

ชื่อวิทยานิพนธ์ คุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานสตรีในนิคมอุตสาหกรรม จังหวัดสมุทรปราการ
ผู้วิจัย นางสาวจันทิปปา วิเศษโฆหาร ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาสังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา
มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี อาจารย์ที่ปรึกษา 1) ผศ.ดร.นิสารัตน์ ศิลปเดช 2) ดร.หลุยส์ อัมสุทธิ
ปีการศึกษา 2552 จำนวน 117 หน้า คำสำคัญ คุณภาพชีวิตการทำงาน พนักงานสตรี นิคมอุตสาหกรรม

บทคัดย่อ

การวิจัยเรื่องนี้ มีวัตถุประสงค์วิจัยเพื่อ 1) ศึกษาระดับคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานสตรีในนิคมอุตสาหกรรม จังหวัดสมุทรปราการ 2) เปรียบเทียบคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานสตรีในนิคมอุตสาหกรรม จังหวัดสมุทรปราการ และ 3) ศึกษาความคิดเห็นเพิ่มเติมและข้อเสนอแนะของพนักงานสตรีในนิคมอุตสาหกรรม จังหวัดสมุทรปราการ กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ พนักงานสตรีในนิคมอุตสาหกรรม จังหวัดสมุทรปราการ จำนวนทั้งสิ้น 400 คน เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามที่มีค่าความเชื่อมั่นแบบสัมประสิทธิ์แอลฟา เท่ากับ 0.93 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าที และค่าเอฟ

ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้ 1) พนักงานสตรีในนิคมอุตสาหกรรม จังหวัดสมุทรปราการ มีคุณภาพชีวิตการทำงานโดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า พนักงานสตรีมีระดับคุณภาพชีวิตการทำงานอยู่ในระดับ ปานกลาง ทั้ง 7 ด้าน โดยเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปหาค่าเฉลี่ยน้อย คือ ด้านสภาพการทำงานที่ปลอดภัยและส่งเสริมสุขภาพ ด้านการบูรณาการทางสังคมหรือการทำงานร่วมกัน ด้านความสมดุลระหว่างงานกับชีวิตส่วนตัว ด้านประชาธิปไตยภายในองค์กร ด้านโอกาสในการพัฒนาความสามารถ ด้านความก้าวหน้าและความมั่นคงในงาน ด้านค่าตอบแทนที่เพียงพอและยุติธรรม 2) จากการเปรียบเทียบคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานสตรีในนิคมอุตสาหกรรม จังหวัดสมุทรปราการ ตามตัวแปรบุคคล พบว่า พนักงานสตรีที่มีอายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษาสูงสุด รายได้ต่อเดือน ประสบการณ์ในการทำงาน และที่ตั้งของสถานที่ทำงานต่างกัน มีคุณภาพชีวิตโดยรวมไม่แตกต่างกัน แต่เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า พนักงานสตรีที่มีระดับการศึกษาสูงสุดต่างกันมีคุณภาพชีวิตการทำงานแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ในด้านความสมดุลระหว่างงานกับชีวิตส่วนตัว พนักงานสตรีที่มีรายได้ต่อเดือนต่างกันมีคุณภาพชีวิตการทำงานแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ในด้านความก้าวหน้าและมั่นคงในงาน และด้านประชาธิปไตยภายในองค์กร พนักงานสตรีที่มีที่ตั้งของสถานที่ทำงานต่างกันมีคุณภาพชีวิตการทำงานแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ในด้านสภาพการทำงานที่ปลอดภัยและส่งเสริมสุขภาพ และด้านความก้าวหน้าและความมั่นคงในงาน 3) พนักงานสตรีในนิคมอุตสาหกรรม จังหวัดสมุทรปราการ จำนวน 126 คน คิดเป็นร้อยละ 31.5 ของกลุ่มตัวอย่าง เสนอความคิดเห็นเพิ่มเติมและข้อเสนอแนะให้มีการปรับปรุงคุณภาพชีวิตการทำงานในด้านค่าตอบแทนที่เพียงพอและยุติธรรมเป็นความถี่สูงสุด ($n = 85$) รองลงมาคือด้านความก้าวหน้าและความมั่นคงในงาน ($n = 60$)

ลายมือชื่อนักศึกษา

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา 1. 2.

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

Thesis title : The Quality of Work Life of Woman Workers in Industrial Estates, Samutprakarn Province.

Researcher : Miss.Chantappa Wisetwoharn. Degree : Master of Arts (Social Sciences for Development).

Dhonburi Rajabhat University. Thesis advisors: 1) Asst. Prof. Dr.Nisarath Sinlapadech

2) Dr.Louis Umsuthi. Academic year : 2009. 117 pp. Keywords : quality of work life,

woman worker, industrial estate

Abstract

The purposes of this research were 1) to study the quality of work life of woman workers in industrial estates in Samutprakarn Province, 2) to compare the quality of work life of woman workers, 3) to study woman workers' comments and suggestions for developing of the quality of work life. The sample group composed of 400 woman workers in two industrial estates in Samutprakarn Province. The data were collected by the questionnaire with a reliability value 0.93 (alpha coefficient value). The statistics used for analysis were percentage, mean, standard deviation, t-test and F-test.

The research results indicated that: 1) The quality of work life of woman workers in industrial estates in Samutprakarn Province was at a moderate level. When considering dimension by dimension, it showed that the quality of work life of woman workers was also at a moderate level in all dimensions ranking from the highest to the lowest mean values of all dimensions orderly, the serial were as follows: safety work condition and health promotion, social integration or collaborating work, balance of work life and family life, democracy in organization, opportunity to develop human capacities, growth and security on job, and adequate and fair compensation. 2) Comparing the quality of work life of woman workers by personal variables, it found that the ones with different ages, marital statuses, education levels, salaries, work experiences and locations of work place, had no different qualities of work life, but considering dimension by dimension, it found that the woman workers with different education levels, had significantly different qualities of work life in balance of work life and family life, dimension at the statistical level 0.05. The ones with different salaries had significantly different qualities of work life in growth and security on job, and in the democracy in organization dimensions at the statistical level 0.05, and the ones with different locations of work place had significantly different qualities of work life in safety work condition and health promotion, and in growth and security on job dimensions at the statistical level 0.05. 3) 126 woman workers which were 31.5 percents of the sampling group, gave comments and suggestions for developing of the quality of work life. The first suggestion was in adequate and fair compensation dimension which was the most frequencies (n = 85), the second one was in growth and security on job dimension (n = 60).

Student's signature

Thesis advisors' signature 1. 2.