

## บทที่ 4

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

เพื่อให้เกิดความเข้าใจตรงกันในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล และการแปลความหมาย จึงกำหนดสัญลักษณ์และอักษรย่อทางสถิติที่ใช้ ดังนี้

สัญลักษณ์ และอักษรย่อทางสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

n	หมายถึง	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม
ตัวเลข	หมายถึง	ความถี่ หรือ ค่าร้อยละ
$\bar{X}$	หมายถึง	ค่าเฉลี่ย
SD	หมายถึง	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

เกณฑ์การแปลความหมายค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ใช้เกณฑ์ ดังนี้ (Best, 1977, p. 160)

ค่าเฉลี่ย	ความหมาย
1.00 – 1.49	มีความคิดเห็นระดับน้อยที่สุด
1.50 – 2.49	มีความคิดเห็นระดับน้อย
2.50 – 3.49	มีความคิดเห็นระดับปานกลาง
3.50 – 4.49	มีความคิดเห็นระดับมาก
4.50 – 5.00	มีความคิดเห็นระดับมากที่สุด

การวิเคราะห์ข้อมูล การตัดสินใจใช้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงใน  
หอพักซอยลาดพร้าว 122 เขตวังทองหลาง กรุงเทพมหานคร แบ่งออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 วิเคราะห์พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต

ส่วนที่ 3 วิเคราะห์ความคิดเห็นของการเลือกใช้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็ว  
สูงในหอพักของผู้ใช้บริการ จำแนกตามตามลักษณะส่วนบุคคล

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

## ส่วนที่ 1 วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 4.1 จำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	74	38.74
หญิง	117	61.26
รวม	191	100.00

จากตารางที่ 4.1 ผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง ในหอพัก ซอยลาดพร้าว 122 เขตวังทองหลาง กรุงเทพฯ ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงร้อยละ 61.26 และเป็นเพศชายจำนวน 74 คน คิดเป็นร้อยละ 38.74

ตารางที่ 4.2 จำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า 20 ปี	67	35.07
20 – 30 ปี	97	50.79
31 – 40 ปี	24	12.57
41 ปี ขึ้นไป	3	1.57
รวม	191	100.00

จากตารางที่ 4.2 ผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในหอพัก ซอยลาดพร้าว 122 เขตวังทองหลาง กรุงเทพฯ ส่วนใหญ่อายุ 20 - 30 ปี ร้อยละ 50.79 รองลงมาอายุต่ำกว่า 20 ปีร้อยละ 35.07 และน้อยที่สุด อายุ 41 ปีขึ้นไปร้อยละ 1.57

ตารางที่ 4.3 จำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่าปริญญาตรี	103	53.92
ปริญญาตรี	70	36.65
สูงกว่าปริญญาตรี	18	9.42
รวม	191	100.00

จากตารางที่ 4.3 ผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในหอพัก ซอยลาดพร้าว 122 เขตวังทองหลาง กรุงเทพฯ ส่วนใหญ่การศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรีร้อยละ 53.92 รองลงมา ปริญญาตรี ร้อยละ 36.65 และน้อยที่สุด สูงกว่าปริญญาตรีร้อยละ 9.42

ตารางที่ 4.4 จำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	จำนวน	ร้อยละ
รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	35	18.33
พนักงานบริษัท	37	19.37
ค้าขาย/ประกอบอาชีพส่วนตัว	8	4.19
นักศึกษา	111	58.12
รวม	191	100.00

จากตารางที่ 4.4 ผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในหอพัก ซอยลาดพร้าว 122 เขตวังทองหลาง กรุงเทพฯ ส่วนใหญ่อาชีพนักศึกษาร้อยละ 58.12 รองลงมาพนักงานบริษัท ร้อยละ 19.37 และน้อยที่สุดค้าขายและประกอบอาชีพส่วนตัวร้อยละ 4.19

ตารางที่ 4.5 จำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานภาพการสมรส

สถานภาพการสมรส	จำนวน	ร้อยละ
โสด	180	94.24
แต่งงาน	9	4.71
หย่า/แยกกันอยู่/หม้าย	2	1.05
รวม	191	100.00

จากตารางที่ 4.5 ผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในหอพัก ซอยลาดพร้าว 122 เขตวังทองหลาง กรุงเทพฯ ส่วนใหญ่เป็นโสดร้อยละ 94.24 รองลงมาแต่งงานร้อยละ 4.71 และน้อยที่สุดหย่า/แยกกันอยู่/หม้าย ร้อยละ 1.05

ตารางที่ 4.6 จำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามรายได้ต่อเดือน

รายได้ต่อเดือน	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า 10,000 บาท	101	52.88
10,000 – 20,000 บาท	55	28.80
20,000 – 30,000 บาท	29	15.18
30,000 ขึ้นไป	6	3.14
รวม	191	100.00

ตารางที่ 4.6 ของผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในหอพัก ซอยลาดพร้าว 122 เขตวังทองหลาง กรุงเทพฯ ส่วนใหญ่ มีรายได้ต่อเดือน ต่ำกว่า 10,000 บาทร้อยละ 52.88 รองลงมา รายได้ 10,000 – 20,000 บาทร้อยละ 28.80 และน้อยที่สุดรายได้ 30,000 บาทร้อยละ 3.14

## ส่วนที่ 2 วิเคราะห์พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต

ตารางที่ 4.7 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระยะเวลาที่ใช้อินเทอร์เน็ต

ทำอินเทอร์เน็ตมาเป็นระยะเวลาเท่าใด	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า 1 เดือน	3	1.57
1 เดือน - 1 ปี	51	26.70
3 - 4 ปี	69	36.13
4 ปีขึ้นไป	68	35.60
รวม	191	100.00

จากตารางที่ 4.7 ผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงส่วนใหญ่ใช้อินเทอร์เน็ตมาแล้วระยะเวลา 3 – 4 ปีร้อยละ 36.13 รองลงมา 4 ปีขึ้นไปร้อยละ 35.60 และน้อยสุดต่ำกว่า 1 เดือน ร้อยละ 1.57

ตารางที่ 4.8 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานที่ที่ใช้ อินเทอร์เน็ต

สถานที่ที่ใช้อินเทอร์เน็ตเป็นประจำ	จำนวน	ร้อยละ
บ้าน	17	8.90
ที่ทำงาน	38	19.90
หอพัก	119	62.30
ร้านที่ให้บริการอินเทอร์เน็ต	17	8.90
รวม	191	100.00

จากตารางที่ 4.8 ผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงส่วนใหญ่ใช้ที่หอพักร้อยละ 62.30 รองลงมาที่ทำงานร้อยละ 19.90 และน้อยที่สุดที่บ้านเท่ากับร้านที่ให้บริการ อินเทอร์เน็ต ร้อยละ 8.90

ตารางที่ 4.9 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามข้อมูลระยะเวลาใช้อินเทอร์เน็ต

