

## สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	(1)
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	(3)
กิตติกรรมประกาศ	(5)
สารบัญ	(7)
สารบัญตาราง	(9)
สารบัญภาพ	(11)
<b>บทที่ 1 บทนำ</b>	<b>1</b>
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
คำถามในการวิจัย	3
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	4
สมมติฐานของการวิจัย	4
ขอบเขตของการวิจัย	5
กรอบแนวคิดในการวิจัย	6
นิยามศัพท์เฉพาะ	7
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	8
<b>บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง</b>	<b>11</b>
แนวคิดและทฤษฎีความขัดแย้ง	12
การบริหารความขัดแย้ง	25
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	37
<b>บทที่ 3 วิธีการดำเนินการวิจัย</b>	<b>39</b>
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	39
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	40

## สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือ	41
การเก็บรวบรวมข้อมูล	42
การวิเคราะห์ข้อมูล	43
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	43
<b>บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล</b>	<b>47</b>
ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ให้ข้อมูล	47
ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพฤติกรรมกรรมการบริหารความขัดแย้งของ ผู้บริหาร โรงเรียน	49
ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อเปรียบเทียบพฤติกรรมกรรมการบริหาร ความขัดแย้ง	53
<b>บทที่ 5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ</b>	<b>55</b>
สรุปผลการวิจัย	55
อภิปรายผล	56
ข้อเสนอแนะ	59
<b>บรรณานุกรม</b>	<b>61</b>
<b>ภาคผนวก</b>	<b>67</b>
รายงานผู้ทรงคุณวุฒิในการตรวจเครื่องมือวิจัย	69
หนังสือราชการที่เกี่ยวข้อง	71
แบบสอบถาม	77
<b>ประวัติผู้วิจัย</b>	<b>83</b>

## สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
4.1	ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพฤติกรรมการบริหารความขัดแย้งของผู้บริหาร โรงเรียนในภาพรวมและรายด้าน	49
4.2	ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพฤติกรรมการบริหารความขัดแย้งของผู้บริหาร โรงเรียนในแต่ละข้อ	49
4.3	ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อเปรียบเทียบการบริหารความขัดแย้ง	53

## สารบัญญภาพ

ภาพที่		หน้า
1.1	กรอบแนวคิดในการวิจัย	6
2.1	ความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมความขัดแย้งกับผลของความขัดแย้ง	19
2.2	กระบวนการความขัดแย้งของพอนด์	21
2.3	กระบวนการความขัดแย้งของฟิลเคย์	22
2.4	วงจรความขัดแย้งในองค์กร	26
2.5	โครงสร้างการบริหารงานของโรงเรียนเอกชน	35
4.1	ค่าร้อยละของผู้ให้ข้อมูลเมื่อจำแนกตามตำแหน่งหน้าที่	47
4.2	ค่าร้อยละของผู้ให้ข้อมูลเมื่อจำแนกตามอายุ	48
4.3	ค่าร้อยละของผู้ให้ข้อมูลเมื่อจำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน	48