

บรรณานุกรม

- กรองแก้ว อยู่สุข. (2537). ความขัดแย้งในพฤติกรรมองค์การ. กรุงเทพมหานคร: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- กิติมา ปรีดีดิติก. (2529). ทฤษฎีบริหารองค์การ. กรุงเทพมหานคร: ชนະการพิมพ์.
- ขวัญใจ ชื่นชอบ. (2537). การจัดการกับภาวะความขัดแย้งในห้องสมุด. ข่าวสารสำนักหอสมุดกลาง รามคำแหง, 17 (12), 75–81.
- จรรยา เสี่ยงเทียนชัย. (2544). ทักษะและวิธีการบริหารความขัดแย้งของผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานประถมศึกษา จังหวัดหนองบัวลำภู. ปรินญาณินพนธ์ การศึกษามหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- จรีณ ภาสุระ. (2534). ศิลปการแก้ปัญหา “คน”. กรุงเทพมหานคร: ชันยาพับลิเคชัน.
- จรัส โพธิ์จันทร์. (2527). ความพึงพอใจในการทำงานของอาจารย์วิทยาลัยพลศึกษา. วิทยานิพนธ์ ปรินญาณการศึกษามหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒประสานมิตร.
- จารุวรรณ ตั้งจิตสมคิด. (2545). รูปแบบการบริหารความขัดแย้งของผู้บริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดพิจิตร. วิทยานิพนธ์ปรินญาครุศาสตรมหาบัณฑิต สถาบันราชภัฏนครสวรรค์.
- เจริญ โคนสีอำนวย. (2530). วิธีแก้ความขัดแย้งของผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษาในเขตกรุงเทพมหานคร. ปรินญาณินพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- ฉลาด กันกา. (2547). การจัดการความขัดแย้งของผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษา อำเภอเมือง จังหวัดแพร่. วิทยานิพนธ์ปรินญาครุศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์.
- ชัยเสถฐ์ พรหมศรี. (2550). การจัดการความขัดแย้งในองค์กร. กรุงเทพมหานคร: เอ็กชเปอร์เน็ท.
- คณัย เทียนพุ่ม. (2536). มุมมองที่ท้าทายผู้บริหาร. กรุงเทพมหานคร: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ถวัล วรเทพพุดพิงศ์ และสุรสิทธิ์ รุ่งเรืองศิลป์. (2525). การแก้ปัญหาข้อขัดแย้งในหน่วยงาน เทศบาล. 23(1), 9-19.
- ทริยาพรรณ สุขามณี. (2542). ความขัดแย้ง การจัดการกับความขัดแย้ง และการรับรู้ค่าของงานของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่. พยาบาลสาร, 26(2), 43–45.

