

บทที่ 5

สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการพัฒนาระบบมัลติมีเดียเพื่อการถ่ายทอดสัญญาณผ่านอินเทอร์เน็ต สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี โดยรับชมผ่านเทคโนโลยีเคลื่อนที่ ในบทนี้จะนำเสนอสรุปผล และข้อเสนอแนะของการวิจัยตามลำดับขั้นตอนดังนี้

1. สรุปผลการวิจัย
2. อภิปรายผลการวิจัย
3. ข้อเสนอแนะที่ได้จากการวิจัยครั้งนี้
4. ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

1. สรุปผลการวิจัย

1.1 วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อสร้างระบบมัลติมีเดียเพื่อการถ่ายทอดสัญญาณผ่านอินเทอร์เน็ต สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี โดยรับชมผ่านเทคโนโลยีเคลื่อนที่ ที่มีประสิทธิภาพ

2. เพื่อสร้างเว็บไซต์งานเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาของระบบมัลติมีเดียเพื่อการถ่ายทอดสัญญาณผ่านอินเทอร์เน็ต สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี โดยรับชมผ่านเทคโนโลยีเคลื่อนที่ ที่มีประสิทธิภาพ

3. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของคณาจารย์ นักศึกษา และบุคลากรที่รับชมระบบมัลติมีเดียเพื่อการถ่ายทอดสัญญาณผ่านอินเทอร์เน็ต ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี โดยรับชมผ่านเทคโนโลยีเคลื่อนที่

1.2 วิธีการดำเนินการวิจัย

การวิจัยในครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงทดลอง (Experimental research) ผู้วิจัยได้ดำเนินการสร้างรูปแบบระบบมัลติมีเดียเพื่อการถ่ายทอดสัญญาณผ่านอินเทอร์เน็ต ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี โดยรับชมผ่านเทคโนโลยีเคลื่อนที่ และทำการทดลองระบบการทำงานระบบมัลติมีเดียเพื่อการถ่ายทอดสัญญาณผ่านอินเทอร์เน็ต โดยรับชมผ่านเทคโนโลยีเคลื่อนที่ เพื่อให้มีความสมบูรณ์ และมีประสิทธิภาพในการใช้งานมากที่สุด โดยผู้วิจัยได้แบ่งการดำเนินการออกเป็น 3 ส่วน คือ (1) ออกแบบและปรับปรุงการทำงานของระบบมัลติมีเดียเพื่อถ่ายทอดสัญญาณผ่านอินเทอร์เน็ตให้มีประสิทธิภาพ ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี โดยรับชมผ่านเทคโนโลยีเคลื่อนที่ ซึ่งผู้วิจัยได้พัฒนานำไปให้ผู้เชี่ยวชาญ 5 ท่าน ได้แก่ ผู้เชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ จำนวน 3 ท่าน ผู้เชี่ยวชาญด้านครุศาสตร์ จำนวน 1 ท่าน และผู้เชี่ยวชาญด้านนิเทศศาสตร์ จำนวน 1 ท่าน ได้ทำการทดสอบระบบมัลติมีเดียเพื่อการถ่ายทอดสัญญาณผ่านอินเทอร์เน็ต โดยรับชมผ่านเทคโนโลยีเคลื่อนที่ ผลการทดสอบจากผู้เชี่ยวชาญระบบมัลติมีเดียเพื่อการถ่ายทอดสัญญาณผ่านอินเทอร์เน็ต โดยรับชมผ่านเทคโนโลยีเคลื่อนที่ มีความสมบูรณ์ สามารถนำระบบมัลติมีเดียเพื่อการถ่ายทอดสัญญาณผ่านอินเทอร์เน็ต โดยรับชมผ่านเทคโนโลยีเคลื่อนที่ไปใช้ได้ (2) ผู้วิจัยได้นำระบบมัลติมีเดียผ่านอินเทอร์เน็ตการถ่ายทอดสัญญาณผ่านอินเทอร์เน็ต โดยรับชมผ่านเทคโนโลยีเคลื่อนที่ ที่ทำการสร้างเว็บไซต์ระบบมัลติมีเดียเพื่อการถ่ายทอดสัญญาณผ่านอินเทอร์เน็ต ของงานเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี โดยรับชมผ่านเทคโนโลยีเคลื่อนที่ และเว็บเพจของระบบมัลติมีเดียเพื่อการถ่ายทอดสัญญาณ โดยให้ผู้เชี่ยวชาญทั้ง 5 ท่าน ตรวจสอบสามารถนำไปใช้ในการรับชมผ่านเทคโนโลยีเคลื่อนที่ เพื่อความสะดวกในการรับชมระบบมัลติมีเดียเพื่อการถ่ายทอดสัญญาณผ่านอินเทอร์เน็ต โดยรับชมผ่านเทคโนโลยีเคลื่อนที่ ให้มีประสิทธิภาพ (3) นำระบบมัลติมีเดียเพื่อการถ่ายทอดสัญญาณผ่านอินเทอร์เน็ตโดยรับชมผ่านเทคโนโลยีเคลื่อนที่ ที่ได้มีการพัฒนาแล้วไปใช้กับ กลุ่มตัวอย่างโดยให้กลุ่มตัวอย่างทำแบบสอบถามความพึงพอใจที่สร้างขึ้นซึ่งตอนที่ 1 ถึง ตอนที่ 2 เป็นคำถามปลายปิด (Close Ended Question) และตอนที่ 3 เป็นคำถามปลายเปิด (Open Ended Question) สำหรับแบบสอบถามความพึงพอใจ ตอนที่ 2 มีลักษณะคำถามแบบ Rating Scale 5 ระดับ

กลุ่มตัวอย่าง ที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ คือ คณาจารย์ บุคลากร และนักศึกษาภาคปกติ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี โดยผู้วิจัยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบมีสัดส่วน จำนวน 400 คน

ในการเก็บรวบรวมข้อมูลจะทำการจะทำการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม ความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างผู้ใช้งานระบบมัลติมีเดียเพื่อการถ่ายทอดสัญญาณผ่านอินเทอร์เน็ต ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี โดยรับชมผ่านเทคโนโลยี เคลื่อนที่ และแจกแบบสอบถามให้แก่ อาจารย์ นักศึกษา และบุคลากร ภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏ ธนบุรี โดยส่งและรับคืนแบบสอบถามด้วยตัวเอง ดังนี้

1. ขอความร่วมมืออาจารย์ นักศึกษา และบุคลากร มหาวิทยาลัยราชภัฏ ธนบุรีในการรับชมระบบมัลติมีเดียเพื่อการถ่ายทอดสัญญาณผ่านอินเทอร์เน็ต ของสำนักวิทยบริการ และเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยรับชมผ่านเทคโนโลยีเคลื่อนที่ ภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี ระหว่างวันที่ 1 กรกฎาคม 2559 ถึง 29 กรกฎาคม 2559 และให้กลุ่มตัวอย่างผู้ที่ได้รับชมระบบ มัลติมีเดียเพื่อการถ่ายทอดสัญญาณผ่านอินเทอร์เน็ต ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยรับชมผ่านเทคโนโลยีเคลื่อนที่ ภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี ช่วยตอบแบบสอบถามหลังจาก การใช้ระบบมัลติมีเดีย แล้ว

2. เก็บรวบรวมแบบสอบถาม แล้วคัดเลือกแบบสอบถามที่สมบูรณ์ เพื่อนำ ข้อมูลที่ได้ มาวิเคราะห์และแปลผลของการวิจัย

1.3 ผลการวิจัย

1. ผลการสร้างรูปแบบระบบมัลติมีเดียเพื่อการถ่ายทอดสัญญาณผ่านอินเทอร์เน็ต ของ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี โดยรับชมผ่านเทคโนโลยี เคลื่อนที่ โดยการส่งสัญญาณถ่ายทอดมายัง Media Server : <rtmp://live.dru.ac.th> และเข้ารับชม ผ่านทางเว็บไซต์ <http://arit.dru.ac.th> ของงานเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา สำนักวิทยบริการและ เทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี ทำให้คณาจารย์ นักศึกษา และบุคลากร สามารถ รับชมการถ่ายทอดสัญญาณผ่านอินเทอร์เน็ต ซึ่งจะสามารถรับชมการถ่ายทอดสัญญาณได้ทุกที่

2. ผลการพัฒนาเว็บไซต์งานเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา ของสำนักวิทยบริการและ เทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี ให้มีประสิทธิภาพในการรับชมผ่านทางเว็บไซต์ของ งานเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา โดยใช้เทคโนโลยีเคลื่อนที่ ในการรับชม ทำให้คณาจารย์สามารถใช้ ประโยชน์ระบบมัลติมีเดียผ่านทางอินเทอร์เน็ต เพื่อรับชมกิจกรรมต่างๆ ของทางมหาวิทยาลัยราชภัฏ ธนบุรี โดยรับชมผ่านทางเว็บไซต์งานเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา และยังสามารถใช้ในการเรียนการสอน

