

## บทที่ 4

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

เพื่อให้เกิดความเข้าใจตรงกันในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล และการแปลความหมาย จึงกำหนดสัญลักษณ์และอักษรย่อทางสถิติที่ใช้ ดังนี้

สัญลักษณ์ และอักษรย่อทางสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

n	หมายถึง	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม
ตัวเลข	หมายถึง	ความถี่ หรือ ค่าร้อยละ
$\bar{X}$	หมายถึง	ค่าเฉลี่ย
SD	หมายถึง	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
t	หมายถึง	การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ย
F	หมายถึง	การวิเคราะห์ความแปรปรวน
*	หมายถึง	ความมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ $\alpha = 0.05$
**	หมายถึง	ความมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ $\alpha = 0.01$

เกณฑ์การแปลความหมายค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ใช้เกณฑ์ ดังนี้ (Best, 1977, p. 160)

ค่าเฉลี่ย	ความหมาย
1.00 – 1.49	มีความคิดเห็นในระดับน้อยที่สุด
1.50 – 2.49	มีความคิดเห็นในระดับน้อย
2.50 – 3.49	มีความคิดเห็นในระดับปานกลาง
3.50 – 4.49	มีความคิดเห็นในระดับมาก
4.50 – 5.00	มีความคิดเห็นในระดับมากที่สุด

การวิเคราะห์ข้อมูล ปัญหาการใช้งานระบบสารสนเทศของพนักงานของบริษัท เดลต้า  
อิเล็กทรอนิกส์ (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) แบ่งออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 วิเคราะห์ปัญหาการใช้งานระบบสารสนเทศของพนักงาน จำแนกตามลักษณะ  
ส่วนบุคคล

ส่วนที่ 3 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ของคะแนนปัญหาการใช้งานระบบสารสนเทศ  
ของพนักงาน จำแนกตามลักษณะส่วนบุคคล

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

## ส่วนที่ 1 วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 4.1 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามลักษณะส่วนบุคคล

รายการ	จำนวน	ร้อยละ
<b>เพศ</b>		
1. ชาย	60	32.30
2. หญิง	126	67.70
<b>รวม</b>	<b>186</b>	<b>100.00</b>
<b>อายุ</b>		
1. ต่ำกว่า 25 ปี	43	23.10
2. 25-40 ปี	136	73.10
3. 40 ปีขึ้นไป	7	3.80
<b>รวม</b>	<b>186</b>	<b>100.00</b>
<b>ระดับการศึกษา</b>		
1. ต่ำกว่าปริญญาตรี	6	3.20
2. ปริญญาตรี	146	78.50
3. สูงกว่าปริญญาตรี	34	18.30
<b>รวม</b>	<b>186</b>	<b>100.00</b>
<b>สถานภาพสมรส</b>		
1. โสด	132	71.00
2. สมรส	48	25.80
3. หม้าย / หย่าร้าง	6	3.20
<b>รวม</b>	<b>186</b>	<b>100.00</b>
<b>รายได้เฉลี่ยต่อเดือน</b>		
1. ต่ำกว่า 10,000 บาท	6	3.20
2. 10,000 – 20,000 บาท	51	27.40
3. 20,001 – 30,000 บาท	94	50.50
4. 30,000 บาทขึ้นไป	35	18.90
<b>รวม</b>	<b>186</b>	<b>100.00</b>
<b>ประสบการณ์การทำงาน</b>		
1. ต่ำกว่า 5 ปี	66	35.50
2. 5 – 10 ปี	113	60.70
3. มากกว่า 10 ปี	7	3.80
<b>รวม</b>	<b>186</b>	<b>100.00</b>

ตารางที่ 4.1 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามลักษณะส่วนบุคคล (ต่อ)

รายการ	จำนวน	ร้อยละ
<b>ตำแหน่งงาน</b>		
1. พนักงาน	98	52.70
2. หัวหน้างาน / วิศวกร	47	25.30
3. ผู้ช่วยผู้จัดการ / ผู้จัดการ	41	22.00
<b>รวม</b>	<b>186</b>	<b>100.00</b>

จากตารางที่ 4.1 พนักงานส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ร้อยละ 67.70 อายุ 25-40 ปี ร้อยละ 73.10 รองลงมา ต่ำกว่า 25 ปี ร้อยละ 23.10 และน้อยที่สุด 40 ปีขึ้นไป ร้อยละ 3.80 ระดับการศึกษาปริญญาตรี ร้อยละ 78.50 รองลงมา สูงกว่าปริญญาตรี ร้อยละ 18.30 และน้อยที่สุด ต่ำกว่าปริญญาตรี ร้อยละ 3.20 สถานภาพ โสด ร้อยละ 71.00 รองลงมา สมรส ร้อยละ 25.80 และน้อยที่สุด หม้าย / หย่าร้าง ร้อยละ 3.20 รายได้เฉลี่ยต่อเดือน 20,001-30,000 บาท ร้อยละ 50.50 รองลงมา 10,000-20,000 บาท ร้อยละ 27.40 และน้อยที่สุด ต่ำกว่า 10,000 บาท ร้อยละ 3.20 ประสบการณ์การทำงาน 5-10 ปี ร้อยละ 60.70 รองลงมา ต่ำกว่า 5 ปี ร้อยละ 35.50 และน้อยที่สุด มากกว่า 10 ปี ร้อยละ 3.80 ตำแหน่ง พนักงาน ร้อยละ 52.70 รองลงมา หัวหน้างาน / วิศวกร ร้อยละ 25.30 และน้อยที่สุด ผู้ช่วยผู้จัดการ / ผู้จัดการ ร้อยละ 22.00

## ส่วนที่ 2 วิเคราะห์ปัญหาการใช้งานระบบสารสนเทศของพนักงาน จำแนกตามลักษณะ

### ส่วนบุคคล

ตารางที่ 4.2 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัญหาการใช้งานระบบสารสนเทศของพนักงาน  
จำแนกตามเพศ

รายการ	ชาย		หญิง		รวม	
	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD
<b>ปัญหาการใช้งานระบบสารสนเทศ</b>						
1. ความสะดวกและรวดเร็วในการเข้าถึงสารสนเทศ	3.77	0.87	3.52	0.78	3.60	0.81
2. ความครบถ้วนสมบูรณ์ในเนื้อหาของสารสนเทศ	3.70	0.74	3.66	0.89	3.67	0.84
3. ความถูกต้องเที่ยงตรงของสารสนเทศ	3.77	1.01	3.83	1.03	3.81	1.02
4. สารสนเทศต้องใช้ระยะเวลาสั้น มีความทันต่อเวลา	3.85	1.01	3.78	0.97	3.80	0.98
5. สารสนเทศที่ได้รับเหมาะสมตรงกับความต้องการของผู้ใช้	4.08	0.79	3.96	0.82	4.00	0.81
6. สารสนเทศต้องมีความชัดเจนไม่กำกวม ซึ่งต้องแก้ไขทำให้เสียเวลาและค่าใช้จ่าย	4.20	0.88	3.98	0.95	4.05	0.93
7. สารสนเทศต้องให้ประโยชน์แก่บุคคลจำนวนมากอย่างกว้างขวาง	3.53	0.93	3.54	0.79	3.54	0.83
8. สารสนเทศต้องสามารถพิสูจน์หรือตรวจสอบความจริงได้	3.65	0.97	3.65	0.84	3.65	0.88
9. สารสนเทศต้องไม่มีความซ้ำซ้อนหรือมากเกินไป	4.05	0.87	3.91	1.01	3.96	0.97
10. ผู้ใช้มักไม่ทราบแหล่งสารสนเทศ	3.83	0.98	3.77	0.94	3.79	0.95
11. สารสนเทศที่ได้รับมีเนื้อหาไม่ครบถ้วนสมบูรณ์ หรือล้าสมัย	3.58	0.77	3.51	0.86	3.53	0.83
12. สารสนเทศมีปริมาณน้อย ไม่เพียงพอต่อความต้องการใช้	3.63	0.86	3.50	0.94	3.54	0.92
13. ความเชื่อมโยงของข้อมูลแหล่งสารสนเทศไม่มีสารสนเทศในเรื่องที่ต้องการ	3.57	0.91	3.48	1.00	3.51	0.97
14. แหล่งสารสนเทศอยู่กระจัดกระจายในแหล่งต่างๆ จำนวนมากเกินไป	3.37	1.12	3.26	0.96	3.30	1.02
15. ปัจจุบันสารสนเทศมีหลายภาษา ทำให้ผู้ใช้ซึ่งมีข้อจำกัดด้านภาษาไม่สามารถเข้าถึงสารสนเทศที่ต้องการได้	3.42	1.00	3.29	0.96	3.33	0.97
16. ความไม่เป็นอิสระของสารสนเทศเป็นความผูกพันระหว่างข้อมูลกับโปรแกรมทำให้ต้องตามแก้ไขโปรแกรมต่างๆ	3.70	0.85	3.34	0.80	3.46	0.83
17. สารสนเทศที่จัดเก็บแยกแต่ละหน่วยงาน ทำให้ความพร้อมอยู่ในระดับต่ำ	3.13	1.21	2.97	1.21	3.02	1.21

ตารางที่ 4.2 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัญหาการใช้งานระบบสารสนเทศ ของพนักงาน  
จำแนกตามเพศ (ต่อ)

รายการ	ชาย		หญิง		รวม	
	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD
18. ระบบเพิ่มข้อมูลขาดความคล่องตัวเพื่อตอบสนองความต้องการใหม่ๆ	3.52	0.97	3.31	0.81	3.38	0.87
19. วิธีรักษาระบบความปลอดภัยของระบบเพิ่มข้อมูลมีขอบเขตความสามารถค่อนข้างจำกัด	3.30	1.12	3.10	0.92	3.16	1.00
20. ความแตกต่างทางวัฒนธรรมเป็นอุปสรรคสำคัญต่อการเรียนรู้และเข้าใจสารสนเทศ	3.53	1.00	3.32	0.89	3.39	0.93
21. การเปลี่ยนแปลงอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราทำให้ไม่สามารถจัดหาสารสนเทศได้ตามต้องการ	3.13	1.07	3.04	1.05	3.07	1.06
22. สารสนเทศที่มีคุณภาพและจัดระบบที่สูงต้องมีการลงทุน ทำให้มีข้อจำกัดในการเข้าถึง	2.87	1.16	2.75	1.00	2.78	1.05
<b>รวมทั้งหมด</b>	<b>3.51</b>	<b>0.13</b>	<b>3.53</b>	<b>0.16</b>	<b>3.53</b>	<b>0.15</b>

จากตารางที่ 4.2 พนักงานมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการใช้งานระบบสารสนเทศ ในภาพรวม อยู่ในระดับมาก ( $\bar{x}=3.53$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ( $\bar{x}=3.51-4.05$ ) จำนวน 13 รายการ คือ

1. สารสนเทศต้องมีความชัดเจนไม่กำกวม ซึ่งต้องแก้ไขทำให้เสียเวลาและค่าใช้จ่าย
2. สารสนเทศที่ได้รับเหมาะสมตรงกับความต้องการของผู้ใช้
3. สารสนเทศต้องไม่มีความซ้ำซ้อนหรือมากเกินไป
4. ความถูกต้องเที่ยงตรงของสารสนเทศ
5. สารสนเทศต้องใช้ระยะเวลาสั้น มีความทันต่อเวลา
6. ผู้ใช้มักไม่ทราบแหล่งสารสนเทศ
7. ความครบถ้วนสมบูรณ์ในเนื้อหาของสารสนเทศ
8. สารสนเทศต้องสามารถพิสูจน์หรือตรวจสอบความจริงได้
9. ความสะดวกและรวดเร็วในการเข้าถึงสารสนเทศ
10. สารสนเทศต้องให้ประโยชน์แก่บุคคลจำนวนมากอย่างกว้างขวาง
11. สารสนเทศมีปริมาณน้อย ไม่เพียงพอต่อความต้องการใช้
12. สารสนเทศที่ได้รับมีเนื้อหาไม่ครบถ้วนสมบูรณ์ หรือล้าสมัย
13. ความเชื่อมโยงของข้อมูลแหล่งสารสนเทศไม่มีสารสนเทศในเรื่องที่ต้องการ นอกนั้นอยู่ในระดับปานกลาง

เมื่อพิจารณาตามเพศ พบว่า มีค่าสอดคล้องกับเพศชาย ยกเว้นรายการ ความไม่เป็นอิสระของสารสนเทศเป็นความผูกพันระหว่างข้อมูลกับ โปรแกรมทำให้ต้องตามแก้ไขโปรแกรมต่างๆ ระบบเพิ่มข้อมูลขาดความคล่องตัวเพื่อตอบสนองความต้องการใหม่ๆ และความแตกต่างทางวัฒนธรรมเป็นอุปสรรคสำคัญต่อการเรียนรู้และเข้าใจสารสนเทศ อยู่ในระดับมาก ( $\bar{x}=3.70, 3.52$  และ  $3.53$  ตามลำดับ) และเพศหญิง ยกเว้นรายการ ความเชื่อมโยงของข้อมูลแหล่งสารสนเทศไม่มีสารสนเทศในเรื่องที่ต้องการ อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{x}=3.48$ )

ตารางที่ 4.3 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัญหาการใช้งานระบบสารสนเทศ ของพนักงาน  
จำแนกตามอายุ

รายการ	ต่ำกว่า 25 ปี		25-40 ปี		40 ปีขึ้นไป		รวม	
	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD
<b>ปัญหาการใช้งานระบบสารสนเทศ</b>								
1. ความสะดวกและรวดเร็วในการเข้าถึงสารสนเทศ	3.65	0.81	3.58	0.82	3.71	0.76	3.60	0.81
2. ความครบถ้วนสมบูรณ์ในเนื้อหาของสารสนเทศ	3.42	0.66	3.76	0.88	3.57	0.79	3.67	0.84
3. ความถูกต้องเที่ยงตรงของสารสนเทศ	3.72	0.96	3.83	1.05	3.86	0.90	3.81	1.02
4. สารสนเทศต้องใช้ระยะเวลาสั้น มีความทันต่อเวลา	3.77	0.95	3.80	0.99	4.00	1.00	3.80	0.98
5. สารสนเทศที่ได้รับเหมาะสมตรงกับความต้องการของผู้ใช้	3.86	0.80	4.04	0.82	4.14	0.69	4.00	0.81
6. สารสนเทศต้องมีความชัดเจนไม่กำกวม ซึ่งต้องแก้ไขทำให้เสียเวลาและค่าใช้จ่าย	4.05	0.90	4.05	0.96	4.14	0.69	4.05	0.93
7. สารสนเทศต้องให้ประโยชน์แก่บุคคลจำนวนมากอย่างกว้างขวาง	3.40	0.88	3.58	0.82	3.57	0.79	3.54	0.83
8. สารสนเทศต้องสามารถพิสูจน์หรือตรวจสอบความจริงได้	3.56	0.91	3.68	0.87	3.57	1.13	3.65	0.88
9. สารสนเทศต้องไม่มีความซ้ำซ้อนหรือมากเกินไป	4.00	0.93	3.95	0.97	3.86	1.35	3.96	0.97
10. ผู้ใช้มักไม่ทราบแหล่งสารสนเทศ	3.56	0.96	3.87	0.93	3.71	1.25	3.79	0.95
11. สารสนเทศที่ได้รับมีเนื้อหาไม่ครบถ้วนสมบูรณ์หรือล้าสมัย	3.44	0.73	3.58	0.83	3.14	1.21	3.53	0.83
12. สารสนเทศมีปริมาณน้อย ไม่เพียงพอต่อความต้องการใช้	3.58	0.79	3.54	0.96	3.29	0.95	3.54	0.92
13. ความเชื่อมโยงของข้อมูลแหล่งสารสนเทศไม่มีสารสนเทศในเรื่องที่ต้องการ	3.33	0.94	3.58	0.96	3.29	1.25	3.51	0.97
14. แหล่งสารสนเทศอยู่กระจัดกระจายในแหล่งต่างๆ จำนวนมากเกินไป	3.21	1.06	3.33	1.00	3.14	1.21	3.30	1.02
15. ปัจจุบันสารสนเทศมีหลายภาษา ทำให้ผู้ใช้ซึ่งมีข้อจำกัดด้านภาษาไม่สามารถเข้าถึงสารสนเทศที่ต้องการได้	3.37	0.90	3.32	0.99	3.43	1.27	3.33	0.97



ตารางที่ 4.3 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัญหาการใช้งานระบบสารสนเทศ ของพนักงาน  
จำแนกตามอายุ (ต่อ)

รายการ	ต่ำกว่า 25 ปี		25-40 ปี		40 ปีขึ้นไป		รวม	
	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD
16. ความไม่เป็นอิสระของสารสนเทศเป็นความผูกพันระหว่างข้อมูลกับโปรแกรมทำให้ต้องตามแก้ไขโปรแกรมต่างๆ	3.44	0.88	3.48	0.79	3.14	1.35	3.46	0.83
17. สารสนเทศที่จัดเก็บแยกแต่ละหน่วยงาน ทำให้ความพร้อมอยู่ในระดับต่ำ	3.12	1.26	3.01	1.20	2.71	1.11	3.02	1.21
18. ระบบเพิ่มข้อมูลขาดความคล่องตัวเพื่อตอบสนองความต้องการใหม่ๆ	3.30	0.94	3.41	0.85	3.14	0.90	3.38	0.87
19. วิธีรักษาระบบความปลอดภัยของระบบเพิ่มข้อมูลมีขอบเขตความสามารถค่อนข้างจำกัด	3.12	1.07	3.18	0.99	3.14	0.69	3.16	1.00
20. ความแตกต่างทางวัฒนธรรมเป็นอุปสรรคสำคัญต่อการเรียนรู้และเข้าใจสารสนเทศ	3.26	0.93	3.45	0.94	3.00	0.58	3.39	0.93
21. การเปลี่ยนแปลงอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราทำให้ไม่สามารถจัดหาสารสนเทศได้ตามต้องการ	3.02	1.01	3.10	1.07	2.86	1.07	3.07	1.06
22. สารสนเทศที่มีคุณภาพและจัดระบบที่สูงต้องมีการลงทุน ทำให้มีข้อจำกัดในการเข้าถึง	2.79	1.12	2.80	1.05	2.43	0.79	2.78	1.05
<b>รวมทั้งหมด</b>	<b>3.55</b>	<b>0.14</b>	<b>3.52</b>	<b>0.15</b>	<b>3.47</b>	<b>0.11</b>	<b>3.53</b>	<b>0.15</b>

จากตารางที่ 4.3 พนักงานที่มีอายุต่ำกว่า 25 ปี มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการใช้งานระบบสารสนเทศ ในภาพรวม อยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 3.55$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 3.56-4.05$ ) จำนวน 9 รายการ คือ

1. สารสนเทศต้องมีความชัดเจน ไม่กำกวม ซึ่งต้องแก้ไขทำให้เสียเวลาและค่าใช้จ่าย
2. สารสนเทศต้องไม่มีความซ้ำซ้อนหรือมากเกินไป
3. สารสนเทศที่ได้รับเหมาะสมตรงกับความต้องการของผู้ใช้
4. สารสนเทศต้องใช้ระยะเวลาสั้น มีความทันต่อเวลา
5. ความถูกต้องเที่ยงตรงของสารสนเทศ
6. ความสะดวกและรวดเร็วในการเข้าถึงสารสนเทศ
7. สารสนเทศมีปริมาณน้อย ไม่เพียงพอต่อความต้องการใช้
8. สารสนเทศต้องสามารถพิสูจน์หรือตรวจสอบความจริงได้
9. ผู้ใช้มักไม่ทราบแหล่งสารสนเทศ

นอกนั้นอยู่ในระดับปานกลาง

พนักงานที่มีอายุ 25-40 ปี มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการใช้งานระบบสารสนเทศในภาพรวม อยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 3.52$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีปัญหาการใช้งานระบบสารสนเทศอยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 3.54-4.05$ ) จำนวน 13 รายการ คือ

1. สารสนเทศต้องมีความชัดเจน ไม่กำกวม ซึ่งต้องแก้ไขทำให้เสียเวลาและค่าใช้จ่าย
2. สารสนเทศที่ได้รับเหมาะสมตรงกับความต้องการของผู้ใช้
3. สารสนเทศต้องไม่มีความซ้ำซ้อนหรือมากเกินไป
4. ผู้ใช้มักไม่ทราบแหล่งสารสนเทศ
5. ความถูกต้องเที่ยงตรงของสารสนเทศ
6. สารสนเทศต้องใช้ระยะเวลาสั้น มีความทันต่อเวลา
7. ความครบถ้วนสมบูรณ์ในเนื้อหาของสารสนเทศ
8. สารสนเทศต้องสามารถพิสูจน์หรือตรวจสอบความจริงได้
9. ความสะดวกและรวดเร็วในการเข้าถึงสารสนเทศ
10. สารสนเทศต้องให้ประโยชน์แก่บุคคลจำนวนมากอย่างกว้างขวาง
11. สารสนเทศที่ได้รับมีเนื้อหาไม่ครบถ้วนสมบูรณ์ หรือล้าสมัย
12. ความเชื่อมโยงของข้อมูลแหล่งสารสนเทศไม่มีสารสนเทศในเรื่องที่ต้องการ
13. สารสนเทศมีปริมาณน้อย ไม่เพียงพอต่อความต้องการใช้

นอกนั้นอยู่ในระดับปานกลาง

พนักงานที่มีอายุ 40 ปีขึ้นไป มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการใช้งานระบบสารสนเทศในภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{x}=3.47$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีปัญหาการใช้งานระบบสารสนเทศอยู่ในระดับมาก ( $\bar{x}=3.57-4.14$ ) จำนวน 10 รายการ คือ

1. สารสนเทศที่ได้รับเหมาะสมตรงกับความต้องการของผู้ใช้
2. สารสนเทศต้องมีความชัดเจนไม่กำกวม ซึ่งต้องแก้ไขทำให้เสียเวลาและค่าใช้จ่าย
3. สารสนเทศต้องใช้ระยะเวลาสั้น มีความทันต่อเวลา
4. ความถูกต้องเที่ยงตรงของสารสนเทศ
5. สารสนเทศต้องไม่มีความซ้ำซ้อนหรือมากเกินไป
6. ความสะดวกและรวดเร็วในการเข้าถึงสารสนเทศ
7. ผู้ใช้มักไม่ทราบแหล่งสารสนเทศ
8. ความครบถ้วนสมบูรณ์ในเนื้อหาของสารสนเทศ
9. สารสนเทศต้องให้ประโยชน์แก่บุคคลจำนวนมากอย่างกว้างขวาง
10. สารสนเทศต้องสามารถพิสูจน์หรือตรวจสอบความจริงได้นอกนั้นอยู่ในระดับปานกลาง และน้อย

ตารางที่ 4.4 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัญหาการใช้งานระบบสารสนเทศ ของพนักงาน  
จำแนกตามระดับการศึกษา

รายการ	ต่ำกว่า ปริญญาตรี		ปริญญาตรี		สูงกว่า ปริญญาตรี		รวม	
	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD
<b>ปัญหาการใช้งานระบบสารสนเทศ</b>								
1. ความสะดวกและรวดเร็วในการเข้าถึงสารสนเทศ	4.17	0.98	3.59	0.79	3.56	0.86	3.60	0.81
2. ความครบถ้วนสมบูรณ์ในเนื้อหาของสารสนเทศ	3.67	0.82	3.68	0.84	3.62	0.89	3.67	0.84
3. ความถูกต้องเที่ยงตรงของสารสนเทศ	4.17	0.98	3.81	1.02	3.74	1.05	3.81	1.02
4. สารสนเทศต้องใช้ระยะเวลาสั้น มีความทันต่อเวลา	4.00	0.89	3.75	0.99	3.97	0.97	3.80	0.98
5. สารสนเทศที่ได้รับเหมาะสมตรงกับความต้องการ ของผู้ใช้	4.17	0.75	3.99	0.83	4.00	0.74	4.00	0.81
6. สารสนเทศต้องมีความชัดเจนไม่กำกวม ซึ่งต้อง แก้ไขทำให้เสียเวลาและค่าใช้จ่าย	4.17	0.75	4.03	0.95	4.15	0.89	4.05	0.93
7. สารสนเทศต้องให้ประโยชน์แก่บุคคลจำนวนมาก อย่างกว้างขวาง	3.50	1.22	3.53	0.83	3.56	0.79	3.54	0.83
8. สารสนเทศต้องสามารถพิสูจน์หรือตรวจสอบความ จริงได้	3.67	1.03	3.65	0.88	3.65	0.88	3.65	0.88
9. สารสนเทศต้องไม่มีความซ้ำซ้อนหรือมากเกินไป จำเป็น	4.17	0.98	3.94	0.96	4.00	1.02	3.96	0.97
10. ผู้ใช้มักไม่ทราบแหล่งสารสนเทศ	3.33	1.21	3.82	0.95	3.76	0.92	3.79	0.95
11. สารสนเทศที่ได้รับมีเนื้อหาไม่ครบถ้วนสมบูรณ์ หรือล้าสมัย	3.50	0.55	3.55	0.81	3.47	0.96	3.53	0.83
12. สารสนเทศมีปริมาณน้อย ไม่เพียงพอต่อความ ต้องการใช้	3.67	0.52	3.58	0.91	3.38	1.02	3.54	0.92
13. ความเชื่อมโยงของข้อมูลแหล่งสารสนเทศไม่มี สารสนเทศในเรื่องที่ต้องการ	3.33	1.21	3.51	0.99	3.56	0.86	3.51	0.97
14. แหล่งสารสนเทศอยู่กระจัดกระจายในแหล่งต่างๆ จำนวนมากเกินไป	3.33	0.82	3.27	1.03	3.38	0.99	3.30	1.02
15. ปัจจุบันสารสนเทศมีหลายภาษา ทำให้ผู้ใช้ซึ่งมี ข้อจำกัดด้านภาษาไม่สามารถเข้าถึงสารสนเทศที่ ต้องการได้	4.17	0.75	3.29	0.98	3.38	0.95	3.33	0.97

ตารางที่ 4.4 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัญหาการใช้งานระบบสารสนเทศ ของพนักงาน  
จำแนกตามระดับการศึกษา (ต่อ)

รายการ	ต่ำกว่า ปริญญาตรี		ปริญญาตรี		สูงกว่า ปริญญาตรี		รวม	
	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD
16. ความไม่เป็นอิสระของสารสนเทศเป็นความ ผูกพันระหว่างข้อมูลกับโปรแกรมทำให้ต้องตาม แก้ไขโปรแกรมต่างๆ	3.67	1.03	3.46	0.82	3.41	0.86	3.46	0.83
17. สารสนเทศที่จัดเก็บแยกแต่ละหน่วยงาน ทำให้ ความพร้อมอยู่ในระดับต่ำ	3.67	1.37	3.00	1.20	3.00	1.21	3.02	1.21
18. ระบบเพิ่มข้อมูลขาดความคล่องตัวเพื่อ ตอบสนองความต้องการใหม่ๆ	3.67	1.03	3.36	0.87	3.41	0.86	3.38	0.87
19. วิธีรักษาระบบความปลอดภัยของระบบ เพิ่มข้อมูลมีขอบเขตความสามารถค่อนข้างจำกัด	2.67	1.63	3.22	0.96	3.00	0.98	3.16	1.00
20. ความแตกต่างทางวัฒนธรรมเป็นอุปสรรค สำคัญต่อการเรียนรู้และเข้าใจสารสนเทศ	3.00	1.41	3.38	0.92	3.47	0.90	3.39	0.93
21. การเปลี่ยนแปลงอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราทำให้ ไม่สามารถจัดหาสารสนเทศได้ตามต้องการ	3.50	1.38	3.06	1.02	3.03	1.17	3.07	1.06
22. สารสนเทศที่มีคุณภาพและจัดระบบที่สูงต้อง มีการลงทุน ทำให้มีข้อจำกัดในการเข้าถึง	2.83	1.47	2.78	1.05	2.79	1.04	2.78	1.05
<b>รวมทั้งหมด</b>	<b>3.58</b>	<b>0.22</b>	<b>3.53</b>	<b>0.14</b>	<b>3.50</b>	<b>0.17</b>	<b>3.53</b>	<b>0.15</b>

จากตารางที่ 4.4 พนักงานที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการใช้งานระบบสารสนเทศ ในภาพรวม อยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 3.58$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 3.50-4.17$ ) จำนวน 16 รายการ คือ

1. ความสะดวกและรวดเร็วในการเข้าถึงสารสนเทศ
2. ความถูกต้องเที่ยงตรงของสารสนเทศ
3. สารสนเทศที่ได้รับเหมาะสมตรงกับความต้องการของผู้ใช้
4. สารสนเทศต้องมีความชัดเจนไม่กำกวม ซึ่งต้องแก้ไขทำให้เสียเวลาและค่าใช้จ่าย
5. สารสนเทศต้องไม่มีความซ้ำซ้อนหรือมากเกินไป
6. ปัจจุบันสารสนเทศมีหลายภาษา ทำให้ผู้ใช้ซึ่งมีข้อจำกัดด้านภาษาไม่สามารถเข้าถึงสารสนเทศที่ต้องการได้
7. สารสนเทศต้องใช้ระยะเวลาสั้น มีความทันต่อเวลา
8. สารสนเทศต้องสามารถพิสูจน์หรือตรวจสอบความจริงได้
9. สารสนเทศมีปริมาณน้อย ไม่เพียงพอต่อความต้องการใช้
10. สารสนเทศที่จัดเก็บแยกแต่ละหน่วยงาน ทำให้ความพร้อมอยู่ในระดับต่ำ
11. ความครบถ้วนสมบูรณ์ในเนื้อหาของสารสนเทศ
12. ความไม่เป็นอิสระของสารสนเทศเป็นความผูกพันระหว่างข้อมูลกับโปรแกรมทำให้ต้องตามแก้ไขโปรแกรมต่างๆ
13. ระบบเพิ่มข้อมูลขาดความคล่องตัวเพื่อตอบสนองความต้องการใหม่ๆ
14. สารสนเทศต้องให้ประโยชน์แก่บุคคลจำนวนมากอย่างกว้างขวาง
15. สารสนเทศที่ได้รับมีเนื้อหาไม่ครบถ้วนสมบูรณ์ หรือล้าสมัย
16. การเปลี่ยนแปลงอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราทำให้ไม่สามารถจัดหาสารสนเทศได้ตามต้องการ

นอกจากนี้ในระดับปานกลาง

พนักงานที่มีระดับการศึกษาปริญญาตรี มีปัญหาการใช้งานระบบสารสนเทศ ในภาพรวม อยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 3.53$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 3.51-4.03$ ) จำนวน 13 รายการ ดังนี้

1. สารสนเทศต้องมีความชัดเจนไม่กำกวม ซึ่งต้องแก้ไขทำให้เสียเวลาและค่าใช้จ่าย
2. สารสนเทศที่ได้รับเหมาะสมตรงกับความต้องการของผู้ใช้
3. สารสนเทศต้องไม่มีความซ้ำซ้อนหรือมากเกินไป
4. ผู้ใช้มักไม่ทราบแหล่งสารสนเทศ

5. ความถูกต้องเที่ยงตรงของสารสนเทศ
6. สารสนเทศต้องใช้ระยะเวลาสั้น มีความทันต่อเวลา
7. ความครบถ้วนสมบูรณ์ในเนื้อหาของสารสนเทศ
8. สารสนเทศต้องสามารถพิสูจน์หรือตรวจสอบความจริงได้
9. ความสะดวกและรวดเร็วในการเข้าถึงสารสนเทศ
10. สารสนเทศมีปริมาณน้อย ไม่เพียงพอต่อความต้องการใช้
11. สารสนเทศที่ได้รับมีเนื้อหาไม่ครบถ้วนสมบูรณ์ หรือล้าสมัย
12. สารสนเทศต้องให้ประโยชน์แก่บุคคลจำนวนมากอย่างกว้างขวาง
13. ความเชื่อมโยงของข้อมูลแหล่งสารสนเทศไม่มีสารสนเทศในเรื่องที่ต้องการ  
นอกนั้นอยู่ในระดับปานกลาง

ซึ่งมีค่าสอดคล้องกับผู้ที่มีการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี ยกเว้นสองรายการคือ สารสนเทศที่ได้รับมีเนื้อหาไม่ครบถ้วนสมบูรณ์ หรือล้าสมัย และสารสนเทศมีปริมาณน้อย ไม่เพียงพอต่อความต้องการใช้ อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{x}=3.47$  และ  $3.38$  ตามลำดับ)

ตารางที่ 4.5 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัญหาการใช้งานระบบสารสนเทศ ของพนักงาน  
จำแนกตามสถานภาพสมรส

รายการ	โสด		สมรส		หม้าย / หย่าร้าง		รวม	
	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD
<b>ปัญหาการใช้งานระบบสารสนเทศ</b>								
1. ความสะดวกและรวดเร็วในการเข้าถึงสารสนเทศ	3.60	0.80	3.60	0.87	3.67	0.82	3.60	0.81
2. ความครบถ้วนสมบูรณ์ในเนื้อหาของสารสนเทศ	3.64	0.79	3.69	0.97	4.17	0.75	3.67	0.84
3. ความถูกต้องเที่ยงตรงของสารสนเทศ	3.88	0.98	3.60	1.12	3.83	0.98	3.81	1.02
4. สารสนเทศต้องใช้ระยะเวลาสั้น มีความทันต่อเวลา	3.83	0.92	3.65	1.16	4.33	0.52	3.80	0.98
5. สารสนเทศที่ได้รับเหมาะสมตรงกับความต้องการของผู้ใช้	3.98	0.81	4.02	0.81	4.17	0.98	4.00	0.81
6. สารสนเทศต้องมีความชัดเจนไม่กำกวม ซึ่งต้องแก้ไขทำให้เสียเวลาและค่าใช้จ่าย	4.08	0.90	3.90	1.04	4.67	0.52	4.05	0.93
7. สารสนเทศต้องให้ประโยชน์แก่บุคคลจำนวนมากอย่างกว้างขวาง	3.55	0.82	3.48	0.87	3.83	0.75	3.54	0.83
8. สารสนเทศต้องสามารถพิสูจน์หรือตรวจสอบความจริงได้	3.64	0.89	3.60	0.89	4.17	0.41	3.65	0.88
9. สารสนเทศต้องไม่มีความซ้ำซ้อนหรือมากเกินไป	3.95	0.98	3.98	0.98	3.83	0.75	3.96	0.97
10. ผู้ใช้มักไม่ทราบแหล่งสารสนเทศ	3.76	0.97	3.85	0.95	4.00	0.63	3.79	0.95
11. สารสนเทศที่ได้รับมีเนื้อหาไม่ครบถ้วนสมบูรณ์หรือล้าสมัย	3.51	0.85	3.58	0.77	3.67	0.82	3.53	0.83
12. สารสนเทศมีปริมาณน้อย ไม่เพียงพอต่อความต้องการใช้	3.54	0.89	3.50	1.03	4.00	0.63	3.54	0.92
13. ความเชื่อมโยงของข้อมูลแหล่งสารสนเทศไม่มีสารสนเทศในเรื่องที่ต้องการ	3.51	0.94	3.52	1.09	3.50	0.84	3.51	0.97
14. แหล่งสารสนเทศอยู่กระจัดกระจายในแหล่งต่างๆ จำนวนมากเกินไป	3.30	1.00	3.25	1.08	3.50	0.84	3.30	1.02
15. ปัจจุบันสารสนเทศมีหลายภาษา ทำให้ผู้ใช้ซึ่งมีข้อจำกัดด้านภาษาไม่สามารถเข้าถึงสารสนเทศที่ต้องการได้	3.30	0.96	3.44	1.05	3.33	0.82	3.33	0.97



ตารางที่ 4.5 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัญหาการใช้งานระบบสารสนเทศ ของพนักงาน  
 จำแนกตามสถานภาพสมรส (ต่อ)

รายการ	โสด		สมรส		หม้าย / หย่าร้าง		รวม	
	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD
16. ความไม่เป็นอิสระของสารสนเทศเป็นความผูกพันระหว่างข้อมูลกับ โปรแกรมทำให้ต้องตามแก้ไข โปรแกรมต่างๆ	3.45	0.85	3.50	0.83	3.33	0.52	3.46	0.83
17. สารสนเทศที่จัดเก็บแยกแต่ละหน่วยงาน ทำให้ความพร้อมอยู่ในระดับต่ำ	3.03	1.24	3.00	1.15	3.00	1.10	3.02	1.21
18. ระบบเพิ่มข้อมูลขาดความคล่องตัวเพื่อตอบสนองความต้องการใหม่ๆ	3.37	0.89	3.42	0.85	3.17	0.41	3.38	0.87
19. วิธีรักษาระบบความปลอดภัยของระบบเพิ่มข้อมูลมีขอบเขตความสามารถค่อนข้างจำกัด	3.17	1.04	3.17	0.88	2.83	0.98	3.16	1.00
20. ความแตกต่างทางวัฒนธรรมเป็นอุปสรรคสำคัญต่อการเรียนรู้และเข้าใจสารสนเทศ	3.36	0.93	3.40	0.96	3.83	0.75	3.39	0.93
21. การเปลี่ยนแปลงอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราทำให้ไม่สามารถจัดหาสารสนเทศได้ตามต้องการ	3.11	1.02	2.98	1.12	2.83	1.33	3.07	1.06
22. สารสนเทศที่มีคุณภาพและจัดระบบที่สูงต้องมีการลงทุน ทำให้มีข้อจำกัดในการเข้าถึง	2.80	1.07	2.83	1.00	2.17	1.17	2.78	1.05
<b>รวมทั้งหมด</b>	<b>3.52</b>	<b>0.15</b>	<b>3.56</b>	<b>0.14</b>	<b>3.49</b>	<b>0.14</b>	<b>3.53</b>	<b>0.15</b>

จากตารางที่ 4.5 พนักงานที่มีสถานภาพโสด มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการใช้งานระบบสารสนเทศ ในภาพรวม อยู่ในระดับมาก ( $\bar{x}=3.52$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ( $\bar{x}=3.51-4.08$ ) จำนวน 13 รายการ คือ

1. สารสนเทศต้องมีความชัดเจนไม่กำกวม ซึ่งต้องแก้ไขทำให้เสียเวลาและค่าใช้จ่าย
2. สารสนเทศที่ได้รับเหมาะสมตรงกับความต้องการของผู้ใช้
3. สารสนเทศต้องไม่มีความซ้ำซ้อนหรือมากเกินไป
4. ความถูกต้องเที่ยงตรงของสารสนเทศ
5. สารสนเทศต้องใช้ระยะเวลาสั้น มีความทันต่อเวลา
6. ผู้ใช้มักไม่ทราบแหล่งสารสนเทศ
7. ความครบถ้วนสมบูรณ์ในเนื้อหาของสารสนเทศ
8. สารสนเทศต้องสามารถพิสูจน์หรือตรวจสอบความจริงได้
9. ความสะดวกและรวดเร็วในการเข้าถึงสารสนเทศ
10. สารสนเทศต้องให้ประโยชน์แก่บุคคลจำนวนมากอย่างกว้างขวาง
11. สารสนเทศมีปริมาณน้อย ไม่เพียงพอต่อความต้องการใช้
12. สารสนเทศที่ได้รับมีเนื้อหาไม่ครบถ้วนสมบูรณ์ หรือล้าสมัย
13. ความเชื่อมโยงของข้อมูลแหล่งสารสนเทศไม่มีสารสนเทศในเรื่องที่ต้องการ นอกนั้นอยู่ในระดับปานกลาง

เมื่อพิจารณาตามสถานภาพ พบว่า มีค่าสอดคล้องกับพนักงานที่มีสถานภาพสมรส ยกเว้น 2 รายการ คือ สารสนเทศต้องให้ประโยชน์แก่บุคคลจำนวนมากอย่างกว้างขวาง อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{x}=3.48$ ) และความไม่เป็นอิสระของสารสนเทศเป็นความผูกพันระหว่างข้อมูลกับโปรแกรมทำให้ต้องตามแก้ไขโปรแกรมต่างๆ ใหม่ๆ อยู่ในระดับมาก ( $\bar{x}=3.50$ )

พนักงานที่มีสถานภาพหม้าย / หย่าร้าง มีปัญหาการใช้งานระบบสารสนเทศ ในภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{x}=3.49$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{x}=4.67$ ) จำนวน 1 รายการ คือ สารสนเทศต้องมีความชัดเจนไม่กำกวม ซึ่งต้องแก้ไขทำให้เสียเวลาและค่าใช้จ่าย

นอกนั้นอยู่ในระดับมาก ปานกลาง และน้อย

ตารางที่ 4.6 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัญหาการใช้งานระบบสารสนเทศ ของพนักงาน  
จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน

รายการ	ต่ำกว่า 10,000 บาท		10,000- 20,000 บาท		20,001- 30,000 บาท		30,000 บาทขึ้นไป		รวม	
	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD
<b>ปัญหาการใช้งานระบบสารสนเทศ</b>										
1. ความสะดวกและรวดเร็วในการเข้าถึงสารสนเทศ	4.17	0.98	3.61	0.80	3.57	0.80	3.57	0.85	3.60	0.81
2. ความครบถ้วนสมบูรณ์ในเนื้อหาของสารสนเทศ	3.67	0.82	3.47	0.81	3.81	0.83	3.60	0.88	3.67	0.84
3. ความถูกต้องเที่ยงตรงของสารสนเทศ	4.17	0.98	3.75	0.93	3.85	1.08	3.71	1.02	3.81	1.02
4. สารสนเทศต้องใช้ระยะเวลาสั้น มีความทันต่อเวลา	4.00	0.89	3.75	0.98	3.76	1.00	3.97	0.95	3.80	0.98
5. สารสนเทศที่ได้รับเหมาะสมตรงกับความต้องการของผู้ใช้	4.17	0.75	3.88	0.86	4.05	0.82	4.00	0.73	4.00	0.81
6. สารสนเทศต้องมีความชัดเจนไม่กำกวม ซึ่งต้องแก้ไขทำให้เสียเวลาและค่าใช้จ่าย	4.17	0.75	4.04	1.00	4.02	0.94	4.14	0.88	4.05	0.93
7. สารสนเทศต้องให้ประโยชน์แก่บุคคลจำนวนมากอย่างกว้างขวาง	3.50	1.22	3.47	0.88	3.57	0.81	3.54	0.78	3.54	0.83
8. สารสนเทศต้องสามารถพิสูจน์หรือตรวจสอบความจริงได้	3.67	1.03	3.55	0.90	3.71	0.88	3.63	0.88	3.65	0.88
9. สารสนเทศต้องไม่มีความซ้ำซ้อนหรือมากเกินไปจนจำเป็น	4.17	0.98	4.00	0.92	3.93	1.00	3.94	1.00	3.96	0.97
10. ผู้ใช้มักไม่ทราบแหล่งสารสนเทศ	3.33	1.21	3.63	0.96	3.94	0.94	3.71	0.89	3.79	0.95
11. สารสนเทศที่ได้รับมีเนื้อหาไม่ครบถ้วนสมบูรณ์ หรือล้าสมัย	3.50	0.55	3.49	0.78	3.60	0.83	3.43	0.92	3.53	0.83
12. สารสนเทศมีปริมาณน้อย ไม่เพียงพอต่อความต้องการใช้	3.67	0.52	3.53	0.86	3.62	0.95	3.34	0.97	3.54	0.92

ตารางที่ 4.6 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัญหาการใช้งานระบบสารสนเทศ ของพนักงาน  
จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน (ต่อ)

รายการ	ต่ำกว่า 10,000 บาท		10,000- 20,000 บาท		20,001- 30,000 บาท		30,000 บาท ขึ้นไป		รวม	
	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD
13. ความเชื่อมโยงของข้อมูลแหล่งสารสนเทศไม่มีสารสนเทศในเรื่องที่ต้องการ	3.33	1.21	3.27	0.96	3.65	1.00	3.51	0.82	3.51	0.97
14. แหล่งสารสนเทศอยู่กระจัดกระจายในแหล่งต่างๆ จำนวนมากเกินไป	3.33	0.82	3.25	1.04	3.28	1.04	3.40	0.98	3.30	1.02
15. ปัจจุบันสารสนเทศมีหลายภาษา ทำให้ผู้ใช้ซึ่งมีข้อจำกัดด้านภาษาไม่สามารถเข้าถึงสารสนเทศที่ต้องการได้	4.17	0.75	3.22	0.86	3.31	1.04	3.43	0.95	3.33	0.97
16. ความไม่เป็นอิสระของสารสนเทศเป็นความผูกพันระหว่างข้อมูลกับโปรแกรมทำให้ต้องตามแก้ไขโปรแกรมต่างๆ	3.67	1.03	3.43	0.81	3.48	0.84	3.40	0.85	3.46	0.83
17. สารสนเทศที่จัดเก็บแยกแต่ละหน่วยงาน ทำให้ความพร้อมอยู่ในระดับต่ำ	3.67	1.37	3.08	1.25	3.00	1.19	2.89	1.18	3.02	1.21
18. ระบบเพิ่มข้อมูลขาดความคล่องตัวเพื่อตอบสนองความต้องการใหม่ๆ	3.67	1.03	3.27	0.92	3.41	0.85	3.37	0.84	3.38	0.87
19. วิธีการระบบความปลอดภัยของระบบเพิ่มข้อมูลมีขอบเขตความสามารถค่อนข้างจำกัด	2.67	1.63	3.29	0.90	3.21	0.98	2.91	1.01	3.16	1.00
20. ความแตกต่างทางวัฒนธรรมเป็นอุปสรรคสำคัญต่อการเรียนรู้และเข้าใจสารสนเทศ	3.00	1.41	3.33	0.82	3.41	0.98	3.46	0.89	3.39	0.93
21. การเปลี่ยนแปลงอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราทำให้ไม่สามารถจัดหาสารสนเทศได้ตามต้องการ	3.50	1.38	3.06	0.97	3.06	1.06	3.03	1.15	3.07	1.06
22. สารสนเทศที่มีคุณภาพและจัดระบบที่สูงต้องมีการลงทุน ทำให้มีข้อจำกัดในการเข้าถึง	2.83	1.47	2.75	1.09	2.80	1.03	2.80	1.02	2.78	1.05
<b>รวมทั้งหมด</b>	<b>3.58</b>	<b>0.22</b>	<b>3.55</b>	<b>0.13</b>	<b>3.52</b>	<b>0.15</b>	<b>3.50</b>	<b>0.16</b>	<b>3.53</b>	<b>0.15</b>

จากตารางที่ 4.6 พนักงานที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่ำกว่า 10,000 บาท มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการใช้งานระบบสารสนเทศ ในภาพรวม อยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 3.58$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 3.50-4.17$ ) จำนวน 16 รายการ คือ

1. ความสะดวกและรวดเร็วในการเข้าถึงสารสนเทศ
2. ความถูกต้องเที่ยงตรงของสารสนเทศ
3. สารสนเทศที่ได้รับเหมาะสมตรงกับความต้องการของผู้ใช้
4. สารสนเทศต้องมีความชัดเจนไม่กำกวม ซึ่งต้องแก้ไขทำให้เสียเวลาและค่าใช้จ่าย
5. สารสนเทศต้องไม่มีความซ้ำซ้อนหรือมากเกินไป
6. ปัจจุบันสารสนเทศมีหลายภาษา ทำให้ผู้ใช้ซึ่งมีข้อจำกัดด้านภาษาไม่สามารถเข้าถึงสารสนเทศที่ต้องการได้
7. สารสนเทศต้องใช้ระยะเวลาสั้น มีความทันต่อเวลา
8. ความครบถ้วนสมบูรณ์ในเนื้อหาของสารสนเทศ
9. สารสนเทศต้องสามารถพิสูจน์หรือตรวจสอบความจริงได้
10. สารสนเทศมีปริมาณน้อย ไม่เพียงพอต่อความต้องการใช้
11. ความไม่เป็นอิสระของสารสนเทศเป็นความผูกพันระหว่างข้อมูลกับโปรแกรมทำให้ต้องตามแก้ไขโปรแกรมต่างๆ
12. สารสนเทศที่จัดเก็บแยกแต่ละหน่วยงาน ทำให้ความพร้อมอยู่ในระดับต่ำ
13. ระบบเพิ่มข้อมูลขาดความคล่องตัวเพื่อตอบสนองความต้องการใหม่ๆ
14. สารสนเทศต้องให้ประโยชน์แก่บุคคลจำนวนมากอย่างกว้างขวาง
15. สารสนเทศที่ได้รับมีเนื้อหาไม่ครบถ้วนสมบูรณ์ หรือล้าสมัย
16. การเปลี่ยนแปลงอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราทำให้ไม่สามารถจัดหาสารสนเทศได้ตามต้องการ

นอกจากนี้อยู่ในระดับปานกลาง

พนักงานที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 10,000-20,000 บาท มีความคิดเห็น อยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 3.55$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 3.53-4.04$ ) จำนวน 9 รายการ คือ

1. สารสนเทศต้องมีความชัดเจนไม่กำกวม ซึ่งต้องแก้ไขทำให้เสียเวลาและค่าใช้จ่าย
2. สารสนเทศต้องไม่มีความซ้ำซ้อนหรือมากเกินไป
3. สารสนเทศที่ได้รับเหมาะสมตรงกับความต้องการของผู้ใช้
4. ความถูกต้องเที่ยงตรงของสารสนเทศ
5. สารสนเทศต้องใช้ระยะเวลาสั้น มีความทันต่อเวลา

6. ผู้ใช้มักไม่ทราบแหล่งสารสนเทศ
7. ความสะดวกและรวดเร็วในการเข้าถึงสารสนเทศ
8. สารสนเทศต้องสามารถพิสูจน์หรือตรวจสอบความจริงได้
9. สารสนเทศมีปริมาณน้อย ไม่เพียงพอต่อความต้องการใช้  
นอกนั้นอยู่ในระดับปานกลาง

พนักงานที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 20,001-30,000 บาท มีความคิดเห็น โดยรวม อยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 3.52$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 3.57-4.05$ ) จำนวน 13 รายการ  
คือ

1. สารสนเทศที่ได้รับเหมาะสมตรงกับความต้องการของผู้ใช้
2. สารสนเทศต้องมีความชัดเจนไม่กำกวม ซึ่งต้องแก้ไขทำให้เสียเวลาและค่าใช้จ่าย
3. ผู้ใช้มักไม่ทราบแหล่งสารสนเทศ
4. สารสนเทศต้องไม่มีความซ้ำซ้อนหรือมากเกินไป
5. ความถูกต้องเที่ยงตรงของสารสนเทศ
6. ความครบถ้วนสมบูรณ์ในเนื้อหาของสารสนเทศ
7. สารสนเทศต้องใช้ระยะเวลาสั้น มีความทันต่อเวลา
8. สารสนเทศต้องสามารถพิสูจน์หรือตรวจสอบความจริงได้
9. ความเชื่อมโยงของข้อมูลแหล่งสารสนเทศไม่มีสารสนเทศในเรื่องที่ต้องการ
10. สารสนเทศมีปริมาณน้อย ไม่เพียงพอต่อความต้องการใช้
11. สารสนเทศที่ได้รับมีเนื้อหาไม่ครบถ้วนสมบูรณ์ หรือล้าสมัย
12. ความสะดวกและรวดเร็วในการเข้าถึงสารสนเทศ
13. สารสนเทศต้องให้ประโยชน์แก่บุคคลจำนวนมากอย่างกว้างขวาง  
นอกนั้นอยู่ในระดับปานกลาง

ซึ่งมีค่าสอดคล้องกับพนักงานที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 30,000 บาทขึ้นไป ยกเว้น 2  
รายการ คือ สารสนเทศที่ได้รับมีเนื้อหาไม่ครบถ้วนสมบูรณ์ หรือล้าสมัย และสารสนเทศมีปริมาณ  
น้อยไม่เพียงพอต่อความต้องการใช้ อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{x} = 3.43$  และ 3.34 ตามลำดับ)

ตารางที่ 4.7 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัญหาการใช้งานระบบสารสนเทศ ของพนักงาน  
จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน

รายการ	ต่ำกว่า 5 ปี		5-10 ปี		มากกว่า 10 ปี		รวม	
	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD
<b>ปัญหาการใช้งานระบบสารสนเทศ</b>								
1. ความสะดวกและรวดเร็วในการเข้าถึงสารสนเทศ	3.71	0.82	3.53	0.81	3.71	0.76	3.60	0.81
2. ความครบถ้วนสมบูรณ์ในเนื้อหาของสารสนเทศ	3.58	0.70	3.73	0.92	3.57	0.79	3.67	0.84
3. ความถูกต้องเที่ยงตรงของสารสนเทศ	3.82	0.96	3.80	1.07	3.86	0.90	3.81	1.02
4. สารสนเทศต้องใช้ระยะเวลาสั้น มีความทันต่อเวลา	3.82	0.94	3.78	1.01	4.00	1.00	3.80	0.98
5. สารสนเทศที่ได้รับเหมาะสมตรงกับความต้องการของผู้ใช้	3.91	0.82	4.04	0.82	4.14	0.69	4.00	0.81
6. สารสนเทศต้องมีความชัดเจนไม่กำกวม ซึ่งต้องแก้ไขทำให้เสียเวลาและค่าใช้จ่าย	4.06	0.87	4.04	0.99	4.14	0.69	4.05	0.93
7. สารสนเทศต้องให้ประโยชน์แก่บุคคลจำนวนมากอย่างกว้างขวาง	3.52	0.86	3.55	0.82	3.57	0.79	3.54	0.83
8. สารสนเทศต้องสามารถพิสูจน์หรือตรวจสอบความจริงได้	3.61	0.89	3.68	0.87	3.57	1.13	3.65	0.88
9. สารสนเทศต้องไม่มีความซ้ำซ้อนหรือมากเกินไป	3.98	0.90	3.95	0.99	3.86	1.35	3.96	0.97
10. ผู้ใช้มักไม่ทราบแหล่งสารสนเทศ	3.67	1.00	3.87	0.90	3.71	1.25	3.79	0.95
11. สารสนเทศที่ได้รับมีเนื้อหาไม่ครบถ้วนสมบูรณ์หรือล้าสมัย	3.50	0.75	3.58	0.84	3.14	1.21	3.53	0.83
12. สารสนเทศมีปริมาณน้อย ไม่เพียงพอต่อความต้องการใช้	3.58	0.79	3.54	0.99	3.29	0.95	3.54	0.92
13. ความเชื่อมโยงของข้อมูลแหล่งสารสนเทศไม่มีสารสนเทศในเรื่องที่ต้องการ	3.42	0.96	3.58	0.96	3.29	1.25	3.51	0.97
14. แหล่งสารสนเทศอยู่กระจัดกระจายในแหล่งต่างๆ จำนวนมากเกินไป	3.29	1.00	3.31	1.02	3.14	1.21	3.30	1.02
15. ปัจจุบันสารสนเทศมีหลายภาษา ทำให้ผู้ใช้ซึ่งมีข้อจำกัดด้านภาษาไม่สามารถเข้าถึงสารสนเทศที่ต้องการได้	3.39	0.91	3.29	1.00	3.43	1.27	3.33	0.97

ตารางที่ 4.7 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัญหาการใช้งานระบบสารสนเทศ ของพนักงาน  
 จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน (ต่อ)

รายการ	ต่ำกว่า 5 ปี		5-10 ปี		มากกว่า 10 ปี		รวม	
	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD
16. ความไม่เป็นอิสระของสารสนเทศเป็นความผูกพันระหว่างข้อมูลกับโปรแกรมทำให้ต้องตามแก้ไขโปรแกรมต่างๆ	3.53	0.83	3.43	0.80	3.14	1.35	3.46	0.83
17. สารสนเทศที่จัดเก็บแยกแต่ละหน่วยงาน ทำให้ความพร้อมอยู่ในระดับต่ำ	3.20	1.21	2.94	1.21	2.71	1.11	3.02	1.21
18. ระบบเพิ่มข้อมูลขาดความคล่องตัวเพื่อตอบสนองความต้องการใหม่ๆ	3.41	0.91	3.37	0.85	3.14	0.90	3.38	0.87
19. วิธีรักษาระบบความปลอดภัยของระบบเพิ่มข้อมูลมีขอบเขตความสามารถค่อนข้างจำกัด	3.29	1.05	3.09	0.98	3.14	0.69	3.16	1.00
20. ความแตกต่างทางวัฒนธรรมเป็นอุปสรรคสำคัญต่อการเรียนรู้และเข้าใจสารสนเทศ	3.38	0.89	3.42	0.97	3.00	0.58	3.39	0.93
21. การเปลี่ยนแปลงอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราทำให้ไม่สามารถจัดหาสารสนเทศได้ตามต้องการ	3.17	0.99	3.03	1.10	2.86	1.07	3.07	1.06
22. สารสนเทศที่มีคุณภาพและจัดระบบที่สูงต้องมีการลงทุน ทำให้มีข้อจำกัดในการเข้าถึง	2.79	1.12	2.81	1.03	2.43	0.79	2.78	1.05
<b>รวมทั้งหมด</b>	<b>3.54</b>	<b>0.13</b>	<b>3.52</b>	<b>0.16</b>	<b>3.47</b>	<b>0.11</b>	<b>3.53</b>	<b>0.15</b>



จากตารางที่ 4.7 พนักงานที่มีประสบการณ์การทำงานต่ำกว่า 5 ปี มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการใช้งานระบบสารสนเทศ ในภาพรวม อยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 3.54$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 3.50-4.06$ ) จำนวน 13 รายการ คือ

1. สารสนเทศต้องมีความชัดเจนไม่กำกวม ซึ่งต้องแก้ไขทำให้เสียเวลาและค่าใช้จ่าย
2. สารสนเทศต้องไม่มีความซ้ำซ้อนหรือมากเกินไป
3. สารสนเทศที่ได้รับเหมาะสมตรงกับความต้องการของผู้ใช้
4. ความถูกต้องเที่ยงตรงของสารสนเทศ
5. สารสนเทศต้องใช้ระยะเวลาสั้น มีความทันต่อเวลา
6. ความสะดวกและรวดเร็วในการเข้าถึงสารสนเทศ
7. ผู้ใช้มักไม่ทราบแหล่งสารสนเทศ
8. สารสนเทศต้องสามารถพิสูจน์หรือตรวจสอบความจริงได้
9. ความครบถ้วนสมบูรณ์ในเนื้อหาของสารสนเทศ
10. สารสนเทศมีปริมาณน้อย ไม่เพียงพอต่อความต้องการใช้
11. ความไม่เป็นอิสระของสารสนเทศเป็นความผูกพันระหว่างข้อมูลกับโปรแกรมทำให้ต้องตามแก้ไขโปรแกรมต่างๆ
12. สารสนเทศต้องให้ประโยชน์แก่บุคคลจำนวนมากอย่างกว้างขวาง
13. สารสนเทศที่ได้รับมีเนื้อหาไม่ครบถ้วนสมบูรณ์ หรือล้าสมัย  
นอกนั้นอยู่ในระดับปานกลาง

เมื่อพิจารณาตามประสบการณ์การทำงาน พบว่า มีค่าสอดคล้องกับพนักงานที่มีประสบการณ์การทำงาน 5-10 ปี ยกเว้น รายการ ความเชื่อมโยงของข้อมูลแหล่งสารสนเทศไม่มีสารสนเทศในเรื่องที่ต้องการ อยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 3.58$ )

พนักงานที่มีประสบการณ์การทำงานมากกว่า 10 ปี มีความคิดเห็น โดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{x} = 3.47$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 3.57-4.14$ ) จำนวน 10 รายการ คือ

1. สารสนเทศที่ได้รับเหมาะสมตรงกับความต้องการของผู้ใช้
2. สารสนเทศต้องมีความชัดเจนไม่กำกวม ซึ่งต้องแก้ไขทำให้เสียเวลาและค่าใช้จ่าย
3. สารสนเทศต้องใช้ระยะเวลาสั้น มีความทันต่อเวลา
4. ความถูกต้องเที่ยงตรงของสารสนเทศ
5. สารสนเทศต้องไม่มีความซ้ำซ้อนหรือมากเกินไป
6. ความสะดวกและรวดเร็วในการเข้าถึงสารสนเทศ

7. ผู้ใช้มักไม่ทราบแหล่งสารสนเทศ
8. ความครบถ้วนสมบูรณ์ในเนื้อหาของสารสนเทศ
9. สารสนเทศต้องให้ประโยชน์แก่บุคคลจำนวนมากอย่างกว้างขวาง
10. สารสนเทศต้องสามารถพิสูจน์หรือตรวจสอบความจริงได้  
นอกนั้นอยู่ในระดับปานกลาง และน้อย

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

ตารางที่ 4.8 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัญหาการใช้งานระบบสารสนเทศ ของพนักงาน  
จำแนกตามตำแหน่งงาน

รายการ	พนักงาน		หัวหน้า / วิศวกร		ผู้ช่วย ผู้จัดการ / ผู้จัดการ		รวม	
	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD
<b>ปัญหาการใช้งานระบบสารสนเทศ</b>								
1. ความสะดวกและรวดเร็วในการเข้าถึงสารสนเทศ	3.67	0.80	3.47	0.83	3.59	0.84	3.60	0.81
2. ความครบถ้วนสมบูรณ์ในเนื้อหาของสารสนเทศ	3.63	0.82	3.81	0.88	3.61	0.86	3.67	0.84
3. ความถูกต้องเที่ยงตรงของสารสนเทศ	3.86	0.93	3.74	1.21	3.76	1.02	3.81	1.02
4. สารสนเทศต้องใช้ระยะเวลาสั้น มีความทันต่อ เวลา	3.80	0.93	3.66	1.09	3.98	0.96	3.80	0.98
5. สารสนเทศที่ได้รับเหมาะสมตรงกับความต้องการ ของผู้ใช้	3.98	0.82	4.02	0.87	4.02	0.72	4.00	0.81
6. สารสนเทศต้องมีความชัดเจนไม่กำกวม ซึ่งต้อง แก้ไขทำให้เสียเวลาและค่าใช้จ่าย	4.05	0.91	3.98	1.05	4.15	0.85	4.05	0.93
7. สารสนเทศต้องให้ประโยชน์แก่บุคคลจำนวนมาก อย่างกว้างขวาง	3.50	0.84	3.60	0.88	3.56	0.78	3.54	0.83
8. สารสนเทศต้องสามารถพิสูจน์หรือตรวจสอบ ความจริงได้	3.62	0.88	3.72	0.88	3.63	0.92	3.65	0.88
9. สารสนเทศต้องไม่มีความซ้ำซ้อนหรือมากเกินไป จำเป็น	3.98	0.88	3.89	1.07	3.98	1.06	3.96	0.97
10. ผู้ใช้มักไม่ทราบแหล่งสารสนเทศ	3.81	0.96	3.79	0.93	3.76	0.97	3.79	0.95
11. สารสนเทศที่ได้รับมีเนื้อหาไม่ครบถ้วนสมบูรณ์ หรือล้าสมัย	3.54	0.76	3.62	0.80	3.41	1.00	3.53	0.83
12. สารสนเทศมีปริมาณน้อย ไม่เพียงพอต่อความ ต้องการใช้	3.55	0.85	3.68	0.98	3.37	0.99	3.54	0.92
13. ความเชื่อมโยงของข้อมูลแหล่งสารสนเทศไม่มี สารสนเทศในเรื่องที่ต้องการ	3.50	0.94	3.53	1.08	3.51	0.93	3.51	0.97
14. แหล่งสารสนเทศอยู่กระจัดกระจายในแหล่ง ต่างๆ จำนวนมากเกินไป	3.29	1.02	3.28	1.04	3.34	1.02	3.30	1.02

ตารางที่ 4.8 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัญหาการใช้งานระบบสารสนเทศ ของพนักงาน  
จำแนกตามตำแหน่งงาน (ต่อ)

รายการ	พนักงาน		หัวหน้า / วิศวกร		ผู้ช่วย ผู้จัดการ / ผู้จัดการ		รวม	
	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD
15. ปัจจุบันสารสนเทศมีหลายภาษา ทำให้ผู้ใช้ซึ่งมี ข้อจำกัดด้านภาษาไม่สามารถเข้าถึงสารสนเทศที่ ต้องการได้	3.34	0.92	3.28	1.08	3.39	1.00	3.33	0.97
16. ความไม่เป็นอิสระของสารสนเทศเป็นความ ผูกพันระหว่างข้อมูลกับโปรแกรมทำให้ต้องตาม แก้ไขโปรแกรมต่างๆ	3.47	0.81	3.49	0.78	3.39	0.95	3.46	0.83
<b>ปัญหาการใช้งานระบบสารสนเทศ</b>								
17. สารสนเทศที่จัดเก็บแยกแต่ละหน่วยงาน ทำให้ ความพร้อมอยู่ในระดับต่ำ	3.10	1.26	2.91	1.14	2.95	1.18	3.02	1.21
18. ระบบเพิ่มข้อมูลขาดความคล่องตัวเพื่อ ตอบสนองความต้องการใหม่ๆ	3.39	0.92	3.36	0.79	3.37	0.86	3.38	0.87
19. วิธีรักษาระบบความปลอดภัยของระบบ เพิ่มข้อมูลมีขอบเขตความสามารถค่อนข้างจำกัด	3.24	1.07	3.11	0.89	3.02	0.94	3.16	1.00
20. ความแตกต่างทางวัฒนธรรมเป็นอุปสรรคสำคัญ ต่อการเรียนรู้และเข้าใจสารสนเทศ	3.40	0.89	3.34	1.07	3.41	0.87	3.39	0.93
21. การเปลี่ยนแปลงอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราทำให้ ไม่สามารถจัดหาสารสนเทศได้ตามต้องการ	3.10	1.01	3.06	1.09	3.00	1.14	3.07	1.06
22. สารสนเทศที่มีคุณภาพและจัดระบบที่สูงต้องมี การลงทุน ทำให้มีข้อจำกัดในการเข้าถึง	2.82	1.09	2.77	1.05	2.73	1.00	2.78	1.05
<b>รวมทั้งหมด</b>	<b>3.57</b>	<b>0.12</b>	<b>3.47</b>	<b>0.16</b>	<b>3.49</b>	<b>0.16</b>	<b>3.53</b>	<b>0.15</b>

จากตารางที่ 4.8 พนักงานที่มีตำแหน่งพนักงาน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการใช้งานระบบสารสนเทศ ในภาพรวม อยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 3.57$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 3.50-4.05$ ) จำนวน 13 รายการ คือ

1. สารสนเทศต้องมีความชัดเจนไม่กำกวม ซึ่งต้องแก้ไขทำให้เสียเวลาและค่าใช้จ่าย
2. สารสนเทศที่ได้รับเหมาะสมตรงกับความต้องการของผู้ใช้
3. สารสนเทศต้องไม่มีความซ้ำซ้อนหรือมากเกินไป
4. ความถูกต้องเที่ยงตรงของสารสนเทศ
5. ผู้ใช้มักไม่ทราบแหล่งสารสนเทศ
6. สารสนเทศต้องใช้ระยะเวลาสั้น มีความทันต่อเวลา
7. ความสะดวกและรวดเร็วในการเข้าถึงสารสนเทศ
8. ความครบถ้วนสมบูรณ์ในเนื้อหาของสารสนเทศ
9. สารสนเทศต้องสามารถพิสูจน์หรือตรวจสอบความจริงได้
10. สารสนเทศมีปริมาณน้อย ไม่เพียงพอต่อความต้องการใช้
11. สารสนเทศที่ได้รับมีเนื้อหาไม่ครบถ้วนสมบูรณ์ หรือล้าสมัย
12. สารสนเทศต้องให้ประโยชน์แก่บุคคลจำนวนมากอย่างกว้างขวาง
13. ความเชื่อมโยงของข้อมูลแหล่งสารสนเทศไม่มีสารสนเทศในเรื่องที่ต้องการ นอกนั้นอยู่ในระดับปานกลาง

เมื่อพิจารณาตามตำแหน่งงาน พบว่า มีค่าสอดคล้องกับพนักงานที่มีตำแหน่งงาน หัวหน้า / วิศวกร ยกเว้น รายการความสะดวกและรวดเร็วในการเข้าถึงสารสนเทศ อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{x} = 3.47$ )

