

ชื่อวิทยานิพนธ์ พฤติกรรมการบริหารความขัดแย้งของผู้บริหาร โรงเรียนเอกชน ตามความคิดเห็นของผู้บริหาร
โรงเรียนและครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา กรุงเทพมหานคร เขต 1

ผู้วิจัย นางสาวณัจฐิศา ไหมพรม ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัย
ราชภัฏธนบุรี อาจารย์ที่ปรึกษา 1) ดร.นิธิภัทร บาลศิริ 2) ดร.สุรางคณา นันทยานนท์ ปีการศึกษา 2554
จำนวน 83 หน้า คำสำคัญ พฤติกรรมการบริหารความขัดแย้ง ผู้บริหารโรงเรียนเอกชน

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาพฤติกรรมการบริหารความขัดแย้งของผู้บริหาร โรงเรียน
เอกชน และ 2) เพื่อเปรียบเทียบพฤติกรรมการบริหารความขัดแย้งของผู้บริหาร โรงเรียนเอกชนตามความคิดเห็น
ของผู้บริหารโรงเรียนและครูจำนวนตามตำแหน่งหน้าที่ อายุ และประสบการณ์ในการทำงาน กลุ่มตัวอย่างที่ศึกษามี
จำนวน 322 คน เป็นผู้บริหารโรงเรียน จำนวน 140 คน และครูจำนวน 182 คน ตัวแปรที่ศึกษาคือ
พฤติกรรมการบริหารความขัดแย้งแบ่งออกเป็น 4 ด้านคือการวิเคราะห์สถานการณ์ การเจรจา การกระจายความ
เป็นธรรมและการใช้อำนาจ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือแบบสอบถามเกี่ยวกับพฤติกรรมการบริหารความขัดแย้ง
ของผู้บริหารโรงเรียนเอกชน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลคือ ค่าร้อยละ ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และ
การทดสอบความแตกต่างการหาค่าเฉลี่ยโดยใช้ค่าที

ผลการวิจัยพบว่า 1) ผู้บริหารโรงเรียนมีพฤติกรรมการบริหารความขัดแย้งในภาพรวมทั้ง 4 ด้านอยู่
ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.71 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าผู้บริหารโรงเรียนมีพฤติกรรมการบริหาร
ความขัดแย้งอยู่ในระดับมากที่สุดทั้ง 4 ด้าน พฤติกรรมการบริหารความขัดแย้งในด้านการใช้อำนาจสูงที่สุด
ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.79 รองลงมาคือการวิเคราะห์สถานการณ์ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.72 2) การเปรียบเทียบ
พฤติกรรมการบริหารความขัดแย้งของผู้บริหารโรงเรียนเอกชนจำนวนตามตำแหน่งหน้าที่คือ กลุ่มผู้บริหาร
โรงเรียน และ กลุ่มครู มีความคิดเห็นต่อพฤติกรรมการบริหารความขัดแย้งของผู้บริหารโรงเรียน แตกต่างกันอย่าง
ไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ กลุ่มผู้บริหารโรงเรียนและครูที่มีอายุต่ำกว่า 40 ปี และกลุ่มผู้บริหารโรงเรียนและครูที่มีอายุ
ตั้งแต่ 40 ปีขึ้นไป มีความคิดเห็นต่อพฤติกรรมการบริหารความขัดแย้งของผู้บริหารโรงเรียน แตกต่างกับ
กลุ่มที่ไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ กลุ่มผู้บริหารโรงเรียนและครูที่มีประสบการณ์ในการทำงานต่ำกว่า 10 ปี และตั้งแต่
10 ปีขึ้นไป มีความคิดเห็นต่อพฤติกรรมการบริหารความขัดแย้งของผู้บริหารโรงเรียน แตกต่างกันอย่างมี
นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ลายมือชื่อนักศึกษา.....

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา 1.....

Thesis title: Conflict Management Behavior of Private School Administrators in the Opinion of Private School Administrators and Teachers, Office of Elementary School Education Bangkok Area 1

Researcher: Miss Nathida Mhaipom. Degree: Master of Education (Educational Administration). Dhonburi Rajabhat University. Thesis advisors: 1) Dr. Nithipattara Balsiri 2) Dr. Surangkana Manyanon. Academic year: 2011. 83. pp. Keywords: the conflict management behavior, the private school administrators

Abstract

The objectives of this research were: 1) to study the conflict management behavior of private school administrators in the opinion of private school administrators and teachers, and 2) to compare the conflict management behavior of private school administrators in the opinion of private school administrators and teachers classified by position, age and work-experience. The sample comprised of 140 administrators and 182 teachers totaling 322 persons. The variables under study were conflict management behavior, namely situation analysis, negotiation, fair treatment, and authoritativeness. The instrument was a questionnaire about conflict management behavior of private school administrators. The statistics for analysis were percentage, mean, standard deviation, and t-test.

The research results revealed that: 1) the private school administrators' conflict management behavior as a whole was at the highest level with the mean of 4.71. Considering by aspect, they were at the highest level in all 4 aspects. The authoritativeness had the highest mean at 4.79, and situation analysis came second with the mean of 4.72. 2) comparisons of conflict management behavior of school administrators classified by position in the views of the administrators and teachers were not different, the administrators and teachers who were below 40 years, and 40 years and above of age had no different opinion on conflict management behavior of private school administrators, the administrators and teachers with less than 10 years, and 10 years and over of work experience had significantly different opinion on conflict management behavior of school administrators at .05.

Student's signature *Nathida Mhaipom*

Thesis advisors' signatures 1. *Nithipattara Balsiri* 2. *Surangkana Manyanon*