

บรรณานุกรม

- กชกร ท่งสี. (2551). ความพึงพอใจของพนักงานต่อปัจจัยจูงใจในการทำงานของ บริษัท ดริสเซ็น แอร์คราฟท์อินทีเรียลตีเอ็มส์ (ไทยแลนด์) จำกัด. การค้นคว้าแบบอิสระปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- กฤษฎี อุทัยรัตน์. (2545). คัมภีร์หัวบริหาร ยอดคน ยอดบริหาร: ภาคพิสดาร. กรุงเทพมหานคร: สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น).
- กันตยา เพิ่มผล. (2541). การพัฒนาประสิทธิภาพในการทำงาน. กรุงเทพมหานคร: สถาบันราชภัฏสวนดุสิต.
- จุมพล นิมพานิช. (2545). องค์การและการจัดการ. นนทบุรี: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.
- ชัยทวี เสนาะวงศ์. (2547). การบริหารผลการปฏิบัติงาน. *Human Resource: Productivity World*, 9 (มกราคม-กุมภาพันธ์), 41.
- ชินวух จงอยู่สุข. (2553). ความพึงพอใจของพนักงานต่อปัจจัยจูงใจในการทำงานของ บริษัท สยามคาสท์ไอออนเวอร์คส์ จำกัด. การค้นคว้าแบบอิสระปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ดิเรก ฤกษ์สำราญ. (2524). การส่งเสริมการเกษตร. กรุงเทพมหานคร: สำนักส่งเสริมและฝึกอบรม มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- ดิน ปรัชญพฤทธิ์ และอิสระ สุวรรณบล. (2543). การบริหารและพฤติกรรมองค์การ. กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- เทพพนม เมืองแมน และสวิง สุวรรณ. (2540). พฤติกรรมองค์การ. กรุงเทพมหานคร: ไทยวัฒนาพานิช.
- ธงชัย สันติวงษ์. (2543). องค์การและการบริหาร (พิมพ์ครั้งที่ 11). กรุงเทพมหานคร: ไทยวัฒนาพานิช.
- ธัญญา ผลอนันต์. (2546). การมุ่งเน้นทรัพยากรบุคคล: แนวทางสร้างความพึงพอใจแก่พนักงาน. กรุงเทพมหานคร: อินโนกราฟฟิกส์.
- นันทนา ผู้รักษา. (2548). รูปแบบชีวิตและการให้คำปรึกษาอาชีพ. กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.

- บังอร ผงผ่าน. (2538). ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่องานบริการของโรงพยาบาลชุมชน กรณีศึกษาโรงพยาบาลกันทรลักษณ์ จังหวัดศรีสะเกษ. วิทยานิพนธ์ปริญญาพัฒนบริหารศาสตรมหาบัณฑิต สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- บุญทัน ดอกไธสง และเอ็ด สาระภูมิ. (2529). ประสิทธิภาพการใช้มนุษย์สัมพันธ์ในการบริหาร. กรุงเทพมหานคร: บพิธการพิมพ์.
- ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์. (2541). จิตวิทยาการบริหารงานบุคคล. กรุงเทพมหานคร: พิมพ์ดี.
- พงศ์ หรดาล. (2540). จิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การเบื้องต้น. กรุงเทพมหานคร: ม.ป.ท.
- ภักธร เตียวตระกูล. (2551). ความพึงพอใจต่อปัจจัยจูงใจในการทำงานของพนักงานธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่. การค้นคว้าแบบอิสระปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ยุวณิต ฉายสุวรรณ. (2548). ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน กรณีศึกษา: บริษัท Siemens Limited. สารนิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- รัตนา บรรยงคนันท์. (2546). ความสัมพันธ์ระหว่างบรรยากาศองค์การกับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานธนาคารออมสินสำนักงานใหญ่. วิทยานิพนธ์ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- ราชบัณฑิตยสถาน. (2545). พจนานุกรม ฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. 2542. กรุงเทพมหานคร: นามมีบุ๊คพับลิเคชั่น.
- วัชร คุรุทใจกล้า. (2552) ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน เครือทวิทรัพย์กรุ๊ป จังหวัดเชียงใหม่. การค้นคว้าแบบอิสระปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- วัฒนา วงศ์เกียรติรัตน์ และคณะ. (2546). การวางแผนกลยุทธ์: ศิลปะการกำหนดแผนองค์กรสู่ความเป็นเลิศ. กรุงเทพมหานคร: อินโนกราฟฟิกส์.
- วิจารณ์ คงคาน้อย. (2547). การศึกษาระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานฝ่ายผลิตน้ำบางเขน ของการประปานครหลวง. สารนิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- วิจิตร อาวะกุล. (2528). เทคนิคมนุษย์สัมพันธ์ (พิมพ์ครั้งที่ 4). กรุงเทพมหานคร: โอ เอส พริ้นติ้งเฮาส์.
- วีรุธ มาณะศิริานนท์. (2552). การพัฒนาองค์กรแห่งการเรียนรู้. กรุงเทพมหานคร: เอ็กชเปอร์เน็ท.

