

ภาคผนวก

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

แบบสอบถาม

พฤติกรรมการใช้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในหอพักชาย

ลาดพร้าว 122 เขตวังทองหลาง กรุงเทพมหานคร

เนื่องด้วยผู้วิจัย กำลังศึกษาหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี
ใคร่ขอความอนุเคราะห์จากท่าน กรุณาให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม เพื่อนำมาใช้ในการ
วิจัยครั้งนี้ ข้อมูลของท่านถือเป็นความลับ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจะนำเสนอในภาพรวม และใช้
เป็นประโยชน์ในการศึกษาวิจัยเท่านั้น

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในช่อง ที่ตรงกับความเป็นจริง หรือความคิดเห็นของท่าน
มากที่สุด (คำถามมีทั้งหมด 3 ส่วน)

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล

1. เพศ

1) ชาย

2) หญิง

2. อายุ

1) ต่ำกว่า 20 ปี

2) 20 – 30 ปี

3) 31 – 40 ปี

4) 41 ขึ้นไป

3. ระดับการศึกษา

1) ต่ำกว่าปริญญาตรี

2) ปริญญาตรี

3) สูงกว่าปริญญาตรี

4. อาชีพ

1) รัฐบาล / พนักงานรัฐวิสาหกิจ

2) พนักงานบริษัท

3) ค้าขาย / ประกอบกิจการส่วนตัว

4) นักศึกษา

5) อื่นๆ

5. สถานภาพการสมรส

1) โสด

2) แต่งงาน

3) หย่า / แยกกันอยู่ / หม้าย

6. รายได้ต่อเดือน

1) ต่ำกว่า 10,000 บาท

2) 10,000 – 20,000 บาท

3) 20,001 – 30,000 บาท

4) 30,000 บาทขึ้นไป

ส่วนที่ 2 พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต

1. ท่านใช้อินเทอร์เน็ตมาเป็นระยะเวลาเท่าใด

- 1) ต่ำกว่า 1 เดือน 2) 1 เดือน – 1 ปี
 3) 3 – 4 ปี 4) 4 ปี ขึ้นไป

2. สถานที่ที่ใช้อินเทอร์เน็ตเป็นประจำ

- 1) บ้าน 2) ที่ทำงาน
 3) หอพัก 4) ร้านที่ให้บริการอินเทอร์เน็ต

3. ระยะเวลาที่ท่านใช้อินเทอร์เน็ตต่อครั้งนานเท่าใด

- 1) ต่ำกว่า 1 ชั่วโมง 2) 1 – 2 ชั่วโมง
 3) 2 – 3 ชั่วโมง 3) 3 – 4 ชั่วโมง
 5) 4 – 5 ชั่วโมง 6) 6 ชั่วโมงขึ้นไป

4. โดยเฉลี่ย 1 สัปดาห์ท่านใช้บริการอินเทอร์เน็ตกี่ครั้ง

- 1) ต่ำกว่า 2 ครั้ง 2) 2 – 4 ครั้ง
 3) 5 – 7 ครั้ง 4) 8 – 10 ครั้ง
 5) มากกว่า 10 ครั้ง 6) ไม่แน่นอน

5. ปกติท่านใช้บริการอินเทอร์เน็ตในวันใดมากที่สุด

- 1) วันธรรมดา 2) วันหยุด
 3) ไม่แน่นอน

6. ปกติท่านใช้บริการอินเทอร์เน็ตในช่วงเวลาใดมากที่สุด

- 1) 08:00 – 12:00 น. 2) 12:01 – 16:00 น.
 3) 16:01 – 20:00 น. 4) 20:01 – 24:00 น.
 5) หลัง 24:00 น. 6) ไม่แน่นอน

7. ท่านใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อวัตถุประสงค์ใด

- 1) เพื่อติดต่อสื่อสาร 2) เพื่อซื้อขายสินค้าและบริการ
 3) เพื่อค้นหาหาข้อมูล 4) เพื่อดูข้อมูลข่าวสาร
 5) เพื่อความบันเทิงและสันทนาการ 6) อื่น ๆ (โปรดระบุ) _____

8. ปัญหาและอุปสรรคที่ท่านพบในการใช้อินเทอร์เน็ต

- 1) ปัญหาด้านการใช้ภาษาอังกฤษในการเข้าถึงแหล่งข้อมูลและติดต่อสื่อสาร
 2) ปัญหาด้านการดาวน์โหลดข้อมูลล่าช้า
 3) ปัญหาเรื่องอัตราค่าบริการอินเทอร์เน็ตของผู้ให้บริการยังคงสูงอยู่
 4) ปัญหาด้านไม่มีเวลาเอื้ออำนวยต่อการใช้งาน
 5) อื่นๆ

ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นของการเลือกใช้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในหอพัก
 คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

รายการ	ความคิดเห็น				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
การให้บริการ					
1. พนักงานทางหอพักให้คำปรึกษาและแนะนำอย่างเหมาะสม					
2. ผู้ใช้พอใจใช้บริการแบบ Wireless					
3. ผู้ใช้พอใจใช้บริการแบบ เดินสาย LAN					
4. มีสัญญาณอินเทอร์เน็ตครอบคลุมทั่วบริเวณหอพัก					
5. สัญญาณอินเทอร์เน็ตหลุดบ่อย					
6. ความเร็วของอินเทอร์เน็ตเพียงพอต่อความต้องการใช้งานภายในหอพัก					
7. การให้บริการดูแลผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ตภายในหอพักรวดเร็วสม่ำเสมอ					
ราคา					
8. อัตราค่าบริการอินเทอร์เน็ตเหมาะสม					
9. คิดราคาต่อจุดที่ให้บริการ					
ส่งเสริมการขาย					
10. ลดราคาสมาชิกเมื่อสมัครแบบรายเดือนจุดที่ 2					
11. จัดโปรโมชั่นสมาชิกแบบรายชั่วโมง					

ขอขอบพระคุณอย่างสูงสำหรับความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

ประวัติผู้วิจัย

ชื่อ – สกุล	นายทัมพร ลังค์กะนิษฐ
วัน เดือน ปีเกิด	19 พฤษภาคม 2512
ที่อยู่ปัจจุบัน	188/2 ซอยลาดพร้าว 122 แขวงวังทองหลาง เขตวังทองหลาง กรุงเทพมหานคร
ประวัติการศึกษา	
พ.ศ.2532	- ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) สาขาอิเล็กทรอนิกส์ สถาบันราชมงคลวิทยาเขตเทคนิคกรุงเทพ
พ.ศ.2538	- ปริญญาตรี สาขาไฟฟ้า – สื่อสาร สถาบันราชมงคลวิทยาเขตพระนครเหนือ
ประวัติการทำงาน	
พ.ศ.2532	- ศูนย์ระบบโทรศัพท์นครหลวงที่ 2 องค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย
พ.ศ.2544 - ปัจจุบัน	- ส่วนประสานงานแก้ไขเหตุขัดข้อง (กบป.)