

## สารบัญ

บทคัดย่อภาษาไทย	(1)
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	(3)
กิตติกรรมประกาศ	(5)
สารบัญ	(7)
สารบัญตาราง	(9)
สารบัญภาพ	(11)
<b>บทที่ 1 บทนำ</b>	<b>1</b>
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	2
สมมติฐานการวิจัย	3
ขอบเขตของการวิจัย	3
กรอบแนวคิดของการวิจัย	4
นิยามศัพท์เฉพาะ	5
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	5
<b>บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง</b>	<b>7</b>
ลักษณะการดำเนินงานและโครงสร้างบริษัท ดาร์บี้ แอนด์ โจิน จำกัด	7
แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับการสื่อสาร	11
แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับการจัดระบบการสื่อสารในองค์กร	23
แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจในการติดต่อสื่อสาร	26
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	30
<b>บทที่ 3 วิธีการดำเนินการวิจัย</b>	<b>33</b>
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	33
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	34
การรวบรวมข้อมูล	34
การวิเคราะห์ข้อมูล	35
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	35

## สารบัญ (ต่อ)

<b>บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล</b>	<b>39</b>
ส่วนที่ 1 การวิเคราะห์สถานภาพทั่วไป และวิธีการสื่อสารในบริษัทฯ	41
ส่วนที่ 2 วิเคราะห์ความพึงพอใจของพนักงานต่อการสื่อสารในบริษัทฯ	45
ส่วนที่ 3 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนความพึงพอใจต่อการสื่อสารใน บริษัทฯ ของพนักงานจำแนกตามลักษณะประชากรศาสตร์	58
<b>บทที่ 5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ</b>	<b>67</b>
วิธีดำเนินการวิจัย	67
สรุปผลการวิจัย	68
การอภิปรายผล	71
ข้อเสนอแนะ	73
<b>บรรณานุกรม</b>	<b>75</b>
<b>ภาคผนวก</b>	<b>77</b>
ภาคผนวก ก	79
ภาคผนวก ข	85
ภาคผนวก ค	89
<b>ประวัติผู้วิจัย</b>	<b>101</b>

## สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
4.1	จำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม อายุ ระดับการศึกษา รายได้ต่อเดือน อายุงานในบริษัท ตำแหน่งงานปัจจุบัน และเพศ	41
4.2	จำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามวิธีการสื่อสารใน บริษัทฯ และเพศ	43
4.3	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจต่อการสื่อสารในบริษัทฯ ของพนักงาน จำแนกตามเพศ	45
4.4	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจต่อการสื่อสารในบริษัทฯ ของพนักงาน จำแนกตามอายุ	47
4.5	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจต่อการสื่อสารในบริษัทฯ ของพนักงาน จำแนกตามระดับการศึกษา	49
4.6	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจต่อการสื่อสารในบริษัทฯ ของพนักงาน จำแนกตามรายได้ต่อเดือน	51
4.7	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจต่อการสื่อสารในบริษัทฯ ของพนักงาน จำแนกตามอายุงานในบริษัทฯ	54
4.8	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจต่อการสื่อสารในบริษัทฯ ของพนักงาน จำแนกตามตำแหน่งงานปัจจุบัน	56
4.9	เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยคะแนนความพึงพอใจต่อการสื่อสารในบริษัทฯ ของพนักงาน จำแนกตามเพศ	58
4.10	เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยคะแนนความพึงพอใจต่อการสื่อสารในบริษัทฯ ของพนักงาน จำแนกตามอายุ	59
4.11	เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยคะแนนความพึงพอใจต่อการสื่อสารในบริษัทฯ ของพนักงาน จำแนกตามระดับการศึกษา	60
4.12	เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยคะแนนความพึงพอใจต่อการสื่อสารในบริษัทฯ ของพนักงาน จำแนกตามรายได้ต่อเดือน	62

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
4.13	เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยคะแนนความพึงพอใจต่อการสื่อสารในบริษัทฯ ของพนักงาน จำแนกตามอายุงานในบริษัทฯ	63
4.14	เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยคะแนนความพึงพอใจต่อการสื่อสารในบริษัทฯ ของพนักงาน จำแนกตามตำแหน่งงานปัจจุบัน	64

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

## สารบัญภาพ

รูปภาพที่	หน้า
1.1 กรอบแนวคิดในการวิจัย	4
2.1 แผนผังโครงสร้าง บริษัท คาร์บี้ แอนด์ โจน จำกัด	10

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี