

## สารบัญ

	หน้า	
บทคัดย่อภาษาไทย	(1)	
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	(3)	
กิตติกรรมประกาศ	(5)	
สารบัญ	(7)	
สารบัญตาราง	(9)	
สารบัญภาพ	(15)	
<b>บทที่ 1</b>	<b>บทนำ</b>	<b>1</b>
	ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
	วัตถุประสงค์ของการวิจัย	2
	สมมติฐานของการวิจัย	2
	ขอบเขตของการวิจัย	3
	กรอบแนวคิดในการวิจัย	4
	นิยามศัพท์เฉพาะ	4
	ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับของการวิจัย	5
<b>บทที่ 2</b>	<b>แนวความคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง</b>	<b>7</b>
	แนวคิด ทฤษฎีเกี่ยวกับการประเมินผลการปฏิบัติงาน	7
	แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับประสิทธิภาพ	14
	แนวทางการประเมินผลงานที่เหมาะสมกับองค์การธุรกิจไทย	16
	ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)	22
	งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	26
<b>บทที่ 3</b>	<b>วิธีดำเนินการวิจัย</b>	<b>31</b>
	ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	31
	เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	31

## สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
การเก็บรวบรวมข้อมูล	32
การวิเคราะห์ข้อมูล	33
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	33
<b>บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล</b>	<b>37</b>
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	39
ส่วนที่ 2 ข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับการประเมินผล โดยจำแนกตาม หัวข้อแบบประเมิน	41
ส่วนที่ 3 แสดงผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของพนักงานต่อการ ประเมินผลของผู้บริหาร จำแนกตามลักษณะทั่วไปของพนักงาน	57
<b>บทที่ 5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ</b>	<b>145</b>
สรุปผลการวิจัย	145
อภิปรายผล	169
ข้อเสนอแนะจากการศึกษาในครั้งนี้	187
ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป	188
<b>บรรณานุกรม</b>	<b>191</b>
<b>ภาคผนวก</b>	<b>193</b>
แบบสอบถามเพื่อการวิจัย	195
<b>ประวัติผู้วิจัย</b>	<b>199</b>

## สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
3.1	การกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่าง ตาม Krejcie และ Morgan	35
4.1	แสดงข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	39
4.2	แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลความหมาย ของผู้ตอบแบบสอบถามตามระดับความคิดเห็น เกี่ยวกับการประเมินผลด้านแบบประเมิน	41
4.3	แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลความหมาย ของผู้ตอบแบบสอบถามตามระดับความคิดเห็น เกี่ยวกับการประเมินผลด้านกระบวนการประเมิน	42
4.4	แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลความหมาย ของผู้ตอบแบบสอบถามตามระดับความคิดเห็น เกี่ยวกับการประเมินผลด้านคณะกรรมการผู้ประเมิน	43
4.5	แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลความหมาย ของผู้ตอบแบบสอบถามตามระดับความคิดเห็น เกี่ยวกับการประเมินผลด้านระยะเวลาในการประเมิน	44
4.6	แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลความหมาย ของผู้ตอบแบบสอบถามตามระดับความคิดเห็น เกี่ยวกับการประเมินผลด้านความเป็นธรรมแก่พนักงาน	45
4.7	แสดงลักษณะความคิดเห็นของพนักงานต่อการประเมินผลของผู้บริหารโดยจำแนกตามเพศ	46
4.8	แสดงลักษณะความคิดเห็นของพนักงานต่อการประเมินผลของผู้บริหารโดยจำแนกตามอายุ	47
4.9	แสดงลักษณะความคิดเห็นของพนักงานต่อการประเมินผลของผู้บริหารโดยจำแนกตามวุฒิการศึกษา	48
4.10	แสดงลักษณะความคิดเห็นของพนักงานต่อการประเมินผลของผู้บริหารโดยจำแนกตามตำแหน่งงาน	49

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
4.11	แสดงลักษณะความคิดเห็นของพนักงานต่อการประเมินผลของผู้บริหาร โดยจำแนกตามรายได้	50
4.12	แสดงลักษณะความคิดเห็นของพนักงานต่อการประเมินผลของผู้บริหาร โดยจำแนกตามประสบการณ์ทำงาน	51
4.13	แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลความหมาย ของผู้ตอบแบบสอบถามตามระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการประเมินผล ของผู้บริหาร ด้านแบบประเมิน	52
4.14	แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลความหมาย ของผู้ตอบแบบสอบถามตามระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการประเมินผล ของผู้บริหาร ด้านกระบวนการประเมิน	53
4.15	แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลความหมาย ของผู้ตอบแบบสอบถามตามระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการประเมินผล ด้านคณะกรรมการผู้ประเมิน	54
4.16	แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลความหมาย ของผู้ตอบแบบสอบถามตามระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการประเมินผล ของผู้บริหาร ด้านระยะเวลาในการประเมิน	55
4.17	แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลความหมาย ของผู้ตอบแบบสอบถามตามระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการประเมินผล ของผู้บริหาร ด้านความเป็นธรรมแก่พนักงาน	56
4.18	ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็น จำแนกตามเพศ	57
4.19	ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของพนักงานต่อการประเมินผล ของผู้บริหาร จำแนกตามอายุ	57
4.20	ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของพนักงานต่อการประเมินผล ของผู้บริหาร จำแนกตามวุฒิการศึกษา	58