ผ่านทางระบบถ่ายทอดสด ยังสามารถดูย้อนหลังได้ ช่วยทำให้การเรียนการสอนของคณาจารย์มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น รวมถึงการประชาสัมพันธ์กิจกรรมของมหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

3. ผลการหาความพึงพอใจของผู้ใช้ที่มีต่อระบบมัลติมีเดียเพื่อการถ่ายทอดสัญญาณผ่านอินเทอร์เน็ต สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี โดยรับชมผ่านเทคโนโลยีเคลื่อนที่ ตั้งแต่วันที่ 1 กรกฎาคม 2559 จนถึง 29 กรกฎาคม 2559 จำนวน 400 คน ดังนี้

3.1 ข้อมูลทั่วไปโดยจำแนกเป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 53.5 และเป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 46.5 แจกแจงความถี่ช่วงอายุของกลุ่มตัวอย่างพบว่า มากที่สุด คือ ช่วงอายุของกลุ่มตัวอย่างน้อยกว่า 20 ปี คิดเป็นร้อยละ 69.75 รองลงมา คือ ช่วงอายุระหว่าง 21-30 ปี คิดเป็นร้อยละ 26 และน้อยที่สุด คือ ช่วงอายุระหว่าง 41-50 ปี คิดเป็นร้อยละ 0.5 และช่วงอายุมากกว่า 51 ปี มีผู้ตอบแบบสอบถาม คิดเป็นร้อยละ 1.25 แจกแจงความถี่สถานภาพของผู้ใช้งานระบบมัลติมีเดียเพื่อการถ่ายทอดสัญญาณผ่านอินเทอร์เน็ต สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี โดยรับชมผ่านเทคโนโลยีเคลื่อนที่ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จากผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 400 คน เป็นอาจารย์ จำนวน 11 คน นักศึกษา จำนวน 379 คน และบุคลากร จำนวน 10 คน แจกแจงความถี่สังกัดของผู้ใช้ระบบมัลติมีเดีย เพื่อการถ่ายทอดสัญญาณผ่านอินเทอร์เน็ต สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรีโดยรับชมผ่านเทคโนโลยีเคลื่อนที่ มากที่สุด คือ นักศึกษา คิดเป็นร้อยละ 94.75 รองลงมา คือ อาจารย์ คิดเป็นร้อยละ 2.75 และน้อยที่สุด คือ บุคลากร คิดเป็นร้อยละ 2.50

3.2 ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามของระบบมัลติมีเดียเพื่อการถ่ายทอดสัญญาณผ่านอินเทอร์เน็ต สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี โดยรับชมผ่านเทคโนโลยีเคลื่อนที่ มีค่าเฉลี่ยโดยรวมเท่ากับ 4.79 หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีความพึงพอใจมากที่สุดในเรื่อง ความเสถียรของระบบมัลติมีเดียเพื่อการถ่ายทอดสัญญาณ ผ่านอินเทอร์เน็ต โดยรับชมผ่านเทคโนโลยีเคลื่อนที่ ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.89 รองลงมาคือ ความสะดวกในการรับชมระบบมัลติมีเดีย ผ่านอินเทอร์เน็ต โดยรับชมผ่านเทคโนโลยีเคลื่อนที่ เช่น สมาร์ทโฟน, ไอโฟน, ไอแพด, แท็บเล็ต, โน้ตบุ๊ก ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.87 หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด และมีความพึงพอใจน้อยที่สุดในเรื่อง ความคมชัดของเสียง ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.83 หมายถึงมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด

3.3 ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามในเว็บเพจระบบมัลติมีเดียเพื่อถ่ายทอดสัญญาณผ่านอินเทอร์เน็ต สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี โดยรับชมผ่านเทคโนโลยีเคลื่อนที่ มีค่าเฉลี่ยโดยรวมเท่ากับ 4.60 หมายถึง

มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีความพึงพอใจมากที่สุดในเรื่องเว็บเพจมีความเหมาะสมของกราฟิก และรูปแบบการนำเสนอข้อมูล ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.76 หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมา คือ เรื่องขนาดและตำแหน่งของตัวอักษรของเว็บเพจระบบมัลติมีเดีย มีความเหมาะสม ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.60 หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด และมีความพึงพอใจน้อยที่สุดในเรื่องเมนูคำสั่งต่างๆ มีความชัดเจนมีการใช้งานง่ายไม่ซับซ้อน ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.53 หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด

3.4 ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามในการรับชมระบบมัลติมีเดียเพื่อการถ่ายทอดสัญญาณผ่านอินเทอร์เน็ต สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี โดยรับชมผ่านเทคโนโลยีเคลื่อนที่ มีค่าเฉลี่ยโดยรวมเท่ากับ 4.79 หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีความพึงพอใจมากที่สุดในเรื่อง สามารถเข้ารับชมผ่านเว็บไซต์งานเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ (<http://arit.dru.ac.th>) ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.86 หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมา คือ เรื่องสามารถรับชมการสอนของอาจารย์ผ่านระบบเครือข่ายมหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.81 หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด และมีความพึงพอใจน้อยที่สุดในเรื่องสามารถรับชมได้ตลอด 24 ชั่วโมง และเรื่องสามารถรับชมรายการย้อนหลังได้ ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.71 หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด

2. อภิปรายผลการวิจัย

จากการศึกษาวิจัยเรื่อง การพัฒนาระบบมัลติมีเดีย เพื่อการถ่ายทอดสัญญาณผ่านอินเทอร์เน็ต สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี โดยรับชมผ่านเทคโนโลยีเคลื่อนที่ สามารถอภิปรายผลการวิจัย โดยแบ่งตามวัตถุประสงค์ได้ดังนี้

1. เพื่อสร้างรูปแบบระบบมัลติมีเดีย เพื่อการถ่ายทอดสัญญาณผ่านอินเทอร์เน็ต สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี โดยรับชมผ่านเทคโนโลยีเคลื่อนที่ ที่มีประสิทธิภาพ ซึ่งผลจากการสร้างรูปแบบระบบมัลติมีเดีย เพื่อการถ่ายทอดสัญญาณผ่านอินเทอร์เน็ตของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยรับชมผ่านเทคโนโลยีเคลื่อนที่ สามารถรับชมได้ทั้งภายนอกมหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี และภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี ทำให้ อาจารย์ นักศึกษา และบุคลากร, เจ้าหน้าที่ สามารถรับชมผ่านทางเว็บไซต์งานเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา ในการถ่ายทอดสัญญาณสด และดูย้อนหลัง งานกิจกรรมของมหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี ผ่านอินเทอร์เน็ต ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ นภาพร ตุ่มทองคำ และสมคิด ฤทธิเนติกุล (2554) ได้วิจัยเรื่อง การ

พัฒนาระบบวีดีโอถ่ายทอดสดเพื่อการศึกษาผ่านอินเทอร์เน็ต มีวัตถุประสงค์ของการวิจัยเพื่อพัฒนาระบบวีดีโอถ่ายทอดสดเพื่อการศึกษาผ่านอินเทอร์เน็ต สำหรับมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ เพื่อเผยแพร่กิจกรรม การเรียนการสอน ตลอดจนการดำเนินงานต่างๆ ที่ต้องการเผยแพร่ให้บุคลากรภายนอกได้รับชมผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต จากการทดสอบระบบวีดีโอถ่ายทอดสดเพื่อการศึกษาผ่านอินเทอร์เน็ตทั้งภายใน (intranet) และภายนอก (internet) มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ พบว่าระบบที่ผู้วิจัยพัฒนาขึ้นสามารถใช้งานได้ตามวัตถุประสงค์และเข้าชมการสอนออนไลน์ได้ทุกที่ที่มีการเชื่อมต่อเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

2. เพื่อสร้างรูปแบบเว็บไซต์งานเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา ระบบมัลติมีเดีย เพื่อการถ่ายทอดสัญญาณ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ธนวรรณ แก้วคง, ันยธรรณ ศิวานุกเคราะห์และธิติพร ศรีกิจเจริญศักดิ์ ได้ทำการสร้างเว็บไซต์การผลิตรายการวิทยทัศน์เพื่อการศึกษา เรื่องการเขียนบท เพื่อใช้ในการศึกษาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนจากเว็บไซต์การผลิตรายการวิทยทัศน์เพื่อการศึกษา เรื่องการเขียนบท การประเมินคุณภาพด้านความคิดเห็นโดยผู้เชี่ยวชาญด้านสื่อและการนำเสนอ 2 ท่าน และผู้เชี่ยวชาญทางด้านเนื้อหาจำนวน 2 ท่าน ผลปรากฏว่าคุณภาพของเว็บไซต์ในด้านสื่อและการนำเสนอมีค่าเท่ากับ 4.4 ซึ่งมีคุณภาพอยู่ในเกณฑ์ดี และคุณภาพของเว็บไซต์ในด้านเนื้อหา มีค่าเท่ากับ 4.21 ซึ่งคุณภาพอยู่ในเกณฑ์ดี และผลจากการประเมินคุณภาพเว็บไซต์ในด้านความคิดเห็นจากกลุ่มตัวอย่าง มีค่าเท่ากับ 4.07 มีคุณภาพอยู่ในเกณฑ์ดี ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของกลุ่มตัวอย่างมีค่าเท่ากับ 67.5

3. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของอาจารย์ บุคลากร และนักศึกษา ภาคปกติ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี ที่ใช้งานระบบมัลติมีเดีย เพื่อการถ่ายทอดสัญญาณผ่านอินเทอร์เน็ต โดยรับชมผ่านเทคโนโลยีเคลื่อนที่ ซึ่งจากการวิจัยในครั้งนี้ ได้ทราบถึงระดับความพึงพอใจของอาจารย์ บุคลากร และนักศึกษา ที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง ว่ามีความพึงพอใจการรับชมระบบมัลติมีเดีย เพื่อการถ่ายทอดสัญญาณผ่านอินเทอร์เน็ต สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี โดยรับชมผ่านเทคโนโลยีเคลื่อนที่ มีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของจากผลการวิจัยนางสาวธนวรรณ มั่นอ่วม (2558) การพัฒนาระบบการถ่ายทอดสดนอกสถานที่ผ่านอินเทอร์เน็ต โดยรับชมผ่านระบบโทรทัศน์รวม (SMATV) สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศมหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี พบว่า 1) ระบบการถ่ายทอดสดนอกสถานที่ผ่านอินเทอร์เน็ต โดยรับชมผ่านระบบโทรทัศน์รวม (SMATV) สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี มีความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามในเรื่องระบบการถ่ายทอดสดนอกสถานที่ผ่านอินเทอร์เน็ต โดยรับชมผ่านระบบโทรทัศน์รวม (SMATV) สำนักวิทยบริการและ

เทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย=4.27) ความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามในเรื่องระบบการส่งการควบคุมการแพร่ภาพ การถ่ายทอดสดนอกสถานที่ผ่านอินเทอร์เน็ต และสร้างระบบการกระจายสัญญาณโดยรับชมผ่านระบบโทรทัศน์รวม (SMATV) สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี อยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย=4.64) และความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่รับชมระบบการถ่ายทอดสดนอกสถานที่ผ่านอินเทอร์เน็ต โดยรับชมผ่านระบบโทรทัศน์รวม (SMATV) ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี อยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย=4.52) สรุปได้ว่าระบบการถ่ายทอดสดนอกสถานที่ ผ่านอินเทอร์เน็ต โดยรับชมผ่านระบบโทรทัศน์รวม (SMATV) สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี ที่พัฒนาขึ้นมีประสิทธิภาพและมีความพึงพอใจผ่านเกณฑ์

3. ข้อเสนอแนะที่ได้จากการวิจัยครั้งนี้

1. ในการรับชมระบบมัลติมีเดียเพื่อการถ่ายทอดสัญญาณผ่านอินเทอร์เน็ต โดยรับชมผ่าน Smartphone, Tablet และ ipad ควรใช้ Browser ที่รองรับ Plug In Flash เช่น Dolphin, Flash Fox และ UC Browser เป็นต้น
2. สามารถรับชมการถ่ายทอดสดผ่านทางเว็บไซต์งานเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี
3. ใช้ในการสนับสนุนการเรียนการสอนของคณาจารย์และกิจกรรมของทางมหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรีที่มีประสิทธิภาพ

4. ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

ควรมีการศึกษาเรื่องการส่งสัญญาณภาพและเสียงในการถ่ายทอดสัญญาณผ่านระบบไร้สาย เพื่อความสะดวกในการถ่ายทอดสัญญาณ