

## สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	(1)
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	(3)
กิตติกรรมประกาศ	(5)
สารบัญ	(7)
สารบัญตาราง	(9)
สารบัญภาพ	(11)
<b>บทที่ 1 บทนำ</b>	<b>1</b>
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	2
สมมติฐานของการวิจัย	2
ขอบเขตของการวิจัย	2
กรอบแนวคิดในการวิจัย	3
นิยามศัพท์เฉพาะ	4
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	5
<b>บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง</b>	<b>7</b>
แนวคิด ทฤษฎีเกี่ยวกับขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน	7
แนวคิด ทฤษฎีเกี่ยวกับการบริหารจัดการ	26
แนวคิด ทฤษฎีเกี่ยวกับปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	35
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	37
<b>บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย</b>	<b>43</b>
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	43
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	43
การเก็บรวบรวมข้อมูล	44

## สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
การวิเคราะห์ข้อมูล	44
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	45
<b>บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล</b>	<b>47</b>
ส่วนที่ 1 วิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม	49
ส่วนที่ 2 วิเคราะห์ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน จำแนกตามลักษณะส่วนบุคคล	51
ส่วนที่ 3 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน จำแนกตามลักษณะส่วนบุคคล	77
<b>บทที่ 5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ</b>	<b>97</b>
สรุปผลการวิจัย	98
อภิปรายผล	102
ข้อเสนอแนะ	104
<b>บรรณานุกรม</b>	<b>105</b>
<b>ภาคผนวก</b>	<b>109</b>
แบบสอบถาม	111
<b>ประวัติผู้วิจัย</b>	<b>115</b>

## สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า	
4.1	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามลักษณะส่วนบุคคล	49
4.2	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน จำแนกตามเพศ	51
4.3	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน จำแนกตามอายุ	55
4.4	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน จำแนกตามสถานภาพสมรส	61
4.5	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน จำแนกตามระดับการศึกษา	66
4.6	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน	71
4.7	การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน จำแนกตามเพศ	76
4.8	การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน จำแนกตามอายุ	79
4.9	การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน จำแนกตามสถานภาพสมรส	83
4.10	การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน จำแนกตามระดับการศึกษา	86
4.11	การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน	92

## สารบัญภาพ

ภาพที่		หน้า
1.1	กรอบแนวคิดในการวิจัย	4
2.1	ตัวอย่างสังคมมิติ	25

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี