

### บทที่ 3

## วิธีการดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) เพื่อศึกษาความพึงพอใจของครูต่อสภาพการบริหารความขัดแย้งของผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษา ในสำนักงานเขตภาษีเจริญ สังกัดกรุงเทพมหานคร โดยมีขั้นตอนการวิจัยดังต่อไปนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือและวิธีสร้างเครื่องมือ
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูล
5. สถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูล

### ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

#### 1. ประชากร

1.1 ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ได้แก่ครูโรงเรียนประถมศึกษา ในสำนักงานเขตภาษีเจริญ สังกัดกรุงเทพมหานคร จำนวน 13 โรงเรียน ประกอบด้วย โรงเรียนวัดนิมมานรดี โรงเรียนวัดอ่างแก้ว (จิบ ปานจำ) โรงเรียนวัด โคนอน โรงเรียนวัดทองศาลางาม โรงเรียนวัดประดู่ (พ่วงอุทิศ) โรงเรียนบางจาก โรงเรียนวัดจันทร์ประดิษฐาราม โรงเรียนวัดชัยฉิมพลี โรงเรียนวัดมะพร้าวเตี้ย โรงเรียนวัด โตนด โรงเรียนวัดตะล่อม โรงเรียนวัดกำแพง และโรงเรียนวัดวิจิตรการนิมิตร มีจำนวนประชากรทั้งหมด 475 คน (สถิติทางการศึกษา สำนักการศึกษา กรุงเทพมหานคร, 2550, หน้า 64-65)

1.2 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ครูโรงเรียนประถมศึกษา ในสำนักงานเขตภาษีเจริญ สังกัดกรุงเทพมหานคร จำนวน 13 โรงเรียน ผู้วิจัยดำเนินการกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างจากตารางของเครจซี่และมอร์แกน (Krejcie and Morgan, 1970, p. 608) ได้กลุ่มตัวอย่างทั้งสิ้น 214 คน

ตารางที่ 3.1 แสดงจำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ลำดับ	โรงเรียน	ประชากร	กลุ่มตัวอย่าง
1	วัดนิมมานรดี	120	52
2	วัดจันทร์ประดิษฐาราม	95	45
3	วัดอ่างแก้ว(จิบ ปานจำ)	67	26
4	วัดชัยฉิมพลี	29	15
5	วัด โคนอน	16	8
6	วัดมะพร้าวเตี้ย	27	12
7	วัด โตนด	12	7
8	วัดตะล่อม	13	7
9	วัดกำแพง	19	9
10	วัดทองศาลางาม	25	11
11	วัดวิจิตรการนิมิต	23	7
12	วัดประดู่(พ่วงอุทิศ)	15	8
13	บางจาก	14	7
	รวม	475	214

ที่มา : สำนักงานการศึกษา กรุงเทพมหานคร (ปี 2552)

## เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

### 1. ลักษณะเครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ได้แก่ แบบสอบถามความพึงพอใจของครูต่อสภาพการบริหารความขัดแย้งของผู้บริหาร โรงเรียนประถมศึกษา ในสำนักงานเขตภาษีเจริญ สังกัด กรุงเทพมหานคร ซึ่งผู้วิจัยสร้างขึ้น โดยแบ่งเป็น 2 ตอนดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check List) ได้แก่ เพศ วุฒิการศึกษา และประสบการณ์ในการทำงาน

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของครูต่อสภาพการบริหารความขัดแย้งของผู้บริหาร โรงเรียนประถมศึกษา ในสำนักงานเขตภาษีเจริญ สังกัดกรุงเทพมหานคร มี

ลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ตามแบบของลิเคอร์ท์ (Likert, s Scales) จำนวน 50 ข้อ ดังนี้

- ระดับ 5 หมายถึง ความพึงพอใจมากที่สุด
- ระดับ 4 หมายถึง ความพึงพอใจมาก
- ระดับ 3 หมายถึง ความพึงพอใจปานกลาง
- ระดับ 2 หมายถึง ความพึงพอใจน้อย
- ระดับ 1 หมายถึง ความพึงพอใจน้อยที่สุด

## 2. การสร้างเครื่องมือ

2.1 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถาม ซึ่งผู้วิจัยได้ดำเนินการสร้างเครื่องมือตามขั้นตอนดังนี้