- ทวีศักดิ์ บุญบูชาไชย. (2532). ความขัดแย้งระหว่างการบริหารกับพฤติกรรมความขัดแย้งใน
โรงเรียนมัธยมศึกษา เขตกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตร
มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- ธงชัย สันติวงษ์. (2537). องค์การและการบริหาร. กรุงเทพมหานคร: ไทยวัฒนาพานิช.
- ชนวรรณ เกิดนาวี. (2549). การบริหารความขัดแย้งของผู้บริหารสถานศึกษาภาครัฐ สำนักเขตพื้นที่
การศึกษากทม. เขต 3. วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต
มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา.
- ธีระศักดิ์ กำปรรณารักษ์. (2540). จิตวิทยาการบริหารยุคใหม่. การศึกษา กทม., 20(9), 12-15.
- นทีทิพย์ สมเกียรติกุล. (2536). การบริหารและกลยุทธ์ขจัดความขัดแย้ง. ข้าราชการ, 38(1),
28-35.
- นิเทศน์ บัวตูม. (2537). การศึกษาวิธีขจัดความขัดแย้งภายในโรงเรียน ของผู้บริหารโรงเรียน
ประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษา จังหวัดลพบุรี. วิทยานิพนธ์การศึกษา
มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- นิวัติ โชติวงษ์. (2544). เครื่องมือและแนวคิดทางการบริหารจัดการเชิงกลยุทธ์. กรุงเทพมหานคร:
รอยัลเพรสแอนด์แพค.
- บุญชม ศรีสะอาด. (2547). วิธีการทางสถิติสำหรับการวิจัย (พิมพ์ครั้งที่ 4). กรุงเทพมหานคร:
คูวีริยาสาส์น.
- ประทุม โพธิกุล. (2540). ศิลปะการนำของผู้ในยุคใหม่ Smart Mover. กรุงเทพมหานคร: สยามมิตร
การพิมพ์.
- ประสพชัย บุญแสง. (2548). การศึกษาการบริหารความขัดแย้งที่ส่งผลต่อความพึงพอใจของ
บุคลากร และประสิทธิผลของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากลนคร
เขต 3. วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร.
- ปรีชา เรืองจันทร์. (2541). ปัญหาการพูดของผู้บังคับบัญชา. วิทยาจารย์, 97(6-8), 41-44.
- ปัญญาสามน์ มาศนพคุณรัตน์. (2549). การจัดการความขัดแย้งของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน
จังหวัดของแก่น. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- พนัส หันนาคินทร์. (2542). ประสพการณ์ในการบริหารบุคลากร. กรุงเทพมหานคร: จุฬาลงกรณ์
มหาวิทยาลัย.
- พรนพ พุกกะพันธุ์. (2542). การบริหารความขัดแย้ง. กรุงเทพมหานคร: ว.เพ็ชรสกุล.

- พรศักดิ์ โชติพิณิจ. (2542). การบริหารความขัดแย้งของผู้บริหารในองค์กร คณะกรรมการ
ประสานงานสาธารณสุขระดับอำเภอ(คปสอ). วิทยานิพนธ์ปริญญาศิลปศาสตร
มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- พรินศักดิ์ โพธิ์เผือก. (2547). ความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารความขัดแย้งของผู้บริหารโรงเรียน
กับความพึงพอใจของครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเพชรบุรี. วิทยานิพนธ์
ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี.
- พลอยทิพย์ ดันตระเชียร. (2547). ทักษะการบริหารความขัดแย้งของผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษา
สังกัดกรุงเทพมหานคร. สารนิพนธ์ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต มหาวิทยาลัย
ศรีนครินทรวิโรฒ.
- พิน คงพล. (2539). ความพึงพอใจที่มีต่อบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบของคณะกรรมการประอม
ศึกษาจังหวัดใน 14 จังหวัดภาคใต้. วิทยานิพนธ์ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- พลสุข สังข์รุ่ง. (2543). มนุษย์สัมพันธ์ในองค์กร (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพมหานคร: ศูนย์เอกสาร
และตำรา สถาบันราชภัฏสวนดุสิต.
- ไพบูลย์ ฉิ่งทองคำ. (2541). ศิลปะการแก้ปัญหาบุคลากร. ข้าราชการครู, 18(4), 21–22.
- ไพโรจน์ กลิ่นกุหลาบ. (2545). คุณภาพเริ่มจากผู้บริหาร. บริหารการศึกษามหาวิทยาลัย
ศรีนครินทรวิโรฒ, 1(1), 12–13.
- มานิตย์ รัตนปัญญา. (2541). ความต้องการพัฒนาทักษะการบริหารของผู้บริหารโรงเรียนมัธยม
ศึกษา เขตการศึกษาที่ 1. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต มหาวิทยาลัย
ศรีนครินทรวิโรฒ.
- แมนรัตน์ รัตนสุคนธ์. (2538). ความขัดแย้งทางการเมืองในการกำหนดนโยบายเฉพาะกรณีการร่าง
พระราชบัญญัติสภาตำบล และองค์การบริหารส่วนตำบล โดยคณะกรรมการปรับปรุง
การบริหารการปกครองท้องถิ่น ในสมัยรัฐบาลชวน หลีกภัย. วิทยานิพนธ์ปริญญา
รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- รังสรรค์ เหมันต์. (2546). การจัดการความขัดแย้งของผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษา อำเภอ
นครชัยศรี จังหวัดนครปฐม. สารนิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัย
ศิลปากร.
- รังนี ธรรมประทีป. (2548). การศึกษาการแก้ปัญหาความขัดแย้งของผู้บริหารโรงเรียน
ประถมศึกษา ในเขตอำเภอเมืองฉะเชิงเทรา จังหวัดฉะเชิงเทรา. งานนิพนธ์ปริญญา
ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยบูรพา.

ราชบัณฑิตยสถาน. (2538). พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ.2525 (พิมพ์ครั้งที่ 5).

กรุงเทพมหานคร: อักษรเจริญทัศน์.

วาโร เฟิงส์วีสดี. (2551). วิธีวิทยาการวิจัย. กรุงเทพมหานคร: สุวีริยาสาส์น.

วิจิตร วรุตบางกูร. (2531). การจัดการกับความขัดแย้ง. ครูปริทัศน์, 1(3), 64-70.

วิชัย โถสุวรรณจินดา. (2535). ความลับขององค์การพฤติกรรมองค์การสมัยใหม่.

กรุงเทพมหานคร: ม.ป.ท.

วิภาวี เจียมบุษย์. (2544). สาเหตุของความขัดแย้งและวิธีจัดการกับความขัดแย้งตามทัศนะของ
ผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์
ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต สถาบันราชภัฏธนบุรี.

ศุวดี ตาปนานนท์. (2542). การศึกษากระบวนการและวิธีแก้ไขความขัดแย้งของผู้บริหารโรงเรียน
ประถมศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานคร ในกลุ่มเขตบูรพา. วิทยานิพนธ์ปริญญา
ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

สมโภชน์ นพคุณ. (2535). กลยุทธ์การบริหารเพื่อประสิทธิภาพขององค์กร. ข้าราชการ, 37(2),
7-14.

สมยศ นาวิการ. (2540). ทฤษฎีองค์การ (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพมหานคร: ดอกหญ้า.

สมยศ ปรีเปรม. (2545). การบริหารความขัดแย้งของผู้ช่วยผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ระดับ
มัธยมศึกษา จังหวัดอุบลราชธานี. วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.

สยาม ปิยะนราธร. (2541). เคล็ด(ไม่)ลับ....การสร้างขวัญและกำลังใจผู้ใต้บังคับบัญชา. กองทุน
สงเคราะห์การศึกษาเอกชน, 75(2), 11-15.

สำนักการศึกษากรุงเทพมหานคร. (2542). ประมวลกฎหมายและระเบียบในการปฏิบัติงาน
การศึกษาของกรุงเทพมหานคร (ภาคบริหารบุคคล). กรุงเทพมหานคร: กองวิชาการ.

_____. (2544 ก). รายงานการจัดการศึกษาของกรุงเทพมหานคร. กรุงเทพมหานคร: กองวิชาการ.

_____. (2544 ข). แผนพัฒนาการศึกษาของกรุงเทพมหานคร ฉบับที่ 6 (พ.ศ. 2545 –2549).

กรุงเทพมหานคร: กองวิชาการ.

_____. (2550). รายงานสถิติการศึกษาปี 2550 ของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร.

กรุงเทพมหานคร: สำนักงานพระพุทธศาสนาแห่งชาติ.

_____. (2552). รายงานสถิติการศึกษาปี 2552 ของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร.

กรุงเทพมหานคร: สำนักงานพระพุทธศาสนาแห่งชาติ.

สำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ. (2545). เอกสารประกอบการศึกษาด้วยตนเอง
หลักสูตรผู้ช่วยผู้บริหารสถานศึกษา ตามหลักเกณฑ์และวิธีการพัฒนาข้าราชการครูเพื่อ
เข้าสู่ตำแหน่งงานบริหารในสถานศึกษา. กรุงเทพมหานคร: องค์การรับส่งสินค้าและ
พัสดุภัณฑ์.

สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา. (2542). พระราชบัญญัติการศึกษา
แห่งชาติ พ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545. กรุงเทพมหานคร: พริกหวาน
กราฟฟิค.

สำราญ อินทนาม. (2548). พฤติกรรมการบริหารความขัดแย้งของผู้บริหารสถานศึกษา ในเขตพื้นที่
การศึกษาอุดรธานี เขต 4. วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัย
สุโขทัยธรรมาธิราช.

สุปิ่น ราสุวรรณ. (2540). ความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารความขัดแย้งของผู้บริหารโรงเรียนกับ
ความพึงพอใจของครู สังกัดงานประถมศึกษาจังหวัดร้อยเอ็ด. วิทยานิพนธ์ปริญญา
ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.

สุรางค์ โล่ห์สัมฤทธิ์ชัย. (2536). สาเหตุของความขัดแย้งและวิธีการจัดการกับความขัดแย้งของ
ผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา ในเขตกรุงเทพมหานคร.
ปริญญาโทศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.

สุรางค์รัตน์ วศินารมณ. (2542). ทักษะการปฏิบัติงานสังคมสงเคราะห์ (พิมพ์ครั้งที่ 2).
กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

สุริยา พุฒพวง. (2537). ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของผู้ช่วยหัวหน้าการประถมศึกษา อำเภอ
ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ. ปริญญาโทศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัย
ศรีนครินทรวิโรฒ มหาสารคาม.

เสกโรจน์ ถ้วนถวิล. (2541). สาเหตุของความขัดแย้งและวิธีจัดการกับความขัดแย้งของผู้บริหาร
โรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดพัทลุง. ปริญญาโทศึกษาศาสตร์
มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.

เสน่ห์ โสมนัส. (2538). การศึกษาสาเหตุของความขัดแย้งและวิธีการจัดการกับความขัดแย้งของ
ผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษา จังหวัดสุพรรณบุรี.
ปริญญาโทศึกษาศาสตร์ มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.

เสริมศักดิ์ วิศาลาภรณ์. (2534). ความขัดแย้ง : การบริหารเพื่อสร้างสรรค์. กรุงเทพมหานคร:
ตะเกียง.

เสริมศักดิ์ วิศาลาภรณ์. (2536). ทฤษฎีและแนวปฏิบัติในการบริหารการศึกษา. นนทบุรี:

มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาชิราช.

_____. (2539). ทักษะที่จำเป็นสำหรับผู้บริหารสถานศึกษา. กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.

_____. (2540). ความขัดแย้งการบริหารเพื่อการสร้างสรรค์ (พิมพ์ครั้งที่ 4). กรุงเทพมหานคร: ดันอ้อ แกรมมี่.

อภิสิทธิ์ บุญญา. (2541). ความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมผู้นำกับวิธีแก้ไขปัญหาความขัดแย้งของผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษา ในจังหวัดอุบลราชธานี. วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาชิราช.

อรุณ รักธรรม และปรัชัช เปี่ยมสมบุรณ์. (2533). การบริหารความขัดแย้งในองค์กร.

กรุงเทพมหานคร: คณะรัฐประศาสนศาสตร์ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.

อรุณศรี เทียนทอง. (2544). ยุทธศาสตร์การแก้ปัญหาความขัดแย้งที่สัมพันธ์กับความพึงพอใจของบุคลากรในโรงเรียนมัธยมศึกษา ภูมิภาคตะวันตก. วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศิลปากร.

อินทิรา เฟ็งแก้ว. (2538). การศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของนักวิชาการศึกษานักงานศึกษาธิการอำเภอในภาคใต้ของประเทศไทย. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒสงขลา.

อุดม รัตนสังข์. (2548). การจัดการความขัดแย้งของผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษา อำเภอเมืองจังหวัดอุดรดิษฐ์. วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิษฐ์.

เอกชัย กี่สุขพันธ์. (2538). การบริหารทักษะและการปฏิบัติ (พิมพ์ครั้งที่ 3). กรุงเทพมหานคร: สุขภาพใจ.

เอนก แจ่มจำ. (2543). ผู้บริหารกับนักการภารโรง. การศึกษากรุงเทพมหานคร, 24(1), 41-43.