ระยะเวลาที่ท่านใช้อินเทอร์เน็ตนานเท่าใด	จำนวน	ร้อยละ
1 - 2 ชั่วโมง	76	39.79
2 - 3 ชั่วโมง	49	25.65
3 - 4 ชั่วโมง	8	4.18
4 - 5 ชั่วโมง	12	6.28
6 ชั่วโมงขึ้นไป	46	24.08
รวม	191	100.00

จากตารางที่ 4.9 ผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงส่วนใหญ่ใช้อินเทอร์เน็ต 1 - 2 ชั่วโมง ร้อยละ 39.79 รองลงมา 2 - 3 ชั่วโมง ร้อยละ 25.65 และน้อยที่สุด 3 - 4 ชั่วโมง ร้อยละ 4.18



ตารางที่ 4.10 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามโดยเฉลี่ยใช้อินเทอร์เน็ตจำนวนกี่ครั้งต่อ 1 สัปดาห์

โดยเฉลี่ย 1 สัปดาห์ที่ท่านใช้บริการอินเทอร์เน็ตกี่ครั้ง	จำนวน	ร้อยละ
2 - 4 ครั้ง	38	19.90
5 - 7 ครั้ง	25	13.09
8 - 10 ครั้ง	30	15.71
มากกว่า 10 ครั้ง	34	17.80
ไม่แน่นอน	64	33.50
รวม	191	100.00

จากตารางที่ 4.10 ผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงส่วนใหญ่ใน 1 สัปดาห์ใช้อินเทอร์เน็ตไม่แน่นอนร้อยละ 33.50 รองลงมา 2-4 ครั้งร้อยละ 19.90 และน้อยที่สุดจำนวน 5-7 ครั้งร้อยละ 13.09

ตารางที่ 4.11 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามการใช้อินเทอร์เน็ตวันใดมากที่สุด

ปกติทำน้ใช้บริการอินเทอร์เน็ตในวันใดมากที่สุด	จำนวน	ร้อยละ
วันธรรมดา	60	31.41
วันหยุด	43	22.52
ไม่แน่นอน	88	46.07
<b>รวม</b>	191	100.00

จากตารางที่ 4.11 ผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงส่วนใหญ่ใช้บริการอินเทอร์เน็ตในวันไม่แน่นอนร้อยละ 46.07 รองลงมาวันธรรมดาร้อยละ 31.41 และน้อยที่สุดวันหยุดร้อยละ 22.51

ตารางที่ 4.12 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามการใช้อินเทอร์เน็ตในช่วงเวลาใดมากที่สุด

ปกติทำน้ใช้บริการอินเทอร์เน็ตในช่วงเวลาใดมากที่สุด	จำนวน	ร้อยละ
08:00 - 12:00 น.	13	6.81
12:01 - 16:00 น.	18	9.42
16:01 - 20:00 น.	25	13.09
20:01 - 24:00 น.	68	35.60
ไม่แน่นอน	67	35.08
<b>รวม</b>	191	100.00

จากตารางที่ 4.12 แสดงจำนวนร้อยละของผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงส่วนใหญ่ใช้อินเทอร์เน็ตช่วงเวลา 20:01 - 24:00 น.ร้อยละ 35.60 รองลงมาเวลา ไม่แน่นอนร้อยละ 35.08 และน้อยที่สุดช่วงเวลา 08.00 – 12.00 น.ร้อยละ 6.81

ตารางที่ 4.13 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามการใช้อินเทอร์เน็ต เพื่อวัตถุประสงค์

ทำนใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อวัตถุประสงค์ใด	จำนวน	ร้อยละ
เพื่อติดต่อสื่อสาร	51	26.70
เพื่อซื้อขายสินค้าและบริการ	11	5.76
เพื่อค้นหาหาข้อมูล	62	32.46
เพื่อดูข้อมูลข่าวสาร	16	8.38
เพื่อความบันเทิงและสันทนาการ	51	26.70
รวม	191	100.00

จากตารางที่ 4.13 ผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงส่วนใหญ่ใช้อินเทอร์เน็ต เพื่อค้นหาหาข้อมูลร้อยละ 32.46 รองลงมาเพื่อติดต่อสื่อสารและเพื่อความบันเทิงและ สันทนาการร้อยละ 26.70 และน้อยที่สุดเพื่อดูข้อมูลข่าวสารร้อยละ 5.76

ตารางที่ 4.14 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามข้อมูลปัญหาและอุปสรรคในการใช้อินเทอร์เน็ต

ปัญหาและอุปสรรคที่ท่านพบในการใช้อินเทอร์เน็ต	จำนวน	ร้อยละ
ปัญหาด้านการใช้ภาษาอังกฤษในการเข้าถึงแหล่งข้อมูลและติดต่อสื่อสาร	30	15.71
ปัญหาด้านการดาวน์โหลดข้อมูลล่าช้า	81	42.41
ปัญหาเรื่องอัตราค่าบริการอินเทอร์เน็ตของผู้ให้บริการยังคงสูง	46	24.08
ปัญหาด้านไม่มีเวลาเอื้ออำนวยต่อการใช้งาน	34	17.80
รวม	191	100.00

จากตารางที่ 4.14 ผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงส่วนใหญ่พบปัญหาด้านการดาวน์โหลดข้อมูลล่าช้า จำนวน 81 คน ร้อยละ 42.41 รองลงมาปัญหาเรื่องอัตราค่าบริการอินเทอร์เน็ตของผู้ให้บริการยังคงสูงร้อยละ 24.08 และน้อยที่สุดปัญหาด้านการใช้ภาษาอังกฤษในการเข้าถึงแหล่งข้อมูลและติดต่อสื่อสารร้อยละ 15.71

ส่วนที่ 3 วิเคราะห์ความคิดเห็นของการเลือกใช้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงใน

หอพักของผู้ใช้บริการ จำแนกตามตามลักษณะส่วนบุคคล

ตารางที่ 4.15 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการเลือกใช้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงของผู้ใช้บริการ จำแนกตามเพศ

