

**ชื่อการค้นคว้าอิสระ**      ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท สยามไฮเทคพีซีซัน โปรดักส์ จำกัด

**ผู้วิจัย**      นางสาวโชติกา กั้นทะกั้น ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจ (การจัดการทั่วไป) มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี อาจารย์ที่ปรึกษา 1) ผศ.ดร.ยุวลักษณ์ เวชวิทยาลัง 2) รศ.ปรีชา วัฒนาศิขารังค์ ปีการศึกษา 2552 จำนวน 115 หน้า คำสำคัญ ขวัญและกำลังใจ

### **บทคัดย่อ**

งานวิจัยเรื่องนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท สยามไฮเทคพีซีซัน โปรดักส์ จำกัด และเพื่อเปรียบเทียบขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน จำแนกตามลักษณะส่วนบุคคล กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 108 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที และการวิเคราะห์ความแปรปรวน

ผลการวิจัยพบว่า ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน ในภาพรวม อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีความคิดเห็น โดยรวม อยู่ในระดับมาก 2 ด้าน คือ ด้านลักษณะของขวัญและกำลังใจดี และปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการกำหนดขวัญและกำลังใจ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ด้านลักษณะของขวัญและกำลังใจดี อยู่ในระดับมาก จำนวน 7 รายการ 3 อันดับแรก คือ พนักงานรักระเบียบวินัย ความจงรักภักดีต่อบริษัท ปกป้องผลประโยชน์ของบริษัท และความร่าเริงแจ่มใสในการปฏิบัติงาน ด้านปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการกำหนดขวัญและกำลังใจ อยู่ในระดับมาก จำนวน 8 รายการ 3 อันดับแรก คือ สุขภาพจิตของพนักงานมีผลต่อขวัญและกำลังใจ ผู้บริหารวางกฎข้อบังคับละเอียดรัดกุม และความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างพนักงานกับผู้บริหาร ผลการเปรียบเทียบขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน จำแนกตามลักษณะส่วนบุคคล พบว่า พนักงานที่มีระดับการศึกษาและรายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่างกัน มีความคิดเห็น ในภาพรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และ 0.05 ตามลำดับ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า พนักงานที่มี ระดับการศึกษา รายได้เฉลี่ยต่อเดือน และอายุต่างกัน มีความคิดเห็น โดยรวม ด้านปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการกำหนดขวัญและกำลังใจ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และ 0.05 ตามลำดับ พนักงานที่มีอายุ และระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็น โดยรวม ด้านองค์ประกอบสำคัญของขวัญและกำลังใจ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และ 0.05 ตามลำดับ และพนักงานที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็น โดยรวม ด้านลักษณะของขวัญและกำลังใจดี แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

ลายมือชื่อนักศึกษา .....

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา 1).....2).....

**Independent study title:** Morale in Working of Employees at Siam Hi-tech Pre-season Product Ltd.

**Researcher:** Ms. Chotika Kantakan. Degree: Master of Business Administration (General Management).  
Dhonburi Rajabhat University. Independent study advisors: 1) Asst. Prof. Dr.Yuwalak  
Vejwittayaklung 2) Assoc. Prof. Preecha Wattanatipthumrong. Academic year : 2009. 115 pp.  
Keyword: morale.

### Abstract

The objectives of this research were to study morale in working of employees at Siam Hi-tech Pre-season product Ltd and to compare the morale in working of employees based on personal characteristics. The sample included 108 employees. Questionnaires were used as a research tool. Data analysis was done by use of frequency, percentage, mean, standard deviation, t-test, and analysis of variance.

The results indicated that in overall, the morale in working was determined at high level. Considering into aspects, there were 2 aspects determined at high level which were appearance of employees with good morale and factors dominating on morale. Considering into lists, 7 lists in appearance of employees with good morale were at high level in which the three highest were discipline, loyalty, benefits protection, and cheerfulness. In factors affecting morale aspect, 8 lists were at high level in which the three highest were mental health, strict rule, and good relationship between employees and manager. Compared between morale in working of employees based on personal characteristics. The result indicated that employees in different educational level and monthly income had difference in overall opinions at 0.01 and 0.05 respectively. Considering into aspects, employees in different educational level, monthly income, and age had difference in overall opinions on factors affecting morale at 0.01 and 0.05 respectively. Employees in different age and educational level had difference in overall opinions on important components in morale at 0.01 and 0.05 respectively. Employees in different educational level had difference in overall opinions on appearance of employees with good morale at 0.01 significant level.

Student's signature.....

Independent study advisors' signature 1).....2).....