

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่อง ความคิดเห็นเกี่ยวกับความอยู่รอดของการประกอบธุรกิจนวดแผนไทย อำเภอเมือง จังหวัดระยอง มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับความอยู่รอดของการประกอบธุรกิจนวดแผนไทย อำเภอเมือง จังหวัดระยอง และเพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับความอยู่รอดของการประกอบธุรกิจนวดแผนไทย ของผู้ประกอบการ จำแนกตามสถานภาพส่วนบุคคล โดยมีขั้นตอนในการศึกษา ดังนี้

ประชากร และกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร ที่ใช้ในการวิจัย คือ ผู้ประกอบการสถานบริการนวดแผนไทยในจังหวัดระยอง จำนวน 73 แห่ง (ที่มา : จดทะเบียนกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ ในจังหวัดระยอง ปี 2553) กลุ่มตัวอย่าง ที่ใช้ในการวิจัย ได้จากการสุ่มตัวอย่างอย่างง่าย (simple random sampling) จากกลุ่มผู้ประกอบการ โดยกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างได้จากตารางกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างของ Krejcie and Morgan (1970, p.608) ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 60 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ แบบสอบถามที่สร้างขึ้น โดยมีขั้นตอนตามลำดับดังนี้

1. การศึกษาเอกสาร ตำรา และงานวิจัยต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับงานวิจัยครั้งนี้
2. การจัดทำโครงสร้างของแบบสอบถาม ให้มีเนื้อหาครอบคลุมวัตถุประสงค์ของการวิจัยครั้งนี้ แบบสอบถามมี 2 ส่วน คือ

2.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ระยะเวลาในการประกอบธุรกิจ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน รูปแบบการจัดตั้งธุรกิจ และจำนวนพนักงาน

2.2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความอยู่รอดของการประกอบธุรกิจขนาดแผนไทย แบ่งออกเป็น 5 ด้าน แบ่งออกเป็น ด้านศักยภาพของผู้ประกอบการ ด้านการบริหารและการดำเนินการ ด้านการบริหารการตลาด ด้านการบริหารทรัพยากรมนุษย์ และด้านการบริหารการเงินและบัญชี ลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วน ประมาณค่า 5 ระดับ ของลิเคิร์ต (Likert) จำนวน 35 ข้อ

3. นำแบบสอบถามที่ได้สร้างขึ้นให้อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระของมหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี ได้ตรวจสอบความสอดคล้องของเนื้อหา กับวัตถุประสงค์ของการวิจัยเป็นการศึกษาความเที่ยงตรง (validity) ของแบบสอบถามแล้วนำมาปรับปรุงแก้ไขเพื่อให้คำถามชัดเจน สามารถสื่อความหมายได้ตรงประเด็น และเหมาะสมยิ่งขึ้น

4. นำแบบสอบถามไปทดลองใช้ กับกลุ่มตัวอย่างที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างในการวิจัย จำนวน 30 คน แล้วนำข้อมูลดังกล่าวมาหาค่าความเชื่อมั่น (reliability) ของแบบสอบถาม โดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's Alpha Coefficient) ได้ค่าความเชื่อมั่น 0.879

การรวบรวมข้อมูล

การรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล ด้วยการขอความร่วมมือจากกลุ่มตัวอย่างที่เป็นผู้ประกอบการ ขนาดแผนไทย อำเภอเมือง จังหวัดระยอง โดยนำแบบสอบถามไปแจกให้กลุ่มตัวอย่างกรอกข้อมูลช่วงเดือน ธันวาคม 2555 จำนวน 60 ฉบับ แล้วขอรับคืนด้วยตนเอง ได้รับแบบสอบถามคืนมาจำนวน 60 ชุด คิดเป็นร้อยละ 100.00

การวิเคราะห์ข้อมูล

ข้อมูลที่ได้จากการตอบแบบสอบถาม จะนำมาตรวจสอบความถูกต้องสมบูรณ์ทุกชุด และนำมาลงรหัสประมวลผลข้อมูล โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป หากความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน t-test, F-test และ LSD ดังนี้

1. วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยใช้ความถี่และค่าร้อยละ (percentage)
2. วิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อความอยู่รอดของธุรกิจขนาดแผนไทยในจังหวัดระยอง จำแนกตามข้อมูลของผู้ประกอบการ โดยใช้ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD)
3. เปรียบเทียบค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ของคะแนนปัจจัยที่มีผลต่อความอยู่รอดของธุรกิจขนาดแผนไทยในจังหวัดระยอง ของผู้ประกอบการ จำแนกตามข้อมูลของผู้ประกอบการ โดยใช้ t-test และ F-test
4. เปรียบเทียบพหุคูณ เพื่อทดสอบค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ของคะแนนความคิดเห็นเกี่ยวกับความอยู่รอดของการประกอบธุรกิจขนาดแผนไทย ของผู้ประกอบการ จากผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนโดยวิธีของ Least Significant Difference (LSD)

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลประกอบด้วย ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน t-test, F-test และ LSD ดังนี้

1. ค่าเฉลี่ย

สูตร	\bar{X}	=	$\frac{\sum fx}{n}$
	\bar{X}	=	ค่าเฉลี่ย
	$\sum fx$	=	ผลรวมของผลคูณระหว่างความถี่กับคะแนน
	n	=	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง

2. ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

สูตร	SD	=	$\sqrt{\frac{\sum fx^2}{n} - \left[\frac{\sum fx}{n}\right]^2}$
	SD	=	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
	$\sum fx$	=	ผลรวมของผลคูณระหว่างความถี่กับคะแนน
	$\sum fx^2$	=	ผลรวมของผลคูณระหว่างความถี่กับคะแนน แต่ละจำนวนที่ยกกำลังสอง

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูล ความคิดเห็นเกี่ยวกับความอยู่รอดของการประกอบธุรกิจขนาด
ไทย อำเภอเมือง จังหวัดระยอง แบ่งออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 การวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับความอยู่รอดของการประกอบธุรกิจ
ขนาดแผนไทย อำเภอเมือง จังหวัดระยอง

ส่วนที่ 3 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับความอยู่รอด
ของการประกอบธุรกิจขนาดแผนไทย จำแนกตามข้อมูลของผู้ประกอบการ