รายการ	ชาย		หญิง		รวม	
	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD
<b>ด้านการให้บริการ</b>						
1. พนักงานทางหอพักให้คำปรึกษาและแนะนำอย่างเหมาะสม	3.39	0.92	3.27	0.88	3.32	0.89
2. ผู้ใช้พอใจใช้บริการแบบ Wireless	3.45	0.94	3.41	0.92	3.42	0.93
3. ผู้ใช้พอใจใช้บริการแบบ เดินสาย LAN	3.31	0.96	3.34	0.95	3.33	0.95
4. มีสัญญาณอินเทอร์เน็ตครอบคลุมทั่วบริเวณหอพัก	3.46	0.98	3.36	1.03	3.40	1.01
5. สัญญาณอินเทอร์เน็ตหลุดบ่อย	3.45	0.95	3.56	1.05	3.51	1.01
6. ความเร็วของอินเทอร์เน็ตเพียงพอต่อความต้องการใช้งานภายในหอพัก	3.31	0.96	3.43	1.05	3.38	1.02
7. การให้บริการดูแลผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตภายในหอพักรวดเร็วสม่ำเสมอ	3.34	0.93	3.40	0.82	3.38	0.86
<b>รวม</b>	<b>3.39</b>	<b>0.80</b>	<b>3.40</b>	<b>0.81</b>	<b>3.39</b>	<b>0.80</b>
<b>ด้านราคา</b>						
8. อัตราค่าบริการอินเทอร์เน็ตเหมาะสม	3.35	0.87	3.32	0.83	3.34	0.84
9. คิดราคาต่อจุดที่ให้บริการ	3.34	0.83	3.31	0.82	3.32	0.83
<b>รวม</b>	<b>3.34</b>	<b>0.81</b>	<b>3.32</b>	<b>0.81</b>	<b>3.33</b>	<b>0.81</b>
<b>ด้านส่งเสริมการขาย</b>						
10. ลดราคาสมาชิกเมื่อสมัครแบบรายเดือนจุดที่ 2	3.41	0.81	3.38	0.85	3.39	0.83
11. จัดโปรโมชั่นสมาชิกแบบรายชั่วโมง	3.38	0.81	3.30	0.87	3.33	0.85
<b>รวม</b>	<b>3.39</b>	<b>0.78</b>	<b>3.34</b>	<b>0.84</b>	<b>3.36</b>	<b>0.81</b>
<b>รวมทั้งหมด</b>	<b>3.37</b>	<b>0.72</b>	<b>3.35</b>	<b>0.75</b>	<b>3.36</b>	<b>0.74</b>

จากตารางที่ 4.15 ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการเลือกใช้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.36$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ดังนี้

#### ด้านการให้บริการ

ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.39$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.51$ ) จำนวน 1 รายการคือ สัญญาณอินเทอร์เน็ตหลุดบ่อย นอกนั้นอยู่ในระดับปานกลาง

เมื่อพิจารณาตามเพศ พบว่า มีค่าสอดคล้องกับเพศหญิง

ผู้ตอบแบบสอบถามเพศชายมีความคิดเห็นโดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.39$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.31 - 3.46$ ) ทุกรายการ คือ

1. มีสัญญาณอินเทอร์เน็ตครอบคลุมทั่วบริเวณหอพัก
2. ผู้ใช้พอใจใช้บริการแบบ Wireless
3. สัญญาณอินเทอร์เน็ตหลุดบ่อย
4. พนักงานทางหอพักให้คำปรึกษาและแนะนำอย่างเหมาะสม
5. การให้บริการดูแลผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ตภายในหอพักรวดเร็วสม่ำเสมอ
6. ผู้ใช้พอใจใช้บริการแบบ เดินสาย LAN
7. ความเร็วของอินเทอร์เน็ตเพียงพอต่อความต้องการใช้งานภายในหอพัก

#### ด้านราคา

ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.33$ )

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.32 - 3.34$ ) ทุก

รายการ

1. คิดราคาต่อจุดที่ให้บริการ
2. อัตราค่าใช้บริการอินเทอร์เน็ตเหมาะสม

เมื่อพิจารณาตามเพศ พบว่า มีค่าสอดคล้องกับเพศชายและเพศหญิง

#### ด้านส่งเสริมการขาย

ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.36$ )

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.33 - 3.39$ ) ทุก

รายการ คือ

1. ลดราคาสมาชิกเมื่อสมัครแบบรายเดือนจุดที่ 2
  2. จัดโปรโมชั่นสมาชิกแบบรายชั่วโมง
- เมื่อพิจารณาตามเพศ พบว่า มีค่าสอดคล้องกับเพศชายและเพศหญิง

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

ตารางที่ 4.16 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการเลือกใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูงของผู้ใช้บริการ จำแนกตามอายุ

รายการ	ต่ำกว่า 20 ปี		20 ปี – 30 ปี		31 ปี – 40 ปี		41 ปีขึ้นไป		รวม	
	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD
<b>ด้านการให้บริการ</b>										
1. พนักงานทางหอพักให้คำปรึกษาและแนะนำอย่างเหมาะสม	3.10	0.92	3.42	0.86	3.29	0.69	5.00	0.00	3.32	0.89
2. ผู้ใช้พอใจใช้บริการแบบ Wireless	3.13	0.95	3.55	0.89	3.54	0.72	5.00	0.00	3.42	0.93
3. ผู้ใช้พอใจใช้บริการแบบเดินสาย LAN	3.15	0.96	3.41	0.95	3.29	0.75	5.00	0.00	3.33	0.95
4. มีสัญญาณอินเทอร์เน็ตครอบคลุมทั่วบริเวณหอพัก	3.12	0.95	3.58	1.00	3.25	0.99	5.00	0.00	3.40	1.01
5. สัญญาณอินเทอร์เน็ตหุดบ่อย	3.31	0.99	3.57	0.99	3.67	1.09	5.00	0.00	3.51	1.01
6. ความเร็วของอินเทอร์เน็ตเพียงพอต่อความต้องการใช้งานภายในหอพัก	3.21	1.01	3.41	1.00	3.58	1.06	4.67	0.58	3.38	1.02
7. การให้บริการดูแลผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ตภายในหอพักรวดเร็วสม่ำเสมอ	3.18	0.85	3.44	0.87	3.50	0.72	4.67	0.58	3.38	0.86
<b>รวม</b>	<b>3.17</b>	<b>0.84</b>	<b>3.48</b>	<b>0.76</b>	<b>3.45</b>	<b>0.62</b>	<b>4.90</b>	<b>0.16</b>	<b>3.39</b>	<b>0.80</b>
<b>ด้านราคา</b>										
8. อัตราค่าใช้บริการอินเทอร์เน็ตเหมาะสม	3.18	0.82	3.35	0.82	3.54	0.88	4.67	0.58	3.34	0.84
9. คิดราคาต่อจุดที่ให้บริการ	3.07	0.77	3.37	0.79	3.58	0.83	5.00	0.00	3.32	0.83
<b>รวม</b>	<b>3.13</b>	<b>0.76</b>	<b>3.36</b>	<b>0.78</b>	<b>3.56</b>	<b>0.85</b>	<b>4.83</b>	<b>0.29</b>	<b>3.33</b>	<b>0.81</b>
<b>ด้านส่งเสริมการขาย</b>										
10. ลดราคาสมาชิกเมื่อสมัครแบบรายเดือนจุดที่ 2	3.19	0.89	3.46	0.75	3.50	0.83	4.33	1.15	3.39	0.83
11. จัดโปรโมชั่นสมาชิกแบบรายชั่วโมง	3.15	0.86	3.39	0.78	3.46	0.93	4.33	1.15	3.33	0.85
<b>รวม</b>	<b>3.17</b>	<b>0.86</b>	<b>3.43</b>	<b>0.73</b>	<b>3.48</b>	<b>0.85</b>	<b>4.33</b>	<b>1.15</b>	<b>3.36</b>	<b>0.81</b>
<b>รวมทั้งหมด</b>	<b>3.16</b>	<b>0.77</b>	<b>3.42</b>	<b>0.68</b>	<b>3.50</b>	<b>0.68</b>	<b>4.69</b>	<b>0.34</b>	<b>3.36</b>	<b>0.74</b>



จากตารางที่ 4.16 ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุต่ำกว่า 20 ปีมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการเลือกใช้อินเตอร์เน็ตความเร็วสูง ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.16$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ดังนี้

#### ด้านการให้บริการ

ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.39$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.51$ ) จำนวน 1 รายการคือ สัญญาณอินเทอร์เน็ตหลุดบ่อย นอกนั้นอยู่ในระดับปานกลาง

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุต่ำกว่า 20 ปีมีความคิดเห็นโดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.17$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.10 - 3.31$ ) ทุกรายการ คือ

1. สัญญาณอินเทอร์เน็ตหลุดบ่อย
2. ความเร็วของอินเทอร์เน็ตเพียงพอต่อความต้องการใช้งานภายในห้องพัก
3. การให้บริการดูแลผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ตภายในห้องพักรวดเร็วสม่ำเสมอ
4. ผู้ใช้พอใจใช้บริการแบบ เดินสาย LAN
5. ผู้ใช้พอใจใช้บริการแบบ Wireless
6. มีสัญญาณอินเทอร์เน็ตครอบคลุมทั่วบริเวณห้องพัก
7. พนักงานทางห้องพักให้คำปรึกษาและแนะนำอย่างเหมาะสม

เมื่อพิจารณาตามอายุพบว่า มีค่าสอดคล้องกับอายุ 20 -30 ปี ยกเว้นรายการมีสัญญาณอินเทอร์เน็ตครอบคลุมทั่วบริเวณห้องพัก รายการสัญญาณอินเทอร์เน็ตหลุดบ่อย และผู้ใช้พอใจใช้บริการแบบ Wireless อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.58, 3.57$  และ 3.51 ตามลำดับ)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 31 - 40 ปีมีความคิดเห็นโดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.45$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.50 - 3.67$ ) จำนวน 4 รายการ คือ

1. สัญญาณอินเทอร์เน็ตหลุดบ่อย
  2. ความเร็วของอินเทอร์เน็ตเพียงพอต่อความต้องการใช้งานภายในห้องพัก
  3. ผู้ใช้พอใจใช้บริการแบบ Wireless
  4. การให้บริการดูแลผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ตภายในห้องพักรวดเร็วสม่ำเสมอ
- นอกนั้นอยู่ในระดับปานกลาง

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 41 ปีขึ้นไปมีความคิดเห็นโดยรวม อยู่ในระดับมาก

( $\bar{X} = 4.90$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.67 - 5.00$ ) ทุกรายการ  
คือ

1. พนักงานทางหอพักให้คำปรึกษาและแนะนำอย่างเหมาะสม
2. ผู้ใช้พอใจใช้บริการแบบ Wireless
3. ผู้ใช้พอใจใช้บริการแบบ เดินสาย LAN
4. มีสัญญาณอินเทอร์เน็ตครอบคลุมทั่วบริเวณหอพัก
5. สัญญาณอินเทอร์เน็ตหลุดบ่อย
6. ความเร็วของอินเทอร์เน็ตเพียงพอต่อความต้องการใช้งานภายในหอพัก
7. การให้บริการดูแลผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ตภายในหอพักรวดเร็วสม่ำเสมอ

#### ด้านราคา

ผู้ตอบแบบสอบถามที่อายุต่ำกว่า 20 ปีมีความคิดเห็นโดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.13$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.07 - 3.18$ )  
ทุกรายการ คือ

1. อัตราค่าบริการอินเทอร์เน็ตเหมาะสม
2. คิคราคาต่อจุดที่ให้บริการ

เมื่อพิจารณาตามอายุพบว่าอายุต่ำกว่า 20 ปี มีค่าสอดคล้องกับอายุ 21 -30 ปี  
ผู้ตอบแบบสอบถามที่อายุ 31 - 40 ปีมีความคิดเห็นโดยรวม อยู่ในระดับมาก

( $\bar{X} = 3.56$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.54 - 3.58$ ) ทุกรายการ  
คือ

1. คิคราคาต่อจุดที่ให้บริการ
2. อัตราค่าบริการอินเทอร์เน็ตเหมาะสม

ซึ่งมีค่าสอดคล้องกับอายุ 41 ปีขึ้นไป

#### ด้านส่งเสริมการขาย

ผู้ตอบแบบสอบถามที่อายุต่ำกว่า 20 ปี มีความคิดเห็นโดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.17$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.15 - 3.19$ )  
ทุกรายการ คือ

1. ลดราคาสมาชิกเมื่อสมัครแบบรายเดือนจุดที่ 2
2. จัดโปรโมชั่นสมาชิกแบบรายชั่วโมง

เมื่อพิจารณาตามอายุพบว่า มีค่าสอดคล้องกับอายุ 21 -30 ปี

ผู้ตอบแบบสอบถามที่อายุ 31 – 40 ปี มีความคิดเห็นโดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.48$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.50$ ) จำนวน 1 รายการ คือ ละครากาสมาริกเมื่อสมัครแบบรายเดือนจุดที่ 2

นอกจากนี้อยู่ในระดับปานกลาง

ผู้ตอบแบบสอบถามที่อายุ 41 ปีขึ้นไป มีความคิดเห็นโดยรวม อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.33$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.33$ ) ทุกรายการ คือ

1. ละครากาสมาริกเมื่อสมัครแบบรายเดือนจุดที่ 2
2. จัดโปรโมชั่นสมาชิกรายรายชั่วโมง

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

ตารางที่ 4.17 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานคะแนนการเลือกใช้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง จำแนกตามระดับการศึกษา

