

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความคิดเห็นของพนักงานต่อการประเมินผลของผู้บริหารธนาคาร กสิกรไทย จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ และเพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของพนักงานต่อการประเมินผลของผู้บริหารธนาคาร กสิกรไทย จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ จำแนกตามลักษณะประชากรศาสตร์ โดยมีวิธีดำเนินการวิจัยตามลำดับดังนี้

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ เป็นพนักงานทั้งหมดของธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ จำนวน 5,922 คน (ข้อมูล ณ 30 กันยายน 2550)

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ คือ พนักงานของธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ เลือกเป็นกลุ่มตัวอย่าง โดยการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้น (stratified random sampling) และขนาดของกลุ่มตัวอย่างได้จากตารางกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างของ Krejcie และ Morgan (1970, p.608) ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 361 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลเพื่อทำการวิจัยในครั้งนี้ ผู้วิจัยได้จัดทำแบบสอบถาม (questionnaire) ที่มุ่งเน้นในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อศึกษาความคิดเห็นของพนักงานต่อการประเมินผลของผู้บริหารธนาคาร กสิกรไทย จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ ในด้านต่างๆ โดยมีขั้นตอนในการสร้างแบบสอบถาม ดังนี้

1. ศึกษาข้อมูลจากเอกสาร ตำราวิชาการ งานวิจัยที่เกี่ยวข้องเพื่อกำหนดขอบเขตและการจัดทำแบบสอบถาม ให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการวิจัย
2. จัดทำแบบสอบถาม โดยแบบสอบถามประกอบด้วย 2 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของพนักงาน ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้ ต่อเดือน ตำแหน่งงาน และประสบการณ์การทำงาน

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นต่อการประเมินผลงานของผู้บริหาร ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ แบ่งออกเป็น ด้านแบบประเมิน ด้านกระบวนการประเมิน ด้านคณะกรรมการผู้ประเมิน ด้านระยะเวลาในการประเมิน และด้านความเป็นธรรมแก่พนักงาน จำนวน 45 ข้อ

3. นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษาภาคนิพนธ์ เพื่อตรวจสอบความสอดคล้องของเนื้อหา กับวัตถุประสงค์ของการวิจัย เป็นการศึกษาความเที่ยงตรง (validity) ของแบบสอบถาม แล้วนำมาปรับปรุงแก้ไขเพื่อให้คำถามชัดเจน สามารถสื่อความหมายได้ตรงประเด็นและเหมาะสมยิ่งขึ้น

4. นำแบบสอบถามไปทดลองใช้กับพนักงานที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างในการวิจัย จำนวน 30 คน แล้วนำข้อมูลมาหาค่าความเชื่อมั่น (reliability) ของแบบสอบถาม โดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบัก (Cronbach's Alpha Coefficient) ได้ค่า ดังนี้

ความคิดเห็น	สัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบัก
ด้านแบบประเมิน	0.834
ด้านกระบวนการประเมิน	0.875
ด้านคณะกรรมการผู้ประเมิน	0.767
ด้านระยะเวลาในการประเมิน	0.836
ด้านความเป็นธรรมแก่พนักงาน	0.918
รวม	0.944

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้จะเริ่มดำเนินการในช่วงเดือน กันยายน – ธันวาคม 2550 โดยผู้วิจัยได้กำหนดกลุ่มตัวอย่างเป็นพนักงานทั้งหมดของธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ จำนวน 5,922 คน (ข้อมูล ณ 30 กันยายน 2550) โดยผู้วิจัยส่งแบบสอบถามให้กับพนักงานธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ ที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง ได้ตอบแบบสอบถามจากนั้นไปขอรับคืนด้วยตนเอง

การวิเคราะห์ข้อมูล

ข้อมูลที่ได้จากการตอบแบบสอบถาม จะนำมาตรวจสอบความถูกต้องสมบูรณ์ ทุกชุด แล้วนำมาลงรหัสประมวลผลข้อมูล โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปหาความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน t-test และ F-test ดังนี้

1. วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยใช้ ความถี่ และค่าร้อยละ
2. วิเคราะห์ความคิดเห็นของพนักงานต่อการประเมินผลงานของผู้บริหารธนาคาร กสิกรไทย จำกัด (มหาชน) โดยใช้ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD)
3. เปรียบเทียบค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ความคิดเห็นต่อการประเมินผลงานของผู้บริหาร ธนาคาร กสิกรไทย จำกัด (มหาชน) ของพนักงาน จำแนกตามลักษณะประชากรศาสตร์ โดยใช้ t-test และการวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (One way Analysis of Variance = F-test)

