

ภาคผนวก

- แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

แบบสอบถาม

ความคิดเห็นเกี่ยวกับความอยู่รอดของการประกอบธุรกิจขนาดแผนไทย อำเภอเมือง จังหวัดระยอง

แบบสอบถามนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี จึงใคร่ขอความร่วมมือจากทุกท่านกรุณาตอบแบบสอบถามทุกข้อตามความเป็นจริงหรือตรงกับความคิดเห็นของท่าน คำตอบของท่านจะเก็บไว้เป็นความลับ และจะนำเสนอผลการวิเคราะห์ในภาพรวมเพื่อประโยชน์ทางการศึกษา

แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 2 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความอยู่รอดของการประกอบธุรกิจขนาดแผนไทย

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง หน้าคำตอบตามความคิดเห็นของท่าน
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ

1) ชาย

2) หญิง

2. อายุ

1) 20 - 30 ปี

2) 31 - 40 ปี

3) 41 - 50 ปี

4) 51 - 60 ปี

3. ระดับการศึกษา

1) ต่ำกว่าปริญญาตรี

2) ปริญญาตรี

3) ปริญญาโทหรือสูงกว่า

4. ระยะเวลาในการประกอบธุรกิจ

1) 3 - 5 ปี

2) 6 - 8 ปี

3) มากกว่า 8 ปี

5. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

1) น้อยกว่า 20,000 บาท

2) 20,000 - 50,000 บาท

3) มากกว่า 50,000 บาทขึ้นไป

สำหรับผู้วิจัย

6. รูปแบบการจัดตั้งธุรกิจ

- 1) เจ้าของคนเดียว
- 3) บริษัทจำกัด

2) ห้างหุ้นส่วนจำกัด

7. จำนวนพนักงานขนาด

- 1) 1 - 3 คน
- 3) มากกว่า 6 คน

2) 4 - 6 คน

สำหรับผู้วิจัย

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความอยู่รอดของการประกอบธุรกิจขนาดแผนไทย

รายการ	ระดับความคิดเห็น					สำหรับ ผู้วิจัย
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปาน กลาง (3)	น้อย (2)	น้อย ที่สุด (1)	
ด้านศักยภาพของผู้ประกอบการ						<input type="checkbox"/>
1. มีใจรักในงานบริการ						<input type="checkbox"/>
2. มีประสบการณ์และความเชี่ยวชาญในธุรกิจ ขนาดเป็นอย่างดี						<input type="checkbox"/>
3. มีความรู้ด้านการขนาดเป็นอย่างดี						<input type="checkbox"/>
4. มีศีลธรรม คุณธรรม และความซื่อสัตย์						<input type="checkbox"/>
5. มีความรู้เรื่องพ.ร.บ. การประกอบโรคศิลปะ						<input type="checkbox"/>
6. มีเครือข่ายธุรกิจที่ดี						<input type="checkbox"/>
7. มีความสามารถในการติดต่อกับหน่วยงาน ราชการ ที่ออกใบอนุญาตเป็นอย่างดี						<input type="checkbox"/>
8. มีขีดความสามารถในการแข่งขันสูง						<input type="checkbox"/>
9. สามารถปรับตัวให้ทันต่อสถานการณ์ต่าง ๆ ได้เป็นอย่างดี						<input type="checkbox"/>
ด้านการบริหารและการดำเนินการ						
10. บรรยากาศภายในร้านต้องสะอาด และรู้สึกสบาย เมื่อเข้าไปใช้บริการ						<input type="checkbox"/>
11. การจัดห้องขนาดเป็นสัดส่วน ไม่ลับตาคนเกินไป						<input type="checkbox"/>
12. การรักษาความสะอาดร้านและอุปกรณ์เครื่องใช้ให้ สะอาด ปลอดภัยอยู่เสมอ						<input type="checkbox"/>
13. ระบบการให้บริการดีทั้งก่อนและหลังการ ให้บริการ						<input type="checkbox"/>
14. ติดประกาศนียบัตรรับรองการอบรมของพนักงาน ขนาดทุกคนให้ลูกค้าได้เห็นอย่างชัดเจน						<input type="checkbox"/>
15. มีป้ายบอกอัตราค่าบริการชัดเจน						<input type="checkbox"/>
16. มีระบบการจัดเก็บประวัติลูกค้าและการบริการที่ดี						<input type="checkbox"/>
17. มีการสำรวจความพึงพอใจของลูกค้าและนำมา ปรับปรุงการให้บริการอยู่เสมอ						<input type="checkbox"/>

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความอยู่รอดของการประกอบธุรกิจขนาดแผนไทย (ต่อ)

รายการ	ระดับความคิดเห็น					สำหรับ ผู้วิจัย
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปาน กลาง (3)	น้อย (2)	น้อย ที่สุด (1)	
ด้านการบริหารการตลาด						
18. มีรูปแบบการให้บริการขนาดที่หลากหลายให้เลือกตามความต้องการของลูกค้า						<input type="checkbox"/>
19. รู้ลูกค้ากลุ่มเป้าหมายและความต้องการของลูกค้า						<input type="checkbox"/>
20. ราคาค่าบริการเหมาะสมกับบริการที่ได้รับ						<input type="checkbox"/>
21. ทำเลที่ตั้งใกล้กลุ่มลูกค้าเป้าหมาย เช่น ชุมชน ตลาด ศูนย์การค้า รีสอร์ท โรงแรม						<input type="checkbox"/>
22. ทำเลที่ตั้งเดินทางสะดวก มีที่จอดรถ						<input type="checkbox"/>
23. ช่องทางการตลาดต้องหลากหลาย เช่น ผ่านไกด์นำเที่ยว เพื่อนต่อเพื่อนและ internet						<input type="checkbox"/>
24. การส่งเสริมการตลาดต้องหลายรูปแบบ เช่น ระบบสมาชิกมีส่วนลด						<input type="checkbox"/>
25. การประชาสัมพันธ์ต้องทำอย่างต่อเนื่องโดยใช้สื่อต่างๆ เช่น ใบปลิว นิตยสารสุขภาพ และ internet						<input type="checkbox"/>
ด้านการบริหารทรัพยากรมนุษย์						
26. มีระบบการสรรหาพนักงานขนาดที่มีความรู้ความสามารถผ่านการรับรองมาตรฐานจากหน่วยงานที่น่าเชื่อถือ						<input type="checkbox"/>
27. พนักงานขนาดต้องมีมนุษย์สัมพันธ์ดี สุภาพ พุดจาไพเราะ						<input type="checkbox"/>
28. พนักงานขนาดต้องมีใจรักงานบริการและสะอาด						<input type="checkbox"/>
39. พัฒนาอบรมเทคนิคการนัดและภาษาในการสื่อสารให้กับพนักงานขนาดอยู่เสมอ						<input type="checkbox"/>
30. มีชุดฟอร์มให้พนักงานใส่						<input type="checkbox"/>
31. ต้องสามารถผูกใจพนักงานขนาดให้อยู่กับองค์กรนานๆ ด้วยการดูแลรายได้ ความปลอดภัยและสวัสดิการตามกฎหมายแรงงาน						<input type="checkbox"/>

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความอยู่รอดของการประกอบธุรกิจขนาดแผนไทย (ต่อ)

รายการ	ระดับความคิดเห็น					สำหรับ ผู้วิจัย
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปาน กลาง (3)	น้อย (2)	น้อย ที่สุด (1)	
ด้านการบริหารการเงินและบัญชี						<input type="checkbox"/>
32. มีระบบบัญชีที่ดี						<input type="checkbox"/>
33. มีระบบการบริหารการเงินและการ ตรวจสอบที่ดี						<input type="checkbox"/>
34. มีการควบคุมต้นทุนและค่าใช้จ่ายที่ดี						<input type="checkbox"/>
35. มีเงินทุนหมุนเวียนเพียงพอและสามารถ เข้าถึงแหล่งเงินทุนที่ดี						<input type="checkbox"/>

ขอขอบคุณที่กรุณาใช้เวลาในการตอบแบบสอบถาม

ประวัติผู้วิจัย

ชื่อ - นามสกุล	นางกนกกลดา เปี้ยผึ้ง
วัน เดือน ปีเกิด	4 พฤษภาคม 2503
ภูมิลำเนา	อำเภอแก่ง จังหวัดระยอง
ประวัติการศึกษา	
พ.ศ. 2533	ปริญญาศิลปศาสตรบัณฑิต (การจัดการทั่วไป) วิทยาลัยครูฉะเชิงเทรา
พ.ศ. 2556	ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (การจัดการทั่วไป) มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี
ประวัติการทำงาน	
พ.ศ. 2521	โรงพยาบาลระยอง จังหวัดระยอง
พ.ศ. 2554	ธุรกิจนวดแผนไทย จังหวัดระยอง

ผู้วิจัย
นางกนกกลดา เปี้ยผึ้ง