รายการ	ต่ำกว่า ปริญญาตรี		ปริญญาตรี		สูงกว่า ปริญญาตรี		รวม	
	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD
<b>ด้านการให้บริการ</b>								
1. พนักงานทางหอพักให้คำปรึกษาและแนะนำอย่างเหมาะสม	3.21	0.96	3.47	0.81	3.33	0.77	3.32	0.89
2. ผู้ใช้พอใจใช้บริการแบบ Wireless	3.26	0.99	3.60	0.81	3.67	0.84	3.42	0.93
3. ผู้ใช้พอใจใช้บริการแบบ เดินสาย LAN	3.20	1.01	3.51	0.85	3.33	0.91	3.33	0.95
4. มีสัญญาณอินเทอร์เน็ตครอบคลุมทั่วบริเวณหอพัก	3.19	0.92	3.74	1.03	3.22	1.11	3.40	1.01
5. สัญญาณอินเทอร์เน็ตหลุดบ่อย	3.28	0.95	3.80	1.03	3.72	1.02	3.51	1.01
6. ความเร็วของอินเทอร์เน็ตเพียงพอต่อความต้องการใช้งานภายในหอพัก	3.21	0.95	3.63	1.05	3.39	1.14	3.38	1.02
7. การให้บริการดูแลผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ตภายในหอพักรวดเร็วสม่ำเสมอ	3.23	0.87	3.53	0.85	3.61	0.78	3.38	0.86
<b>รวม</b>	<b>3.23</b>	<b>0.83</b>	<b>3.61</b>	<b>0.71</b>	<b>3.47</b>	<b>0.77</b>	<b>3.39</b>	<b>0.80</b>
<b>ด้านราคา</b>								
8. อัตราค่าบริการอินเทอร์เน็ตเหมาะสม	3.22	0.80	3.44	0.88	3.56	0.86	3.34	0.84
9. คิดราคาต่อจุดที่ให้บริการ	3.15	0.80	3.53	0.83	3.50	0.79	3.32	0.83
<b>รวม</b>	<b>3.18</b>	<b>0.76</b>	<b>3.49</b>	<b>0.84</b>	<b>3.53</b>	<b>0.81</b>	<b>3.33</b>	<b>0.81</b>
<b>ด้านส่งเสริมการขาย</b>								
10. ลดราคาสมาชิกเมื่อสมัครแบบรายเดือนจุดที่ 2	3.25	0.86	3.59	0.75	3.39	0.85	3.39	0.83
11. จัดโปรโมชั่นสมาชิกแบบรายชั่วโมง	3.20	0.83	3.50	0.79	3.39	1.04	3.33	0.85
<b>รวม</b>	<b>3.23</b>	<b>0.83</b>	<b>3.54</b>	<b>0.73</b>	<b>3.39</b>	<b>0.92</b>	<b>3.36</b>	<b>0.81</b>
<b>รวมทั้งหมด</b>	<b>3.21</b>	<b>0.76</b>	<b>3.55</b>	<b>0.68</b>	<b>3.46</b>	<b>0.68</b>	<b>3.36</b>	<b>0.74</b>

จากตารางที่ 4.17 ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาค่ำกว่าปริญญาตรีมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการเลือกใช้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.21$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ดังนี้

#### ด้านการให้บริการ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาค่ำกว่าปริญญาตรีความคิดเห็นโดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.23$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.19 - 3.28$ ) ทุกรายการ คือ

1. สัญญาณอินเทอร์เน็ตหลุดบ่อย
2. ผู้ใช้พอใจใช้บริการแบบ Wireless
3. การให้บริการดูแลผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ตภายในหอพักรวดเร็วสม่ำเสมอ
4. พนักงานทางหอพักให้คำปรึกษาและแนะนำอย่างเหมาะสม
5. ความเร็วของอินเทอร์เน็ตเพียงพอต่อความต้องการใช้งานภายในหอพัก
6. ผู้ใช้พอใจใช้บริการแบบ LAN
7. มีสัญญาณอินเทอร์เน็ตครอบคลุมทั่วบริเวณหอพัก

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ปริญญาตรีความคิดเห็นโดยรวม อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.61$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.51 - 3.80$ ) จำนวน 6 รายการ คือ

1. สัญญาณอินเทอร์เน็ตหลุดบ่อย
2. มีสัญญาณอินเทอร์เน็ตครอบคลุมทั่วบริเวณหอพัก
3. ความเร็วของอินเทอร์เน็ตเพียงพอต่อความต้องการใช้งานภายในหอพัก
4. ผู้ใช้พอใจใช้บริการแบบ Wireless
5. การให้บริการดูแลผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ตภายในหอพักรวดเร็วสม่ำเสมอ
6. ผู้ใช้พอใจใช้บริการแบบ LAN

นอกนั้นอยู่ในระดับปานกลาง

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรีความคิดเห็นโดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.47$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.61 - 3.72$ ) จำนวน 3 รายการ คือ

1. สัญญาณอินเทอร์เน็ตหลุดบ่อย
2. ผู้ใช้พอใจใช้บริการแบบ Wireless
3. การให้บริการดูแลผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ตภายในหอพักรวดเร็วสม่ำเสมอ

นอกนั้นอยู่ในระดับปานกลาง

#### ด้านราคา

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาค่ำกว่าปริญญาตรีมีความคิดเห็นโดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.18$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.15 - 3.22$ ) ทุกรายการ คือ

1. อัตราค่าใช้บริการอินเทอร์เน็ตเหมาะสม
2. คิคราคาต่อจุดที่ให้บริการ

เมื่อพิจารณาตามระดับทางการศึกษาพบว่า มีค่าสอดคล้องกับผู้ที่มีการศึกษาปริญญาตรี ยกเว้นรายการที่มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.53$ ) คือ รายการคิคราคาต่อจุดที่ให้บริการ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรีมีความคิดเห็นโดยรวม อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.53$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.50 - 3.56$ ) ทุกรายการ คือ

1. อัตราค่าใช้บริการอินเทอร์เน็ตเหมาะสม
2. คิคราคาต่อจุดที่ให้บริการ

#### ด้านส่งเสริมการขาย

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาค่ำกว่าปริญญาตรีมีความคิดเห็นโดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.23$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.20 - 3.25$ ) ทุกรายการ คือ

1. ลดราคาสมาชิกเมื่อสมัครแบบรายเดือนจุดที่ 2
2. จัดโปรโมชั่นสมาชิกแบบรายชั่วโมง

เมื่อพิจารณาตามระดับการศึกษาพบว่า มีค่าสอดคล้องกับผู้ที่มีการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาปริญญาตรีมีความคิดเห็นโดยรวม อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.54$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.50 - 3.59$ ) ทุกรายการ คือ

1. ลดราคาสมาชิกเมื่อสมัครแบบรายเดือนจุดที่ 2
2. จัดโปรโมชั่นสมาชิกแบบรายชั่วโมง

ตารางที่ 4.18 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานคะแนนการเลือกใช้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงของผู้ใช้บริการ จำแนกตามอาชีพ

