

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาวิจัย เรื่อง การพัฒนาระบบมัลติมีเดียเพื่อการถ่ายทอดสัญญาณผ่านอินเทอร์เน็ต สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี โดยรับชมผ่านเทคโนโลยีเคลื่อนที่ ในครั้งนี้มีผลการวิจัย ดังนี้

1. ผลการสร้างรูปแบบระบบมัลติมีเดียเพื่อการถ่ายทอดสัญญาณผ่านอินเทอร์เน็ต สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี โดยรับชมผ่านเทคโนโลยีเคลื่อนที่

2. ผลการพัฒนาระบบมัลติมีเดียเพื่อการถ่ายทอดสัญญาณผ่านอินเทอร์เน็ต สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี โดยรับชมผ่านเทคโนโลยีเคลื่อนที่ และเว็บไซต์ของงานเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาของระบบมัลติมีเดีย เพื่อการถ่ายทอดสัญญาณผ่านอินเทอร์เน็ต สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี โดยรับชมผ่านเทคโนโลยีเคลื่อนที่

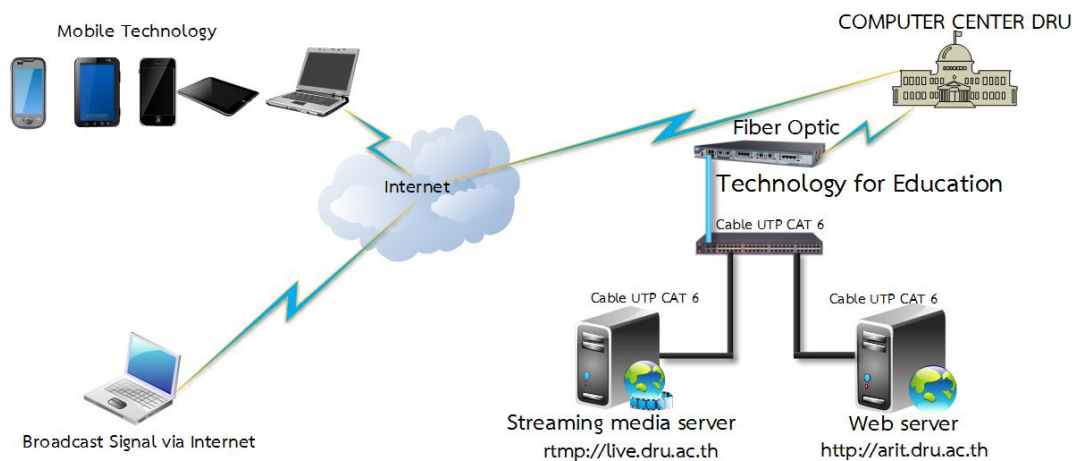
2.1 การพัฒนาระบบมัลติมีเดียเพื่อการถ่ายทอดสัญญาณผ่านอินเทอร์เน็ต และเว็บไซต์ของงานเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาของระบบมัลติมีเดีย สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี โดยรับชมผ่านเทคโนโลยีเคลื่อนที่

2.2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากการประเมินคุณภาพและประสิทธิภาพจากผู้เชี่ยวชาญ

3. ผลการศึกษาความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่รับชมระบบมัลติมีเดียเพื่อการถ่ายทอดสัญญาณผ่านอินเทอร์เน็ต ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี โดยรับชมผ่านเทคโนโลยีเคลื่อนที่

1. ผลการสร้างรูปแบบระบบมัลติมีเดียเพื่อการถ่ายทอดสัญญาณผ่านอินเทอร์เน็ต สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี โดยรับชมผ่านเทคโนโลยีเคลื่อนที่

