

ภาคผนวก

แบบสอบถาม

การให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนาตาขวัญ อำเภอเมือง จังหวัดระยอง

แบบสอบถามนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี จึงใคร่ขอความร่วมมือจากทุกท่านในการตอบแบบสอบถามให้ครบทุกข้อตามความจริง เพื่อประโยชน์ทางวิชาการต่อไป ข้อมูลที่ท่านตอบจะถูกเก็บไว้เป็นความลับ จะนำเสนอผลการศึกษาในภาพรวม

แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 2 ส่วนคือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 การให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนาตาขวัญ

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย (✓) ลงใน หรือช่องว่างตามความเป็นจริงของท่าน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

สำหรับผู้วิจัย

1. เพศ

1) ชาย

2) หญิง

2. อายุ

1) น้อยกว่า 30 ปี

2) 30 – 40 ปี

3) 41 – 50 ปี

4) มากกว่า 50 ปี

3. ระดับการศึกษา

1) ประถมศึกษา

2) มัธยมศึกษา/ปวช.

3) อนุปริญญา/ปวท./ปวส.

4) ปริญญาตรี

5) สูงกว่าปริญญาตรี

4. อาชีพ

1) ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ

2) ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว

3) พนักงานบริษัทเอกชน

4) เกษตรกรรม/ประมง

5) นักเรียน/นักศึกษา

6) แม่บ้าน/พ่อบ้าน

สำหรับผู้วิจัย

5. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

1) น้อยกว่า 5,000 บาท 2) 5,000 – 10,000 บาท

3) 10,001 – 20,000 บาท 4) มากกว่า 20,000 บาท

6. จำนวนครั้งที่เคยมาใช้บริการต่อปี

1) มาใช้บริการเป็นครั้งแรก 2) 2-3 ครั้ง

3) มากกว่า 3 ครั้ง

7. เรื่องที่ขอรับบริการ

1) งานบริหารทั่วไป

2) งานสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

3) งานสวัสดิการสังคม

4) งานส่งเสริมการเกษตร

5) งานจัดเก็บรายได้ ภาษี และค่าธรรมเนียมต่าง ๆ

6) งานสิ่งก่อสร้างและ โครงสร้างพื้นฐาน

7) งานบริหารจัดการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม

ส่วนที่ 2 การให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนาตาขวัญ

รายการ	ระดับความคิดเห็น					สำหรับผู้วิจัย
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
ด้านการบริการ						
1. มีที่นั่ง/บริเวณรอรับบริการเหมาะสมและเพียงพอ						<input type="checkbox"/>
2. มีห้องน้ำสะอาด และเพียงพอ						<input type="checkbox"/>
3. มีฝ่ายต่างๆให้บริการครบถ้วนตามความต้องการ						<input type="checkbox"/>
4. มีน้ำดื่มสะอาด และเพียงพอ						<input type="checkbox"/>
5. มีที่จอดรถสะดวกสบาย ปลอดภัย และเพียงพอ						<input type="checkbox"/>
ด้านสถานที่						
1. สถานที่ตั้งมีการคมนาคมสะดวก หาได้ง่าย						<input type="checkbox"/>
2. สถานที่ตั้งมีความปลอดภัยในการมาใช้บริการ						<input type="checkbox"/>

ส่วนที่ 2 การให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนาตาขวัญ (ต่อ)

รายการ	ระดับความคิดเห็น					สำหรับ ผู้วิจัย
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
3. สถานที่มีขนาดเพียงพอในการให้บริการ						<input type="checkbox"/>
4. จุดให้บริการแบ่งเป็นสัดส่วนชัดเจนเข้าใจง่าย						<input type="checkbox"/>
ด้านการให้ข้อมูลข่าวสาร						
1. มีบริการข่าวสารด้วยสื่อต่างๆ เช่น หนังสือพิมพ์ วารสาร โทรทัศน์						<input type="checkbox"/>
2. มีผู้รับความคิดเห็น / รับแบบประเมินการให้บริการ						
3. มีป้ายแสดงขั้นตอนการให้บริการชัดเจน						<input type="checkbox"/>
4. มีคำแนะนำ/เอกสาร/เจ้าหน้าที่/ป้ายประกาศ อย่าง เหมาะสม						<input type="checkbox"/>
5. มีป้ายบอกทางหรือป้ายแสดงจุดให้บริการชัดเจน เข้าใจง่าย						<input type="checkbox"/>
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ						
1. การให้บริการอย่างเป็นระบบ						<input type="checkbox"/>
2. ขั้นตอนการให้บริการไม่ซับซ้อน						<input type="checkbox"/>
3. ระยะเวลาการให้บริการเหมาะสมกับการบริการ/ สภาพงาน						<input type="checkbox"/>
4. การให้บริการเป็นไปตามลำดับก่อน-หลัง อย่าง ยุติธรรม						<input type="checkbox"/>
สภาพแวดล้อม						
1. สถานที่ให้บริการมีบรรยากาศดี โล่ง โปร่ง สบาย						<input type="checkbox"/>
2. สถานที่ตกแต่งสวยงาม สะอาด						<input type="checkbox"/>
3. ของเครื่องใช้ และเอกสารจัดเรียงเป็นระเบียบ เรียบร้อย						<input type="checkbox"/>
4. อุปกรณ์และเครื่องมือเครื่องใช้ที่ให้บริการมีความ ทันสมัย						<input type="checkbox"/>

ส่วนที่ 2 การให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนาตาขวัญ (ต่อ)

รายการ	ระดับความคิดเห็น					สำหรับ ผู้วิจัย
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ						
1. เจ้าหน้าที่มีความรู้ในงานที่ให้บริการเป็นอย่างดี						<input type="checkbox"/>
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความซื่อสัตย์ แจ่มใส และเป็นมิตร						<input type="checkbox"/>
3. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความกระตือรือร้นและเอาใจใส่						<input type="checkbox"/>
4. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความถูกต้องและรวดเร็ว						<input type="checkbox"/>
5. เจ้าหน้าที่มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ						<input type="checkbox"/>
6. เจ้าหน้าที่แต่งกายสุภาพ เรียบร้อย						<input type="checkbox"/>

ขอขอบคุณในการเสียสละเวลาตอบแบบสอบถาม

ประวัติผู้วิจัย

ชื่อ – สกุล

นางสาวฐิติภักดิ์ โกจิมี

วัน เดือน ปี เกิด

11 กรกฎาคม 2525

ภูมิลำเนา

อำเภอเมือง จังหวัดระยอง

ประวัติการศึกษา

พ.ศ. 2531 – 2536

ประถมศึกษา โรงเรียนบ้านวัดขนุน จังหวัดพิจิตร

พ.ศ. 2537 – 2539

มัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนครุศาสตร์สงเคราะห์ จังหวัดพิจิตร

พ.ศ. 2540 – 2542

มัธยมศึกษาตอนปลาย ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียน จังหวัดพิจิตร

พ.ศ. 2543 – 2545

ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (การบัญชี) โรงเรียนบริหารธุรกิจ
และเทคโนโลยี

พ.ศ. 2546 – 2549

ปริญญาตรี สาขาบริหารธุรกิจ (การบัญชี)
มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี จังหวัดจันทบุรี

ประวัติการทำงาน

พ.ศ. 2547 – ปัจจุบัน

องค์การบริหารส่วนตำบลนาตาขวัญ อำเภอเมือง จังหวัดระยอง
ตำแหน่ง นักวิชาการเงินและบัญชี ส่วนการคลัง