

ชื่อการค้นคว้าอิสระ ปัญหาการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท แอ็ดวานซ์อิมเมจการ์ด จำกัด

ผู้วิจัย นางจันทร์สุดา ศรีมณีกุลโรจน์ ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจ (การจัดการทั่วไป) มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี อาจารย์ที่ปรึกษา 1) ดร.จรียา กลิ่นจันทร์ 2) ศ.ดร.เรวัตร์ ชาติรี วิศิษฏ์
ปีการศึกษา 2555 จำนวน 123 หน้า คำสำคัญ ปัญหาการปฏิบัติงานของพนักงาน

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาปัญหาการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท แอ็ดวานซ์อิมเมจการ์ด จำกัด และเพื่อเปรียบเทียบ ปัญหาการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท แอ็ดวานซ์อิมเมจการ์ด จำกัด ในทัศนะของพนักงาน จำแนกตามลักษณะประชากรศาสตร์ กลุ่มตัวอย่างจำนวน 95 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลคือ แบบสอบถาม สถิติที่ใช้คือ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที และการวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว

ผลการวิจัยพบว่า พนักงานบริษัท แอ็ดวานซ์อิมเมจการ์ด จำกัด มีความคิดเห็นต่อปัญหาการปฏิบัติงาน ในภาพรวมมีคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลางเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน โดยรวมมีคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลางทั้ง 5 ด้าน เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย คือ ปัญหาด้านสัมพันธภาพในการทำงาน ปัญหาด้านสภาพการทำงาน ปัญหาด้านโอกาสความก้าวหน้า ปัญหาด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน และปัญหาด้านความมั่นคงในการทำงาน เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า เฉพาะปัญหาด้านสภาพการทำงานอยู่ในระดับมาก 1 รายการ คือ กฎระเบียบ ข้อบังคับในการทำงานของบริษัทได้มาตรฐานและมีความเหมาะสม นอกนั้นอยู่ในระดับปานกลางทุกรายการ ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของพนักงานต่อปัญหาการปฏิบัติงานของพนักงาน จำแนกตามลักษณะประชากรศาสตร์ พบว่า พนักงานที่มีลักษณะประชากรศาสตร์ต่างกันมีคิดเห็นต่อปัญหาการปฏิบัติงาน ในภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าเฉพาะปัญหาด้านความมั่นคงในการทำงาน พนักงานที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่างกันมีความคิดเห็น โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า พนักงานที่มีอายุและรายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่างกัน มีความคิดเห็น รายการ ท่านจะทำงานอยู่กับบริษัทจนถึงเกษียณอายุ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และพนักงานที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน และตำแหน่งงานต่างกัน มีความคิดเห็น รายการ เงินเดือน-ค่าจ้างเพียงพอต่อการครองชีพในปัจจุบัน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ลายมือชื่อนักศึกษา

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา 1. 2.


Independent study title: Operational Problems of Workers in Advance Image Card Limited Company

Researcher: Mrs.Chansuda Srimaneekunroj. Degree: Master of Business Administration (General Management). Dhonburi Rajabhat University. Independent study advisors: 1) Dr.Jariya Klinjan 2) Prof. Dr.Rawat Chatreewisit. Academic year: 2012. 123 pp. Keyword: operational problems of workers

Abstract

The objectives of this research were to study operational problems of workers in Advance Image Card Limited Company, and to compare opinions of workers classified by demographic characteristics concerning problems. The sample consisted of 95 workers. Questionnaires were used as a research tool. Data were analyzed by percentage, mean, standard deviation, t-test, and one-way analysis of variance.

The result of the research indicated that the mean score of overall opinions of workers in operational problems was moderate. According to analysis of each aspect, all five aspects also gained moderate opinions, with working relationship problem ranked the highest, followed by working condition problem, opportunity for promotion problem, working environment problem, and working stability problem. According to the analysis of individual items of each aspect, "operational rules and regulation of the company were standard and appropriate", working condition aspect was given high opinion while other items were moderate. The comparison of workers' opinions toward the problems when they were classified by demographic characteristics indicated that workers having different demographic characteristics were not significantly different. From the analysis of each aspect, workers having different salary had different opinions concerning working stability at a 0.05 significance level. From the analysis of individual items, workers having different age and salary had significantly different opinions on "working until retirement" at a 0.05. In addition, workers having different salary and position had significantly different opinions on "monthly salary is sufficient for present cost of living" at a 0.05.

Student's signature 

Independent study advisors' signatures 1.  2. 