รายการ	ข้าราชการ		บริษัท		ค้าขาย		นักศึกษา		รวม	
	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD
<b>ด้านการให้บริการ</b>										
1. พนักงานทางหอพักให้คำปรึกษาและแนะนำอย่างเหมาะสม	3.29	0.79	3.68	0.85	3.75	0.89	3.18	0.91	3.32	0.89
2. ผู้ใช้พอใจใช้บริการแบบ Wireless	3.60	0.88	3.73	0.77	3.75	0.71	3.24	0.96	3.42	0.93
3. ผู้ใช้พอใจใช้บริการแบบ เดินสาย LAN	3.37	0.84	3.76	0.89	3.63	0.74	3.15	0.97	3.33	0.95
4. มีสัญญาณอินเทอร์เน็ตครอบคลุมทั่วบริเวณหอพัก	3.40	1.12	3.92	1.06	3.88	0.64	3.19	0.91	3.40	1.01
5. สัญญาณอินเทอร์เน็ตหลุดบ่อย	3.57	0.95	4.05	1.10	4.13	0.83	3.27	0.93	3.51	1.01
6. ความเร็วของอินเทอร์เน็ตเพียงพอต่อความต้องการใช้งานภายในหอพัก	3.29	1.07	4.00	1.05	4.00	0.93	3.16	0.90	3.38	1.02
7. การให้บริการดูแลผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ตภายในหอพักรวดเร็วสม่ำเสมอ	3.34	0.80	3.89	0.88	3.75	0.71	3.19	0.81	3.38	0.86
<b>รวม</b>	<b>3.41</b>	<b>0.70</b>	<b>3.86</b>	<b>0.77</b>	<b>3.84</b>	<b>0.60</b>	<b>3.20</b>	<b>0.78</b>	<b>3.39</b>	<b>0.80</b>
<b>ด้านราคา</b>										
8. อัตราค่าใช้บริการอินเทอร์เน็ตเหมาะสม	3.31	0.90	3.76	0.86	4.00	0.93	3.15	0.74	3.34	0.84
9. คิคราคาค่าจุดที่ให้บริการ	3.34	0.84	3.78	0.79	3.88	0.83	3.12	0.76	3.32	0.83
<b>รวม</b>	<b>3.33</b>	<b>0.86</b>	<b>3.77</b>	<b>0.81</b>	<b>3.94</b>	<b>0.86</b>	<b>3.14</b>	<b>0.71</b>	<b>3.33</b>	<b>0.81</b>
<b>ด้านส่งเสริมการขาย</b>										
10. ลดราคาสมาชิกเมื่อสมัครแบบรายเดือน จุดที่ 2	3.46	0.92	3.78	0.67	3.75	0.71	3.21	0.81	3.39	0.83
11. จัดโปรโมชั่นสมาชิกแบบรายชั่วโมง	3.23	0.91	3.76	0.72	4.00	0.76	3.17	0.81	3.33	0.85
<b>รวม</b>	<b>3.34</b>	<b>0.88</b>	<b>3.77</b>	<b>0.67</b>	<b>3.88</b>	<b>0.69</b>	<b>3.19</b>	<b>0.79</b>	<b>3.36</b>	<b>0.81</b>
<b>รวมทั้งหมด</b>	<b>3.36</b>	<b>0.67</b>	<b>3.80</b>	<b>0.69</b>	<b>3.88</b>	<b>0.66</b>	<b>3.17</b>	<b>0.71</b>	<b>3.36</b>	<b>0.74</b>

จากตารางที่ 4.18 ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอาชีพข้าราชการมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการเลือกใช้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.36$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ดังนี้

#### ด้านการให้บริการ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอาชีพนักศึกษาความคิดเห็นโดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.41$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.57 - 3.60$ ) จำนวน 2 รายการ คือ

1. ผู้ใช้พอใจใช้บริการแบบ Wireless
2. สัญญาณอินเทอร์เน็ตหลุดบ่อย

เมื่อพิจารณาตามอาชีพพบว่า มีค่าสอดคล้องกับอาชีพนักศึกษา ยกเว้นรายการ ผู้ใช้พอใจใช้บริการแบบ Wireless และสัญญาณอินเทอร์เน็ตหลุดบ่อย

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอาชีพบริษัทมีความคิดเห็นโดยรวม อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.86$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.68 - 4.05$ ) ทุกรายการ คือ

1. สัญญาณอินเทอร์เน็ตหลุดบ่อย
2. ความเร็วของอินเทอร์เน็ตเพียงพอต่อความต้องการใช้งานภายในห้องพัก
3. มีสัญญาณอินเทอร์เน็ตครอบคลุมทั่วบริเวณห้องพัก
4. การให้บริการดูแลผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ตภายในห้องพักรวดเร็วสม่ำเสมอ
5. ผู้ใช้พอใจใช้บริการแบบ เดินสาย LAN
6. ผู้ใช้พอใจใช้บริการแบบ Wireless
7. พนักงานทางห้องพักให้คำปรึกษาและแนะนำอย่างเหมาะสม

ซึ่งมีค่าสอดคล้องกับอาชีพค้าขาย

#### ด้านราคา

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอาชีพข้าราชการมีความคิดเห็นโดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.33$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.31 - 3.34$ ) ทุกรายการ คือ

1. คิดราคาต่อจุดที่ให้บริการ
2. อัตราค่าใช้บริการอินเทอร์เน็ตเหมาะสม

เมื่อพิจารณาตามอาชีพ พบว่า มีค่าสอดคล้องกับผู้ที่ เป็นนักศึกษา

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอาชีพบริษัทความคิดเห็นโดยรวม อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.77$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.76 - 3.78$ ) ทุกรายการ คือ



1. คิตรายาค่าต่อจุดที่ให้บริการ
2. อัตราค่าใช้บริการอินเทอร์เน็ตเหมาะสม

ซึ่งมีค่าสอดคล้องกับอาชีพค้าขาย

#### ด้านส่งเสริมการขาย

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอาชีพข้าราชการมีความคิดเห็นโดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.34$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.23 - 3.46$ ) ทุกรายการ คือ

1. ลดราคาสมาชิกเมื่อสมัครแบบรายเดือนจุดที่ 2
2. จัดโปรโมชั่นสมาชิกแบบรายชั่วโมง

เมื่อพิจารณาตามอาชีพพบว่า มีค่าสอดคล้องกับอาชีพนักศึกษา

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอาชีพบริษัทความคิดเห็นโดยรวม อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.77$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.76 - 3.78$ ) ทุกรายการ คือ

1. จัดโปรโมชั่นสมาชิกแบบรายชั่วโมง
2. ลดราคาสมาชิกเมื่อสมัครแบบรายเดือนจุดที่ 2

ซึ่งมีค่าสอดคล้องกับอาชีพค้าขาย

ตารางที่ 4.19 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานคะแนนการเลือกใช้บริการอินเทอร์เน็ต  
ความเร็วสูง จำแนกตามสถานภาพการสมรส

รายการ	โสด		แต่งงาน		หย่า/แยกกันอยู่		รวม	
	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD
<b>ด้านการให้บริการ</b>								
1. พนักงานทางหอพักให้คำปรึกษาและแนะนำอย่างเหมาะสม	3.28	0.87	4.11	1.05	3.00	1.41	3.32	0.89
2. ผู้ใช้พอใจใช้บริการแบบ Wireless	3.38	0.90	4.44	0.73	3.00	1.41	3.42	0.93
3. ผู้ใช้พอใจใช้บริการแบบ เดินสาย LAN	3.28	0.92	4.44	0.88	3.00	1.41	3.33	0.95
4. มีสัญญาณอินเทอร์เน็ตครอบคลุมทั่วบริเวณหอพัก	3.36	0.99	4.22	0.97	3.50	2.12	3.40	1.01
5. สัญญาณอินเทอร์เน็ตหลุดบ่อย	3.47	1.01	4.33	0.71	3.50	2.12	3.51	1.01
6. ความเร็วของอินเทอร์เน็ตเพียงพอต่อความต้องการใช้งานภายในหอพัก	3.33	1.01	4.33	0.50	3.50	2.12	3.38	1.02
7. การให้บริการดูแลผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ตภายในหอพักรวดเร็วสม่ำเสมอ	3.35	0.85	3.89	0.78	3.50	2.12	3.38	0.86
<b>รวม</b>	<b>3.35</b>	<b>0.78</b>	<b>4.25</b>	<b>0.70</b>	<b>3.29</b>	<b>1.82</b>	<b>3.39</b>	<b>0.80</b>
<b>ด้านราคา</b>								
8. อัตราค่าบริการอินเทอร์เน็ตเหมาะสม	3.31	0.81	3.89	1.17	3.00	1.41	3.34	0.84
9. คิดราคาต่อจุดที่ให้บริการ	3.29	0.81	3.89	0.93	3.00	1.41	3.32	0.83
<b>รวม</b>	<b>3.30</b>	<b>0.78</b>	<b>3.89</b>	<b>1.02</b>	<b>3.00</b>	<b>1.41</b>	<b>3.33</b>	<b>0.81</b>
<b>ด้านส่งเสริมการขาย</b>								
10. ลดราคาสมาชิกเมื่อสมัครแบบรายเดือนจุดที่ 2	3.38	0.83	3.56	0.88	3.00	1.41	3.39	0.83
11. จัดโปรโมชั่นสมาชิกแบบรายชั่วโมง	3.32	0.84	3.67	1.00	3.00	1.41	3.33	0.85
<b>รวม</b>	<b>3.35</b>	<b>0.81</b>	<b>3.61</b>	<b>0.93</b>	<b>3.00</b>	<b>1.41</b>	<b>3.36</b>	<b>0.81</b>
<b>รวมทั้งหมด</b>	<b>3.33</b>	<b>0.72</b>	<b>3.92</b>	<b>0.80</b>	<b>3.10</b>	<b>1.55</b>	<b>3.36</b>	<b>0.74</b>

จากตารางที่ 4.19 ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็น โสคมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้  
บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.33$ ) เมื่อพิจารณา  
เป็นรายด้าน ดังนี้

#### ด้านการให้บริการ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็น โสคมีความคิดเห็นโดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.35$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.28 - 3.47$ ) ทุกรายการ  
คือ

1. สัญญาณอินเทอร์เน็ตหลุดบ่อย
2. ผู้ใช้พอใจใช้บริการแบบ Wireless
3. มีสัญญาณอินเทอร์เน็ตครอบคลุมทั่วบริเวณหอพัก
4. การให้บริการดูแลผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ตภายในหอพักรวดเร็วสม่ำเสมอ
5. ความเร็วของอินเทอร์เน็ตเพียงพอต่อความต้องการใช้งานภายในหอพัก
6. พนักงานทางหอพักให้คำปรึกษาและแนะนำอย่างเหมาะสม
7. ผู้ใช้พอใจใช้บริการแบบ LAN

ผู้ใช้บริการที่ย่า/แยกกันอยู่มีความเห็น โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.29$ )  
เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.50$ ) จำนวน 4 รายการ คือ

1. มีสัญญาณอินเทอร์เน็ตครอบคลุมทั่วบริเวณหอพัก
  2. สัญญาณอินเทอร์เน็ตหลุดบ่อย
  3. ความเร็วของอินเทอร์เน็ตเพียงพอต่อความต้องการใช้งานภายในหอพัก
  4. การให้บริการดูแลผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ตภายในหอพักรวดเร็วสม่ำเสมอ
- นอกนั้นอยู่ในระดับปานกลาง

ผู้ตอบแบบสอบถามที่แต่งงานมีความคิดเห็นโดยรวม อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.25$ )  
เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.89 - 4.44$ ) ทุกรายการ คือ

1. ผู้ใช้พอใจใช้บริการแบบ Wireless
2. ผู้ใช้พอใจใช้บริการแบบ LAN
3. สัญญาณอินเทอร์เน็ตหลุดบ่อย
4. ความเร็วของอินเทอร์เน็ตเพียงพอต่อความต้องการใช้งานภายในหอพัก
5. มีสัญญาณอินเทอร์เน็ตครอบคลุมทั่วบริเวณหอพัก
6. พนักงานทางหอพักให้คำปรึกษาและแนะนำอย่างเหมาะสม

### ด้านราคา

ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นโสดมีความคิดเห็นโดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.30$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.29 - 3.31$ ) ทุกรายการ คือ

1. อัตราค่าใช้บริการอินเทอร์เน็ตเหมาะสม

2. คิคราคาต่อจุดที่ให้บริการ

เมื่อพิจารณาตามอายุพบว่า มีค่าสอดคล้องกับผู้ที่หย่า/แยกกันอยู่

ผู้ตอบแบบสอบถามที่แต่งงานมีความคิดเห็นโดยรวม อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.89$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.89$ ) ทุกรายการ คือ

1. อัตราค่าใช้บริการอินเทอร์เน็ตเหมาะสม

2. คิคราคาต่อจุดที่ให้บริการ

### ด้านส่งเสริมการขาย

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ต่ำกว่าปริญญาตรีมีความคิดเห็นโดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.35$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.32 - 3.38$ ) ทุกรายการ คือ

1. ลดราคาสมาชิกเมื่อสมัครแบบรายเดือนจุดที่ 2

2. จัดโปรโมชั่นสมาชิกแบบรายชั่วโมง

เมื่อพิจารณาตามสถานภาพการสมรส พบว่า มีค่าสอดคล้องกับผู้ที่หย่า/แยกกันอยู่

ผู้ตอบแบบสอบถามที่แต่งงานมีความคิดเห็นโดยรวม อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.61$ )

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.56 - 3.67$ ) ทุกรายการ คือ

1. จัดโปรโมชั่นสมาชิกแบบรายชั่วโมง

2. ลดราคาสมาชิกเมื่อสมัครแบบรายเดือนจุดที่ 2

ตารางที่ 4.20 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานคะแนนการเลือกใช้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงของผู้ใช้บริการ จำแนกตามรายได้ต่อเดือน

