

**ชื่อวิทยานิพนธ์** การพัฒนาบทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอน เรื่อง เทคนิคการขายของกลุ่มสินค้า 5 ประเภท ด้วยโปรแกรม Joomla ของนักศึกษาประกาศนียบัตรวิชาชีพ ชั้นปีที่ 2 วิทยาลัยเทคโนโลยี วิทยาลัยบริหารธุรกิจ กรุงเทพมหานคร

**ผู้วิจัย** นายฉัตรชัย วิไลไชย ปรินญาครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาหลักสูตรและการสอน มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี อาจารย์ที่ปรึกษา 1) ผศ. ดร.ดิเรก สุขสุนัย 2) ดร.เฉลิมชัย พันธุ์เลิศ ปีการศึกษา 2556 จำนวน 147 หน้า คำสำคัญ การพัฒนาบทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอน เทคนิคการขาย โปรแกรม Joomla

### บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) พัฒนาบทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอน เรื่อง เทคนิคการขายของกลุ่มสินค้า 5 ประเภท ของนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ชั้นปีที่ 2 สาขาการขาย ให้มีคุณภาพในระดับดีมาก ในด้านเนื้อหา และด้านเทคโนโลยี 2) พัฒนาบทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอน เรื่อง เทคนิคการขายของกลุ่มสินค้า 5 ประเภท ให้มีประสิทธิภาพ ตามเกณฑ์ 80/80 3) เปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษา ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ชั้นปีที่ 2 ที่เรียนรู้ ด้วยคอมพิวเตอร์ช่วยสอน เรื่อง เทคนิคการขายของกลุ่มสินค้า 5 ประเภท กับการเรียนรู้ด้วยวิธีปกติ กลุ่มตัวอย่าง คือ นักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 2 สาขาการขาย จำนวน 2 ห้องเรียนๆ ละ 35 คน รวม 70 คน ได้มาโดยวิธีการสุ่มอย่างง่าย เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบประเมินบทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอน และแบบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน สถิติที่ใช้ ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ย โดยใช้สถิติทดสอบที

ผลการวิจัยพบว่า 1) บทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอน เรื่อง เทคนิคการขายของนักศึกษาระดับ ประกาศนียบัตรวิชาชีพ ชั้นปีที่ 2 สาขาการขาย มีคุณภาพโดยรวมอยู่ในระดับดีมากทั้งในด้านเนื้อหา และด้านเทคโนโลยี 2) บทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอน เรื่อง เทคนิคการขายของกลุ่มสินค้า 5 ประเภท มีประสิทธิภาพเท่ากับ 82.58/83.82 ซึ่งสูงกว่าเกณฑ์ที่กำหนดไว้ 3) ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษาที่เรียนด้วยบทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอน สูงกว่าของนักศึกษาที่เรียนด้วยวิธีปกติอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ลายมือชื่อนักศึกษา .....

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา 1. .... 2. ....

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

**Thesis title:** The Development of Computer Assisted Instruction (CAI) Entitled “Sale Techniques for 5 Categories of Goods via Joomla Application of 2<sup>nd</sup> year Diploma Students’ Viboon Business Administration Technological College Bangkok”

**Researcher:** Mr.Chatchai Vilitchai. Degree: Master of Education (Curriculum and Instruction). Dhonburi Rajabhat University. Thesis advisors: 1) Asst. Prof. Dr. Direk Suksunai  
2) Dr.Chalermchai Phanlert. Academic year: 2013, 147 pp. Keywords: the development of computer assisted instruction (CAI), sale techniques, Joomla application

### Abstract

The purposes of this research were to: 1) develop Computer Assisted Instruction (CAI) on Selling Technique for 5 categories of goods to achieve quality, in both aspects of content, and technology, 2) develop computer assisted instruction (CAI) on Selling Technique for 5 categories to meet efficiency criteria of 80/80, and 3) compare students’ learning achievement between of those who study by CAI and those who study by regular lesson plans. The 70 samples were selected by simple random sampling from 2 classes, of 2<sup>nd</sup> year Diploma, Viboon Business Administration Technological College, 35 students from each class, The research instruments were content and technology evaluation form, CAI on Selling Techniques for 5 categories of good, and achievement test. Data were analyzed by mean, standard deviation, and t-test.

The results showed that: 1) the developed CAI on Selling Techniques for 5 Categories of Goods achieved good quality, in both aspects of content and technology, 2) the developed CAI on Selling Techniques for 5 Categories of Goods were at 82.58/83.52, higher than the efficiency criteria, and 3) learning achievement of students who studied by computer assisted instruction (CAI) were higher than of those who studied by regular lesson plan, at the level of statistical significance .05

Student’s signature .....

Thesis advisors’ signatures 1. .... 2. ....