

ภาคผนวก

- รายนามผู้ทรงคุณวุฒิตรวจเครื่องมือวิจัย
- หนังสือราชการที่เกี่ยวข้อง
- แบบสอบถาม

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

รายนามผู้ทรงคุณวุฒิตรวจเครื่องมือวิจัย

1. ดร.ศิเรก สุขสุนัย อาจารย์ประจำคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี
2. ดร.นงเยาว์ อุทุมพร อาจารย์ประจำคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี
3. ผู้อำนวยการสำนักพัฒนาฝีมือแรงงานจังหวัดสมุทรปราการ
4. ผู้อำนวยการนิคมอุตสาหกรรมบางปู
5. ผู้อำนวยการนิคมอุตสาหกรรมบางพลี

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

แบบสอบถาม

เรื่อง “คุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานสตรีในนิคมอุตสาหกรรม จังหวัดสมุทรปราการ”

คำชี้แจง

แบบสอบถามชุดนี้ จัดทำขึ้น โดยนางสาวจันทิพา วิเศษโวหาร นักศึกษาปริญญาโท หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาสังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี มีวัตถุประสงค์เพื่อใช้ในการเก็บข้อมูลทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “คุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานสตรีในนิคมอุตสาหกรรมจังหวัดสมุทรปราการ” ซึ่งผลการวิจัยสามารถนำไปเป็นแนวทางในการวางแผนพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานสตรีในนิคมอุตสาหกรรมให้สูงขึ้นได้ ผู้วิจัยจึงใคร่ขอความร่วมมือจากท่านได้โปรดตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริงให้มากที่สุด และให้ครบทุกข้อ ทั้งนี้เพื่อจะได้ข้อมูลที่สมบูรณ์ และนำไปใช้ประโยชน์ได้จริงดังกล่าวแล้ว

ขอขอบพระคุณในความร่วมมือของท่าน

.....

(นางสาว จันทิพา วิเศษโวหาร)

นักศึกษาระดับปริญญาโท สาขาสังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา
มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

แบบสอบถามมีทั้งหมด 3 ส่วน ประกอบด้วย

ส่วนที่ 1 เป็นคำถามเกี่ยวกับ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 เป็นคำถามเกี่ยวกับ คุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานสตรีในนิคมอุตสาหกรรม จังหวัดสมุทรปราการ

ส่วนที่ 3 เป็นคำถามเกี่ยวกับความคิดเห็นเพิ่มเติม และข้อเสนอแนะของพนักงานสตรีในนิคมอุตสาหกรรม จังหวัดสมุทรปราการ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง () ตามความเป็นจริงที่ตรงกับตัวท่านมากที่สุด

1. อายุ ปี

- | | |
|--|-----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> ต่ำกว่า 20 ปี | <input type="checkbox"/> 21-30 ปี |
| <input type="checkbox"/> 31-40 ปี | <input type="checkbox"/> 41-50 ปี |
| <input type="checkbox"/> มากกว่า 50 ปี | |

2. สถานภาพสมรส

- | | |
|--------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> โสด | <input type="checkbox"/> สมรส |
| <input type="checkbox"/> หม้าย | <input type="checkbox"/> หย่าหรือแยกกันอยู่ |

3. ระดับการศึกษาสูงสุด

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> ต่ำกว่ามัธยมศึกษาปีที่ 3 | <input type="checkbox"/> มัธยมศึกษาปีที่ 3 หรือเทียบเท่า |
| <input type="checkbox"/> มัธยมศึกษาปีที่ 6 ปวช. หรือเทียบเท่า | <input type="checkbox"/> อนุปริญญา ปวส. หรือเทียบเท่า |
| <input type="checkbox"/> ปริญญาตรี | <input type="checkbox"/> สูงกว่าปริญญาตรี |

4. รายได้ต่อเดือน จำนวนบาท

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> ต่ำกว่า 5,000 บาท | <input type="checkbox"/> 5,001-8,000 บาท |
| <input type="checkbox"/> 8,001-11,000 บาท | <input type="checkbox"/> 11,001-14,000 บาท |
| <input type="checkbox"/> 14,001-17,000 บาท | <input type="checkbox"/> 17,001-20,000 บาท |
| <input type="checkbox"/> สูงกว่า 20,000 บาท | |

5. ประสบการณ์ในการทำงาน จำนวนปี

- | | |
|---------------------------------------|---------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> ต่ำกว่า 1 ปี | <input type="checkbox"/> 1-3 ปี |
| <input type="checkbox"/> 4-6 ปี | <input type="checkbox"/> มากกว่า 6 ปี |

6. ที่ตั้งของสถานที่ทำงาน

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> นิคมอุตสาหกรรมบางปู | <input type="checkbox"/> นิคมอุตสาหกรรมบางพลี |
|--|---|

ส่วนที่ 2 คุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานสตรีในนิคมอุตสาหกรรม จังหวัดสมุทรปราการ

คำชี้แจง ให้ท่านทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นหรือความรู้สึกของท่านมากที่สุดเพียงข้อละ 1 ช่อง

หมายเหตุ คุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานสตรีในนิคมอุตสาหกรรม จังหวัดสมุทรปราการ หมายถึงการที่พนักงานสตรีในนิคมอุตสาหกรรม จังหวัดสมุทรปราการ มีความสุขและความพึงพอใจต่อสภาพการทำงานที่ตนปฏิบัติงานอยู่ใน 7 ด้าน ได้แก่

- 1) ค่าตอบแทนที่เพียงพอและยุติธรรม
- 2) สภาพการทำงานที่ปลอดภัยและส่งเสริมสุขภาพ
- 3) โอกาสในการพัฒนาความสามารถ
- 4) ความก้าวหน้าและความมั่นคงในงาน
- 5) การบูรณาการทางสังคมหรือการทำงานร่วมกัน
- 6) ประชาธิปไตยภายในองค์กร
- 7) ความสมดุลระหว่างงานและชีวิตส่วนตัว

โดยมีเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้

คะแนน 5 หมายถึง มีคุณภาพชีวิตการทำงานในระดับสูงที่สุด

คะแนน 4 หมายถึง มีคุณภาพชีวิตการทำงานในระดับสูง

คะแนน 3 หมายถึง มีคุณภาพชีวิตการทำงานในระดับปานกลาง

คะแนน 2 หมายถึง มีคุณภาพชีวิตการทำงานในระดับต่ำ

คะแนน 1 หมายถึง มีคุณภาพชีวิตการทำงานในระดับต่ำที่สุด

คุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานสตรี	ระดับคุณภาพชีวิตการทำงาน				
	5	4	3	2	1
1. ค่าตอบแทนที่เพียงพอและยุติธรรม					
1.1 ท่านได้รับค่าตอบแทนที่เหมาะสมกับปริมาณงานที่ท่านรับผิดชอบ					
1.2 ท่านได้รับค่าตอบแทนที่ยุติธรรมเมื่อเปรียบเทียบกับผู้ร่วมวิชาชีพอื่นๆ ที่มีลักษณะงานคล้ายกัน					
1.3 ท่านได้รับสวัสดิการต่างๆ อย่างเพียงพอและเหมาะสม					
1.4 ท่านได้รับค่าตอบแทนเพียงพอกับสภาวะการณ์ของเศรษฐกิจในปัจจุบัน					

คุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานสตรี	ระดับคุณภาพชีวิตการทำงาน				
	5	4	3	2	1
1.5 ท่านได้รับค่าตอบแทนครบถ้วน และตรงตามกำหนดเวลาที่หน่วยงานแจ้งไว้					
2. สภาพการทำงานที่ปลอดภัยและส่งเสริมสุขภาพ					
2.1 สถานที่ทำงานของท่านจัดสภาพการทำงานที่ปลอดภัยและป้องกันอุบัติเหตุ					
2.2 สถานที่ทำงานของท่านมีการจัดสิ่งแวดล้อมให้ส่งเสริมสุขภาพกาย-สุขภาพจิตที่ดี ของบุคลากร					
2.3 สถานที่ทำงานของท่านมีการสนับสนุนให้บุคลากรได้รับการตรวจสุขภาพอย่างน้อยปีละครั้ง					
2.4 สถานที่ทำงานของท่านมีการจัดวัสดุอุปกรณ์ต่างๆ ให้อยู่ในสภาพที่ปลอดภัยต่อการทำงาน					
2.5 สถานที่ทำงานของท่านมีความสะอาด ร่มรื่น และมีอากาศถ่ายเทสะดวก					
3. โอกาสในการพัฒนาความสามารถ					
3.1 งานที่ท่านรับผิดชอบอยู่ช่วยให้ท่านมีโอกาพัฒนาความรู้ความสามารถอย่างเต็มที่					
3.2 ผู้บังคับบัญชาให้การสนับสนุนท่านในกรณีศึกษาหรือฝึกอบรมเพื่อเพิ่มพูนความรู้ความสามารถ					
3.3 ท่านมีโอกาในการเสนอผลงานหรือความคิดริเริ่มที่เป็นประโยชน์ต่อสถานที่ทำงานได้เสมอ					
3.4 งานที่ท่านทำเป็นงานที่น่าสนใจและท้าทายความสามารถ					
3.5 สถานที่ทำงานของท่านเปิดโอกาสให้มีการแลกเปลี่ยนความรู้ระหว่างกันของพนักงาน					
4. ความก้าวหน้าและความมั่นคงในงาน					
4.1 ท่านมีโอกาก้าวหน้าในงานที่รับผิดชอบ					
4.2 ท่านได้รับมอบหมายงานให้ทำตามความรู้ ความสามารถ และความถนัด					

คุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานสตรี	ระดับคุณภาพชีวิตการทำงาน				
	5	4	3	2	1
4.3 สถานที่ทำงานของท่านมีหลักเกณฑ์การพิจารณาความดีความชอบอย่างยุติธรรม					
4.4 ท่านได้รับการปฏิบัติอย่างเหมาะสมกรณีเจ็บป่วยหรือทุพพลภาพอันเนื่องมาจากการปฏิบัติงาน					
4.5 กรณีมีการเลิกจ้างหรือเกษียณอายุการทำงานท่านสามารถดำรงชีวิตอยู่ได้อย่างมีคุณภาพตามฐานะของท่าน					
5. การบูรณาการทางสังคมหรือการทำงานร่วมกัน					
5.1 ท่านกับเพื่อนร่วมงานมีความสัมพันธ์ที่ดีต่อกัน					
5.2 ท่านได้รับความร่วมมือจากเพื่อนร่วมงานของท่านทุกครั้ง ที่ร้องขอ					
5.3 สถานที่ทำงานของท่านไม่มีการแบ่งเป็นพรรคเป็นพวก					
5.4 เมื่อท่านมีปัญหาในการปฏิบัติงาน เพื่อนๆ มักให้กำลังใจเสมอ					
5.5 เมื่อท่านมีปัญหาในการปฏิบัติงานท่านสามารถขอคำแนะนำจากผู้บังคับบัญชาได้เสมอ					
6. ประชาธิปไตยภายในองค์กร					
6.1 ผู้บังคับบัญชาของท่านรับฟังปัญหาจากลูกน้องและยอมรับการเปลี่ยนแปลง					
6.2 ผู้บังคับบัญชาของท่านให้ความเคารพในสิทธิส่วนบุคคลและไม่ก้าวท้าวในเรื่องส่วนตัวของพนักงาน					
6.3 ผู้บังคับบัญชาของท่านให้ความเสมอภาคแก่พนักงานทุกคน					
6.4 สถานที่ทำงานของท่านมีการสอบถามความคิดเห็นของพนักงานและนำไปปรับปรุงแก้ไขสภาพการทำงาน					
6.5 สถานที่ทำงานของท่านเปิดโอกาสให้พนักงานสามารถแสดงความคิดเห็นต่อนโยบายขององค์กรได้					

คุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานสตรี	ระดับคุณภาพชีวิตการทำงาน				
	5	4	3	2	1
7. ความสมดุลระหว่างงานกับชีวิตส่วนตัว					
7.1 ท่านรู้สึกพอใจกับสัดส่วนของเวลาที่ใช้ในการทำงานกับเวลาที่ให้กับครอบครัว					
7.2 ภาระหน้าที่ในการปฏิบัติงานของท่านไม่เป็นอุปสรรคต่อการดำเนินชีวิตครอบครัว					
7.3 ท่านสามารถแบ่งเวลาสำหรับพักผ่อน หรือดูแลสุขภาพได้อย่างเพียงพอ					
7.4 ท่านมีเวลาสำหรับเดินทางไปปฏิบัติงานในแต่ละวันโดยไม่เร่งรีบเกินไป					
7.5 ท่านมีความพึงพอใจต่อจำนวนวันที่ท่านมีสิทธิลาหยุดในกรณีต่างๆ ที่หน่วยงานของท่านกำหนดไว้					

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นเพิ่มเติมและข้อเสนอแนะ

คำชี้แจง โปรดแสดงความคิดเห็นหรือให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตการทำงานของ
พนักงานสตรีในนิคมอุตสาหกรรมในจังหวัดสมุทรปราการได้โดยอิสระ

1. ค่าตอบแทนที่เพียงพอและยุติธรรม

.....
.....

2. สภาพการทำงานที่ปลอดภัยและส่งเสริมสุขภาพ

.....
.....

3. โอกาสในการพัฒนาความสามารถ

.....
.....

4. ความก้าวหน้าและความมั่นคงในงาน

.....
.....

5. การบูรณาการทางสังคมหรือการทำงานร่วมกัน

.....
.....

6. ประชาธิปไตยภายในองค์กร

.....
.....

7. ความสมดุลระหว่างงานกับชีวิตส่วนตัว

.....
.....

ขอขอบพระคุณอย่างสูงที่ท่านเสียสละเวลาตอบแบบสอบถาม

ประวัติผู้วิจัย

ชื่อ-สกุล นางสาวจันทิพา วิเศษโวหาร

วัน เดือน ปีเกิด 4 มีนาคม 2520

ภูมิลำเนา อำเภอเมืองสรวง จังหวัดร้อยเอ็ด

ประวัติการศึกษา

พ.ศ. 2543 ปริญญาศิลปศาสตรบัณฑิต รัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

ประวัติการทำงาน

พ.ศ. 2541-2543 พนักงานบริษัท ซีเกท (ประเทศไทย) จำกัด

พ.ศ. 2543-2549 พนักงานบริษัทไทยประกันชีวิต จำกัด (ผู้จัดการภาค)

พ.ศ. 2549-ปัจจุบัน พนักงานบริษัทแห่งทองโลหะ จำกัด (ผู้จัดการฝ่ายขาย)