Adams, Don Charles. (1989). **Perceptions of Conflict, Conflict Management Styles and Commitment in Middle Level Schools.** Ph.D. Dissertation, The Pennsylvania State University.

Alanis, Felipe. (1989). **Relationship of School Board and Superintendent Roles to Board Presidents Preferred Styles in Conflict Management.** Ph.D. Dissertation, Austin: The University of Texas.

- Alexander Hamilton Institute. (1983). **Conflict Management: Vital Skill for the Successful Executive**. New York: Modern Business Reports.
- Applewhite, P. B. (1965). **Organization Behavior**. Englewood Cliffs, NJ: Prentice-Hall.
- Ashworth, Mary Anne C. (1989). **A Study of the conflict Management Styles of Principals and Superintendents in the Public School of Ohio**. Ph.D. Dissertation, Bowling Green State University.
- Brown, L. D. (1983). **Managing Conflict at Organizational Interfaces**. Reading Massachusetts: Addison-Wesley.
- Buntin, J. E. (1988). **An Examination of Conflict Management Style Amon Principals in a Large Urban School District**. Ph.D. Dissertation, Auburn University.
- Byers, K. (1987). Relationships between Principals and Teacher Perceptions of conflict, Conflict Resolution Behavior, Leader Personality, and Organization Commitment. **Dissertation Abstracts International, 48(04A), 784**.
- Cash, C. M. (1990). **Conflict Management Climate and Procedures in Selected public Elementary Schools in South Carolina**. Ed.D. Dissertaton, South Carolina State College.
- Cronbach, L. J. (1970). **Essentials of Psychological Testing** (3rd ed.). New York: Horper and Row.
- Deutsch, M. (1973). **The Resolution of Conflict: Constructive and Destructive Processes**. New Haven, Connecticut: Yale University.
- Filley, Alan C. (1975). **Interpersonal Conflict Resolution**. Glenview Illinois : SocttForesman and Company.
- Good, C. V. (1973). **Dictionary of Education** (3rd ed.). New York: McGraw-Hill.
- Hellrigel, D., John, W. S., Jr. and Richard, W. W. (1989). **Organizational Behavior** (5th ed.). Cambridge: Harper and Row.
- Katz, D. and Robert, L. K. (1990). **The Social Psychology of Organizations** (2nd ed.). New York: John Wiley.
- Krejcie, R. V. and Morgan, D. W. (1970). Determining Sample Size of Research Activities. **Education and Psychological Measurement, 30, 607-610**.

- Morse, N. C. (1955). **Satisfactions The White Collar Job**. Michigan: University of Michigan Press.
- Owens, R. G. (1991). **Organizational Behavior in Education** (4th ed.). Englewood Cliffs, NJ: Prentice – Hall.
- Pressel, D. A. (1986). A Study of the Relationship between Personality Traits as Measured by Cattell's 16 Personality Factors and Aspirations for Leadership. **Dissertation Abstracts International**, 47(05), 1566-A.
- Rahim, M. A. (1985). A Strategy for Managing Conflict in Complex Organization. **Human Relation**, 38(1), 81-89.
- Revilla, M. V. (1984). Conflict Management Style of Man and Women Administrators in Higher Education. **Dissertation Abstracts International**, 45(06), 1601-A.
- Robbins, S. P. (1993). **Organization Behavior Concepts : Controversies and Application** (5th ed.). Englewood Cliffs, NJ: Prentice – Hall.
- _____. (1998). **Organization Behavior**. (8th ed.). New York: Prentice – Hall.
- Thomas, K. W., & Kilmann, R. H. (1987). **Thomas-Kilmann conflict mode Instrument** (27th ed.). New York: XICOOM Incorporated.
- Trusty, F. M. (1987). **Managing the Tensions that Go with the Planning Process**. in Robert G. Simerly and Associates. **Strategic Planning and Leadership in Continuing Education**. San Francisco: Jossey-Bass.
- Van, W. C. Gilles. (1984). **Organization Theory**. New York: Facts on File.