

ภาคผนวก

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

แบบสอบถาม

องค์ประกอบของความผูกพันของพนักงานต่อ บริษัท TNIS จำกัด

แบบสอบถามนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี จึงใคร่ขอความร่วมมือจากทุกท่านในการตอบแบบสอบถามให้ครบทุกข้อตามความจริง เพื่อประโยชน์ทางวิชาการต่อไป ข้อมูลที่ท่านตอบจะถูกเก็บไว้เป็นความลับ จะนำเสนอผลงานวิจัยในภาพรวม

แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 2 ส่วนคือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 องค์ประกอบของความผูกพันของพนักงานต่อบริษัท

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย (✓) ลงใน หรือช่องว่างตามความเป็นจริงของท่าน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

สำหรับผู้วิจัย

1. เพศ

1) ชาย

2) หญิง

2. อายุ

1) ต่ำกว่า 30 ปี

2) 30 – 40 ปี

3) 41 – 50 ปี

4) 50 ปีขึ้นไป

3. สถานภาพการสมรส

1) โสด

2) สมรส

3) หม้าย/หย่าร้าง

4. ระดับการศึกษา

1) ต่ำกว่าปริญญาตรี

2) ปริญญาตรี

3) สูงกว่าปริญญาตรี

5. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

1) ต่ำกว่า 15,000 บาท

2) 15,000 – 20,000 บาท

3) 20,001 – 30,000 บาท

4) 30,000 บาทขึ้นไป

สำหรับผู้วิจัย

6. ระดับตำแหน่งงาน

- 1) ผู้บริหารระดับสูง 2) ผู้บริหารระดับกลาง
- 3) หัวหน้างาน 4) พนักงานทั่วไป

7. ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน

- 1) ต่ำกว่า 5 ปี 2) 5 – 10 ปี
- 3) 11 – 15 ปี 4) 15 ปีขึ้นไป

ส่วนที่ 2 องค์ประกอบของความผูกพันของพนักงานต่อบริษัท

รายการ	ระดับความผูกพัน					สำหรับผู้วิจัย
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
โครงสร้างขององค์การ						<input type="checkbox"/>
1. กฎระเบียบ นโยบาย มีความชัดเจน						<input type="checkbox"/>
2. พนักงานสามารถวางแผนปฏิบัติงานในส่วนที่รับผิดชอบได้ด้วยตนเอง ภายในกรอบกฎระเบียบของบริษัท						<input type="checkbox"/>
3. เปิดโอกาสให้พนักงานร่วมกำหนดนโยบาย						<input type="checkbox"/>
4. มีการกระจายอำนาจ ลงสู่ระดับล่าง						<input type="checkbox"/>
5. การมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ						<input type="checkbox"/>
6. การมีส่วนร่วมเป็นเจ้าของบริษัท						<input type="checkbox"/>
7. บริษัทมีการกำหนด หน้าที่ ความรับผิดชอบอย่างชัดเจน						<input type="checkbox"/>
8. บริษัทของท่านมีการจัดรูปแบบสายการบังคับบัญชาอย่างชัดเจน						<input type="checkbox"/>
9. บริษัทมีระบบการทำงานที่มีแบบแผน						<input type="checkbox"/>
คุณลักษณะของงานและบทบาทในการทำงาน						
10. บทบาทในการทำงานสอดคล้องกับท่าน						<input type="checkbox"/>
11. บทบาทในการทำงานชัดเจน						<input type="checkbox"/>

ส่วนที่ 2 องค์ประกอบของความผูกพันของพนักงานต่อบริษัท (ต่อ)

รายการ	ระดับความผูกพัน					สำหรับ ผู้วิจัย
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
12. การมีส่วนร่วมในการบริหารงาน						<input type="checkbox"/>
13. ท่านต้องปฏิบัติงานในหลายด้าน เพื่อรองรับงานที่หลากหลาย ซึ่งงานที่ท่านมีส่วนสำคัญต่อความสำเร็จของบริษัท						<input type="checkbox"/>
14. งานที่ท่านทำเป็นงานที่มีความท้าทาย						<input type="checkbox"/>
15. งานที่ท่านทำมีผลการปฏิบัติงานสูง						<input type="checkbox"/>
16. ลักษณะงานที่ท่านทำมีโอกาสดำเนินงาน						<input type="checkbox"/>
17. การให้โอกาสในการเรียนรู้และการพัฒนาทักษะของพนักงานเป็นประจำ						<input type="checkbox"/>
18. ผลตอบแทนต่อการทำงานที่ดี						<input type="checkbox"/>
19. ลักษณะงาน เป็นงานที่มีอิสระในการทำงาน						<input type="checkbox"/>
ประสบการณ์การทำงาน						
20. เมื่อประสบปัญหาผู้บังคับบัญชาช่วยแก้ไขปัญหามาได้อย่างดี						<input type="checkbox"/>
21. ท่านได้รับการยอมรับจากเพื่อนร่วมงาน						<input type="checkbox"/>
22. ความคิดเห็นที่เสนอได้รับการยอมรับ และนำไปใช้พัฒนาการทำงาน						<input type="checkbox"/>
23. ท่านได้รับการสนับสนุนจากเพื่อนร่วมงาน						<input type="checkbox"/>
24. ท่านมีความสำคัญต่อบริษัท						<input type="checkbox"/>
25. สัมพันธภาพที่ดีของทีมงาน						<input type="checkbox"/>
26. บริษัทมีชื่อเสียง และภาพพจน์ ที่ดี						<input type="checkbox"/>
27. ระบบการพิจารณาความดี ความชอบที่เป็นธรรม						<input type="checkbox"/>

ขอขอบคุณในการเสียสละเวลาตอบแบบสอบถาม

ประวัติผู้วิจัย

ชื่อ – ชื่อสกุล นางสาวณัฏฐนันท์ ชวิตรานุรักษ์
วัน เดือน ปี เกิด 31 กรกฎาคม 2520
ที่อยู่ปัจจุบัน 62/42 หมู่บ้านเอื้องหลวง ซอยบางกรวย-ไทรน้อย 20/2
ตำบลวัดชะลอ อำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี 11130

ประวัติการศึกษา

พ.ศ. 2539 ปริญญาตรีบริหารธุรกิจ สาขาวิชาวิทยาการจัดการ
มหาวิทยาลัย หอการค้าไทย
พ.ศ. 2553 ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาสาขาวิชาบริหารธุรกิจ
(การจัดการทั่วไป) มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

ประวัติการทำงาน

พ.ศ. 2544 บริษัท กรุงเทพ ไทรคมนาคน จำกัด
พ.ศ. 2546-ปัจจุบัน บริษัท TNIS จำกัด