

กิตติกรรมประกาศ

ภาคนิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี ด้วยความกรุณาและความช่วยเหลืออย่างดียิ่งจาก รองศาสตราจารย์ สมชาย หิรัญกิตติ ประธานกรรมการควบคุมภาคนิพนธ์ รองศาสตราจารย์ สมจิตร ล้วนจำเริญ และ ดร.จริยา กลิ่นจันทร์ กรรมการควบคุมภาคนิพนธ์ พร้อมทั้งขอขอบคุณ รองศาสตราจารย์ ดร.พรเพชญ์พิสัย และผู้ช่วยศาสตราจารย์นิภา เมธธาวิชัย ที่กรุณาให้คำแนะนำให้ข้อคิดเห็นในเนื้อหาสาระ ตลอดจนตรวจแก้ไขภาคนิพนธ์ จนทำให้ภาคนิพนธ์ฉบับนี้ถูกต้องและสมบูรณ์ยิ่งขึ้น ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณทุกท่าน เป็นอย่างสูง

ขอขอบคุณพนักงานและเพื่อนร่วมงาน ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ทุกท่านที่ช่วยตอบแบบสอบถาม และ ขอขอบคุณเพื่อนๆ MBA ที่มีน้ำใจและให้ความช่วยเหลือและสนับสนุนด้วยดีตลอดมา

สุดท้ายนี้ ขอระลึกถึงคณาจารย์ และผู้มีพระคุณทุกท่าน ประโยชน์และคุณงามความดีที่ได้จากภาคนิพนธ์นี้ ผู้วิจัยขอมอบแด่คณาจารย์บัณฑิตทุกท่านที่กรุณาให้ความรู้จนทำให้ผู้วิจัยจัดทำภาคนิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยดี

วรรณภา อมตังค์ตระกูล