

## บรรณานุกรม

- กรองแก้ว อัญชลี. (2537). พฤติกรรมองค์การ. กรุงเทพมหานคร: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ขวัญใจ ชื่นชอบ. (2537). การจัดการกับภาวะความขัดแย้งในห้องสมุด. ข่าวสารสำนักหอสมุดกลาง รามคำแหง, 17 (12), 75-81.
- จรรยา เสียงเทียนชัย. (2544). ทักษะและวิธีการบริหารความขัดแย้งของผู้บริหารโรงเรียนประถม สืบฯ สังกัดสำนักงานประถมศึกษาจังหวัดหนองบัวลำภู. วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตร์ ศึกษาด้านภาษาอังกฤษ มหาวิทยาลัยศรีนครินทร์ วิจารณ์ ประสาณมิตร.
- จรัสพงษ์ ศุภศรี. (2552). ทักษะและวิธีการบริหารความขัดแย้งของผู้บริหารโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสุพรรณหราชการ เขต 1. วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตร์ ภาษาอังกฤษ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี.
- เจริญ โคงศิริอำนวย. (2530). วิธีแก้ความขัดแย้งของผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษาในเขตกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์การศึกษางานบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทร์ วิจารณ์ ประสาณมิตร.
- ณรงค์ กังน้ำดอก. (2545). ยุทธวิธีจัดการกับความขัดแย้งของผู้บริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานการประถมศึกษา จังหวัดสุพรรณบุรี. วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตร์ สถาบันราชภัฏกรุงเทพ.
- ถวัลย์ วรเทพพุฒิพงษ์. (2525). การแก้ไขปัญหาราชือขัดแย้งในองค์การ. วารสารธนาคาร, 3, 9-25.
- ธีระศักดิ์ กำนරรมาธิก. (2540). จิตวิทยาการบริหารยุคใหม่. การศึกษากรุงเทพมหานคร, 20 (9), 12-15.
- นพพงษ์ บุญจิตรากุล. (2542). ถ้าเมฆาสู่ริหารการศึกษา. กรุงเทพมหานคร: องค์ศึกษาการพิมพ์.
- นรินทร์ แจ่มจรัส. (2544). การพัฒนาองค์การ (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพมหานคร: คณะวิชา วิทยาการจัดการ สถาบันราชภัฏสวนดุสิต.
- บุญชุม ศรีสะเดช. (2545). วิธีการสร้างสอดคล้องการบริจัย (พิมพ์ครั้งที่ 6). กรุงเทพมหานคร: ศูนย์วิชาการสารสนเทศ.
- บุญชัย ศรีเกา. (2525). ความคิดเห็นของอาจารย์เกี่ยวกับความขัดแย้งระหว่างกลุ่มอาจารย์ในวิทยาลัยครุภัณฑ์วันออกเดียงหนึ่อ. วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตร์ สถาบันราชภัณฑ์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

ประกอบ คุปรัตน์. (2542). การมีประโยชน์ในสถานศึกษา แนวทางวิเคราะห์. วารสารครุศาสตร์, 29.

ประเวศ วงศ์. (2541). ปฏิรูปการศึกษาเครื่องปัญญาทางรอดจากความหายนั้น.

กรุงเทพมหานคร: มูลนิธิสุดศรีสกุลด์.

พนัส ภันนาคินทร์. (2526). การบริหารบุคลากรในโรงเรียน. กรุงเทพมหานคร: พิมานส.

พรนพ พุกกะพันธุ์. (2542). การบริหารความขัดแย้ง. กรุงเทพมหานคร: เพ็ชรสกุล.

..... . (2542). ภาวะความเป็นผู้นำ. กรุงเทพมหานคร: จามจุรีโปรดักส์.

พลองพิพิธ ตันตะระเกียรติ. (2547). ทักษะการบริหารความขัดแย้งของผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตร์บัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทร์วิโรฒ ประสานมิตร.

ไฟบุญศรี นิ่งทองคำ. (2541). ศึกษาการแก้ปัญหาบุคลากร. ข้าราชการครู, 18 (4), 21-22.

แม่นรัตน์ รัตนสุคันธ์. (2538). ความขัดแย้งทางการเมืองในการกำหนดนโยบาย : ศึกษาเฉพาะกรณี การร่างพระราชบัญญัติสภาพัฒนาและองค์การบริหารส่วนตำบล โดยคณะกรรมการปรับปรุงระบบการบริหารการปกครองห้องฉันในสมัยรัฐบาลชวน หลีกภัย. วิทยานิพนธ์ปริญญาวิจัยศาสตร์บัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

รังสรรค์ เหมือนต์. (2546). การจัดการความขัดแย้งของผู้บริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานการประถมศึกษา อ่า酋อนครชัยศรี จังหวัดนราธิวาส. สารนิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตร์ มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศิลปากร.

ราชบัณฑิตยสถาน. (2525). พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. 2525. กรุงเทพมหานคร: อักษรเจริญหัสดี.

..... . (2546). พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. 2542. กรุงเทพมหานคร: นานมีบุ๊คส์ พับลิคชั่นส์.

ล้วน สายยศ และอังคณา สายยศ. (2538). เทคนิคการวิจัยทางการศึกษา (พิมพ์ครั้งที่ 5). กรุงเทพมหานคร: ศูนย์วิชาการ.

วนารถ แสงนันทน์. (2544). องค์การและการจัดการองค์การ. กรุงเทพมหานคร: ระเบียงทอง การพิมพ์.

วัชรพล มนตรีภักดี. (2549). พฤติกรรมการบริหารความขัดแย้งของผู้บริหารสถานศึกษาเขตพื้นที่ การศึกษาชีวะไห่ฯ พท 1. การค้นคว้าแบบบิสราปริญญาศึกษาศาสตร์บัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

- วิจิต วรุตบางกูร. (2531). ศิลปศาสตร์น่ารู้สำหรับผู้นำ. กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยศรีนครินทร์วิโตร ประสานมิตร.
- วิชัย โภสรรณ์จินดา. (2534). ความลับขององค์การ พฤติกรรมองค์การสมัยใหม่. กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยศรีนครินทร์วิโตร ประสานมิตร.
- วิภาวดี เจียมบุศย์. (2544). สาเหตุของความขัดแย้งและวิธีจัดการกับความขัดแย้งของผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาสังกัดกรมสามัญศึกษกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตร์มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี.
- วีรนุช สุทธพันธ์. (2550). การบริหารความขัดแย้งในการปฏิบัติงานของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสมุทรปราการ เขต 1. วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตร์มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏราชบูรณะ.
- วีระพงษ์ แสนโภชน์. (2533). การศึกษาวิธีแก้ไขความขัดแย้งตามแบบโรมัส-คิดແນนน์ ของผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษาเขตการศึกษา 9. ปริญญาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่.
- สมหมาย เนียมฉาย. (2551). พฤติกรรมการบริหารความขัดแย้งของผู้บริหารขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสมุทรปราการ เขต 1. วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตร์มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี.
- ศรีอุขตระกูล (ตัวแทนน้ำ). อรรถมนันต์. (2541). พฤติกรรมองค์การ ทฤษฎี และการประยุกต์. กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน. (2531). พระราชนูญติโรงเรียนเอกชน พ.ศ. 2525. น.ป.ก.: น.ป.ก.
- . (2532). แนวทางการพัฒนาโรงเรียนเอกชน ประเภทสามัญ. กรุงเทพมหานคร: คุรุสภา คาดพิริยา.
- . (2532). รายงานการวิจัยเรื่องประสิทธิภาพในการจัดการศึกษาเอกชน. กรุงเทพมหานคร: พันธ์พัทกิจชัชช.
- ศิทธิพงศ์ สิงห์ชัย. (2535). การบริหารความขัดแย้ง. กรุงเทพมหานคร: จงเจริญการพิมพ์.
- ศุภานดา แสงเดือน. (2546). Management cook book (Revised edition). กรุงเทพมหานคร: ตะวันออก.
- ศุภะ ศีดสรร. (2545). สถิติทางคณิตศาสตร์. กรุงเทพมหานคร: วิทยาลัยครุศาสตร์สุนันทา.
- ศุภมงคล แสงนิมนานา. (2544). ทำอย่างไรถึงจะเป็นนักบริหารชั้นยอด (พิมพ์ครั้งที่ 4). กรุงเทพมหานคร: บีกุเบงก์.

- สุรังค์ โกล์ฟัทฟ์ชัย. (2536). สาเหตุของความขัดแย้งและวิธีจัดการกับความขัดแย้งของผู้บริหาร โรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษาในเขตกรุงเทพมหานคร. ปริญญาบัณฑิต การศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทร์วิโรฒ ประสานมิตร.
- สรวิชา ชนารณ. (2536). ความคิดเห็นของครูเกี่ยวกับสาเหตุของความขัดแย้งในโรงเรียนประถมศึกษาสังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดสุพรรณบุรี. วิทยานิพนธ์ปริญญา การศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- สุวัฒน์ ช่างเหล็ก. (2536). ความสัมพันธ์ระหว่างการใช้อำนาจของหัวหน้าคณะวิชาและสถานการณ์ กับประสิทธิผลการบริหารคณะวิชาตามที่บรรคนะของอาจารย์วิทยาลัยครู. วิทยานิพนธ์ปริญญาการศึกษาดุษฎีบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทร์วิโรฒ.
- เสกไกรอนน์ ถ้วนอวิล. (2541). สาเหตุแล้ววิธีการบริหารความขัดแย้งของผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดพัทลุง. ปริญญาบัณฑิต การศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทร์วิโรฒ ประสานมิตร.
- เสริมศักดิ์ วิชาภรณ์. (2534). ความขัดแย้ง การบริหารเพื่อความสร้างสรรค์. กรุงเทพมหานคร: ตะเกียง.
- . (2536). ทฤษฎีและแนวปฏิบัติในการบริหารการศึกษา. หนที่ 1: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
  - . (2540). ความขัดแย้งการบริหารเพื่อการสร้างสรรค์ (พิมพ์ครั้งที่ 4). กรุงเทพมหานคร: ต้นอ้อแมรนี่.
- อรุณี ชุมพินาย. (2546). การศึกษาพฤติกรรมการบริหารความขัดแย้งของผู้บริหารโรงเรียน ประถมศึกษาในจังหวัดราชบุรี. วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏกุญแจราชบุรี.
- อาเร เพชรพุด. (2530). มนุษย์สัมพันธ์ในการทำงาน. กรุงเทพมหานคร: เนติกุลการพิมพ์.
- เดอกชัย ถีสุพันธ์. (2538). การบริหารทักษะและการปฏิบัติ (พิมพ์ครั้งที่ 3). กรุงเทพมหานคร: ศุขภาพใจ.
- Brown, L. D. (1983). **Managing Conflict at Organizational Interfaces**. Massachusetts: Addison-Wesley.
- Chung, K. H. and Leon, C. M. (1981). **Organization behavior developing management skills**. New York: Harper and Row Publisher.
- Filley, A. C. (1975). **Interpersonal conflict resolution**. Glenview Illinois: Scott Foresman and Company.

- Katz, D. and Robert, L. K. (1978). **The Social Psychology of Organizations** (2<sup>nd</sup> ed.), New York: John Wiley.
- Krejcie, R. V. and Morgan, D.W. (1970). Determining Sample Size for Research Activities. **Education and Psychological Measurement**, 30 (3), 607-608.
- Owens, R. G. (1981). **Organizational Behavior in Education** (2<sup>nd</sup> ed.). Englewood Cliffs, NJ: Prentice-Hall.
- ..... (1995). **Organizational Behavior in Education** (5<sup>th</sup> ed.). Boston: Allyn and Bacon.
- Robbins, S. P. (1983). **Organization Behavior Concepts: Controversies and Application** (2<sup>nd</sup> ed.). Englewood Cliffs, NJ: Prentice-Hall.
- ..... (1993). **Organization Behavior Concepts: Controversies and Application** (5<sup>th</sup> ed.). Englewood Cliffs, NJ: Prentice-Hall.
- Trusty, E. M. (1987). **Managing the Tensions that go with the Planning Process**. San Francisco: Jossey-Bass.