- ศิริรัตน์ วนาโรจน์. (2552). ความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานบริษัท พรอพเพอร์ตี้แคร์
 เซอร์วิสเชส (ประเทศไทย) จำกัด สาขาภาคเหนือ จังหวัดเชียงใหม่. การค้นคว้าแบบ
 อิสระปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ. (2550). องค์การและการจัดการ. กรุงเทพมหานคร: ชรรรมสาร.
- สมใจ ลักษณะ. (2547). การพัฒนาประสิทธิภาพในการทำงาน. กรุงเทพมหานคร: เพิ่มทรัพย์.
- สมพงษ์ เกษมสิน. (2541). การบริหาร (พิมพ์ครั้งที่ 5). กรุงเทพมหานคร: เกษมสุวรรณ.
- สมยศ นาวิการ. (2536). ทฤษฎีองค์การ (พิมพ์ครั้งที่ 3). กรุงเทพมหานคร: บรรณกิจ.
- _____. (2543). การบริหารและพฤติกรรมองค์การ. กรุงเทพมหานคร: บรรณกิจ.
- _____. (2549). การบริหารเชิงกลยุทธ์และนโยบายธุรกิจ. กรุงเทพมหานคร: บรรณกิจ.
- สมศักดิ์ ตั้งสัมพันธ์. (2536). ปัญหาของคณาจารย์ในโรงงานเย็บเสื้อผ้าสำเร็จรูปในจังหวัดเชียงใหม่.
 การค้นคว้าแบบอิสระปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- สร้อยตระกูล (ติวานนท์) อรรถมานะ (2541). พฤติกรรมองค์การ : ทฤษฎีและการประยุกต์.
 กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- _____. (2542). พฤติกรรมองค์การ : ทฤษฎีและการประยุกต์ (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพมหานคร:
 มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- สัมพันธ์ แหล่งป่าหมูน. (ม.ป.ป.). เอกสารการสอนชุดวิชา จิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ
 เบื้องต้น. กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม.
- สุรศักดิ์ ราชกุลชัย (2546). การประเมินประสิทธิภาพการดำเนินงานของกลุ่มเกษตรกรการเกษตร.
 กรุงเทพมหานคร: กรมตรวจบัญชีสหกรณ์ กระทรวงเกษตรและสหกรณ์.
- สุรางค์ ไคว้ตระกูล. (2544). จิตวิทยาการศึกษา (พิมพ์ครั้งที่ 3). กรุงเทพมหานคร: จุฬาลงกรณ์
 มหาวิทยาลัย.
- เสนาะ ตีเยาว์. (2539). การบริหารงานบุคคล (พิมพ์ครั้งที่ 11). กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัย
 ธรรมศาสตร์.
- เสาวภาคย์ ดีวาจา. (2529). ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานของพนักงานส่งเสริม
 การเกษตรของบริษัทเอกชน. วิทยานิพนธ์ปริญญาพัฒนบริหารศาสตรมหาบัณฑิต
 สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- อลงกรณ์ มีสุทธา และสมิต ทัศนุกร. (2549). การประเมินผลการปฏิบัติงาน (พิมพ์ครั้งที่ 10).
 กรุงเทพมหานคร: ส.ส.ท.

- อาณาจักร สุวรรณอัฒม์. (2543). ความพึงพอใจของผู้ประกันตนต่อการให้บริการทางการแพทย์ของสถานพยาบาลเอกชน. วิทยานิพนธ์ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต.
- อารี เพชรสุค. (2537). จิตวิทยาอุตสาหกรรม (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพมหานคร: เนติกุล.
- Best, J. W. and Kahn, J. V. (1998). **Research in Education** (8th ed.). Singapore: Allyn and Bacon.
- Certo, S. C. (2000). **Modern Management** (8th ed.). New Jersey: Prentice-Hall.
- Farrell, M. J. (1957). The Measurement of Productive efficiency. **Journal of Royal Statistical Society**, 120 (3), 253-290.
- Gibson, J. L., Ivancevich, J. M., & Donnelly, H. (1991). **Organizational** (6th ed.). Texas: Business.
- Herzberg, F., and Other. (1959). **The motivation to work**. New York: John Willey and Sons.
- Krejcie, R. V. and Morgan, E. W. (1970). **Educational and Psychological Measurement**. New York: McGraw-Hill.
- Locke, E. A. (1968). Toward a Theory of Task Motivation and Incentives. **Organizational Behavior and Human Performance**, 3 (2), 157-189.
- Maslow, A. H. (1960). **Motivation and Personality** (2nd ed.). New York: Harper and Row.
- McShane, S. L., & Von, G., Mary, A. (2003). **Organization Behavior: Emerging realities for the workplace revolution** (2nd ed.). New York: McGraw-Hill.
- Quirk, R. (1987). **Longman dictionary of contemporary English** (2nd ed.). London: Richard Clay Ltd.
- Woodcock, R. W., & Johnson, M. B. (1989). **Woodcock-Johnson Educational Battery**. New York: Pergamon Press.
- Wolman, B. B. (1973). **Dictionary of Behavioral Science**. New York: Van Nostrand.