2.1.1 ศึกษาจากเอกสารแนวคิดตำราตลอดจนงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจของครูต่อสภาพการบริหารความขัดแย้งของผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษา และนำแบบสอบถามของ ประสพชัย บุญแสง (2548, หน้า 237-240) มาปรับปรุงและพัฒนา เพื่อนำข้อมูลมาเป็นแนวทาง ในการกำหนดกรอบ โครงสร้างของแบบสอบถาม

2.1.2 นำข้อมูลที่ได้จากการศึกษามากำหนดเป็นขอบข่ายของการวิจัยและเนื้อหาของเครื่องมือ

2.1.3 สร้างเครื่องมือที่เป็นแบบสอบถาม ให้ครอบคลุมเนื้อหา ตามที่กำหนดไว้

## 2.2 การหาคุณภาพของแบบสอบถาม

2.2.1 การตรวจสอบความเที่ยงตรงด้านเนื้อหา (content validity) และการวัดการประเมินผล

1) ผู้วิจัยนำร่างแบบสอบถามเสนออาจารย์ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์ แล้วนำมาปรับปรุงแก้ไข

2) นำแบบสอบถามปรับปรุงแล้วเสนอผู้ทรงคุณวุฒิ เป็นผู้ตรวจสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหาการวัดและการประเมินผลรวม 3 ท่านมีรายนามและตำแหน่ง ดังนี้

- นางสาววิภาวี พงศ์พิริยะวนิชกุล ผู้อำนวยการ สำนักงานเขตภาษีเจริญ กรุงเทพมหานคร

- นายธนิศ บุญอดิชาติ ผู้อำนวยการ โรงเรียนวัดชัยฉิมพลี สำนักงานเขตภาษีเจริญ กรุงเทพมหานคร

- นางชุไฉไล เสวตกิตติกุล ครู รับเงินเดือนในอันดับ คศ.3 โรงเรียนวัดชัยฉิมพลี สำนักงานเขตภาษีเจริญ กรุงเทพมหานคร

3) นำแบบสอบถามปรับปรุงแก้ไขตามที่ผู้ทรงคุณวุฒิแนะนำและเสนอ  
อาจารย์ที่ควบคุมภาคนิพนธ์อีกครั้งหนึ่ง

#### 2.2.2 การตรวจสอบความเชื่อมั่น (reliability)

ผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบความเที่ยงตรงด้านเนื้อหา ไป  
ทดลองใช้กับครู ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างจำนวน 40 คน และนำมาวิเคราะห์หาความเชื่อมั่น โดยใช้สูตร  
การหาค่าสัมประสิทธิ์อัลฟา (Alpha Coefficient) ของครอนบาค (Cronbach) ได้ค่าความเชื่อมั่น .93

### การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลตามขั้นตอน  
ดังนี้

1. ผู้วิจัยขอหนังสือจากผู้อำนวยการโครงการบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี  
ถึงผู้อำนวยการโรงเรียนประถมศึกษา ในสำนักงานเขตภาษีเจริญ สังกัดกรุงเทพมหานคร จำนวน 13  
โรงเรียน เพื่อขออนุญาตและขอความอนุเคราะห์ในการแจกแบบสอบถาม โดยวิธีการสุ่มตัวอย่าง  
อย่างง่าย

2. ผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง  
รวมทั้งสิ้น 214 คน ได้แบบสอบถามคืนจำนวน 209 ชุด เป็นแบบสอบถามที่สมบูรณ์ทั้งสิ้น 209 ชุด  
คิดเป็นร้อยละ 97.66

### การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูล โดยการนำข้อมูลจากแบบสอบถามที่ได้รับมาจัดทำ  
ข้อมูล โดยการตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม และวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรม  
สำเร็จรูป ดังต่อไปนี้

1. หาค่าสถิติพื้นฐานประกอบด้วย ค่าร้อยละ (P) ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ค่าความเบี่ยงเบน  
มาตรฐาน (S.D.)

2. หาความพึงพอใจของครูต่อสภาพการบริหารความขัดแย้งของผู้บริหารโรงเรียน  
ประถมศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานคร เขตภาษีเจริญ โดยใช้เกณฑ์พิจารณาดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด,  
2547, หน้า 69-100)

- ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 4.50 - 5.00 หมายถึง พึงพอใจมากที่สุด
- ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 3.50 - 4.49 หมายถึง พึงพอใจมาก
- ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 2.50 - 3.49 หมายถึง พึงพอใจปานกลาง
- ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 1.50 - 2.49 หมายถึง พึงพอใจน้อย
- ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 1.00 - 1.49 หมายถึง พึงพอใจน้อยที่สุด

3. เปรียบเทียบความพึงพอใจของครูต่อสภาพการบริหารความขัดแย้งของผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษา ในสำนักงานเขตภาษีเจริญ สังกัดกรุงเทพมหานคร จำแนกตาม เพศ วุฒิ การศึกษา และประสบการณ์ในการทำงาน วิเคราะห์โดยใช้สถิติที่ (t-test) แบบ independent

### สถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามของครูโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานคร เขตภาษีเจริญ มีดังนี้

#### 1. สถิติเชิงบรรยาย (Descriptive Statistics)

1.1 ค่าร้อยละ (Percentage) (วาโร เฟ็งส์วัตต์, 2551, หน้า 283) คำนวณจากสูตร

$$\text{สูตร } P = \frac{f}{n} \times 100$$

เมื่อ P แทน ร้อยละ  
 f แทน จำนวนที่ต้องการหาค่าร้อยละ  
 n แทน จำนวนข้อมูลทั้งหมด

1.2 ค่าคะแนนเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) (วาโร เฟ็งส์วัตต์, 2551, หน้า 284) โดยคำนวณจากสูตร

$$\text{สูตร } \bar{X} = \frac{\sum fx}{n}$$

เมื่อ  $\bar{X}$  แทน ค่าเฉลี่ย  
 $\sum fx$  แทน ผลรวมของข้อมูล  
 n แทน จำนวนของข้อมูล

1.3 ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation : SD) (วาโร เฟ็งสวัสดิ์, 2551, หน้า 296) โดยคำนวณจากสูตร

$$\text{สูตร S.D.} = \sqrt{\frac{\sum (x - \bar{x})^2}{n-1}}$$

เมื่อ S.D. แทน ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน  
 X แทน ข้อมูล  
 n แทน จำนวนของข้อมูล  
 $\bar{x}$  แทน ค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่าง

2. ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม โดยใช้สูตรหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ของครอนบาร์ท (Cronbach) (วาโร เฟ็งสวัสดิ์, 2551, หน้า 260) โดยคำนวณจากสูตร

$$\text{สูตร } \alpha = \frac{k}{k-1} \left( 1 - \frac{\sum S_i^2}{S_t^2} \right)$$

เมื่อ  $\alpha$  แทน ค่าความเชื่อมั่น  
 $\sum S_i^2$  แทน ผลรวมของค่าความแปรปรวนในแต่ละข้อ  
 $S_t^2$  แทน ค่าความแปรปรวนรวมของคะแนน  
 k แทน จำนวนข้อของแบบสอบถาม

### 3. สถิติที่ใช้เปรียบเทียบค่าเฉลี่ย

3.1 ค่า t-test (Independent) (บุญชม ศรีสะอาด, 2547, หน้า 218) โดยคำนวณจาก

$$\text{สูตร } t = \frac{\bar{X}_1 - \bar{X}_2}{\sqrt{\left( \frac{(n_1-1)S_1^2 + (n_2-1)S_2^2}{n_1+n_2-2} \right) \left( \frac{n_1+n_2}{n_1n_2} \right)}}$$

เมื่อ	$t$	แทน	ค่าสถิติที่ใช้เปรียบเทียบกับค่าวิกฤตจากการแจกแจงแบบ $t$ เพื่อทราบความมีนัยสำคัญ
	$\bar{X}_1 \bar{X}_2$	แทน	ค่าเฉลี่ยของประชากรกลุ่มที่ 1 และประชากรกลุ่มที่ 2
	$S_1 S_2$	แทน	ความแปรปรวนของประชากรกลุ่มที่ 1 และประชากรกลุ่มที่ 2
	$n_1 n_2$	แทน	จำนวนสมาชิกในประชากรกลุ่มที่ 1 และสมาชิกในประชากรกลุ่มที่ 2