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลประกอบด้วย ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน t-test F-test และ Tukey's HSD test ดังนี้

1. ค่าเฉลี่ย

$$\text{สูตร } \bar{X} = \frac{\sum fx}{n}$$

$$\bar{X} = \text{ค่าเฉลี่ย}$$

$$\sum fx = \text{ผลรวมของผลคูณระหว่างความถี่ กับคะแนน}$$

$$n = \text{จำนวนกลุ่มตัวอย่าง}$$

2. ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

$$\text{สูตร } SD = \sqrt{\frac{\sum fx^2}{n} - \left[\frac{\sum fx}{n}\right]^2}$$

$$SD = \text{ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน}$$

$$\sum fx = \text{ผลรวมของผลคูณระหว่างความถี่ กับคะแนน}$$

$$\sum fx^2 = \text{ผลรวมของผลคูณระหว่างความถี่ กับคะแนนแต่ละ}$$

$$\text{จำนวนที่ยกกำลังสอง}$$

$$n = \text{จำนวนกลุ่มตัวอย่าง}$$

3. การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ย

$$\text{สูตร } t = \frac{\bar{x}_1 - \bar{x}_2}{\sqrt{\frac{S_1^2}{n_1} + \frac{S_2^2}{n_2}}}$$

t = การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ย

\bar{x}_1, \bar{x}_2 = ค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างที่ 1 และกลุ่มตัวอย่างที่ 2

S_1^2, S_2^2 = ความแปรปรวนของกลุ่มตัวอย่างที่ 1 และกลุ่มตัวอย่างที่ 2

n_1, n_2 = จำนวนกลุ่มตัวอย่างที่ 1 และกลุ่มตัวอย่างที่ 2

4. การวิเคราะห์ความแปรปรวน (analysis of variance) (Best and Kahn, 1998, p. 406)

$$\text{สูตร } F = \frac{MS_b}{MS_w}$$

F = อัตราส่วนของความแปรปรวน (variance ratio)

MS_b = ค่าเฉลี่ยความแปรปรวนระหว่างกลุ่ม

MS_w = ค่าเฉลี่ยความแปรปรวนภายในกลุ่ม

5. การเปรียบเทียบพหุกุณ เพื่อทดสอบว่าค่าเฉลี่ยคู่ใดที่ต่างกัน ใช้วิธี Fisher's

Least Significant Difference (LSD)

$$\text{สูตร } LSD = t_{1-\frac{\alpha}{2}; n-k} \sqrt{MSE \left(\frac{1}{n_i} + \frac{1}{n_j} \right)}$$

$$n = \sum_{i=1}^k n_i$$

MSE = ค่าเฉลี่ยความแปรปรวนภายในกลุ่ม

ตารางที่ 3.1 การกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่าง ตาม Krejcie และ Morgan

จำนวน ประชากร	จำนวน กลุ่มตัวอย่าง	จำนวน ประชากร	จำนวน กลุ่มตัวอย่าง	จำนวน ประชากร	จำนวน กลุ่มตัวอย่าง
10	10	220	140	1200	291
15	14	230	144	1300	297
20	19	240	148	1400	302
25	24	250	152	1500	306
30	28	260	155	1600	310
35	32	270	159	1700	313
40	36	280	162	1800	317
45	40	290	165	1900	320
50	44	300	169	2000	322
55	48	320	175	2200	327
60	52	340	181	2400	331
65	56	360	186	2600	335
70	59	380	191	2800	338
75	63	400	196	3000	341
80	66	420	201	3500	346
85	70	440	205	4000	351
90	73	460	210	4500	354
95	76	480	214	5000	357
100	80	500	217	6000	361
110	86	550	226	7000	364
120	92	600	234	8000	367
130	97	650	242	9000	368
140	103	700	248	10000	370
150	108	750	254	15000	375
160	113	800	260	20000	377
170	118	850	265	30000	379

ตารางที่ 3.1 การกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่าง ตาม Krejcie และ Morgan (ต่อ)

จำนวน ประชากร	จำนวน กลุ่มตัวอย่าง	จำนวน ประชากร	จำนวน กลุ่มตัวอย่าง	จำนวน ประชากร	จำนวน กลุ่มตัวอย่าง
180	123	900	269	40000	380
190	127	950	274	50000	381
200	132	1000	278	75000	382
210	136	1100	285	100000	384

ที่มา : Robert V. Krejcie and Eayrle W Morgan, 1970, p.608

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี