

ชื่อการค้นคว้าอิสระ ..... ความคิดเห็นเกี่ยวกับความอยู่รอดของการประกอบธุรกิจขนาดแผนไทย อำเภอเมือง  
จังหวัดระยอง

ผู้วิจัย ..... นางกนกกลา เปี้ยผึ้ง ปรินญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจ (การจัดการทั่วไป)  
มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี อาจารย์ที่ปรึกษา 1) ดร.ภัทรา สุขะสุคนธ์ 2) รศ.สมชาย หิรัญกิตติ  
ปีการศึกษา 2555 จำนวน 177 หน้า คำสำคัญ นวคแผนไทย

### บทคัดย่อ

การวิจัยเรื่องนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับความอยู่รอดของการประกอบธุรกิจ  
ขนาดแผนไทย อำเภอเมือง จังหวัดระยอง 2) เปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับความอยู่รอดของการประกอบธุรกิจ  
ขนาดแผนไทย ของผู้ประกอบการ จำแนกตามข้อมูลของผู้ประกอบการ กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 60 คน เครื่องมือที่ใช้  
ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบ  
ความแตกต่างการหาค่าเฉลี่ยโดยใช้ค่าที และการวิเคราะห์ความแปรปรวน

ผลการวิจัยพบว่า 1) ความคิดเห็นเกี่ยวกับความอยู่รอดของการประกอบธุรกิจขนาดแผนไทย อำเภอเมือง  
จังหวัดระยอง ในภาพรวม อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน ได้แก่  
ด้านศักยภาพของผู้ประกอบการ ได้แก่ มีใจรักในงานบริการ สามารถปรับตัวให้ทันต่อสถานการณ์ต่าง ๆ ได้เป็น  
อย่างดี ด้านการบริหารและการดำเนินการ ได้แก่ บรรยากาศภายในร้านต้องสะอาด และรู้สึกสบายเมื่อเข้าไปใช้  
บริการ ด้านการบริหารการตลาด ได้แก่ มีรูปแบบการให้บริการขนาดที่หลากหลายให้เลือกตามความต้องการ  
ของลูกค้า ด้านการบริหารทรัพยากรมนุษย์ ได้แก่ ระบบการสรรหาพนักงานขนาดที่มีความรู้ความสามารถผ่าน  
การรับรองมาตรฐานจากหน่วยงานที่น่าเชื่อถือ และด้านการบริหารการเงินและบัญชี ได้แก่ มีเงินทุนหมุนเวียน  
เพียงพอและสามารถเข้าถึงแหล่งเงินทุนที่ดี 2) ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับความอยู่รอด  
ของการประกอบธุรกิจขนาดแผนไทย จำแนกตามข้อมูลของผู้ประกอบการ พบว่า ผู้ประกอบการที่มีรูปแบบ  
การจัดตั้งธุรกิจต่างกัน มีความคิดเห็นในภาพรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ในด้าน  
การบริหารและการดำเนินการ เกี่ยวกับการตีประกาศนียบัตรรับรองการอบรมของพนักงานขนาดทุกคนให้  
ลูกค้าได้เห็นอย่างชัดเจน และมีการสำรวจความพึงพอใจของลูกค้าและนำมาปรับปรุงการให้บริการอยู่เสมอ  
ด้านการบริหารทรัพยากรมนุษย์ ในเรื่องพนักงานขนาดต้องมีมนุษยสัมพันธ์ สุภาพพูดจาไพเราะ ต้องสามารถ  
ผูกใจพนักงานขนาดให้อยู่กับองค์กรนาน ๆ ด้วยการดูแลรายได้ ความปลอดภัย และสวัสดิการตามกฎหมาย  
แรงงาน ด้านการบริหารการเงินและบัญชี ในเรื่องต้องมีระบบบัญชีที่ดี มีระบบการบริหารการเงินและ  
การตรวจสอบที่ดี มีการควบคุมต้นทุนและค่าใช้จ่ายที่ดี และผู้ประกอบการที่มีอายุต่างกัน เมื่อพิจารณารายด้าน  
พบว่า ด้านศักยภาพของผู้ประกอบการ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ในเรื่อง มีความสามารถ  
ในการติดต่อกับหน่วยงานราชการ ที่ออกใบอนุญาตเป็นอย่างดี และสามารถปรับตัวให้ทันต่อสถานการณ์ต่าง ๆ  
ได้เป็นอย่างดี และด้านการบริหารและการดำเนินการ ได้แก่ มีป้ายบอกอัตราค่าบริการชัดเจน และมีการสำรวจ  
ความพึงพอใจของลูกค้าและนำมาปรับปรุงการให้บริการอยู่เสมอ

ลายมือชื่อนักศึกษา.....*กนกกลา เปี้ยผึ้ง*.....

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา 1.....*ดร. ภัทรา สุขะสุคนธ์*..... 2.....*รศ. สมชาย หิรัญกิตติ*.....

**Independent study title:** A survey of Thai massage entrepreneurs in Muang district of Rayong province.

**Researcher:** Miss Kanoklada Piapueng. Degree: Master of Business Administration (General Management).

Dhonburi Rajabhat University. Independent study advisors: 1) Dr. Pattra Sukhasukon.

2) Assoc. Prof. Dr. Somchai Hirankitti. Academic year: 2012. 177 pp. Keyword: Thai massage

### Abstract

The objectives of this research were 1) survey of Thai massage entrepreneurs in the Muang district of Rayong province and 2) to analyze the the data gained from sample group 60. Questionnaires were used as a research tool. Data were analyzed based on frequency, percentage, mean, standard deviation, t-test, and analysis of variance.

The results of the research indicated that 1) in the opinion of entrepreneurs concerning the Thai massage business in the Muang district of Rayong province was rated at a high level. With regard to different aspects of the entrepreneurs were analysis of a high opinion in every aspect. For example; the entrepreneur capabilities concerning being service-center minded and well-adapted to conditions. Business administration and operation clean, relaxed and cozy atmosphere, Marketing administration offering type of massages to meet consumer's need, human resources administration recruitment of capability and high standard of service from credible agencies, Financing administration and accountancy, capital adequacy source of capital accessibility. 2) The comparative aspect of the survey found that entrepreneurs whose businesses set up format are varied had different opinions calculated at 0.05 statistically significant level. For Business administration and operating aspect, the seminar recruitment certificate of every massage therapists would be exposed clearly for consumer and consumer's satisfaction would be surveyed to used as base of service improvement. For human resource administration, the massage therapist must be guaranteed of having good human relation and gentleness. The entrepreneur must provide minimum salary, safety and welfare to massage therapist according to workforce act in order to maintain long-lasting employment period. For Financing administration and accountancy, entrepreneur must have good accounting and financing administrative system as well as cost of capital and expenses control. Considering the different ages of entrepreneur in aspect analysis, we found that for entrepreneur capabilities aspect there were different opinions calculated at 0.05 statistically significant level in terms of connecting with government agencies who issue licenses and well-adjusted to situation. For business and operating administration aspect, there is a board showing the service rate clearly and the survey about consumer's satisfaction will be provided and use as a guideline for further service improvement.

Student's signature.....*kanoklada*.....

Independent study advisor's signature 1.....*Dr. Pattra Sukhasukon*..... 2.....*Assoc. Prof. Dr. Somchai Hirankitti*.....