

## บทที่ 3

### วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาพฤติกรรมการเลือกใช้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในหอพัก ซอยลาดพร้าว 122 เขตวังทองหลาง กรุงเทพมหานคร โดยผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

#### ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร ที่จะใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ได้แก่ ผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงรายเดือนในหอพักภายในซอยลาดพร้าว 122 เขตวังทองหลาง กรุงเทพมหานคร จำนวนหอพัก 10 แห่ง มีผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงจำนวน 376 คน เลือกเป็นกลุ่มตัวอย่างโดยการสุ่มตัวอย่างอย่างง่าย (simple random sampling) ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 191 คน ขนาดของกลุ่มตัวอย่างได้จากตารางกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างของ Krejcie และ Morgan (1970, p. 608)

#### เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ แบบสอบถามที่สร้างขึ้น โดยมีการรวบรวมข้อมูลเอกสาร ตำรา และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง นำมาสร้างแบบสอบถาม ดังนี้

1. การศึกษาค้นคว้าจากตำรา หนังสือ ข้อมูล และงานวิจัยต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง
2. การจัดทำโครงสร้างแบบสอบถาม ให้มีเนื้อหาครอบคลุมวัตถุประสงค์ของการวิจัย

แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ส่วน คือ

**ส่วนที่ 1** ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ สถานภาพการสมรส และรายได้ต่อเดือน

**ส่วนที่ 2** พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง จำนวน 8 ข้อ

1. ท่านใช้อินเทอร์เน็ตมาเป็นระยะเวลาเท่าใด
2. สถานที่ที่ใช้อินเทอร์เน็ตเป็นประจำ
3. ระยะเวลาที่ท่านใช้อินเทอร์เน็ตต่อครั้งนานเท่าใด

4. โดยเฉลี่ย 1 สัปดาห์ท่านใช้บริการอินเทอร์เน็ตกี่ครั้ง
  5. ปกติท่านใช้บริการอินเทอร์เน็ตในวันใดมากที่สุด
  6. ปกติท่านใช้บริการอินเทอร์เน็ตในช่วงเวลาใด
  7. ท่านใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อวัตถุประสงค์
  8. ปัญหาและอุปสรรคที่ท่านพบในการอินเทอร์เน็ต
- ลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบเลือกตอบ (check list)

**ส่วนที่ 3** ความคิดเห็นของการเลือกใช้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในหอพัก แบ่งออกเป็น 3 ด้านคือ ด้านการให้บริการ ด้านราคา และด้านส่งเสริมการขาย ลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับของ ลิเคิร์ต (Likert) จำนวน 11 ข้อ

3. นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นให้อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ ได้ตรวจสอบความสอดคล้องของเนื้อหา กับจุดประสงค์ของการวิจัย เป็นการศึกษาความเที่ยงตรง (validity) ของแบบสอบถาม แล้วนำมาปรับปรุงแก้ไข เพื่อให้คำถามชัดเจนสามารถสื่อความหมายได้ตรงประเด็น และเหมาะสมยิ่งขึ้น

4. นำแบบสอบถามไปทดลองใช้กับผู้ตอบแบบสอบถาม ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างในการวิจัย จำนวน 30 ชุด แล้วนำข้อมูลมาหาค่าความเชื่อมั่น (reliability) ของแบบสอบถาม โดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟา ของครอนบัก (Cronbach's Alpha Coefficient) ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.844

### การเก็บรวบรวมข้อมูล

แจกแบบสอบถามให้ผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงรายเดือนในหอพักภายในซอยลาดพร้าว 122 เขตวังทองหลาง กรุงเทพมหานคร ที่เป็นกลุ่มตัวอย่างในการวิจัย จำนวน 191 คน ได้ตอบแบบสอบถาม และรอรับคืนด้วยตนเอง

### การวิเคราะห์ข้อมูล

ข้อมูลที่ได้จากการตอบแบบสอบถาม จะนำมาตรวจสอบความถูกต้องสมบูรณ์ทุกชุดและนำมาลงรหัส ประมวลผลข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป หาค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

1. วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามและพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต โดยใช้ความถี่และร้อยละ

2. วิเคราะห์ความคิดเห็นของการเลือกใช้บริการอินเทอร์เน็ตในหอพัก โดยใช้ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD)

### สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้การวิเคราะห์ข้อมูลประกอบด้วย ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ดังนี้

1. ค่าเฉลี่ย

สูตร 
$$\frac{n}{\bar{X}} = \text{จำนวนกลุ่มตัวอย่าง}$$

$$= \frac{\sum fx}{n}$$

เมื่อ 
$$\bar{X} = \text{ค่าเฉลี่ย}$$

$$\frac{\sum fx}{n} = \text{ผลรวมของผลคูณระหว่างความถี่กับคะแนน}$$

$$= \text{จำนวนกลุ่มตัวอย่าง}$$

2. ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

สูตร 
$$SD = \sqrt{\frac{\sum fx^2}{n} - \left[ \frac{\sum fx}{n} \right]^2}$$

เมื่อ 
$$SD = \text{ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน}$$

$$\sum fx = \text{ผลรวมของผลคูณระหว่างความถี่กับคะแนน}$$

$$\sum fx^2 = \text{ผลรวมของผลคูณระหว่างความถี่กับคะแนนแต่ละจำนวนที่ยกกำลังสอง}$$