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
4.21	ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของพนักงานต่อการประเมินผล ของผู้บริหาร จำแนกตามตำแหน่งงาน	59
4.22	ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของพนักงานต่อการประเมินผล ของผู้บริหาร จำแนกตามรายได้	60
4.23	ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของพนักงานต่อการประเมินผล ของผู้บริหาร จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน	61
4.24	ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของพนักงานต่อการประเมินผล ของผู้บริหาร ในด้านแบบประเมินใน จำแนกตามเพศ	62
4.25	ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของพนักงานต่อการประเมินผล ของผู้บริหาร ในด้านกระบวนการประเมิน จำแนกตามเพศ	63
4.26	ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของพนักงานต่อการประเมินผล ของผู้บริหาร ในด้านคณะกรรมการผู้ประเมิน จำแนกตามเพศ	65
4.27	ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของพนักงานต่อการประเมินผล ของผู้บริหาร ในด้านระยะเวลาในการประเมิน จำแนกตามเพศ	67
4.28	ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของพนักงานต่อการประเมินผล ของผู้บริหาร ในด้านความเป็นธรรมแก่พนักงาน จำแนกตามเพศ	68
4.29	ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของพนักงานต่อการประเมินผล ของผู้บริหาร ในด้านแบบประเมิน จำแนกตามตำแหน่งงาน	69
4.30	ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของพนักงานต่อการประเมินผล ของผู้บริหาร ในด้านแบบประเมิน จำแนกตามตำแหน่งงาน โดยทดสอบ หาความแตกต่างเป็นรายคู่ ด้วยวิธี LSD	71
4.31	ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของพนักงานต่อการประเมินผล ของผู้บริหาร ในด้านกระบวนการประเมิน จำแนกตามตำแหน่งงาน	81

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
4.32	ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของพนักงานต่อการประเมินผล ของผู้บริหารในด้านกระบวนการประเมิน จำแนกตามตำแหน่งงาน โดย ทดสอบหาความแตกต่างเป็นรายคู่ ด้วยวิธี LSD	83
4.33	ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของพนักงานต่อการประเมินผล ของผู้บริหารในด้านคณะกรรมการผู้ประเมิน จำแนกตามตำแหน่งงาน	90
4.34	ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของพนักงานต่อการประเมินผล ของผู้บริหารในด้านคณะกรรมการผู้ประเมิน จำแนกตามตำแหน่งงาน โดยทดสอบหาความแตกต่างเป็นรายคู่ ด้วยวิธี LSD	92
4.35	ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของพนักงานต่อการประเมินผล ของผู้บริหารในด้านระยะเวลาในการประเมิน จำแนกตามตำแหน่งงาน	99
4.36	ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของพนักงานต่อการประเมินผล ของผู้บริหารในด้านระยะเวลาในการประเมิน จำแนกตามตำแหน่งงาน โดยทดสอบหาความแตกต่างเป็นรายคู่ ด้วยวิธี LSD	100
4.37	ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของพนักงานต่อการประเมินผล ของผู้บริหารในด้านความเป็นธรรมแก่พนักงาน จำแนกตามตำแหน่งงาน	107
4.38	ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของพนักงานต่อการประเมินผล ของผู้บริหารในด้านความเป็นธรรมแก่พนักงาน จำแนกตามตำแหน่ง งาน โดยทดสอบหาความแตกต่างเป็นรายคู่ ด้วยวิธี LSD	109
4.39	ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของพนักงานต่อการประเมินผล ของผู้บริหารในด้านแบบประเมิน จำแนกตามรายได้ต่อเดือน	113
4.40	ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของพนักงานต่อการประเมินผล ของผู้บริหารในด้านแบบประเมิน จำแนกตามรายได้ต่อเดือน โดยทดสอบหาความแตกต่างเป็นรายคู่ ด้วยวิธี LSD	115
4.41	ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของพนักงานต่อการประเมินผล ของผู้บริหารในด้านกระบวนการประเมิน จำแนกตามรายได้ต่อเดือน	122

## สารบัญตาราง (ต่อ)

4.42	ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของพนักงานต่อการประเมินผล ของผู้บริหารในด้านกระบวนการประเมิน จำแนกตามรายได้ต่อเดือน โดยการทดสอบหาความแตกต่างเป็นรายคู่ ด้วยวิธี LSD	124
4.43	ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของพนักงานต่อการประเมินผล ของผู้บริหารในด้านคณะกรรมการผู้ประเมิน จำแนกตามรายได้ต่อเดือน	127
4.44	ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของพนักงานต่อการประเมินผล ของผู้บริหารในด้านคณะกรรมการผู้ประเมิน จำแนกตามรายได้ต่อเดือน โดยการทดสอบหาความแตกต่างเป็นรายคู่ ด้วยวิธี LSD	129
4.45	ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของพนักงานต่อการประเมินผล ของผู้บริหารในด้านระยะเวลาในการประเมิน จำแนกตามรายได้ต่อเดือน	133
4.46	ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของพนักงานต่อการประเมินผล ของผู้บริหารในด้านระยะเวลาในการประเมิน จำแนกตามรายได้ต่อ เดือน โดยการทดสอบหาความแตกต่างเป็นรายคู่ ด้วยวิธี LSD	134
4.47	ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของพนักงานต่อการประเมินผล ของผู้บริหารในด้านความเป็นธรรมแก่พนักงาน จำแนกตามรายได้ต่อเดือน	136
4.48	ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของพนักงานต่อการประเมินผล ของผู้บริหารในด้านความเป็นธรรมแก่พนักงาน จำแนกตามรายได้ ต่อเดือน โดยการทดสอบหาความแตกต่างเป็นรายคู่ ด้วยวิธี LSD	138

# สารบัญภาพ

ภาพที่		หน้า
1.1	กรอบแนวคิดในการวิจัย	4

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี