

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	(1)
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	(3)
กิตติกรรมประกาศ	(5)
สารบัญ	(7)
สารบัญตาราง	(9)
สารบัญภาพ	(11)
บทที่ 1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	2
สมมติฐานของการวิจัย	3
ขอบเขตของการวิจัย	3
กรอบแนวคิดในการวิจัย	4
นิยามศัพท์เฉพาะ	4
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	5
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	7
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับความผูกพันต่อองค์กร	7
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการบริหารองค์การ	20
ประวัติความเป็นมาบริษัท TNIS จำกัด	26
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	30
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	37
ประชากร และกลุ่มตัวอย่าง	37
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	37

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
การเก็บรวบรวมข้อมูล	38
การวิเคราะห์ข้อมูล	38
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	39
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	41
ส่วนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไป	43
ส่วนที่ 2 การวิเคราะห์ความผูกพันของพนักงานต่อองค์กร: กรณี บริษัท TNIS จำกัด	45
ส่วนที่ 3 การเปรียบเทียบความผูกพันของพนักงานต่อองค์กร จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล	77
บทที่ 5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	111
วิธีดำเนินการวิจัย	111
สรุปผลการวิจัย	112
อภิปรายผล	118
ข้อเสนอแนะ	121
ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป	122
บรรณานุกรม	123
ภาคผนวก	
แบบสอบถาม	129
ประวัติผู้วิจัย	133

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า	
2.1	ผลของความผูกพันต่อองค์กรในระดับความผูกพันต่าง ๆ	12
4.1	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม	43
4.2	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานคะแนนความผูกพันของพนักงานต้ององค์การ จำแนกตามเพศ	45
4.3	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานคะแนนความผูกพันของพนักงานต้ององค์การ จำแนกตามอายุ	49
4.4	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานคะแนนความผูกพันของพนักงานต้ององค์การ. จำแนกตามสถานภาพสมรส	54
4.5	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานคะแนนความผูกพันของพนักงานต้ององค์การ จำแนกตามระดับการศึกษา	58
4.6	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานคะแนน ความผูกพันของพนักงานต้ององค์การ จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน	62
4.7	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานคะแนนความผูกพันของพนักงานต้ององค์การ จำแนกตามระดับตำแหน่ง	67
4.8	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานคะแนนความผูกพันของพนักงานต้ององค์การ จำแนกตามระยะเวลาในการปฏิบัติงาน	72
4.9	การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความผูกพันของพนักงานต้ององค์การ จำแนกตามเพศ	77
4.10	การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความผูกพันของพนักงานต้ององค์การ จำแนกตามอายุ	80
4.11	การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความผูกพันของพนักงานต้ององค์การ จำแนกตามสถานภาพสมรส	85
4.12	การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความผูกพันของพนักงานต้ององค์การ จำแนกตามระดับการศึกษา	90
4.13	การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความผูกพันของพนักงานต้ององค์การ จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน	95

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
4.14 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความผูกพันของพนักงานต่อองค์กร จำแนกตามระดับตำแหน่งงาน	100
4.15 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความผูกพันของพนักงานต่อองค์กร จำแนกตามระยะเวลาในการปฏิบัติงาน	105

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

สารบัญภาพ

ภาพที่		หน้า
1.1	กรอบแนวคิดในการวิจัย	4
2.1	ปัจจัยกำหนดและผลของความผูกพันองค์กร	15
2.2	แบบจำลองทฤษฎีความคาดหวัง	19

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี