สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	**(1)**
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	**(3)**
กิตติกรรมประกาศ	**(5)**
สารบัญ	**(7)**
สารบัญตาราง	**(9)**
สารบัญภาพ	**(11)**
บทที่ 1 บทนำ	**1**
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	3
สมมุติฐานของการวิจัย	3
ขอบเขตของการวิจัย	3
กรอบแนวคิดของการวิจัย	4
นิยามศัพท์เฉพาะ	5
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	6
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	**7**
แนวคิดเกี่ยวกับการบริหารจัดการ	7
อนุกรมมาตรฐานและระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001	12
นโยบาย วัตถุประสงค์ และเป้าหมาย การดำเนินงานของ บริษัท โตไก อิสเทิร์น รับเบอร์ (ประเทศไทย) จำกัด	25
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	33
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	**39**
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	39
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	39
การรวบรวมข้อมูล	40

การวิเคราะห์ข้อมูล 41
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล 41

บทที่ 4 วิธีดำเนินการวิจัย **45**
ส่วนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของพนักงาน บริษัท โตไก อิสเทิร์น รับเบอร์ (ประเทศไทย) จำกัด 47
ส่วนที่ 2 การวิเคราะห์ความคิดเห็นต่อการจัดการคุณภาพสิ่งแวดล้อม โดยใช้ระบบ ISO 14001 ของพนักงาน จำแนกตามลักษณะประชากรศาสตร์ 50
ส่วนที่ 3 การเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อการจัดการคุณภาพสิ่งแวดล้อม โดยให้ระบบ ISO 14001 ของพนักงาน จำแนกตามลักษณะประชากรศาสตร์ 98

บทที่ 5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ **148**
วิธีดำเนินการวิจัย 148
สรุปผลการวิจัย 149
อภิปรายผล 163
ข้อเสนอแนะ 165
ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป 165

บรรณานุกรม **167**

ภาคผนวก **169**
แบบสอบถาม 171

ประวัติผู้วิจัย **177**

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
2.1	อนุกรมมาตรฐานเพื่อการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001	13
4.1	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามลักษณะประชากรศาสตร์	48
4.2	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นต่อการจัดการคุณภาพสิ่งแวดล้อม โดยใช้ระบบ ISO 14001 ของพนักงาน จำแนกตามเพศ	50
4.3	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นต่อการจัดการคุณภาพสิ่งแวดล้อม โดยใช้ระบบ ISO 14001 ของพนักงาน จำแนกตามอายุ	56
4.4	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นต่อการจัดการคุณภาพสิ่งแวดล้อม โดยใช้ระบบ ISO 14001 ของพนักงาน จำแนกตามระดับการศึกษา	63
4.5	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นต่อการจัดการคุณภาพสิ่งแวดล้อม โดยใช้ ระบบ ISO 14001 ของพนักงาน จำแนกตามสถานภาพสมรส	71
4.6	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นต่อการจัดการคุณภาพสิ่งแวดล้อม โดยใช้ ระบบ ISO 14001 ของพนักงาน จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน	77
4.7	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นต่อการจัดการคุณภาพสิ่งแวดล้อม โดยใช้ระบบ ISO 14001 ของพนักงาน จำแนกตามอายุการทำงาน	84
4.8	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นต่อการจัดการคุณภาพสิ่งแวดล้อม โดยใช้ระบบ ISO 14001 ของพนักงาน จำแนกตามตำแหน่งงาน	91
4.9	การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความคิดเห็น ต่อคุณภาพการจัดการสิ่งแวดล้อม โดยใช้ระบบ ISO 14001 ของพนักงาน จำแนกตามเพศ	98
4.10	เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความคิดเห็นต่อการจัดการคุณภาพสิ่งแวดล้อม โดยใช้ระบบ ISO 14001 ของพนักงาน จำแนกตามอายุ	103
4.11	การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความคิดเห็นต่อการจัดการคุณภาพสิ่งแวดล้อม โดยใช้ระบบ ISO 14001 ของพนักงาน จำแนกตามระดับการศึกษา	111

สารบัญตาราง (ต่อ)

4.12 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความคิดเห็นต่อการจัดการคุณภาพสิ่งแวดล้อม โดยใช้ระบบ ISO 14001 ของพนักงาน จำแนกตามสถานภาพสมรส 118

4.13 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความคิดเห็นต่อการจัดการคุณภาพสิ่งแวดล้อม โดยใช้ระบบ ISO 14001 ของพนักงาน จำแนกตามระดับรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 122

4.14 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความคิดเห็นต่อการจัดการคุณภาพสิ่งแวดล้อม โดยใช้ระบบ ISO 14001 ของพนักงาน จำแนกตามอายุการทำงาน 132

4.15 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความคิดเห็นต่อการจัดการคุณภาพสิ่งแวดล้อม โดยใช้ระบบ ISO 14001 ของพนักงาน จำแนกตามตำแหน่งงาน 140

หอสมุดมหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

สารบัญภาพ

ภาพที่		หน้า
1.1	กรอบแนวคิดในการวิจัย	4
2.1	วงจรของขั้นตอนในระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001	21