จากการติดตั้งระบบมัลติมีเดียเพื่อการถ่ายทอดสัญญาณผ่านอินเทอร์เน็ต สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี โดยรับชมผ่านเทคโนโลยีเคลื่อนที่ ผลคือติดตั้งไว้ที่ URL ชื่อ <http://arit.dru.ac.th> (Web Server) โดยรับสัญญาณภาพและเสียงจากการถ่ายทอดสัญญาณมัลติมีเดียมาจาก (Media Streaming Server) <rtmp://live.dru.ac.th> ของงานเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา โดยใช้เทคโนโลยีสตรีมมิ่งมีเดีย (Streaming Media Technology) ภายในห้องส่งสัญญาณแพร่ภาพและเสียงระบบมัลติมีเดียเพื่อการถ่ายทอดสัญญาณผ่านอินเทอร์เน็ต สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี โดยรับชมผ่านเทคโนโลยีเคลื่อนที่ เพื่อเผยแพร่สัญญาณภาพและเสียงของกิจกรรมมหาวิทยาลัยนอกลานที่ และในสถานที่ ให้คณาจารย์ นักศึกษา และบุคลากร ของมหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี ได้รับชมผ่านเทคโนโลยีเคลื่อนที่ ซึ่งสามารถสรุปเป็นแผนผังได้ดังภาพ 7

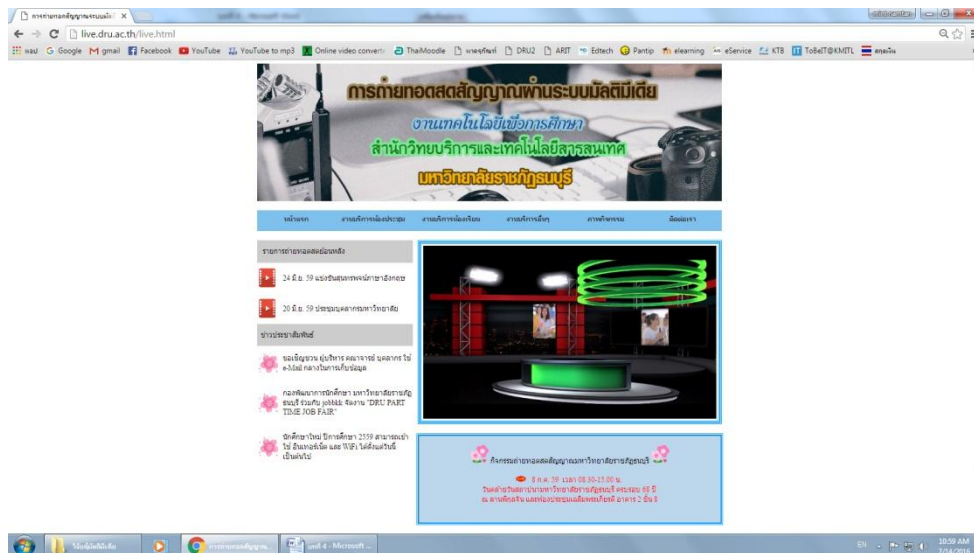


ภาพ 7 แผนผังโครงสร้างระบบมัลติมีเดียเพื่อการถ่ายทอดสัญญาณผ่านอินเทอร์เน็ตของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี โดยรับชมผ่านเทคโนโลยีเคลื่อนที่

2. ผลการพัฒนาาระบบมัลติมีเดียเพื่อการถ่ายทอดสัญญาณผ่านอินเทอร์เน็ต สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี โดยรับชมผ่านเทคโนโลยีเคลื่อนที่ และเว็บไซต์ของงานเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาของระบบมัลติมีเดียเพื่อการถ่ายทอดสัญญาณผ่านอินเทอร์เน็ต สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี โดยรับชมผ่านเทคโนโลยีเคลื่อนที่

2.1 การพัฒนาาระบบมัลติมีเดียเพื่อการถ่ายทอดสัญญาณผ่านอินเทอร์เน็ต และเว็บไซต์ของงานเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาของระบบมัลติมีเดีย สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี โดยรับชมผ่านเทคโนโลยีเคลื่อนที่

ในกระบวนการรับส่งสัญญาณภาพและเสียงของการถ่ายทอดสัญญาณผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต และระบบมัลติมีเดีย ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี โดยรับชมผ่านเทคโนโลยีเคลื่อนที่ ทำได้โดยการนำสัญญาณภาพและเสียงที่ได้จากการถ่ายทอดสัญญาณนอกสถานที่ และในสถานที่ ส่งสัญญาณเข้า (Media Stream Server) โดยดูผ่านทางเว็บไซต์ของงานเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา (Web Server) <http://arit.dru.ac.th> โดยลิงค์เข้าที่เว็บเพจระบบมัลติมีเดีย <rtmp://live.dru.ac.th> ในการถ่ายทอดสัญญาณภาพ และเสียง ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี โดยรับชมผ่านเทคโนโลยีเคลื่อนที่ ให้กับคณาจารย์ นักศึกษา และบุคลากร ภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี เพื่อรับชมการถ่ายทอดสัญญาณภายนอกสถานที่ และถ่ายทอดสัญญาณภายในสถานที่ ของมหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี ซึ่งสามารถสรุปเป็นแผนผังได้ดังภาพ 8



ภาพ 9 เว็บไซต์ระบบมัลติมีเดียเพื่อการถ่ายทอดสัญญาณสด และรับชมย้อนหลัง ของงานเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี โดยรับชมผ่านเทคโนโลยีเคลื่อนที่

2.2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากการประเมินคุณภาพและประสิทธิภาพจากผู้เชี่ยวชาญ

การวิจัยเรื่องการพัฒนาาระบบมัลติมีเดียเพื่อถ่ายทอดสัญญาณผ่านอินเทอร์เน็ต สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี โดยรับชมผ่านเทคโนโลยีเคลื่อนที่จากผู้เชี่ยวชาญจำนวน 5 ท่าน แสดงความคิดเห็นผ่านแบบประเมินคุณภาพและประสิทธิภาพ ซึ่งทำการประเมินในส่วนของระบบมัลติมีเดีย จำนวน 7 ข้อ และเว็บเพจของระบบมัลติมีเดีย ของงานเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา จำนวน 6 ข้อ จากนั้นนำผลที่ได้มาหาค่าเฉลี่ยในแต่ละหัวข้อดังต่อไปนี้

ตาราง 1 การวิเคราะห์ข้อมูลจากการประเมินคุณภาพและประสิทธิภาพระบบมัลติมีเดีย ผ่านอินเทอร์เน็ต ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี โดยรับชมผ่านเทคโนโลยีเคลื่อนที่

รายการประเมิน	ผลการประเมิน		
	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ระดับความคิดเห็น
ระบบมัลติมีเดียเพื่อการถ่ายทอดสัญญาณ ผ่านอินเทอร์เน็ต สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี โดยรับชมผ่านเทคโนโลยีเคลื่อนที่			
1. ความเสถียรของระบบมัลติมีเดียเพื่อการถ่ายทอดสัญญาณผ่านอินเทอร์เน็ต โดยรับชมผ่านเทคโนโลยีเคลื่อนที่	5.00	0	ดีมาก
2. ความคมชัดของภาพ	5.00	0	ดีมาก
3. ความคมชัดของเสียง	5.00	0	ดีมาก
4. ความสอดคล้องระหว่างภาพวิดีโอกับเสียง	5.00	0	ดีมาก
5. ความเหมาะสมของขนาดและตำแหน่งสัญญาณภาพวิดีโอ	4.80	.447	ดีมาก
6. ช่วงเวลาการหน่วงของสัญญาณภาพ และเสียง โดยรับชมผ่านเทคโนโลยีเคลื่อนที่ เช่น สมาร์ทโฟน, ไอโฟน, ไอแพด, แท็บเล็ต, โน้ตบุ๊ก	4.80	.447	ดีมาก
7. ความสะดวกในการรับชมระบบมัลติมีเดียผ่านอินเทอร์เน็ต โดยรับชมผ่านเทคโนโลยีเคลื่อนที่ เช่น สมาร์ทโฟน, ไอโฟน, ไอแพด, แท็บเล็ต, โน้ตบุ๊ก	4.80	.447	ดีมาก
ค่าเฉลี่ยโดยรวม	4.91	-	ดีมาก

จากตาราง 1 ผลการประเมินในส่วนของระบบมัลติมีเดียเพื่อการถ่ายทอดสัญญาณ ผ่านอินเทอร์เน็ต ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี โดยรับชมผ่านเทคโนโลยีเคลื่อนที่ พบว่ามีค่าเฉลี่ยโดยรวมเท่ากับ 4.91 เมื่อเทียบกับเกณฑ์คุณภาพและประสิทธิภาพแล้วพบว่าอยู่ในเกณฑ์ดีมาก เมื่อจำแนกเป็นรายข้อพบว่า ความเสถียรของระบบมัลติมีเดียเพื่อถ่ายทอดสัญญาณผ่านอินเทอร์เน็ต โดยรับชมผ่านเทคโนโลยีเคลื่อนที่ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ

5.00 อยู่ในระดับดีมาก ความคมชัดของระบบภาพ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 5.00 อยู่ในระดับดีมาก ความคมชัดของระบบเสียง และความสอดคล้องระหว่างภาพวิดีโอกับเสียง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 5.00 อยู่ในระดับดีมาก รองลงมา คือความเหมาะสมของขนาดและตำแหน่งสัญญาณวิดีโอ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.80 อยู่ในระดับดีมาก ช่วงเวลาการหน่วงของสัญญาณภาพและเสียง โดยรับชมผ่านเทคโนโลยีเคลื่อนที่ เช่น สมาร์ทโฟน, ไอโฟน, ไอแพด, แท็บเล็ต, โน้ตบุ๊ก และความสะดวกในการรับชมระบบมัลติมีเดียผ่านอินเทอร์เน็ต โดยรับชมผ่านเทคโนโลยีเคลื่อนที่ เช่น สมาร์ทโฟน, ไอโฟน, ไอแพด, แท็บเล็ต, โน้ตบุ๊ก มีค่าเท่ากับ 4.80 อยู่ในระดับดีมาก

ตาราง 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากการประเมินคุณภาพและประสิทธิภาพในส่วนของเว็บไซต์ระบบมัลติมีเดีย ของงานเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี โดยรับชมผ่านเทคโนโลยีเคลื่อนที่

รายการประเมิน	ผลการประเมิน		
	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ระดับความคิดเห็น
เว็บไซต์ระบบมัลติมีเดียเพื่อการถ่ายทอดสัญญาณ ผ่านอินเทอร์เน็ต ของงานเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี โดยรับชมผ่านเทคโนโลยีเคลื่อนที่			
1. เว็บไซต์มีความเหมาะสมของกราฟิก และรูปแบบการนำเสนอข้อมูล	4.80	.447	ดีมาก
2. ความถูกต้องของตัวอักษรข้อมูล	4.60	.548	ดีมาก
3. รูปแบบตัวอักษรมีความเหมาะสม อ่านง่ายชัดเจน	4.80	.447	ดีมาก
4. ขนาดและตำแหน่งของตัวอักษรของเว็บไซต์ระบบมัลติมีเดีย มีความเหมาะสม	4.80	.447	ดีมาก
5. การใช้สีของตัวอักษรน่าสนใจ	5.00	0	ดีมาก
6. เมนูคำสั่งต่างๆ มีความชัดเจนมีการใช้งานง่ายไม่ซับซ้อน	5.00	0	ดีมาก
ค่าเฉลี่ยโดยรวม	4.83	-	ดีมาก