รายการ	ต่ำกว่า 10,000 บาท		10,001 – 20,000 บาท		20,001 – 30,000 บาท		30,000 บาทขึ้นไป		รวม	
	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD
<b>ด้านการให้บริการ</b>										
1. พนักงานทางหอพักให้คำปรึกษาและแนะนำอย่างเหมาะสม	3.28	0.87	4.11	1.05	3.00	1.41	3.32	0.89	3.28	0.87
2. ผู้ใช้พอใจใช้บริการแบบ Wireless	3.38	0.90	4.44	0.73	3.00	1.41	3.42	0.93	3.38	0.90
3. ผู้ใช้พอใจใช้บริการแบบ เดินสาย LAN	3.28	0.92	4.44	0.88	3.00	1.41	3.33	0.95	3.28	0.92
4. มีสัญญาณอินเทอร์เน็ตครอบคลุมทั่วบริเวณหอพัก	3.36	0.99	4.22	0.97	3.50	2.12	3.40	1.01	3.36	0.99
5. สัญญาณอินเทอร์เน็ตหลุดบ่อย	3.47	1.01	4.33	0.71	3.50	2.12	3.51	1.01	3.47	1.01
6. ความเร็วของอินเทอร์เน็ตเพียงพอต่อความต้องการใช้งานภายในหอพัก	3.33	1.01	4.33	0.50	3.50	2.12	3.38	1.02	3.33	1.01
7. การให้บริการดูแลผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ตภายในหอพักรวดเร็วสม่ำเสมอ	3.35	0.85	3.89	0.78	3.50	2.12	3.38	0.86	3.35	0.85
<b>รวม</b>	<b>3.35</b>	<b>0.78</b>	<b>4.25</b>	<b>0.70</b>	<b>3.29</b>	<b>1.82</b>	<b>3.39</b>	<b>0.80</b>	<b>3.35</b>	<b>0.78</b>
<b>ด้านราคา</b>										
8. อัตราค่าใช้บริการอินเทอร์เน็ตเหมาะสม	3.31	0.81	3.89	1.17	3.00	1.41	3.34	0.84	3.31	0.81
9. กิคราคาต่อจุดที่ให้บริการ	3.29	0.81	3.89	0.93	3.00	1.41	3.32	0.83	3.29	0.81
<b>รวม</b>	<b>3.30</b>	<b>0.78</b>	<b>3.89</b>	<b>1.02</b>	<b>3.00</b>	<b>1.41</b>	<b>3.33</b>	<b>0.81</b>	<b>3.30</b>	<b>0.78</b>
<b>ด้านส่งเสริมการขาย</b>										
10. ลดราคาสมาชิกเมื่อสมัครแบบรายเดือน จุดที่ 2	3.38	0.83	3.56	0.88	3.00	1.41	3.39	0.83	3.38	0.83
11. จัดโปรโมชั่นสมาชิกแบบรายชั่วโมง	3.32	0.84	3.67	1.00	3.00	1.41	3.33	0.85	3.32	0.84
<b>รวม</b>	<b>3.35</b>	<b>0.81</b>	<b>3.61</b>	<b>0.93</b>	<b>3.00</b>	<b>1.41</b>	<b>3.36</b>	<b>0.81</b>	<b>3.35</b>	<b>0.81</b>
<b>รวมทั้งหมด</b>	<b>3.33</b>	<b>0.72</b>	<b>3.92</b>	<b>0.80</b>	<b>3.10</b>	<b>1.55</b>	<b>3.36</b>	<b>0.74</b>	<b>3.33</b>	<b>0.72</b>

จากตารางที่ 4.20 ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ต่อเดือนต่ำกว่า 10,000 บาทมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้บริการอินเทอร์เน็ตเร็วสูงในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.33$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ดังนี้

#### ด้านการให้บริการ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ต่ำกว่า 10,000 บาทมีความคิดเห็นโดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.35$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.28 - 3.47$ ) ทุกรายการ คือ

1. สัญญาณอินเทอร์เน็ตหลุดบ่อย
2. ผู้ใช้พอใจใช้บริการแบบ Wireless
3. มีสัญญาณอินเทอร์เน็ตครอบคลุมทั่วบริเวณหอพัก
4. การให้บริการดูแลผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ตภายในหอพักรวดเร็วสม่ำเสมอ
5. ความเร็วของอินเทอร์เน็ตเพียงพอต่อความต้องการใช้งานภายในหอพัก
6. พนักงานทางหอพักให้คำปรึกษาและแนะนำอย่างเหมาะสม
7. ผู้ใช้พอใจใช้บริการแบบ เดินสาย LAN

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ต่อเดือน 10,000 – 20,000 บาทมีความคิดเห็นโดยรวม อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.25$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.89 - 4.44$ ) ทุกรายการ คือ

1. ผู้ใช้พอใจใช้บริการแบบ Wireless
2. ผู้ใช้พอใจใช้บริการแบบ เดินสาย LAN
3. สัญญาณอินเทอร์เน็ตหลุดบ่อย
4. ความเร็วของอินเทอร์เน็ตเพียงพอต่อความต้องการใช้งานภายในหอพัก
5. มีสัญญาณอินเทอร์เน็ตครอบคลุมทั่วบริเวณหอพัก
6. พนักงานทางหอพักให้คำปรึกษาและแนะนำอย่างเหมาะสม
7. การให้บริการดูแลผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ตภายในหอพักรวดเร็วสม่ำเสมอ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ต่อเดือน 20,000 – 30,000 บาทมีความคิดเห็นโดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.29$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.50$ ) จำนวน 4 รายการ คือ

1. มีสัญญาณอินเทอร์เน็ตครอบคลุมทั่วบริเวณหอพัก
2. สัญญาณอินเทอร์เน็ตหลุดบ่อย
3. ความเร็วของอินเทอร์เน็ตเพียงพอต่อความต้องการใช้งานภายในหอพัก

4. การให้บริการดูแลผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ตภายในหอพักรวดเร็วสม่ำเสมอ  
นอกนั้นอยู่ในระดับปานกลาง

รายได้ 30,000 บาท ขึ้นไปไม่มีข้อมูล

#### ด้านราคา

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ต่ำกว่า 10,000 บาท มีความคิดเห็นโดยรวม อยู่ใน  
ระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.30$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับปานกลาง

( $\bar{X} = 3.29 - 3.31$ ) ทุกรายการ คือ

1. อัตราค่าใช้บริการอินเทอร์เน็ตเหมาะสม

2. คิตรายการต่อจุดที่ให้บริการ

เมื่อพิจารณาตามรายได้ต่อเดือนพบว่า มีค่าสอดคล้องกับรายได้ 20,001 – 30,000  
บาท และรายได้ 30,000 บาทขึ้นไป

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ 10,000 – 20,000 บาทมีความคิดเห็นโดยรวม อยู่ใน  
ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.89$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.89$ ) ทุก  
รายการ คือ

1. คิตรายการต่อจุดที่ให้บริการ

2. อัตราค่าใช้บริการอินเทอร์เน็ตเหมาะสม

#### ด้านส่งเสริมการขาย

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ต่ำกว่า 10,000 บาทมีความคิดเห็นโดยรวม อยู่ใน  
ระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.35$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับปานกลาง

( $\bar{X} = 3.32 - 3.38$ ) ทุกรายการ คือ

1. ลดราคาสมาชิกเมื่อสมัครแบบรายเดือนจุดที่ 2

2. จัดโปรโมชั่นสมาชิกแบบรายชั่วโมง

เมื่อพิจารณาตามรายได้ต่อเดือนพบว่า มีค่าสอดคล้องกับรายได้ 20,001 – 30,000  
บาท และรายได้ 30,000 บาทขึ้นไป

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ 10,000 – 20,000 บาทมีความคิดเห็นโดยรวม อยู่ใน  
ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.61$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.56 - 3.67$ )  
คือ

1. จัดโปรโมชั่นสมาชิกแบบรายชั่วโมง
2. ลดราคาสมาชิกเมื่อสมัครแบบรายเดือนจุดที่ 2

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี