

ชื่อการค้นคว้าอิสระ การจัดการธุรกิจบริการสถานดูแลผู้สูงอายุในเขตกรุงเทพมหานคร

ผู้วิจัย นางสุรีย์พร วันหลัง ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจ (การจัดการทั่วไป)  
มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี อาจารย์ที่ปรึกษา 1) ดร.จริยา กลิ่นจันทร์ 2) ศ.ดร.เรวัตร์ ชาดรีวิสัย  
ปีการศึกษา 2555 จำนวน 197 หน้า คำสำคัญ การจัดการธุรกิจบริการ สถานดูแลผู้สูงอายุ

### บทคัดย่อ

การวิจัยเรื่องนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาการจัดการธุรกิจบริการสถานดูแลผู้สูงอายุในเขตกรุงเทพมหานคร 2) เปรียบเทียบการจัดการธุรกิจบริการสถานดูแลผู้สูงอายุในเขตกรุงเทพมหานคร ของผู้ประกอบการ จำแนกตามลักษณะประชากรศาสตร์ กลุ่มตัวอย่างคือ ผู้ประกอบการธุรกิจบริการสถานดูแลผู้สูงอายุในเขตกรุงเทพมหานคร จำนวน 105 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบความแตกต่างการหาค่าเฉลี่ยโดยใช้ค่าที และการวิเคราะห์ความแปรปรวน

ผลการวิจัยพบว่า 1) ผู้ประกอบการมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดการธุรกิจบริการสถานดูแลผู้สูงอายุในเขตกรุงเทพมหานคร ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าด้านการจัดการ 3 อันดับแรก ได้แก่ มีการควบคุมการปฏิบัติงานที่ดี มีการวางแผนงานปฏิบัติงานไว้ล่วงหน้า และมีการวางแผนเพื่อลดผลกระทบต่อการเปลี่ยนแปลงในอนาคตเป็นอย่างดี ด้านการตลาด 3 อันดับแรก ได้แก่ ทำเลที่ตั้งมีการคมนาคมที่สะดวกในทุกด้าน มีระบบการตลาดกับลูกค้าทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์ และมีการแนะนำผู้ใช้บริการรายใหม่โดยผู้ที่ใช้บริการเดิม ด้านการจัดการการเงิน ได้แก่ มีการจัดทำบัญชีรับ-จ่าย อย่างรัดกุม ด้านบุคลากร 3 อันดับแรก ได้แก่ ต้องมีทักษะความชำนาญเฉพาะ ด้านการดูแลผู้สูงอายุ สามารถสร้างขวัญกำลังใจที่ตรงกับความต้องการของพนักงาน และมีความสามารถจัดหาบุคลากรได้อย่างเพียงพอตามเกณฑ์มาตรฐาน 2) ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนระดับความสำคัญของการจัดการธุรกิจบริการสถานดูแลผู้สูงอายุในเขตกรุงเทพมหานคร จำแนกตามจำนวนเงินทุน ต่างกัน พบว่า มีความแตกต่างกันที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 ในเรื่องของการมีความสามารถจัดหาบุคลากร ได้อย่างเพียงพอตามเกณฑ์มาตรฐาน มีเป้าหมายในการประกอบธุรกิจที่ชัดเจน มีภูมิทัศน์ อาคารสถานที่ให้ปลอดภัย สะอาด สวยงาม สงบ และสามารถจัดหาแหล่งเงินทุนที่มีต้นทุนต่ำได้อย่างหลากหลาย และรูปแบบความเป็นเจ้าของธุรกิจ ต่างกัน พบว่ามีความแตกต่างกันในด้านมีการวางแผนการจ่ายเงินอย่างมีประสิทธิภาพ

ลายมือชื่อนักศึกษา.....นางสุรีย์พร วันหลัง.....

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา 1..... 2.....

**Independent study title:** Eldercare Business management in Bangkok

**Researcher:** Mrs. Chureeporn Wanlang. Degree: Master of Business Administration (General Management).  
Dhomburi Rajabhat University. Independent study advisors: 1) Dr. Jariya Klinlan.  
2) Prof. Dr. Rawat Chatriwisit. Academic year: 2012. 197 pp. Keywords: Business management,  
Eldercare

#### Abstract

The objectives of this research were 1) to study Eldercare Business management in Bangkok 2) to compare Eldercare Business management in Bangkok that is classified the standards of demography. The sample included 136 owners of elderly business entrepreneur. Questionnaires were used as a research tool. Data were analyzed by frequency, percentage, mean, standard deviation, t-test, and analysis of variance.

The results of the research indicated that 1) the entrepreneurs agree to manage Eldercare Business management moderately. Consideration for each model that the three management models are good controlled performance, planed performance beforehand and planning for decrease changing in the future well. Next is marketing models are the convenient location, electronic communication system and the assistant for the new customers. For finance model is careful accountant. For personnel models are specific skillful crews that are able to support the crews' morale well, ability to manage the enough crews 2) compare the importance average about Eldercare Business management in Bangkok. Classifying the budgets that have found difference of ability to find the skillful crews follow the standard. There are clear objective for engagement in business that are good and suitable location to run. Ability to classify the low budget variously and business models are difference. The research has found the different business plans efficiently.

Student's signature Mrs. Chureeporn Wanlang  
Independent study advisor's signature 1..... [Signature] 2..... [Signature]