จากตาราง 2 ผลการประเมินในส่วนของเว็บเพจระบบมัลติมีเดียเพื่อการถ่ายทอดสัญญาณผ่านอินเทอร์เน็ต ของงานเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี โดยรับชมผ่านเทคโนโลยีเคลื่อนที่ พบว่ามีค่าเฉลี่ยโดยรวมเท่ากับ 4.83 เมื่อเทียบกับเกณฑ์คุณภาพและประสิทธิภาพแล้วพบว่าอยู่ในเกณฑ์ดีมาก เมื่อจำแนกเป็นรายข้อพบว่า เมนูคำสั่งต่างๆ มีความชัดเจนมีการใช้งานง่ายไม่ซับซ้อน และการใช้สีของตัวอักษรน่าสนใจ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 5.00 อยู่ในระดับดีมาก รองลงมา คือเว็บเพจมีความเหมาะสมของกราฟิก และรูปแบบการนำเสนอข้อมูล มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.80 อยู่ในระดับดีมาก รูปแบบตัวอักษรมีความเหมาะสม อ่านง่าย ชัดเจน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.80 อยู่ในระดับดีมาก ขนาดและตำแหน่งของตัวอักษรของเว็บเพจระบบมัลติมีเดียมีความเหมาะสม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.80 อยู่ในระดับดีมาก และความถูกต้องของตัวอักษรข้อมูล มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.60 อยู่ในระดับดีมาก

ตาราง 3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลโดยรวมจากการประเมินคุณภาพและประสิทธิภาพ

รายการประเมิน	ผลการประเมิน		
	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. ระบบมัลติมีเดียเพื่อการถ่ายทอดสัญญาณผ่านอินเทอร์เน็ต ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี โดยรับชมผ่านเทคโนโลยีเคลื่อนที่	4.91	-	ดีมาก
2. เว็บเพจระบบมัลติมีเดีย ของงานเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี โดยรับชมผ่านเทคโนโลยีเคลื่อนที่	4.83	-	ดีมาก
ค่าเฉลี่ยโดยรวม	4.87	-	ดีมาก

จากตาราง 3 ผลการประเมินโดยรวมพบว่ามีค่าเฉลี่ยโดยรวมเท่ากับ 4.87 เมื่อเทียบกับเกณฑ์คุณภาพและประสิทธิภาพแล้วสรุปได้ว่าอยู่ในเกณฑ์ดีมาก เมื่อจำแนกเป็นรายข้อพบว่า ระบบมัลติมีเดียเพื่อการถ่ายทอดสัญญาณผ่านอินเทอร์เน็ต ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี โดยรับชมผ่านเทคโนโลยีเคลื่อนที่ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.91 และเว็บเพจระบบมัลติมีเดียเพื่อการถ่ายทอดสัญญาณผ่านอินเทอร์เน็ต ของงานเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา สำนัก

วิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี โดยรับชมผ่านเทคโนโลยีเคลื่อนที่ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.83 ซึ่งอยู่ในระดับดีมาก

3. ผลการศึกษาความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่รับชมระบบมัลติมีเดียเพื่อการถ่ายทอดสัญญาณผ่านอินเทอร์เน็ต ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี โดยรับชมผ่านเทคโนโลยีเคลื่อนที่

การศึกษาวิจัยเรื่อง การพัฒนาระบบมัลติมีเดียเพื่อการถ่ายทอดสัญญาณ ผ่านอินเทอร์เน็ต สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี โดยรับชมผ่านเทคโนโลยีเคลื่อนที่ เป็นการดำเนินการหาค่าความพึงพอใจของผู้รับชมระบบมัลติมีเดียเพื่อการถ่ายทอดสัญญาณ ผ่านอินเทอร์เน็ต สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี โดยรับชมผ่านเทคโนโลยีเคลื่อนที่ จำนวน 400 คน ซึ่งแสดงความคิดเห็นโดยใช้แบบสอบถามความพึงพอใจโดยแบ่งเป็น 3 ตอน ได้แก่ ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ตอนที่ 2 แบบสอบถามความพึงพอใจในการรับชมระบบมัลติมีเดียเพื่อการถ่ายทอดสัญญาณ ผ่านอินเทอร์เน็ต ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี โดยรับชมผ่านเทคโนโลยีเคลื่อนที่ และตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับระบบมัลติมีเดียเพื่อการถ่ายทอดสัญญาณ ผ่านอินเทอร์เน็ต สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี โดยรับชมผ่านเทคโนโลยีเคลื่อนที่ จากนั้นผู้วิจัยได้นำข้อมูลที่ได้มาทำการวิเคราะห์และแปลผลทางสถิติ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป ผลการวิเคราะห์มีดังต่อไปนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตาราง 4 จำนวนเพศของผู้ตอบแบบสอบถามที่มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
หญิง	214	53.50
ชาย	186	46.50
รวม	400	100

