

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	(1)
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	(3)
กิตติกรรมประกาศ	(5)
สารบัญ	(7)
สารบัญตาราง	(9)
สารบัญภาพ	(11)
บทที่ 1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	2
สมมติฐานของการวิจัย	2
ขอบเขตของการวิจัย	2
กรอบแนวคิดในการวิจัย	3
นิยามศัพท์เฉพาะ	4
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	4
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	5
แนวคิด ทฤษฎีเกี่ยวกับเกี่ยวกับระบบสารสนเทศ	5
แนวคิด ทฤษฎีเกี่ยวกับการสื่อสารในองค์กร	13
แนวคิด ทฤษฎีเกี่ยวกับสารสนเทศ	18
ประวัติบริษัท เดลต้า อีเลคโทรนิคส์ (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)	27
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	30

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	35
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	35
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	35
การเก็บรวบรวมข้อมูล	36
การวิเคราะห์ข้อมูล	36
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	37
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	39
ส่วนที่ 1 วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	41
ส่วนที่ 2 วิเคราะห์ปัญหาการใช้งานระบบสารสนเทศของพนักงาน จำแนกตามลักษณะส่วนบุคคล	43
ส่วนที่ 3 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนปัญหาการใช้งานระบบสารสนเทศ ของพนักงาน จำแนกตามลักษณะส่วนบุคคล	68
บทที่ 5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	89
สรุปผลการวิจัย	90
อภิปรายผล	91
ข้อเสนอแนะ	93
บรรณานุกรม	95
ภาคผนวก	99
แบบสอบถาม	101
ประวัติผู้วิจัย	106

สารบัญญัตราง

ตารางที่		หน้า
4.1	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามลักษณะส่วนบุคคล	45
4.2	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานปัญหาการใช้งานระบบสารสนเทศ ของพนักงาน จำแนกตามเพศ	47
4.3	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานปัญหาการใช้งานระบบสารสนเทศ ของพนักงาน จำแนกตามอายุ	50
4.4	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานปัญหาการใช้งานระบบสารสนเทศ ของพนักงาน จำแนกตาม ระดับการศึกษา	54
4.5	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานปัญหาการใช้งานระบบสารสนเทศ ของพนักงาน จำแนกตาม สถานภาพสมรส	58
4.6	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานปัญหาการใช้งานระบบสารสนเทศ ของพนักงาน จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน	61
4.7	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานปัญหาการใช้งานระบบสารสนเทศ ของพนักงาน จำแนกตามประเภทการทำงาน	65
4.8	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานปัญหาการใช้งานระบบสารสนเทศ ของพนักงาน จำแนกตามตำแหน่งงาน	69
4.9	การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนปัญหาการใช้งานระบบสารสนเทศ ของพนักงาน จำแนกตามเพศ	72
4.10	การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนปัญหาการใช้งานระบบสารสนเทศ ของพนักงาน จำแนกตามอายุ	75
4.11	การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนปัญหาการใช้งานระบบสารสนเทศ ของพนักงาน จำแนกตามระดับการศึกษา	78
4.12	การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนปัญหาการใช้งานระบบสารสนเทศ ของพนักงาน จำแนกตามสถานภาพสมรส	81
4.13	การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนปัญหาการใช้งานระบบสารสนเทศ ของพนักงาน จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน	84

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
4.14	การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนปัญหาการใช้งานระบบสารสนเทศ ของพนักงาน จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน	87
4.15	การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนปัญหาการใช้งานระบบสารสนเทศ ของพนักงาน จำแนกตามตำแหน่งงาน	90

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
1.1 กรอบแนวคิดในการวิจัย	3

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี