

ชื่อภาคนิพนธ์ ความคิดเห็นของพนักงานต่อการประเมินผลของผู้บริหารธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
สำนักงานใหญ่

ผู้วิจัย นางวรรณมา อมตังค์ตระกูล ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจ (การจัดการทั่วไป)
มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี อาจารย์ที่ปรึกษา 1) รศ.สมชาย หิรัญกิติ 2) รศ.สมจิตร ล้วนจำเริญ
3) ดร.จริยา กลิ่นจันทร์ ปีการศึกษา 2551 จำนวนหน้า 199 คำสำคัญ ความคิดเห็น ผู้บริหารธนาคาร
กสิกรไทย (มหาชน)

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ (1) เพื่อศึกษาลักษณะทั่วไปของพนักงานต่อการประเมินผลของผู้บริหารธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ (2) เพื่อศึกษาความคิดเห็นของพนักงานต่อการประเมินผลของผู้บริหารธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ จำแนกตามหัวข้อความคิดเห็น (3) เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของพนักงานต่อการประเมินผลของผู้บริหารธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ จำแนกตามลักษณะพนักงาน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูลเป็นแบบสอบถาม ตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาจำนวน 361 คน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที และการทดสอบค่าเอฟ

ผลการวิจัยพบว่า (1) พนักงานที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อายุระหว่าง 31- 40 ปี มีการศึกษาระดับปริญญาตรี มีตำแหน่งงานระดับหัวหน้าส่วน รายได้มากกว่า 40,000 บาทต่อเดือน และประสบการณ์ในการทำงานมากกว่า 15 ปี (2) ความคิดเห็นของพนักงานต่อการประเมินผลของผู้บริหารพนักงานธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งงาน รายได้ต่อเดือน และประสบการณ์การทำงาน อยู่ในระดับปานกลาง (3) ความคิดเห็นของพนักงานต่อการประเมินผลของผู้บริหารพนักงานธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ ด้านแบบประเมิน ด้านกระบวนการประเมิน ด้านคณะกรรมการผู้ประเมิน ด้านระยะเวลาในการประเมิน และด้านความเป็นธรรมแก่พนักงาน อยู่ในระดับปานกลาง (4) ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นจำแนกตามเพศ ตำแหน่งงาน รายได้ต่อเดือน พบว่า พนักงานหญิงมีความคิดเห็นแตกต่างจากพนักงานชาย ตำแหน่งงานรองผู้อำนวยการฝ่ายและรายได้ต่ำกว่า 20,000 บาท มีความคิดเห็นต่อการประเมินผลของผู้บริหารฯ อยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อทดสอบความแตกต่างด้วยสถิติทดสอบค่าเอฟ พบว่า มีระดับความคิดเห็นต่อการประเมินผลของผู้บริหารฯ แตกต่างกัน และผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นจำแนกตามอายุ วุฒิการศึกษา และประสบการณ์การทำงาน พบว่า พนักงานที่มีอายุ 20-30 ปี ระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี และมีประสบการณ์การทำงาน 1-5 ปี มีความคิดเห็นต่อการประเมินผลของผู้บริหารฯ อยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อทดสอบความแตกต่างด้วยสถิติทดสอบค่าเอฟ พบว่า มีระดับความคิดเห็นต่อการประเมินผลของผู้บริหารฯ ไม่แตกต่างกัน และ (5) ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของพนักงานที่มีเพศ และมีรายได้ต่อเดือนแตกต่างกันมีผลต่อการประเมินผลด้านแบบประเมิน ด้านกระบวนการประเมิน ด้านคณะกรรมการผู้ประเมิน ด้านระยะเวลาในการประเมิน และด้านความเป็นธรรมแก่พนักงานแตกต่างกัน และผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของพนักงานที่มีตำแหน่งงานแตกต่างกันมีผลต่อการประเมินผลด้านแบบประเมิน ด้านกระบวนการประเมิน ด้านคณะกรรมการผู้ประเมิน และด้านความเป็นธรรมแก่พนักงานแตกต่างกัน

ลายมือชื่อนักศึกษา

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา 1. 2. 3.

Term paper title : The Opinion of Staff to Evaluation in Working Performance of Kasikorn Bank's Chief Executive : Head Office (Bangkok).

Researcher : Mrs. Wanna Amatangtrakul. Master of Business Administration (General Management), Dhonburi Rajabhat University. Term paper advisors. 1) Assoc. Prof.Somchai Hirankitti 2) Assoc. Prof.Somchit Luanchamloen 3) Dr. Jariya Klinjan. Academic year : 2008. 199 pp. Keywords : The Opinion, Kasikorn Bank's Chief Executive.

Abstract

This research aimed: to (1) to study general characteristics of the bank staff towards the evaluation by the chief executives of the head office of Kasikorn Banks, 2) to study opinions of the bank staff towards the evaluation by the chief executives of the head office of Kasikorn Banks classified by the distinguish opinion topics, 3) to compare opinions of the bank staff towards the evaluation by the chief executives of the head office of Kaskom Banks classified by staff categories. The device used in collecting data from 361 bank staff or the sample was the questionnaire. The statistics used in analyzing the data were frequency, percentage, mean, standard deviation, t-test and F-test.

The research found that: 1) most responders were female, age between 31-40, with bachelor degree, holding position in chief level, with monthly salary of more than 40,000 baht, and having at least 15 years of work experience, 2) the opinions of the bank staff towards the evaluation by the chief executives of the head office of Kasikorn Bank classified by sex, age, educational level, monthly salary, and work experiences were moderate in rank, 3) the opinions of the bank staff towards the evaluation by the chief executives of the head office of Kasikorn Banks in terms of evaluation model, evaluation process, evaluation committee, evaluation period, and fairness to the bank staff were moderate in rank, 4) the results from comparison of the opinions classified by sex, position, and monthly salary were that women staff had different opinions from those of the men, and the staff holding position in the level of deputy director with monthly salary lower than 20,000 baht had opinions towards the evaluation by the chief executive were the highest in rank. F-test analysis indicated that the bank staff had different opinions towards the evaluation by the chief executives. The results from comparison of opinions classified by age, degree, and work experience found that the bank staff with aging between 20-30, with education lower than bachelor degree and work experience between 1-5 years had opinion on the evaluation were the highest in rank but there was no significant difference when testing with the F-test, and 5) the comparative study of the bank staff with different sexes and monthly salaries had different results on evaluation model, evaluation process, evaluation committee, evaluation period, and fairness to the bank staff. Finally, the results from comparison of the opinions of the bank staff with distinguish positions were different in terms of evaluation model, evaluation process, evaluation committee, evaluation period, and fairness to the bank staff.

Student's signature

Term paper advisor's signature 1. 2. 3.