

ข้อการค้นคว้าอิสระ

ปัญหาการใช้งานระบบสารสนเทศของพนักงานบริษัท เลดต้า อิเล็กทรอนิกส์
(ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)

ผู้วิจัย

นายฉัฐวัตร ปุริมา ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจ (การจัดการทั่วไป)
มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี อาจารย์ที่ปรึกษา 1) ผศ. ดร.ยุวลักษณ์ เวชวิทชาลัย 2) รศ. ปรีชา
วัฒนาทิพย์ธำรงค์ ปีการศึกษา 2553 จำนวน 105 หน้า คำสำคัญ ปัญหาการใช้งานระบบสารสนเทศ

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาปัญหาการใช้งานระบบสารสนเทศของพนักงานบริษัท เลดต้า อิเล็กทรอนิกส์ (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) และเพื่อเปรียบเทียบปัญหาการใช้งานระบบสารสนเทศของพนักงาน จำแนกตามลักษณะส่วนบุคคล กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาได้แก่ พนักงานบริษัท เลดต้า อิเล็กทรอนิกส์ (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) จำนวน 186 คน เครื่องมือที่ใช้คือ แบบสอบถาม สถิติที่ใช้คือ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว

ผลการวิจัยพบว่า 1) ปัญหาการใช้งานระบบสารสนเทศของพนักงานบริษัท เลดต้า อิเล็กทรอนิกส์ (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) ในภาพรวม คะแนนเฉลี่ย อยู่ในระดับมาก จำนวน 13 รายการ 3 อันดับแรก คือ สารสนเทศต้องมีความชัดเจนไม่กำกวม ซึ่งต้องแก้ไขทำให้เสียเวลาและค่าใช้จ่าย สารสนเทศที่ได้รับเหมาะสมตรงกับความต้องการของผู้ใช้ และสารสนเทศต้องไม่มีความซ้ำซ้อนหรือมากเกินไป 2) ผลการเปรียบเทียบปัญหาการใช้งานระบบสารสนเทศของพนักงาน จำแนกตามลักษณะส่วนบุคคล พบว่า พนักงานที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพสมรส รายได้เฉลี่ยต่อเดือน ประสบการณ์การทำงาน และตำแหน่งงานต่างกันมีความคิดเห็น ในภาพรวม ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ด้านความไม่เป็นอิสระของสารสนเทศเป็นความผูกพันระหว่างข้อมูลกับโปรแกรมทำให้ต้องตามแก้ไขโปรแกรมต่างๆ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ ระดับ 0.01

ลายมือชื่อนักศึกษา.....

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา 1..... 2.....

Independent study title: Problems in using information system of officers in Delta Electronics(Thailand) Plc.

Researcher: Mr. Natthawat Purima. Degree: Master of Business Administration (General Management).
Dhonburi Rajabhat University. Independent study advisors: 1) Asst. Prof. Dr.Yuwalak
Vejwittayaklung 2) Assoc. Prof. Preecha Wattanatipthumrong. Academic year:2010. 105 pp.
Keyword: problem in using information system

Abstract

The objectives of this research were to study problems in using information system of officers in Delta Electronics (Thailand) Plc and to compare the problems informed based on personal characteristics. The sample included 186 officers. Questionnaires were employed as a research tool. Statistics used for analysis of data included percentage, mean, standard deviation, and One-way ANOVA.

The research findings revealed that the overall mean scores given to 13 items of problem in using information system of officers were at high level. The three highest scored items included ambiguity, and redundancy. The comparison of problems based on personal characteristics of officers showed that officers having different sex, age, education level, marital status, monthly income, experience, and position had no significant difference in overall opinions. Comparing in item, officers had significant different opinions on “lacking of freedom in information system in term of linkage between data and program causes the trouble for fixing the program” item at 0.01 level.

Student's signature.....

Independent study advisors' signature 1)..... 2).....