และ พนักงานที่มีตำแหน่งงาน ผู้ช่วยผู้จัดการ / ผู้จัดการ ยกเว้น 2 รายการคือ สารสนเทศที่ได้รับมีเนื้อหาไม่ครบถ้วนสมบูรณ์ หรือล้าสมัย และสารสนเทศมีปริมาณน้อย ไม่เพียงพอต่อความต้องการใช้ อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{x} = 3.41$  และ  $3.37$  ตามลำดับ)

ส่วนที่ 3 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ของคะแนนปัญหาการใช้งานระบบสารสนเทศ ของพนักงาน จำแนก ตามลักษณะส่วนบุคคล

ตารางที่ 4.9 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนปัญหาการใช้งานระบบสารสนเทศ ของพนักงาน จำแนกตามเพศ

รายการ	ชาย		หญิง		t
	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	
<b>ปัญหาการใช้งานระบบสารสนเทศ</b>					
1. ความสะดวกและรวดเร็วในการเข้าถึงสารสนเทศ	3.77	0.87	3.52	0.78	1.840
2. ความครบถ้วนสมบูรณ์ในเนื้อหาของสารสนเทศ	3.70	0.74	3.66	0.89	0.332
3. ความถูกต้องเที่ยงตรงของสารสนเทศ	3.77	1.01	3.83	1.03	-0.367
4. สารสนเทศต้องใช้ระยะเวลาสั้น มีความทันต่อเวลา	3.85	1.01	3.78	0.97	0.463
5. สารสนเทศที่ได้รับเหมาะสมตรงกับความต้องการของผู้ใช้	4.08	0.79	3.96	0.82	0.981
6. สารสนเทศต้องมีความชัดเจนไม่กำกวม ซึ่งต้องแก้ไขทำให้เสียเวลาและค่าใช้จ่าย	4.20	0.88	3.98	0.95	1.522
7. สารสนเทศต้องให้ประโยชน์แก่บุคคลจำนวนมากอย่างกว้างขวาง	3.53	0.93	3.54	0.79	-0.046
8. สารสนเทศต้องสามารถพิสูจน์หรือตรวจสอบความจริงได้	3.65	0.97	3.65	0.84	-0.005
9. สารสนเทศต้องไม่มีความซ้ำซ้อนหรือมากเกินไป	4.05	0.87	3.91	1.01	0.952
10. ผู้ใช้มักไม่ทราบแหล่งสารสนเทศ	3.83	0.98	3.77	0.94	0.419
11. สารสนเทศที่ได้รับมีเนื้อหาไม่ครบถ้วนสมบูรณ์ หรือล้าสมัย	3.58	0.77	3.51	0.86	0.604
12. สารสนเทศมีปริมาณน้อย ไม่เพียงพอต่อความต้องการใช้	3.63	0.86	3.50	0.94	0.955
13. ความเชื่อมโยงของข้อมูลแหล่งสารสนเทศไม่มีสารสนเทศในเรื่องที่ต้องการ	3.57	0.91	3.48	1.00	0.560
14. แหล่งสารสนเทศอยู่กระจัดกระจายในแหล่งต่างๆ จำนวนมากเกินไป	3.37	1.12	3.26	0.96	0.623
15. ปัจจุบันสารสนเทศมีหลายภาษา ทำให้ผู้ใช้ซึ่งมีข้อจำกัดด้านภาษาไม่สามารถเข้าถึงสารสนเทศที่ต้องการได้	3.42	1.00	3.29	0.96	0.795
16. ความไม่เป็นอิสระของสารสนเทศเป็นความผูกพันระหว่างข้อมูลกับโปรแกรมทำให้ต้องตามแก้ไขโปรแกรมต่างๆ	3.70	0.85	3.34	0.80	2.741**
17. สารสนเทศที่จัดเก็บแยกแต่ละหน่วยงาน ทำให้ความพร้อมอยู่ในระดับต่ำ	3.13	1.21	2.97	1.21	0.869

ตารางที่ 4.9 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนปัญหาการใช้งานระบบสารสนเทศ ของพนักงาน  
จำแนกตามเพศ (ต่อ)

รายการ	ชาย		หญิง		t
	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	
18. ระบบเพิ่มข้อมูลขาดความคล่องตัวเพื่อตอบสนองความต้องการใหม่ๆ	3.52	0.97	3.31	0.81	1.436
19. วิธีการระบบความปลอดภัยของระบบเพิ่มข้อมูลมีขอบเขตความสามารถค่อนข้างจำกัด	3.30	1.12	3.10	0.92	1.227
20. ความแตกต่างทางวัฒนธรรมเป็นอุปสรรคสำคัญต่อการเรียนรู้และเข้าใจสารสนเทศ	3.53	1.00	3.32	0.89	1.425
21. การเปลี่ยนแปลงอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราทำให้ไม่สามารถจัดหาสารสนเทศได้ตามต้องการ	3.13	1.07	3.04	1.05	0.562
22. สารสนเทศที่มีคุณภาพและจัดระบบที่สูงต้องมีการลงทุน ทำให้มีข้อจำกัดในการเข้าถึง	2.87	1.16	2.75	1.00	0.693
<b>รวมทั้งหมด</b>	<b>3.51</b>	<b>0.13</b>	<b>3.53</b>	<b>0.16</b>	<b>-1.238</b>

\*  $P \geq 0.05$        $df = \infty$        $t = \pm 1.960$

\*\*  $P \geq 0.01$        $df = \infty$        $t = \pm 2.576$

จากตารางที่ 4.9 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนปัญหาการใช้งานระบบสารสนเทศ ของพนักงานจำแนกตามเพศ พบว่า พนักงานเพศชาย และเพศหญิง มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการใช้งานระบบสารสนเทศ ในภาพรวม ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 จำนวน 1 รายการ คือ ความไม่เป็นอิสระของสารสนเทศเป็นความผูกพันระหว่างข้อมูลกับโปรแกรมทำให้ต้องตามแก้ไขโปรแกรมต่างๆ

นอกจากนี้ไม่แตกต่างกัน

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี



ตารางที่ 4.10 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนปัญหาการใช้งานระบบสารสนเทศ ของพนักงาน  
จำแนกตามอายุ

รายการ	ต่ำกว่า 25 ปี		25-40 ปี		40 ปีขึ้นไป		F
	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	
<b>ปัญหาการใช้งานระบบสารสนเทศ</b>							
1. ความสะดวกและรวดเร็วในการเข้าถึงสารสนเทศ	3.65	0.81	3.58	0.82	3.71	0.76	0.189
2. ความครบถ้วนสมบูรณ์ในเนื้อหาของสารสนเทศ	3.42	0.66	3.76	0.88	3.57	0.79	2.750
3. ความถูกต้องเที่ยงตรงของสารสนเทศ	3.72	0.96	3.83	1.05	3.86	0.90	0.197
4. สารสนเทศต้องใช้ระยะเวลาสั้น มีความทันต่อเวลา	3.77	0.95	3.80	0.99	4.00	1.00	0.168
5. สารสนเทศที่ได้รับเหมาะสมตรงกับความต้องการของผู้ใช้	3.86	0.80	4.04	0.82	4.14	0.69	0.881
6. สารสนเทศต้องมีความชัดเจนไม่กำกวม ซึ่งต้องแก้ไขทำให้เสียเวลาและค่าใช้จ่าย	4.05	0.90	4.05	0.96	4.14	0.69	0.033
7. สารสนเทศต้องให้ประโยชน์แก่บุคคลจำนวนมากอย่างกว้างขวาง	3.40	0.88	3.58	0.82	3.57	0.79	0.816
8. สารสนเทศต้องสามารถพิสูจน์หรือตรวจสอบความจริงได้	3.56	0.91	3.68	0.87	3.57	1.13	0.358
9. สารสนเทศต้องไม่มีความซ้ำซ้อนหรือมากเกินไป	4.00	0.93	3.95	0.97	3.86	1.35	0.084
10. ผู้ใช้มักไม่ทราบแหล่งสารสนเทศ	3.56	0.96	3.87	0.93	3.71	1.25	1.773
11. สารสนเทศที่ได้รับมีเนื้อหาไม่ครบถ้วนสมบูรณ์ หรือล้าสมัย	3.44	0.73	3.58	0.83	3.14	1.21	1.274
12. สารสนเทศมีปริมาณน้อย ไม่เพียงพอต่อความต้องการใช้	3.58	0.79	3.54	0.96	3.29	0.95	0.310
13. ความเชื่อมโยงของข้อมูลแหล่งสารสนเทศไม่มีสารสนเทศในเรื่องที่ต้องการ	3.33	0.94	3.58	0.96	3.29	1.25	1.329
14. แหล่งสารสนเทศอยู่กระจัดกระจายในแหล่งต่างๆ จำนวนมากเกินไป	3.21	1.06	3.33	1.00	3.14	1.21	0.314
15. ปัจจุบันสารสนเทศมีหลายภาษา ทำให้ผู้ใช้ซึ่งมีข้อจำกัดด้านภาษาไม่สามารถเข้าถึงสารสนเทศที่ต้องการได้	3.37	0.90	3.32	0.99	3.43	1.27	0.088
16. ความไม่เป็นอิสระของสารสนเทศเป็นความผูกพันระหว่างข้อมูลกับโปรแกรมทำให้ต้องตามแก้ไขโปรแกรมต่างๆ	3.44	0.88	3.48	0.79	3.14	1.35	0.546

ตารางที่ 4.10 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนปัญหาการใช้งานระบบสารสนเทศ ของพนักงาน  
จำแนกตามอายุ (ต่อ)

รายการ	ต่ำกว่า 25 ปี		25-40 ปี		40 ปีขึ้นไป		F
	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	
17. สารสนเทศที่จัดเก็บแยกแต่ละหน่วยงาน ทำให้ ความพร้อมอยู่ในระดับต่ำ	3.12	1.26	3.01	1.20	2.71	1.11	0.366
18. ระบบเพิ่มข้อมูลขาดความคล่องตัวเพื่อตอบสนอง ความต้องการใหม่ๆ	3.30	0.94	3.41	0.85	3.14	0.90	0.519
19. วิธีรักษาระบบความปลอดภัยของระบบเพิ่มข้อมูล มีขอบเขตความสามารถค่อนข้างจำกัด	3.12	1.07	3.18	0.99	3.14	0.69	0.060
20. ความแตกต่างทางวัฒนธรรมเป็นอุปสรรคสำคัญ ต่อการเรียนรู้และเข้าใจสารสนเทศ	3.26	0.93	3.45	0.94	3.00	0.58	1.335
21. การเปลี่ยนแปลงอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราทำให้ไม่ สามารถจัดหาสารสนเทศได้ตามต้องการ	3.02	1.01	3.10	1.07	2.86	1.07	0.223
22. สารสนเทศที่มีคุณภาพและจัดระบบที่สูงต้องมีการ ลงทุน ทำให้มีข้อจำกัดในการเข้าถึง	2.79	1.12	2.80	1.05	2.43	0.79	0.415
<b>รวมทั้งหมด</b>	<b>3.55</b>	<b>0.14</b>	<b>3.52</b>	<b>0.15</b>	<b>3.47</b>	<b>0.11</b>	<b>1.086</b>

\*  $P \geq 0.05$      $df_1 = 2$      $df_2 = \infty$      $F = 3.00$

\*\*  $P \geq 0.01$      $df_1 = 2$      $df_2 = \infty$      $F = 4.61$

จากตารางที่ 4.10 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนปัญหาการใช้งานระบบสารสนเทศ ของพนักงานจำแนกตามอายุ พบว่า พนักงานที่มีอายุต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการใช้งานระบบสารสนเทศ ในภาพรวม ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ปัญหาการใช้ระบบสารสนเทศของพนักงานที่มีอายุต่างกัน มีความคิดเห็นไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

ตารางที่ 4.11 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนปัญหาการใช้งานระบบสารสนเทศ ของพนักงาน  
จำแนกตามระดับการศึกษา

รายการ	ต่ำกว่า ปริญญาตรี		ปริญญาตรี		สูงกว่า ปริญญาตรี		F
	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	
<b>ปัญหาการใช้งานระบบสารสนเทศ</b>							
1. ความสะดวกและรวดเร็วในการเข้าถึงสารสนเทศ	4.17	0.98	3.59	0.79	3.56	0.86	1.519
2. ความครบถ้วนสมบูรณ์ในเนื้อหาของสารสนเทศ	3.67	0.82	3.68	0.84	3.62	0.89	0.087
3. ความถูกต้องเที่ยงตรงของสารสนเทศ	4.17	0.98	3.81	1.02	3.74	1.05	0.453
4. สารสนเทศต้องใช้ระยะเวลาสั้น มีความทันต่อเวลา	4.00	0.89	3.75	0.99	3.97	0.97	0.803
5. สารสนเทศที่ได้รับเหมาะสมตรงกับความต้องการของผู้ใช้	4.17	0.75	3.99	0.83	4.00	0.74	0.130
6. สารสนเทศต้องมีความชัดเจนไม่กำกวม ซึ่งต้องแก้ไขทำให้เสียเวลาและค่าใช้จ่าย	4.17	0.75	4.03	0.95	4.15	0.89	0.269
7. สารสนเทศต้องให้ประโยชน์แก่บุคคลจำนวนมากอย่างกว้างขวาง	3.50	1.22	3.53	0.83	3.56	0.79	0.018
8. สารสนเทศต้องสามารถพิสูจน์หรือตรวจสอบความจริงได้	3.67	1.03	3.65	0.88	3.65	0.88	0.001
9. สารสนเทศต้องไม่มีความซ้ำซ้อนหรือมากเกินไป	4.17	0.98	3.94	0.96	4.00	1.02	0.199
10. ผู้ใช้มักไม่ทราบแหล่งสารสนเทศ	3.33	1.21	3.82	0.95	3.76	0.92	0.755
11. สารสนเทศที่ได้รับมีเนื้อหาไม่ครบถ้วนสมบูรณ์หรือล้าสมัย	3.50	0.55	3.55	0.81	3.47	0.96	0.124
12. สารสนเทศมีปริมาณน้อย ไม่เพียงพอต่อความต้องการใช้	3.67	0.52	3.58	0.91	3.38	1.02	0.662
13. ความเชื่อมโยงของข้อมูลแหล่งสารสนเทศไม่มีสารสนเทศในเรื่องที่ต้องการ	3.33	1.21	3.51	0.99	3.56	0.86	0.142
14. แหล่งสารสนเทศอยู่กระจัดกระจายในแหล่งต่างๆ จำนวนมากเกินไป	3.33	0.82	3.27	1.03	3.38	0.99	0.160
15. ปัจจุบันสารสนเทศมีหลายภาษา ทำให้ผู้ใช้ซึ่งมีข้อจำกัดด้านภาษาไม่สามารถเข้าถึงสารสนเทศที่ต้องการได้	4.17	0.75	3.29	0.98	3.38	0.95	2.439

ตารางที่ 4.11 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนปัญหาการใช้งานระบบสารสนเทศ ของพนักงาน  
จำแนกตามระดับการศึกษา (ต่อ)

รายการ	ต่ำกว่า ปริญญาตรี		ปริญญาตรี		สูงกว่า ปริญญาตรี		F
	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	
16. ความไม่เป็นอิสระของสารสนเทศเป็นความผูกพันระหว่างข้อมูลกับโปรแกรมทำให้ต้องตามแก้ไขโปรแกรมต่างๆ	3.67	1.03	3.46	0.82	3.41	0.86	0.239
17. สารสนเทศที่จัดเก็บแยกแต่ละหน่วยงาน ทำให้ความพร้อมอยู่ในระดับต่ำ	3.67	1.37	3.00	1.20	3.00	1.21	0.883
18. ระบบเพิ่มข้อมูลขาดความคล่องตัวเพื่อตอบสนองความต้องการใหม่ๆ	3.67	1.03	3.36	0.87	3.41	0.86	0.400
19. วิธีการระบบความปลอดภัยของระบบเพิ่มข้อมูลมีขอบเขตความสามารถค่อนข้างจำกัด	2.67	1.63	3.22	0.96	3.00	0.98	1.442
20. ความแตกต่างทางวัฒนธรรมเป็นอุปสรรคสำคัญต่อการเรียนรู้และเข้าใจสารสนเทศ	3.00	1.41	3.38	0.92	3.47	0.90	0.655
21. การเปลี่ยนแปลงอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราทำให้ไม่สามารถจัดหาสารสนเทศได้ตามต้องการ	3.50	1.38	3.06	1.02	3.03	1.17	0.525
22. สารสนเทศที่มีคุณภาพและจัดระบบที่สูงต้องมีการลงทุน ทำให้มีข้อจำกัดในการเข้าถึง	2.83	1.47	2.78	1.05	2.79	1.04	0.009
<b>รวมทั้งหมด</b>	<b>3.58</b>	<b>0.22</b>	<b>3.53</b>	<b>0.14</b>	<b>3.50</b>	<b>0.17</b>	<b>1.014</b>

$$* P \geq 0.05 \quad df_1 = 2 \quad df_2 = \infty \quad F = 3.00$$

$$** P \geq 0.01 \quad df_1 = 2 \quad df_2 = \infty \quad F = 4.61$$

จากตารางที่ 4.11 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนปัญหาการใช้งานระบบสารสนเทศ ของพนักงานจำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า พนักงานที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการใช้งานระบบสารสนเทศ ในภาพรวม ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ปัญหาการใช้ระบบสารสนเทศของพนักงานที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

ตารางที่ 4.12 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนปัญหาการใช้งานระบบสารสนเทศ ของพนักงาน  
จำแนกตาม สถานภาพสมรส

รายการ	โสด		สมรส		ห้าย / หย่าร้าง		F
	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	
<b>ปัญหาการใช้งานระบบสารสนเทศ</b>							
1. ความสะดวกและรวดเร็วในการเข้าถึง สารสนเทศ	3.60	0.80	3.60	0.87	3.67	0.82	0.020
2. ความครบถ้วนสมบูรณ์ในเนื้อหาของ สารสนเทศ	3.64	0.79	3.69	0.97	4.17	0.75	1.120
3. ความถูกต้องเที่ยงตรงของสารสนเทศ	3.88	0.98	3.60	1.12	3.83	0.98	1.278
4. สารสนเทศต้องใช้ระยะเวลาสั้น มีความทันต่อ เวลา	3.83	0.92	3.65	1.16	4.33	0.52	1.569
5. สารสนเทศที่ได้รับเหมาะสมตรงกับ ความต้องการของผู้ใช้	3.98	0.81	4.02	0.81	4.17	0.98	0.164
6. สารสนเทศต้องมีความชัดเจนไม่กำกวม ซึ่ง ต้องแก้ไขทำให้เสียเวลาและค่าใช้จ่าย	4.08	0.90	3.90	1.04	4.67	0.52	2.067
7. สารสนเทศต้องให้ประโยชน์แก่บุคคลจำนวนมาก อย่างกว้างขวาง	3.55	0.82	3.48	0.87	3.83	0.75	0.500
8. สารสนเทศต้องสามารถพิสูจน์หรือตรวจสอบ ความจริงได้	3.64	0.89	3.60	0.89	4.17	0.41	1.096
9. สารสนเทศต้องไม่มีความซ้ำซ้อนหรือมากเกินไป จำเป็น	3.95	0.98	3.98	0.98	3.83	0.75	0.061
10. ผู้ใช้มักไม่ทราบแหล่งสารสนเทศ	3.76	0.97	3.85	0.95	4.00	0.63	0.331
11. สารสนเทศที่ได้รับมีเนื้อหาไม่ครบถ้วน สมบูรณ์ หรือล้าสมัย	3.51	0.85	3.58	0.77	3.67	0.82	0.228
12. สารสนเทศมีปริมาณน้อย ไม่เพียงพอต่อ ความต้องการใช้	3.54	0.89	3.50	1.03	4.00	0.63	0.795
13. ความเชื่อมโยงของข้อมูลแหล่งสารสนเทศไม่มี สารสนเทศในเรื่องที่ต้องการ	3.51	0.94	3.52	1.09	3.50	0.84	0.004
14. แหล่งสารสนเทศอยู่กระจัดกระจายในแหล่ง ต่างๆ จำนวนมากเกินไป	3.30	1.00	3.25	1.08	3.50	0.84	0.172

ตารางที่ 4.12 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนปัญหาการใช้งานระบบสารสนเทศ ของพนักงาน  
จำแนกตาม สถานภาพสมรส (ต่อ)

รายการ	โสด		สมรส		หม้าย / หย่าร้าง		F
	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	
15. ปัจจุบันสารสนเทศมีหลายภาษา ทำให้ผู้ใช้ซึ่งมีข้อจำกัดด้านภาษาไม่สามารถเข้าถึงสารสนเทศที่ต้องการได้	3.30	0.96	3.44	1.05	3.33	0.82	0.372
16. ความไม่เป็นอิสระของสารสนเทศเป็นความผูกพันระหว่างข้อมูลกับโปรแกรมทำให้ต้องตามแก้ไขโปรแกรมต่างๆ	3.45	0.85	3.50	0.83	3.33	0.52	0.139
17. สารสนเทศที่จัดเก็บแยกแต่ละหน่วยงานทำให้ความพร้อมอยู่ในระดับต่ำ	3.03	1.24	3.00	1.15	3.00	1.10	0.012
18. ระบบเพิ่มข้อมูลขาดความคล่องตัวเพื่อตอบสนองความต้องการใหม่ๆ	3.37	0.89	3.42	0.85	3.17	0.41	0.227
19. วิธีการระบบความปลอดภัยของระบบเพิ่มข้อมูลมีขอบเขตความสามารถค่อนข้างจำกัด	3.17	1.04	3.17	0.88	2.83	0.98	0.335
20. ความแตกต่างทางวัฒนธรรมเป็นอุปสรรคสำคัญต่อการเรียนรู้และเข้าใจสารสนเทศ	3.36	0.93	3.40	0.96	3.83	0.75	0.732
21. การเปลี่ยนแปลงอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราทำให้ไม่สามารถจัดหาสารสนเทศได้ตามต้องการ	3.11	1.02	2.98	1.12	2.83	1.33	0.439
22. สารสนเทศที่มีคุณภาพและจัดระบบที่สูงต้องมีการลงทุน ทำให้มีข้อจำกัดในการเข้าถึง	2.80	1.07	2.83	1.00	2.17	1.17	1.091
<b>รวมทั้งหมด</b>	<b>3.52</b>	<b>0.15</b>	<b>3.56</b>	<b>0.14</b>	<b>3.49</b>	<b>0.14</b>	<b>1.551</b>

\*  $P \geq 0.05$        $df_1 = 2$      $df_2 = \infty$        $F = 3.00$

\*\*  $P \geq 0.01$        $df_1 = 2$      $df_2 = \infty$        $F = 4.61$



จากตารางที่ 4.12 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนปัญหาการใช้งานระบบสารสนเทศ ของพนักงานจำแนกตามสถานภาพสมรส พบว่า พนักงานที่มีสถานภาพสมรสต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการใช้งานระบบสารสนเทศ ในภาพรวม ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ปัญหาการใช้ระบบสารสนเทศของพนักงานที่มีสถานภาพสมรสต่างกัน มีความคิดเห็นไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

ตารางที่ 4.13 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนปัญหาการใช้งานระบบสารสนเทศ ของพนักงาน  
จำแนกตาม รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

รายการ	ต่ำกว่า 10,000 บาท		10,000 - 20,000 บาท		20,001- 30,000 บาท		30,000 บาท ขึ้นไป		F
	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	
<b>ปัญหาการใช้งานระบบสารสนเทศ</b>									
1. ความสะดวกและรวดเร็วในการเข้าถึง สารสนเทศ	4.17	0.98	3.61	0.80	3.57	0.80	3.57	0.85	1.016
2. ความครบถ้วนสมบูรณ์ในเนื้อหาของ สารสนเทศ	3.67	0.82	3.47	0.81	3.81	0.83	3.60	0.88	1.912
3. ความถูกต้องที่ตรงของสารสนเทศ	4.17	0.98	3.75	0.93	3.85	1.08	3.71	1.02	0.461
4. สารสนเทศต้องใช้ระยะเวลาสั้น มีความ ทันต่อเวลา	4.00	0.89	3.75	0.98	3.76	1.00	3.97	0.95	0.555
5. สารสนเทศที่ได้รับเหมาะสมตรงกับ ความต้องการของผู้ใช้	4.17	0.75	3.88	0.86	4.05	0.82	4.00	0.73	0.571
6. สารสนเทศต้องมีความชัดเจนไม่กำกวม ซึ่งต้องแก้ไขทำให้เสียเวลาและค่าใช้จ่าย	4.17	0.75	4.04	1.00	4.02	0.94	4.14	0.88	0.175
7. สารสนเทศต้องให้ประโยชน์แก่บุคคล จำนวนมากอย่างกว้างขวาง	3.50	1.22	3.47	0.88	3.57	0.81	3.54	0.78	0.174
8. สารสนเทศต้องสามารถพิสูจน์หรือ ตรวจสอบความจริงได้	3.67	1.03	3.55	0.90	3.71	0.88	3.63	0.88	0.384
9. สารสนเทศต้องไม่มีความซ้ำซ้อนหรือ มากเกินไปจนจำเป็น	4.17	0.98	4.00	0.92	3.93	1.00	3.94	1.00	0.160
10. ผู้ใช้มักไม่ทราบแหล่งสารสนเทศ	3.33	1.21	3.63	0.96	3.94	0.94	3.71	0.89	1.800
11. สารสนเทศที่ได้รับมีเนื้อหาไม่ครบถ้วน สมบูรณ์ หรือล้าสมัย	3.50	0.55	3.49	0.78	3.60	0.83	3.43	0.92	0.412
12. สารสนเทศมีปริมาณน้อย ไม่เพียงพอต่อ ความต้องการใช้	3.67	0.52	3.53	0.86	3.62	0.95	3.34	0.97	0.794
13. ความเชื่อมโยงของข้อมูลแหล่ง สารสนเทศไม่มีสารสนเทศในเรื่องที่ ต้องการ	3.33	1.21	3.27	0.96	3.65	1.00	3.51	0.82	1.727

ตารางที่ 4.13 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนปัญหาการใช้งานระบบสารสนเทศ ของพนักงาน  
จำแนกตาม รายได้เฉลี่ยต่อเดือน (ต่อ)

รายการ	ต่ำกว่า 10,000 บาท		10,000 - 20,000 บาท		20,001- 30,000 บาท		30,000 บาทขึ้นไป		F
	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	
14. แหล่งสารสนเทศอยู่กระจัดกระจายใน แหล่งต่างๆ จำนวนมากเกินไป	3.33	0.82	3.25	1.04	3.28	1.04	3.40	0.98	0.162
15. ปัจจุบันสารสนเทศมีหลายภาษา ทำให้ ผู้ใช้ซึ่งมีข้อจำกัดด้านภาษาไม่สามารถเข้าถึง สารสนเทศที่ต้องการได้	4.17	0.75	3.22	0.86	3.31	1.04	3.43	0.95	1.872
16. ความไม่เป็นอิสระของสารสนเทศเป็น ความผูกพันระหว่างข้อมูลกับโปรแกรมทำให้ ต้องตามแก้ไขโปรแกรมต่างๆ	3.67	1.03	3.43	0.81	3.48	0.84	3.40	0.85	0.216
17. สารสนเทศที่จัดเก็บแยกแต่ละหน่วยงาน ทำให้ความพร้อมอยู่ในระดับต่ำ	3.67	1.37	3.08	1.25	3.00	1.19	2.89	1.18	0.763
18. ระบบเพิ่มข้อมูลขาดความคล่องตัวเพื่อ ตอบสนองความต้องการใหม่ๆ	3.67	1.03	3.27	0.92	3.41	0.85	3.37	0.84	0.515
19. วิธีการระบบความปลอดภัยของระบบ เพิ่มข้อมูลมีขอบเขตความสามารถค่อนข้าง จำกัด	2.67	1.63	3.29	0.90	3.21	0.98	2.91	1.01	1.616
20. ความแตกต่างทางวัฒนธรรมเป็นอุปสรรค สำคัญต่อการเรียนรู้และเข้าใจสารสนเทศ	3.00	1.41	3.33	0.82	3.41	0.98	3.46	0.89	0.493
21. การเปลี่ยนแปลงอัตราแลกเปลี่ยนเงินตรา ทำให้ไม่สามารถจัดหาสารสนเทศได้ตาม ต้องการ	3.50	1.38	3.06	0.97	3.06	1.06	3.03	1.15	0.349
22. สารสนเทศที่มีคุณภาพและจัดระบบที่สูง ต้องมีการลงทุน ทำให้มีข้อจำกัดในการเข้าถึง	2.83	1.47	2.75	1.09	2.80	1.03	2.80	1.02	0.035
<b>รวมทั้งหมด</b>	<b>3.58</b>	<b>0.22</b>	<b>3.55</b>	<b>0.13</b>	<b>3.52</b>	<b>0.15</b>	<b>3.50</b>	<b>0.16</b>	<b>1.076</b>

\*  $P \geq 0.05$        $df_1 = 2$        $df_2 = \infty$        $F = 3.00$

\*\*  $P \geq 0.01$        $df_1 = 2$        $df_2 = \infty$        $F = 4.61$

จากตารางที่ 4.13 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนปัญหาการใช้งานระบบสารสนเทศ ของพนักงานจำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน พบว่า พนักงานที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการใช้งานระบบสารสนเทศ ในภาพรวม ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ปัญหาการใช้ระบบสารสนเทศของพนักงานที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่างกัน มีความคิดเห็นไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

ตารางที่ 4.14 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนปัญหาการใช้งานระบบสารสนเทศ ของพนักงาน  
จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน

รายการ	ต่ำกว่า 5 ปี		5-10 ปี		มากกว่า 10 ปี		F
	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	
<b>ปัญหาการใช้งานระบบสารสนเทศ</b>							
1. ความสะดวกและรวดเร็วในการเข้าถึงสารสนเทศ	3.71	0.82	3.53	0.81	3.71	0.76	1.102
2. ความครบถ้วนสมบูรณ์ในเนื้อหาของสารสนเทศ	3.58	0.70	3.73	0.92	3.57	0.79	0.792
3. ความถูกต้องเที่ยงตรงของสารสนเทศ	3.82	0.96	3.80	1.07	3.86	0.90	0.018
4. สารสนเทศต้องใช้ระยะเวลาสั้น มีความทันต่อเวลา	3.82	0.94	3.78	1.01	4.00	1.00	0.182
5. สารสนเทศที่ได้รับเหมาะสมตรงกับความต้องการของผู้ใช้	3.91	0.82	4.04	0.82	4.14	0.69	0.687
6. สารสนเทศต้องมีความชัดเจนไม่กำกวม ซึ่งต้องแก้ไขทำให้เสียเวลาและค่าใช้จ่าย	4.06	0.87	4.04	0.99	4.14	0.69	0.039
7. สารสนเทศต้องให้ประโยชน์แก่บุคคลจำนวนมากอย่างกว้างขวาง	3.52	0.86	3.55	0.82	3.57	0.79	0.039
8. สารสนเทศต้องสามารถพิสูจน์หรือตรวจสอบความจริงได้	3.61	0.89	3.68	0.87	3.57	1.13	0.179
9. สารสนเทศต้องไม่มีความซ้ำซ้อนหรือมากเกินไปจนจำเป็น	3.98	0.90	3.95	0.99	3.86	1.35	0.070
10. ผู้ใช้มักไม่ทราบแหล่งสารสนเทศ	3.67	1.00	3.87	0.90	3.71	1.25	0.952
11. สารสนเทศที่ได้รับมีเนื้อหาไม่ครบถ้วนสมบูรณ์หรือล้าสมัย	3.50	0.75	3.58	0.84	3.14	1.21	0.980
12. สารสนเทศมีปริมาณน้อย ไม่เพียงพอต่อความต้องการใช้	3.58	0.79	3.54	0.99	3.29	0.95	0.315
13. ความเชื่อมโยงของข้อมูลแหล่งสารสนเทศไม่มีสารสนเทศในเรื่องที่ต้องการ	3.42	0.96	3.58	0.96	3.29	1.25	0.696
14. แหล่งสารสนเทศอยู่กระจัดกระจายในแหล่งต่างๆ จำนวนมากเกินไป	3.29	1.00	3.31	1.02	3.14	1.21	0.091
15. ปัจจุบันสารสนเทศมีหลายภาษา ทำให้ผู้ใช้ซึ่งมีข้อจำกัดด้านภาษาไม่สามารถเข้าถึงสารสนเทศที่ต้องการได้	3.39	0.91	3.29	1.00	3.43	1.27	0.261

ตารางที่ 4.14 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนปัญหาการใช้งานระบบสารสนเทศ ของพนักงาน  
จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน (ต่อ)

รายการ	ต่ำกว่า 5 ปี		5-10 ปี		มากกว่า 10 ปี		F
	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	
16. ความไม่เป็นอิสระของสารสนเทศเป็นความผูกพันระหว่างข้อมูลกับ โปรแกรมทำให้ต้องตามแก้ไข โปรแกรมต่างๆ	3.53	0.83	3.43	0.80	3.14	1.35	0.797
17. สารสนเทศที่จัดเก็บแยกแต่ละหน่วยงาน ทำให้ความพร้อมอยู่ในระดับต่ำ	3.20	1.21	2.94	1.21	2.71	1.11	1.195
18. ระบบเพิ่มข้อมูลขาดความคล่องตัวเพื่อตอบสนองความต้องการใหม่ๆ	3.41	0.91	3.37	0.85	3.14	0.90	0.299
19. วิธีรักษาระบบความปลอดภัยของระบบเพิ่มข้อมูลมีขอบเขตความสามารถค่อนข้างจำกัด	3.29	1.05	3.09	0.98	3.14	0.69	0.836
20. ความแตกต่างทางวัฒนธรรมเป็นอุปสรรคสำคัญต่อการเรียนรู้และเข้าใจสารสนเทศ	3.38	0.89	3.42	0.97	3.00	0.58	0.660
21. การเปลี่ยนแปลงอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราทำให้ไม่สามารถจัดหาสารสนเทศได้ตามต้องการ	3.17	0.99	3.03	1.10	2.86	1.07	0.512
22. สารสนเทศที่มีคุณภาพและจัดระบบที่สูงต้องมีการลงทุน ทำให้มีข้อจำกัดในการเข้าถึง	2.79	1.12	2.81	1.03	2.43	0.79	0.419
<b>รวมทั้งหมด</b>	<b>3.54</b>	<b>0.13</b>	<b>3.52</b>	<b>0.16</b>	<b>3.47</b>	<b>0.11</b>	<b>0.669</b>

\*  $P \geq 0.05$        $df_1 = 2$      $df_2 = \infty$        $F = 3.00$

\*\*  $P \geq 0.01$        $df_1 = 2$      $df_2 = \infty$        $F = 4.61$

จากตารางที่ 4.14 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนปัญหาการใช้งานระบบสารสนเทศ ของพนักงานจำแนกตามประสบการณ์การทำงาน พบว่า พนักงานที่มีประสบการณ์การทำงานต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการใช้งานระบบสารสนเทศ ในภาพรวม ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ปัญหาการใช้ระบบสารสนเทศของพนักงานที่มีประสบการณ์การทำงานต่างกัน มีความคิดเห็นไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

ตารางที่ 4.15 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนปัญหาการใช้งานระบบสารสนเทศ ของพนักงาน  
จำแนกตามตำแหน่งงาน

รายการ	พนักงาน		หัวหน้า / วิศวกร		ผู้ช่วย ผู้จัดการ / ผู้จัดการ		F
	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	
<b>ปัญหาการใช้งานระบบสารสนเทศ</b>							
1. ความสะดวกและรวดเร็วในการเข้าถึงสารสนเทศ	3.67	0.80	3.47	0.83	3.59	0.84	1.023
2. ความครบถ้วนสมบูรณ์ในเนื้อหาของสารสนเทศ	3.63	0.82	3.81	0.88	3.61	0.86	0.836
3. ความถูกต้องเที่ยงตรงของสารสนเทศ	3.86	0.93	3.74	1.21	3.76	1.02	0.254
4. สารสนเทศต้องใช้ระยะเวลาสั้น มีความทันต่อเวลา	3.80	0.93	3.66	1.09	3.98	0.96	1.144
5. สารสนเทศที่ได้รับเหมาะสมตรงกับความต้องการของผู้ใช้	3.98	0.82	4.02	0.87	4.02	0.72	0.065
6. สารสนเทศต้องมีความชัดเจนไม่กำกวม ซึ่งต้องแก้ไขทำให้เสียเวลาและค่าใช้จ่าย	4.05	0.91	3.98	1.05	4.15	0.85	0.351
7. สารสนเทศต้องให้ประโยชน์แก่บุคคลจำนวนมากอย่างกว้างขวาง	3.50	0.84	3.60	0.88	3.56	0.78	0.229
8. สารสนเทศต้องสามารถพิสูจน์หรือตรวจสอบความจริงได้	3.62	0.88	3.72	0.88	3.63	0.92	0.215
9. สารสนเทศต้องไม่มีความซ้ำซ้อนหรือมากเกินไป	3.98	0.88	3.89	1.07	3.98	1.06	0.134
10. ผู้ใช้มักไม่ทราบแหล่งสารสนเทศ	3.81	0.96	3.79	0.93	3.76	0.97	0.040
11. สารสนเทศที่ได้รับมีเนื้อหาไม่ครบถ้วนสมบูรณ์ หรือล้าสมัย	3.54	0.76	3.62	0.80	3.41	1.00	0.666
12. สารสนเทศมีปริมาณน้อย ไม่เพียงพอต่อความต้องการใช้	3.55	0.85	3.68	0.98	3.37	0.99	1.299
13. ความเชื่อมโยงของข้อมูลแหล่งสารสนเทศไม่มีสารสนเทศในเรื่องที่ต้องการ	3.50	0.94	3.53	1.08	3.51	0.93	0.017
14. แหล่งสารสนเทศอยู่กระจัดกระจายในแหล่งต่างๆ จำนวนมากเกินไป	3.29	1.02	3.28	1.04	3.34	1.02	0.054
15. ปัจจุบันสารสนเทศมีหลายภาษา ทำให้ผู้ใช้ซึ่งมีข้อจำกัดด้านภาษาไม่สามารถเข้าถึงสารสนเทศที่ต้องการได้	3.34	0.92	3.28	1.08	3.39	1.00	0.149



ตารางที่ 4.15 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนปัญหาการใช้งานระบบสารสนเทศ ของพนักงาน  
จำแนกตามตำแหน่งงาน (ต่อ)

รายการ	พนักงาน		หัวหน้า / วิศวกร		ผู้ช่วย ผู้จัดการ / ผู้จัดการ		F
	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	
16. ความไม่เป็นอิสระของสารสนเทศเป็นความผูกพันระหว่างข้อมูลกับโปรแกรมทำให้ต้องตามแก้ไขโปรแกรมต่างๆ	3.47	0.81	3.49	0.78	3.39	0.95	0.177
17. สารสนเทศที่จัดเก็บแยกแต่ละหน่วยงาน ทำให้ความพร้อมอยู่ในระดับต่ำ	3.10	1.26	2.91	1.14	2.95	1.18	0.468
18. ระบบเพิ่มข้อมูลขาดความคล่องตัวเพื่อตอบสนองความต้องการใหม่ๆ	3.39	0.92	3.36	0.79	3.37	0.86	0.018
19. วิธีรักษาความปลอดภัยของระบบเพิ่มข้อมูลมีขอบเขตความสามารถค่อนข้างจำกัด	3.24	1.07	3.11	0.89	3.02	0.94	0.804
20. ความแตกต่างทางวัฒนธรรมเป็นอุปสรรคสำคัญต่อการเรียนรู้และเข้าใจสารสนเทศ	3.40	0.89	3.34	1.07	3.41	0.87	0.083
21. การเปลี่ยนแปลงอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราทำให้ไม่สามารถจัดหาสารสนเทศได้ตามต้องการ	3.10	1.01	3.06	1.09	3.00	1.14	0.135
22. สารสนเทศที่มีคุณภาพและจัดระบบที่สูงต้องมีการลงทุน ทำให้มีข้อจำกัดในการเข้าถึง	2.82	1.09	2.77	1.05	2.73	1.00	0.102
<b>รวมทั้งหมด</b>	<b>3.50</b>	<b>0.63</b>	<b>3.49</b>	<b>0.67</b>	<b>3.46</b>	<b>0.68</b>	<b>0.064</b>

\*  $P \geq 0.05$        $df_1 = 2$        $df_2 = \infty$        $F = 3.00$

\*\*  $P \geq 0.01$        $df_1 = 2$        $df_2 = \infty$        $F = 4.61$

จากตารางที่ 4.15 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนปัญหาการใช้งานระบบสารสนเทศ ของพนักงานจำแนกตามตำแหน่งงาน พบว่า พนักงานที่มีตำแหน่งงานต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการใช้งานระบบสารสนเทศ ในภาพรวม ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ปัญหาการใช้ระบบสารสนเทศของพนักงานที่มีตำแหน่งงานต่างกัน มีความคิดเห็นไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี