

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	(1)
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	(3)
กิตติกรรมประกาศ	(5)
สารบัญ	(7)
สารบัญตาราง	(9)
สารบัญภาพ	(11)
บทที่ 1	
บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	3
สมมติฐานของการวิจัย	3
ขอบเขตของการวิจัย	3
กรอบแนวคิดในการวิจัย	4
นิยามศัพท์เฉพาะ	4
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	6
บทที่ 2	
แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	7
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจในงาน	7
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน	16
ประวัติบริษัท แอ็ดวานซ์อิมเมจการ์ด จำกัด	41
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	45

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 3	วิธีดำเนินการวิจัย
	ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
	เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
	การเก็บรวบรวมข้อมูล
	การวิเคราะห์ข้อมูล
	สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล
บทที่ 4	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล
	ส่วนที่ 1 วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของพนักงาน
	ส่วนที่ 2 วิเคราะห์ปัญหาการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท แอ็ควานซ์ อิมเมจการ์ด จำกัด จำแนกตามลักษณะประชากรศาสตร์
	ส่วนที่ 3 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนปัญหาการปฏิบัติงานของ พนักงาน จำแนกตามลักษณะประชากรศาสตร์
บทที่ 5	สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ
	สรุปผลการวิจัย
	อภิปรายผล
	ข้อเสนอแนะ
บรรณานุกรม	
ภาคผนวก	
	แบบสอบถามเพื่อการวิจัย
ประวัติผู้วิจัย	

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
4.1	จำนวนและร้อยละของพนักงาน จำแนกตามลักษณะประชากรศาสตร์	54
4.2	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานคะแนนปัญหาการปฏิบัติงานของพนักงาน จำแนกตามเพศ	56
4.3	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานคะแนนปัญหาการปฏิบัติงานของพนักงาน จำแนกตามอายุ	60
4.4	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานคะแนนปัญหาการปฏิบัติงานของพนักงาน จำแนกตามระดับการศึกษา	64
4.5	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานคะแนนปัญหาการปฏิบัติงานของพนักงาน จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน	69
4.6	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานคะแนนปัญหาการปฏิบัติงานของพนักงาน จำแนกตามตำแหน่งงาน	73
4.7	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานคะแนนปัญหาการปฏิบัติงานของพนักงาน จำแนกตามตำแหน่งงาน	77
4.8	การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย (\bar{x}) ของคะแนนปัญหาการปฏิบัติงานของพนักงานจำแนกตามเพศ	81
4.9	การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย (\bar{x}) ของคะแนนปัญหาการปฏิบัติงานของพนักงาน จำแนกตามอายุ	84
4.10	การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย (\bar{x}) ของคะแนนปัญหาการปฏิบัติงานของพนักงาน จำแนกตามระดับการศึกษา	87
4.11	การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย (\bar{x}) ของคะแนนปัญหาการปฏิบัติงานของพนักงาน จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน	91
4.12	การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย (\bar{x}) ของคะแนนปัญหาการปฏิบัติงานของพนักงาน จำแนกตามตำแหน่งงาน	94
4.13	การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย (\bar{x}) ของคะแนนปัญหาการปฏิบัติงานของพนักงาน จำแนกตามระยะเวลาที่ปฏิบัติงาน	97

สารบัญภาพ

ภาพที่		หน้า
1.1	กรอบแนวคิดในการวิจัย	4
2.1	โมเดลพื้นฐานกระบวนการของแรงจูงใจ	34
2.2	โครงสร้างการบริหารองค์การ	44