

บรรณานุกรม

- กรมพัฒนาธุรกิจการค้า. (2555). การประกอบธุรกิจบริการผู้สูงอายุ. กรุงเทพมหานคร: กระทรวงพาณิชย์. [ออนไลน์]. ค้นเมื่อ 1 ธันวาคม 2555, จาก <http://www.thaifranchisecenter.com>.
- จันทนา รณฤทธิ. (2533). ทฤษฎีเกี่ยวกับความสูงอายุ : การพยาบาลผู้สูงอายุ. กรุงเทพมหานคร: รุ่งเรืองธรรม.
- ณัฐชานันท์ มีคอินทร์. (2552). ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการนอร์สซิงโฮมของผู้สูงอายุเขตธนบุรี กรุงเทพมหานคร. การค้นคว้าอิสระ ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี.
- ครุณี ทาติยะ. (2549). นโยบายและการจัดบริการดูแลผู้สูงอายุของประเทศออสเตรเลียและไทย. เชียงใหม่: มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ธงชัย สันติวงษ์. (2543). หลักการจัดการ. กรุงเทพมหานคร: ไทยวัฒนาพานิช.
- ธีรภคิตี นวรัตน์ ณ อยุรยา. (2549). การตลาดบริการ: แนวคิดและกลยุทธ์. กรุงเทพมหานคร: แอคทีฟพริ้นท์.
- ปรีชญา เวสารัชช์. (2540). บริการประชาชนทำได้ไม่ยาก(ถ้าอยากทำ). กรุงเทพมหานคร: กราฟฟิคฟอร์แมท (ไทยแลนด์).
- ผานิต อินเจริญศักดิ์. (2541). ความสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะประชากรและวิถีชีวิตกับสภาวะสุขภาพของผู้สูงอายุในกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยมหิดล.
- พรรณพิมล ก้านกนก. (2538). หลักการตลาด. กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- พิทักษ์ ทรุษิม. (2538). ความพึงพอใจของประชาชนต่อระบบและกระบวนการให้บริการของกรุงเทพมหานคร:กรณีศึกษา สำนักงานเขตยานนาวา. ภาคนิพนธ์ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- พิชญ์ จงสถิตย์วัฒนา. (2542). การบริหารการตลาด. กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- รุ่งโรจน์ พุ่มริ้ว. (2537). การดูแลผู้สูงอายุ. เชียงใหม่: มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

- วาทีณี บุญชะลิกย์ และยุพิน วรสิริอมร.(2542). ศึกษาเรื่องภาคเอกชนกับการให้บริการสุขภาพและ
การดูแลผู้สูงอายุในประเทศไทย. สถาบันวิจัยประชากรและสังคม: มหาวิทยาลัยมหิดล.
วิชาการดอทคอม. (2555). กระบวนการจัดการ.[ออนไลน์]. ค้นเมื่อ 1 ธันวาคม 2555, จาก
http://www.dopa.go.th/iad/km/km_des.html.
- วีรพงษ์ สุขารมย์. (2543). คุณภาพในงานบริการ. กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- วีระรัตน์ กิจเลิศไพโรจน์. (2547). การตลาดธุรกิจบริการ. กรุงเทพมหานคร: ซีเอ็ดดูเคชั่น.
- ศศิพัฒน์ ยอดเพชร. (2549). โครงการระบบดูแลระยะยาวในครอบครัวสำหรับผู้สูงอายุ. รายงาน
วิจัยฉบับสมบูรณ์. กรุงเทพมหานคร: สมาคมนักสังคมสงเคราะห์แห่งประเทศไทย.
- ศิริพันธุ์ สาสัตย์ และ ประนอม รอดคำดี และเตือนใจ กักดีพรหม (2552). โครงการวิจัยเรื่อง“การ
พัฒนารูปแบบการประกันคุณภาพผู้ช่วยดูแลผู้สูงอายุ” รายงานวิจัยฉบับสมบูรณ์ คณะ
พยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ศิริพันธุ์ สาสัตย์ และเตือนใจ กักดีพรหม. (2552). โครงการทบทวนองค์ความรู้เรื่อง “ระบบ
สถานพยาบาลสถานบริบาลผู้สูงอายุ”. กรุงเทพมหานคร: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์. (2541). การวิจัยธุรกิจ. กรุงเทพมหานคร: A.N. การพิมพ์.
_____. (2546). พฤติกรรมผู้บริโภค. กรุงเทพมหานคร: ธรรมสาร.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ. (2543). การบริหารการตลาดยุคใหม่. กรุงเทพมหานคร: วิถีชีวิตพัฒนา.
- สุรกุล เจนอบรม. (2534). วิทยาการผู้สูงอายุ (GERONTOLOGY). กรุงเทพมหานคร: จุฬาลงกรณ์
มหาวิทยาลัย.
- อัครชัย จาตุรงค์กุล.(2542). การบริหารงานขาย. กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- อรุณี บุญอุรพีภิญโญ. (2542). ความพึงพอใจในชีวิตของผู้สูงอายุ: กรณีศึกษาชมรมผู้สูงอายุ
ศูนย์บริการสาธารณสุข ภาค 2 กรุงเทพมหานคร. ปรินญาการศึกษามหาบัณฑิต
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- Best, John W.(1977). **Research in education**. (3rd ed.). New Jersey: Prentice-Hall.
- Best, John W. and Kahn, James V. (1998). **Research in education**. (8th ed.). Singapore: Allyn
and Bacon.
- Berkowitz, Eric N., Roger A. Kerin and William Rudelius. (1997). **Marketing**. (5th ed.). United
State of America: Von Hoffmann.

Boyd, Herper W. Jr. Orville C, Walker, Jr. and Jean Claude Larreche. (1995). **Marketing**

Management. (2nd ed.). United State of America: Von Hoffmann.

Griffin, Ricky W. (1999). **Management.** (6th ed). Boston, MA: Houghton Mifflin Company.

Herbert A. Simon, (1947). **Administrative Behavior.** New york: Macmillian.

Katz, R.L. (1970). **Management of the total enterprise.** Englewood Cliffs, NJ: Prentice-Hall.

Krejcic, Robert V. and Morgan, Earyle W. (1970). **Educational and psychological measurement.**

New York: McGraw-Hill.

Stoner, James AF. (1978). **Management.** New jersey: Prentice-Hall.