

## บรรณานุกรม

- กริช สืบสนธิ์. (2537). **วัฒนธรรมและพฤติกรรมสื่อสารในองค์กร**. กรุงเทพมหานคร: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- กัลยิมา โตกะคุณะ. (2541). **รูปแบบการสื่อสาร บรรยากาศในการสื่อสาร ความพึงพอใจในการสื่อสาร ความพึงพอใจในการทำงานและความยึดมั่นต่อองค์กรของพนักงานไทยในบริษัท อังกฤษ ฝรั่งเศส และเยอรมันในประเทศไทย**. วิทยานิพนธ์ปริญญา มหาบัณฑิต ภาควิชาการประชาสัมพันธ์ บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- กาญจนา โล่ห์ประเสริฐ. (2540). **รูปแบบการสื่อสาร ความพึงพอใจในการสื่อสารกับความพึงพอใจในการทำงานกับความสามารถในการปฏิบัติงานของพยาบาลประจำการในโรงพยาบาลตำรวจ**. วิทยานิพนธ์ปริญญา มหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ชาลิน นานา. (2539). **ความสัมพันธ์ระหว่างรูปแบบการสื่อสารกับความพึงพอใจในการสื่อสาร และการทำงานของพนักงานไทยในบริษัทข้ามชาติ: เปรียบเทียบระหว่างญี่ปุ่นและอเมริกา**. วิทยานิพนธ์ปริญญา มหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ถวิล เกื้อกุลวงศ์. (2530). **การบริหารการศึกษาสมัยใหม่ ทฤษฎี วิจัยและการปฏิบัติ**. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์ดวงกมล.
- ธงชัย สันติวงษ์. (2542). **องค์กรกับการสื่อสาร**. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- นิตยา เงินประเสริฐศรี. (2541). **ทฤษฎีองค์กร: แนวการศึกษาเชิงบูรณาการ**. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- นิภา เมธาวีชัย. (2543). **วิทยาการวิจัย (พิมพ์ครั้งที่ 2)**. กรุงเทพมหานคร: สถาบันราชภัฏธนบุรี.
- บริษัท คาร์บี้ แอนด์ โจน จำกัด. (2542, 15 พฤศจิกายน). **องค์กรและการบริหารภายใน**. *วารสารองค์กร* 10 (3): 19.
- บุญศรี ปราบณศักดิ์ และศิริพร จิรวัดน์กุล (2538). **การสื่อสารเพื่อคุณภาพการพยาบาล**. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ปรมะ สตะเวทิน. (2538). **หลักนิเทศศาสตร์ (พิมพ์ครั้งที่ 8)**. กรุงเทพมหานคร: ภาพพิมพ์.
- ประณีต อ่ำพันธุ์. (2547). **ความพึงพอใจต่อการติดต่อสื่อสารภายในองค์กรของพนักงาน บมจ. ธนาคารกรุงไทย สาขาในเขตกรุงเทพมหานคร**. สารนิพนธ์ปริญญา มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.

- พิมพ์พันธุ์ ศรีพิพิธ. (2540). การสื่อสารในองค์การและความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานคนไทยในบริษัทข้ามชาติญี่ปุ่น. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- มารยาท ปานุราช. (2539). ความพึงพอใจในการติดต่อสื่อสารและปฏิบัติงานของพนักงานการประปานครหลวง. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต ภาควิชาการประชาสัมพันธ์ บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- เรวัตกร สมบัติทิพย์. (2543). การติดต่อสื่อสารในองค์การ กรณีศึกษา บริษัท ซีเคเทคโนโลยี (ประเทศไทย) จำกัด. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- วิญญู สุธวิเศษ. (2540). ความพึงพอใจในการติดต่อสื่อสาร ความพึงพอใจขวัญและกำลังใจในการทำงานของพนักงานในโรงงานอุตสาหกรรม. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต ภาควิชาการประชาสัมพันธ์ บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ศิริดวง คงศิริรัตน์. (2545). ความพึงพอใจของข้าราชการต่อการสื่อสารในหน่วยงาน: กรณีศึกษาข้าราชการสำนักงานปลัดกระทรวงอุตสาหกรรม. สารนิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- สมยศ นาวิกาน. (2540). องค์การ ทฤษฎีและพฤติกรรม. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์ดวงกมล.
- สุภา นานาพลสิน. (2546). ความพึงพอใจของพนักงานต่อการสื่อสารภายในองค์การ กรณีศึกษา บริษัท โอโพล โอเรียนท์ (ไทย) จำกัด. สารนิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- สุรเชษฐ์ ชีระมณี. (2534). พฤติกรรมองค์การ. สงขลา: คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่ สงขลา.
- เสนาะ ดิยาว. (2541). การสื่อสารในองค์การ. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- Best, J. W. (1977). **Research in education**. 3<sup>rd</sup> ed. New Delhi: Prentice Hall.
- Best, J. W. and Kahn, J. V. (1998). **Research in education**. 8<sup>th</sup> ed. Singapore: Allyn and Bacon.