

ชื่อการค้นคว้าอิสระ      การจัดการทรัพยากรมนุษย์ในทัศนะของพนักงานโรงพยาบาลกึ่งรัฐกึ่งเรื่อง จังหวัดระยอง  
ผู้วิจัย      นางสาวณภักษ์ อิ่มใจ ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจ (การจัดการทั่วไป)  
มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี อาจารย์ที่ปรึกษา 1) ผศ.ดร.ยวลักษณ์ เวชวิทยาลัง 2) รศ.ปรีชา  
วัฒนาพิทยธำรงค์ ปีการศึกษา 2553 จำนวน 187 หน้า คำสำคัญ การจัดการทรัพยากรมนุษย์

### บทคัดย่อ

การวิจัยเรื่องนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาการจัดการทรัพยากรมนุษย์ในทัศนะของพนักงานโรงพยาบาลกึ่งรัฐกึ่งเรื่อง จังหวัดระยอง และเพื่อเปรียบเทียบการจัดการทรัพยากรมนุษย์ในทัศนะของพนักงาน จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล กลุ่มตัวอย่างจำนวน 92 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที และการวิเคราะห์ความแปรปรวน

ผลการวิจัยพบว่า พนักงานมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดการทรัพยากรมนุษย์ ของโรงพยาบาลกึ่งรัฐกึ่งเรื่อง ในภาพรวม คะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ทั้ง 8 ด้าน อยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยมีค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ การประเมินผลการปฏิบัติงาน การวิเคราะห์งาน การวางแผนทรัพยากรมนุษย์ การพัฒนา และฝึกอบรมทรัพยากรมนุษย์ การพัฒนาอาชีพ การบริหารค่าตอบแทน การสรรหา และการคัดเลือกบุคลากร และการดำเนินการด้านวินัย ผลการเปรียบเทียบการจัดการทรัพยากรมนุษย์ในทัศนะของพนักงาน จำแนกตามปัจจัย ส่วนบุคคล พบว่า พนักงานที่มีอายุ ระดับการศึกษา รายได้เฉลี่ยต่อเดือน ต่างกัน มีความคิดเห็นในภาพรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า การวางแผนทรัพยากรมนุษย์ การสรรหาและการคัดเลือกบุคลากร การพัฒนาอาชีพ การประเมินผลการปฏิบัติงาน พนักงานมีความคิดเห็นโดยรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และ 0.05 ตามลำดับ และพนักงานที่มีตำแหน่งงานต่างกัน มีความคิดเห็นในภาพรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า การวิเคราะห์งาน การสรรหา และการคัดเลือกบุคลากร พนักงานมีความคิดเห็นโดยรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และ 0.05 ตามลำดับ

ลายมือชื่อนักศึกษา.....

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา 1..... 2.....

**Independent study title:** Human Resource Management of Rayong Kijrungruang Starch Plant in  
Opinions of Its Worker

**Researcher:** Miss Naphaphat Aimjai. Degree: Master of Business Administration (*General Management*).  
Dhonburi Rajabhat University. Independent study advisors: 1) Asst. Prof. Dr. Yuwalak  
Vejwittayaklung. 2) Assoc. Prof. Preecha Wattanatipthumrong. Academic year: 2010.  
187 pp. Keyword: human resource management

### Abstract

This research had the objectives to study personnel management of Kitroongrueang Starch Plant as viewed by its staff members, and to compare these views when the subjects were classified by their personal data. The subjects consisted of 92 staff members. Questionnaires were used as a research tool. The data was analyzed by frequency, percentage, mean, standard deviation, t-test, and ANOVA.

The result of the research indicated that the mean score of staff members' view on the overall human resource management was high. Aspect by aspect analyses found that all the eight aspects were rated high, arranged in descending order were as follows: operational appraising, task analyzing, human resource planning, human resource development and training, occupation development, remuneration management, personnel recruitment, and discipline. The comparison of staff members' opinions on the human resource management when they were classified by their personal variables showed that staffs having different age, educational level, and monthly income had significantly different opinions at 0.01. Aspect comparisons revealed that staffs had significantly different opinions on human resource planning, personnel recruitment, and occupation development at 0.01; however, the difference of their opinions on operational appraising aspect was significantly different at 0.05. Furthermore, workers in different position had significantly different overall opinions at 0.05. In terms of job analysis and personnel recruitment, the staff members had significantly different overall opinions at 0.01 and 0.05 respectively.

Student's signature.....*Naphaphat*.....

Independent study advisors' signature1.....*Aj.92*.....2.....*P. Wattana*.....