

ชื่อการค้นคว้าอิสระ : ความคิดเห็นต่อการจัดการคุณภาพสิ่งแวดล้อม โดยใช้ระบบ ISO 14001 ของพนักงาน
บริษัท โตโก อีสเทิร์น รีบเบอร์ (ประเทศไทย) จำกัด (เฉพาะส่วน อีสเทิร์นซีบอร์ด ระยอง)
ผู้วิจัย : นางดารา สุวรรณพดุษ์ ปรินญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจ (การจัดการทั่วไป)
มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี อาจารย์ที่ปรึกษา 1) ผศ.ดร.ยุวลักษณ์ เวชวิทยาลัง 2) รศ.ปรีชา วัฒนากิจพิตรวงศ์
ปีการศึกษา 2553 จำนวน 177 หน้า สำคัญ การจัดการคุณภาพสิ่งแวดล้อม, ระบบ ISO 14001

บทคัดย่อ

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความคิดเห็นต่อการจัดการคุณภาพสิ่งแวดล้อม โดยใช้ระบบ ISO 14001 ของพนักงาน บริษัท โตโก อีสเทิร์น รีบเบอร์ (ประเทศไทย) จำกัด (เฉพาะส่วน อีสเทิร์นซีบอร์ด ระยอง) และเพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็น ต่อการจัดการคุณภาพสิ่งแวดล้อม โดยใช้ระบบ ISO 14001 ของพนักงาน จำแนกตามลักษณะประชากรศาสตร์ กลุ่มตัวอย่าง คือ พนักงาน บริษัท โตโก อีสเทิร์น รีบเบอร์ (ประเทศไทย) จำกัด จำนวน 191 คน เครื่องมือ ที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที และการวิเคราะห์ความแปรปรวน

ผลการวิจัยพบว่า พนักงานพนักงานมีความคิดเห็นต่อการจัดการคุณภาพสิ่งแวดล้อม โดยใช้ระบบ ISO 14001 ของพนักงาน ในภาพรวม อยู่ในระดับมาก จำนวน 3 ด้าน เรียงตามลำดับดังนี้ ด้านนโยบาย สิ่งแวดล้อม ด้านการทบทวนโดยฝ่ายบริหาร และ ด้านการนำนโยบายไปปฏิบัติและดำเนินงาน ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อการจัดการคุณภาพสิ่งแวดล้อมโดยใช้ระบบ ISO 14001 ของพนักงาน จำแนกตาม ลักษณะประชากรศาสตร์ พบว่า พนักงานที่มี เพศ อายุ การศึกษา รายได้เฉลี่ยต่อเดือน อายุการทำงาน และ ตำแหน่งงาน ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการจัดการสิ่งแวดล้อมโดยใช้ระบบ ISO 14001 แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

รายื่อนักศึกษา.....ดารา สุวรรณพดุษ์

รายื่อนอาจารย์ที่ปรึกษา 1.....2.....

Independent study title: Employees' Opinions on Management of Environmental Quality Using ISO 14001 System at Rayong Eastern Seaboard Branch of Tokai Eastern Rubber (Thailand) Ltd.

Researcher: Mrs. Dara Suwannapruk. Degree: Master of Business Administration (General Management). Dhonburi Rajabhat University. Independent study advisors: 1) Asst. Prof. Dr. Yuwalak Vejwittayaklung 2) Assoc. Prof. Preecha Wattanatipthumrong. Academic year: 2010. 177pp. Keywords: management, environmental quality, ISO 14001 system.

Abstract

The purposes of this research were to study the employees' opinions on management of environmental quality using ISO 14001 system at Rayong Eastern Seaboard branch of Tokai Eastern Rubber (Thailand) Ltd. and to compare these opinions of employees classified by their demographic characteristics. The sample included 191 employees. Questionnaires were used as a research tool. Data were analyzed by frequency, percentage, mean, standard deviation, t-test, and analysis of variance

The research findings showed that the average score of overall opinion on the management of environmental quality was at high level. Analyzed in terms of aspects, the overall opinions on these 3 aspects namely environmental policy, revision of administrative department, and implementation and operation were at high level. Comparison between employees' opinions on the management based on demographic characteristics showed that overall opinions of employees of different sex, age, with different education, monthly income, and working experience were different at statistical significant level of 0.01. Comparison in terms of aspects, employees in different age, with different monthly income, working position, and working experience had significantly different overall opinions regarding environmental policy, planning, implementation and operation, inspection and rectify, and revision of administrative department at 0.01

Student's signature..... Dara Suwannapruk

Independent study advisors' signature 1..... [Signature] 2..... [Signature]