

บรรณานุกรม

- กนกวรรณ ธนาเลิศสมบูรณ์. (2546). ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของข้าราชการ
กองการเงินและบัญชี กรมชลประทาน. การศึกษาค้นคว้าอิสระปริญญาบริหารธุรกิจ
มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- เกชา ยืนยงวัฒน์. (2544). แรงจูงใจและความพึงพอใจของพนักงานผู้รับเหมาขั้นต้นที่ปฏิบัติงานใน
สายการผลิตอุตสาหกรรมผลิตชิ้นส่วนรถยนต์ กรณีศึกษา บริษัท ผลิตภัณฑ์วิศวะไทย
จำกัด. การศึกษาค้นคว้าอิสระปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- เบญจวรรณ ชาญณรงค์. (2546). ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานฝ่ายผลิต
กรณีศึกษา บริษัท ฝ้าย จำกัด (มหาชน). การศึกษาค้นคว้าอิสระปริญญาบริหารธุรกิจ
มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- ประสาน กระแสสินธุ์. (2543). ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ที่ตำรวจ
สถานีตำรวจนครบาลพระโขนง. ภาคนิพนธ์ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สถาบัน
บัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- ไพโรจน์ วงศ์สกุลชื่น. (2544). ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อแรงจูงใจในการทำงานและความตั้งใจในการ
เปลี่ยนงานของพนักงานจากบริษัทรับจ้างเหมาทำงาน กรณีศึกษา บริษัท เอบีซี (ประเทศ
ไทย) จำกัด. การค้นคว้าอิสระปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- บุพวารวรรณ วรรณวานิชย์. (2548). การจัดการตลาดบริการ. กรุงเทพมหานคร : รุ่งแสงการพิมพ์.
- ลดาวัลย์ บัวเอี่ยม. (2545). ประสิทธิภาพกับประสิทธิภาพไม่ใช่เรื่องเดียวกัน. วารสารกรม
ประชาสัมพันธ์. 7(4) (เมษายน 2545) : 18-20.
- วิรุฬ โสภิตนพรัภษา. (2546). ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจในการทำงานและความตั้งใจที่จะ
ลาออกจากองค์กร กรณีศึกษาเฉพาะ บริษัท นวโลหะอุตสาหกรรม จำกัด. การศึกษาค้นคว้า
อิสระปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- ศิริรัตน์ โชติเวชการ. (2546). Management Accounting. วารสารบิสิเนสไทย. 10-16 มีนาคม 2546 :
หน้า 61.
- สมพงษ์ เกษมสินธุ์. (2521). การบริหาร. กรุงเทพมหานคร : ไทยวัฒนาพานิช.
- สมยศ นาวิการ. (2529). การเพิ่มประสิทธิภาพของการบริการ MBO. กรุงเทพมหานคร : บรรณกิจ.

- สุริจรีรา แก้วกาหลง. (2547). การจัดสภาพแวดล้อมในการทำงานและประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน
กรณีศึกษา บ้างไร่กาแฟ เฉพาะสาขาในกรุงเทพมหานคร. สารนิพนธ์ปริญญาพัฒนา
ทรัพยากรมนุษย์มหาบัณฑิต สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- อินทัช ประกอบวณิชกุล. (2545). ความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจในการทำงานกับความตั้งใจ
ลาออกจากองค์กรของผู้ปฏิบัติงาน กรณีศึกษา บริษัท เอ็กโก เอ็นจิเนียริง แอนด์ เซอร์วิส
จำกัด. การศึกษาค้นคว้าอิสระปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- เอกภูมิ เรียนลึก. (2543). บรรยากาศในองค์กรกับภาวะแปลกแยกที่มีผลต่อความตั้งใจที่จะลาออก
จากงานของพนักงานในโรงงานอุตสาหกรรมสิ่งทอและเครื่องนุ่งห่ม. วิทยานิพนธ์
ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- Bateson, John E. G. and Holfman, K. (1999). **Managing Services Marketing**. (4th ed.). New
York : The Dryden Press.
- Best, John W. (1977). **Research in education**. (3rd ed.). New Jersey : Prentice Hall.
- Best, John W. and Kahn, James V. (1998). **Research in education**. (8th ed.). Singapore : Allyn
and Bacon.
- Krejcie, Robert V. and Morgan, Earyle W. (1970). **Educational and psychological
measurement**. New York : Mc Graw-Hill.
- Lovelock, H. and Lauren, K. (2002). **Principle of Service Marketing and Management**.
(2nd ed.). New Jersey : Pearson Education.
- Price, J. L. (2000). "Reflections on the determinants of voluntary turnover". **International
Journal of Manpower**. 22 (7), p.p. 600-624.