

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

ภาคผนวก

แบบสอบถาม

เรื่อง การจัดการงานบริการประชาชนของข้าราชการศาลยุติธรรมในจังหวัดสมุทรปราการ

แบบสอบถามนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา หลักสูตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี จึงใคร่ขอความร่วมมือจากท่านในการตอบแบบสอบถามให้ครบถ้วนทุกข้อตามความจริง เพื่อประโยชน์ทางวิชาการต่อไป ข้อมูลที่ท่านตอบจะถูกเก็บไว้เป็นความลับจะนำเสนอผลงานวิจัยในภาพรวม

แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 2 ส่วนคือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 การจัดการงานบริการประชาชนของข้าราชการศาลยุติธรรม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ลงใน หรือช่องว่างตามความเป็นจริงของท่าน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

สำหรับผู้วิจัย

1. เพศ

1. ชาย 2. หญิง

2. อายุ

1. ต่ำกว่า 25 ปี 2. 25-35 ปี
3. 36-45 ปี 4. มากกว่า 45 ปี

3. สถานภาพสมรส

1. โสด 2. สมรส
3. หม้าย / หย่าร้าง

4. การศึกษา

1. ต่ำกว่ามัธยมศึกษา 2. มัธยมศึกษา / ปวช.
3. อนุปริญญา / ปวส. 4. ปริญญาตรี
5. สูงกว่าปริญญาตรี

5. อาชีพ

1. นักเรียน / นักศึกษา 2. พนักงานบริษัท
3. ธุรกิจส่วนตัว 4. ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ
5. พ่อบ้าน / แม่บ้าน

สำหรับผู้วิจัย

6. รายได้ต่อเดือน

1. ต่ำกว่า 10,000 บาท 2. 10,000 -20,000 บาท
 3. 20,001-30,000 บาท 4. 30,000 บาท ขึ้นไป

ตอนที่ 2 การจัดการงานบริการประชาชนของข้าราชการศาลยุติธรรม

รายการ	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านความถูกต้องตามกฎหมาย					
1. บริการแจ้งเดือนพยานมาศาลตามนัด					
2. บริการแจ้งคำพาหนะในการส่งหมาย					
3. บริการหมายนัดมาศาลเพื่อพิจารณาคดี					
4. บริการหมายเรียกพยานบุคคลมาศาล					
ด้านความพอเพียง					
5. การบริการมีจำนวนและคุณภาพพอกับความต้องการของผู้ใช้บริการ					
6. การให้บริการมีความพอเพียงไม่มีการรอคอยนาน					
7. มีบัตรคิวเพื่อรอคิวเข้ารับบริการ					
8. มีแบบฟอร์ม คำร้อง คำขอ คำแถลง เพียงพอในการให้บริการ					
ด้านความเท่าเทียมกัน					
9. ให้บริการอย่างเสมอภาคโดยไม่คำนึงถึงตัวบุคคล ว่ายากจนหรือร่ำรวย					
10. ให้บริการอย่างมีคุณภาพทั่วถึงเท่าเทียมกัน ไม่มีข้อยกเว้น					
11. การบริการ ไม่เลือกปฏิบัติกับบุคคลใดบุคคลหนึ่ง เป็นกรณีพิเศษ					

สำหรับผู้วิจัย

ตอนที่ 2 การจัดการงานบริการประชาชนของข้าราชการศาลยุติธรรม (ต่อ)

รายการ	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
12. เปิดโอกาสให้ประชาชนทุกพื้นที่ใช้บริการ					
ด้านความสะดวก รวดเร็ว เชื่อถือได้					
13. ได้รับการบริการทันที ไม่ต้องรอนาน					
14. มีระเบียบแบบแผนการให้บริการที่แน่นอน					
15. การบริการอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ					
16. มีจุดรับบริการแบบเพียงจุดเดียว (one stop service)					
ด้านมาตรฐานทางเทคนิคหรือวิชาการ					
17. เจ้าหน้าที่มีความรู้ความชำนาญด้านกฎหมายและวิชาการ					
18. เจ้าหน้าที่สามารถอธิบายกฎหมาย ข้อซักถามได้อย่างถูกต้อง					
19. ข้อมูลข่าวสารการให้บริการถูกต้อง ชัดเจน และได้มาตรฐาน					
20. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำเกี่ยวกับขั้นตอนการให้บริการอย่างถูกต้องไม่มีข้อผิดพลาด					
ด้านการเรียกเก็บค่าบริการที่เหมาะสม					
21. ค่าธรรมเนียมในการให้บริการมีความยุติธรรมและเหมาะสม					
22. มีที่ปรึกษากฎหมายในการให้บริการประชาชนโดยไม่เสียค่าใช้จ่าย					
23. การให้บริการประชาชนมีคุณภาพเสียค่าใช้จ่ายน้อย					
24. มีการให้บริการแบบอนาถาสำหรับประชาชนยากจนโดยไม่เสียค่าใช้จ่าย					

สำหรับผู้วิจัย

ประวัติผู้วิจัย

ชื่อ-ชื่อสกุล	นางสาวจิริญา ผลพลอย
วันเดือนปีเกิด	10 ตุลาคม 2517
สถานที่เกิด	จังหวัดหนองคาย
สถานที่อยู่ปัจจุบัน	102/49 ถนนศรีนครินทร์ ตำบลบางเมือง อำเภอเมือง จังหวัดสมุทรปราการ

ประวัติการศึกษา

2541	ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สาขาบัญชี วิทยาลัยพณิชยการบางนา
2545	ปริญญาตรี หลักสูตร บริหารธุรกิจบัณฑิต สถาบันราชภัฏธนบุรี
2553	ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจ (การจัดการทั่วไป) มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

ประวัติการทำงาน

2534-38	เจ้าหน้าที่ธุรการ วิทยาลัยสารพัดช่างสมุทรปราการ
2539- ปัจจุบัน	เจ้าพนักงานศาลยุติธรรมชำนาญการ สังกัดศาลจังหวัดสมุทรปราการแผนกคดีเยาวชนและครอบครัว