

ประสิทธิภาพการให้บริการของธนาคารหลวงไทยจำกัด (มหาชน)

กรณีศึกษา : สำนักงานสาขาในสังกัดสำนักงานเขต 13

ว่าที่ร้อยตรี โชคชัย ศิลปเดช

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาสังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา

โครงการบัณฑิตศึกษา

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

พ.ศ. 2551

**Service Efficiency of Siam City Bank Public Company Limited :**  
**A Case Study of Branches in the 13<sup>th</sup> Region**

**Acting to Lieutenant Chokchai Sillapadecth**

A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements for  
The Degree of Master of Arts in Social Sciences for Development

Graduate School

Dhonburi Rajabhat University

2008