จากตาราง 4 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี เป็นเพศหญิง จำนวน 214 คน คิดเป็นร้อยละ 53.50 และเป็นเพศชาย จำนวน 186 คน คิดเป็นร้อยละ 46.50

ตาราง 5 ช่วงอายุของผู้ตอบแบบสอบถามที่มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

อายุ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
น้อยกว่า 20 ปี	279	69.75
21 ปี - 30 ปี	104	26
31 ปี - 40 ปี	10	2.50
41 ปี - 50 ปี	2	0.50
51 ปี ขึ้นไป	5	1.25
รวม	400	100

จากตาราง 5 พบว่าช่วงอายุของผู้ตอบแบบสอบถามที่มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรีมากที่สุดคือ ช่วงอายุน้อยกว่า 20 ปี จำนวน 279 คน คิดเป็นร้อยละ 69.75 รองลงมาคือ อายุระหว่าง 21-30 ปี จำนวน 104 คน คิดเป็นร้อยละ 26 และน้อยที่สุด คือ อายุระหว่าง 41-50 ปี จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 0.5

ตาราง 6 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามที่มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

สถานะ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
อาจารย์	11	2.75
นักศึกษา	379	94.75
บุคลากร	10	2.50
รวม	400	100

จากตาราง 6 พบว่าสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามที่มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรีมากที่สุดคือ นักศึกษา จำนวน 379 คน คิดเป็นร้อยละ 94.75 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม รองลงมาคือ อาจารย์ จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 2.75 น้อยที่สุดคือ บุคลากร จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 2.50

ตอนที่ 2 แบบสอบถามความพึงพอใจในการรับชมระบบมัลติมีเดียเพื่อถ่ายทอดสัญญาณผ่านอินเทอร์เน็ต ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี โดยรับชมผ่านเทคโนโลยีเคลื่อนที่

ตาราง 7 ความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามในเรื่องของระบบมัลติมีเดียเพื่อการถ่ายทอดสัญญาณผ่านอินเทอร์เน็ต สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี โดยรับชมผ่านเทคโนโลยีเคลื่อนที่

รายการประเมิน	ผลการประเมิน		
	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
ระบบมัลติมีเดียเพื่อการถ่ายทอดสัญญาณผ่านอินเทอร์เน็ต โดยรับชมผ่านเทคโนโลยีเคลื่อนที่			
1. ความเสถียรของระบบมัลติมีเดียเพื่อการถ่ายทอดสัญญาณผ่านอินเทอร์เน็ต โดยรับชมผ่านเทคโนโลยีเคลื่อนที่	4.89	.316	มากที่สุด
2. ความคมชัดของภาพ	4.84	.365	มากที่สุด
3. ความคมชัดของเสียง	4.83	.374	มากที่สุด
4. ความสอดคล้องระหว่างภาพวิดีโอกับเสียง	4.69	.466	มากที่สุด
5. ความเหมาะสมของขนาดและตำแหน่งสัญญาณภาพวิดีโอ	4.74	.443	มากที่สุด
6. ช่วงเวลาการหน่วงของสัญญาณภาพ และเสียง โดยรับชมผ่านเทคโนโลยีเคลื่อนที่ เช่น สมาร์ทโฟน, ไอโฟน, ไอแพด, แท็บเล็ต, โน้ตบุ๊ก	4.68	.473	มากที่สุด
7. ความสะดวกในการรับชมระบบมัลติมีเดียผ่านอินเทอร์เน็ต โดยรับชมผ่านเทคโนโลยีเคลื่อนที่ เช่น สมาร์ทโฟน, ไอโฟน, ไอแพด, แท็บเล็ต, โน้ตบุ๊ก	4.87	.344	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ยโดยรวม	4.79	-	มากที่สุด

จากตาราง 7 ความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามระบบมัลติมีเดียเพื่อการถ่ายทอดสัญญาณผ่านอินเทอร์เน็ต สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศมหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี โดยรับชมผ่านเทคโนโลยีเคลื่อนที่ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในระบบมัลติมีเดีย อยู่

ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยโดยรวมเท่ากับ 4.79 เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ พบว่า มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุดคือ ความเสถียรของระบบมัลติมีเดียเพื่อการถ่ายทอดสัญญาณผ่านอินเทอร์เน็ต โดยผ่านเทคโนโลยีเคลื่อนที่ ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.89 ความสะดวกในการรับชมระบบมัลติมีเดีย ผ่านอินเทอร์เน็ต โดยรับชมผ่านเทคโนโลยีเคลื่อนที่ เช่น สมาร์ทโฟน, ไอโฟน, ไอแพด, แท็บเล็ต, โน้ตบุ๊ก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.87 ความคมชัดของภาพ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.84 ความชัดเจนของเสียง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.83 ความเหมาะสมของขนาดและตำแหน่งสัญญาณภาพวิดีโอมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.74 รองลงมาคือ ความสอดคล้องระหว่างภาพวิดีโอกับเสียง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.69 และช่วงการหมุนของสัญญาณภาพและเสียง โดยรับชมผ่านเทคโนโลยีเคลื่อนที่ เช่น สมาร์ทโฟน, ไอโฟน, ไอแพด, แท็บเล็ต โน้ตบุ๊ก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.68 ตามลำดับ

ตาราง 8 ความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามในเรื่องของเว็บเพจระบบมัลติมีเดียเพื่อถ่ายทอดสัญญาณ ผ่านอินเทอร์เน็ต สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี โดยรับชมผ่านเทคโนโลยีเคลื่อนที่

รายการประเมิน	ผลการประเมิน		
	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
เว็บเพจระบบมัลติมีเดียเพื่อการถ่ายทอดสัญญาณผ่านอินเทอร์เน็ต โดยรับชมผ่านเทคโนโลยีเคลื่อนที่			
1. เว็บเพจมีความเหมาะสมของกราฟิก และรูปแบบการนำเสนอข้อมูล	4.76	.426	มากที่สุด
2. ความถูกต้องของตัวอักษรข้อมูล	4.58	.519	มากที่สุด
3. รูปแบบตัวอักษรมีความเหมาะสม อ่านง่ายชัดเจน	4.57	.525	มากที่สุด
4. ขนาดและตำแหน่งของตัวอักษรของเว็บเพจระบบมัลติมีเดีย มีความเหมาะสม	4.60	.496	มากที่สุด
5. การใช้สีของตัวอักษรน่าสนใจ	4.58	.505	มากที่สุด
6. เมนูคำสั่งต่างๆ มีความชัดเจนมีการใช้งานง่ายไม่ซับซ้อน	4.53	.510	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ยโดยรวม	4.60	-	มากที่สุด

จากตาราง 8 ความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามระบบมัลติมีเดียเพื่อการถ่ายทอดสัญญาณผ่านอินเทอร์เน็ต สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี โดยรับชมผ่านเทคโนโลยีเคลื่อนที่ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในเว็บเพจระบบมัลติมีเดียเพื่อการถ่ายทอดสัญญาณ อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยโดยรวมเท่ากับ 4.60 เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ พบว่า มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุดคือ เว็บเพจมีความเหมาะสมของกราฟิก และรูปแบบการนำเสนอข้อมูล ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.76 ขนาดและตำแหน่งของตัวอักษรของเว็บเพจระบบมัลติมีเดีย มีความเหมาะสม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.60 การใช้สีของตัวอักษรน่าสนใจ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.58 ความถูกต้องของตัวอักษรข้อมูล มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.58 การใช้สีของตัวอักษรน่าสนใจ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.58 เมนูคำสั่งต่างๆ มีความชัดเจนมีการใช้งานง่ายไม่ซับซ้อน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.53 ตามลำดับ

ตาราง 9 ความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามในเรื่องของความพึงพอใจในการรับชมระบบมัลติมีเดียเพื่อการถ่ายทอดสัญญาณผ่านอินเทอร์เน็ต สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี โดยรับชมผ่านเทคโนโลยีเคลื่อนที่

รายการประเมิน	ผลการประเมิน		
	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
ความพึงพอใจในการรับชมระบบมัลติมีเดียเพื่อการถ่ายทอดสัญญาณผ่านอินเทอร์เน็ต โดยรับชมผ่านเทคโนโลยีเคลื่อนที่			
1. สามารถเข้ารับชมผ่านเว็บไซต์งานเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ (http://arit.dru.ac.th)	4.86	.357	มากที่สุด
2. สามารถรับชมได้ตลอด 24 ชั่วโมง	4.71	.464	มากที่สุด
3. สามารถรับชมรายการย้อนหลังได้	4.71	.466	มากที่สุด
4. สามารถรับชมข่าวสาร และกิจกรรมผ่านระบบถ่ายทอดสัญญาณผ่านเว็บไซต์งานเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ (http://arit.dru.ac.th)	4.80	.402	มากที่สุด
5. สามารถรับชมการสอนของอาจารย์ผ่านระบบเครือข่ายมหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี	4.81	.407	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ยโดยรวม	4.79	-	มากที่สุด

จากตาราง 9 ความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามการรับชมระบบมัลติมีเดียเพื่อการถ่ายทอดสัญญาณผ่านอินเทอร์เน็ต สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี โดยรับชมผ่านเทคโนโลยีเคลื่อนที่ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในการรับชมระบบมัลติมีเดียเพื่อการถ่ายทอดสัญญาณผ่านอินเทอร์เน็ต โดยรับชมผ่านเทคโนโลยีเคลื่อนที่ อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยโดยรวมเท่ากับ 4.79 เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ พบว่ามีความพึงพอใจมากที่สุดคือ สามารถเข้ารับชมผ่านเว็บไซต์งานเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ (<http://arit.dru.ac.th>) มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.86 สามารถรับชมการสอนของอาจารย์ผ่านระบบเครือข่ายมหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.81 สามารถรับชมข่าวสาร และกิจกรรมผ่านระบบถ่ายทอดสัญญาณผ่านเว็บไซต์งานเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ (<http://arit.dru.ac.th>) มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.80 สามารถรับชมได้ตลอด 24 ชั่วโมง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.71 และสามารถรับชมรายการย้อนหลังได้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.71 ตามลำดับ

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับระบบมัลติมีเดียเพื่อการถ่ายทอดสัญญาณผ่านอินเทอร์เน็ต สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี โดยรับชมผ่านเทคโนโลยีเคลื่อนที่

1. มีความน่าสนใจ เป็นสิ่งที่มีประโยชน์ต่อมหาวิทยาลัย เมื่อเสร็จสิ้นแล้วควรประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรทราบ เพื่อใช้ประโยชน์
2. สีสันตัวอักษรควรปรับให้มีความน่าสนใจมากกว่านี้ จะทำให้เว็บไซต์น่าสนใจ และเข้าชมได้ดี