

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

ภาคผนวก

แบบสอบถาม

ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการสำนักงานบริการรับทำบัญชี
ของสำนักงานสหพัฒนการบัญชี ในเขตอำเภอสามพราน จังหวัดนครปฐม

เนื่องด้วยผู้วิจัย กำลังศึกษาหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี
ใคร่ขอความอนุเคราะห์จากท่าน กรุณาให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม เพื่อนำมาใช้ในการ
วิจัยครั้งนี้ ข้อมูลของท่านถือเป็นความลับ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจะนำเสนอในภาพรวม และใช้
เป็นประโยชน์ในการศึกษาวิจัยเท่านั้น

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในช่อง ที่ตรงกับความเป็นจริง หรือความคิดเห็นของท่าน
มากที่สุด (คำถามมีทั้งหมด 2 ส่วน)

ส่วนที่ 1 ข้อมูลเบื้องต้นของธุรกิจ

1. ประเภทของกิจการธุรกิจของท่าน

- 1) กิจการเจ้าของคนเดียว 2) ห้างหุ้นส่วน
 3) บริษัทจำกัด

2. ประเภทของการประกอบกิจการ

- 1) กิจการเกี่ยวกับการให้บริการ 2) กิจการผลิต
 3) กิจการประเภทพาณิชย์กรรม(ซื้อมาขายไป)

3. เงินทุนจดทะเบียน

- 1) ไม่เกิน 5 ล้านบาท 2) 5 ล้านบาท – 10 ล้านบาท
 3) เกิน 10 ล้านบาท

4. ระยะเวลาในการดำเนินธุรกิจ

- 1) ไม่ถึง 3 ปี 2) 3 - 5 ปี
 3) 6 - 10 ปี 4) ตั้งแต่ 10 ปี ขึ้นไป

5. จำนวนพนักงานทั้งหมดของธุรกิจ

- 1) ต่ำกว่า 10 คน 2) 10 – 19 คน
 3) 20 – 29 คน 4) 30 – 39 คน
 5) 40 คน ขึ้นไป

สำหรับผู้วิจัย

6. จำนวนพนักงานบัญชี

- 1) 1 คน 2) 2 คน
 3) 3 คน 4) 4 คน
 5) 5 คน ขึ้นไป

สำหรับผู้วิจัย

7. ท่านใช้บริการด้านใด

- 1) การสอบบัญชี
 2) การจัดทำบัญชี
 3) ที่ปรึกษาทางด้านบัญชีและภาษีอากร
 4) วางระบบบัญชีและวางแผนทางการเงิน
 5) อื่น ๆ (ระบุ).....

8. ท่านเคยเปลี่ยนสำนักงานบัญชีที่ใช้บริการหรือไม่

- 1) เปลี่ยน 2) ไม่เปลี่ยน

9. วิธีหาข้อมูลในการเลือกใช้บริการสำนักงานบัญชี

- 1) คำแนะนำจากผู้อื่นที่เคยใช้บริการ
 2) จากการโฆษณา
 3) จากการติดต่อโดยตรงจากสำนักงานบริการรับทำบัญชี
 4) จัดหาเอง
 5) อื่น ๆ (ระบุ).....

10. เหตุผลสำคัญที่ท่านได้ใช้บริการสำนักงานบริการรับทำบัญชี

- 1) ไม่มีความรู้ด้านการบัญชี
 2) ในสำนักงานไม่มีพนักงานบัญชี
 3) ท่านไม่มีเวลาทำบัญชี
 4) ต้องการรับบริการด้านภาษีอากร
 5) อื่น ๆ (ระบุ).....

11. ลักษณะสำคัญของสำนักงานบริการรับทำบัญชีที่ท่านพอใจที่สุด

- 1) มีความน่าเชื่อถือ
 2) มีความรอบคอบและรวดเร็ว
 3) มาตรฐานการให้บริการ
 4) ตอบสนองความต้องการลูกค้า

ส่วนที่ 2 : ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการสำนักงานบัญชี

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

รายการ	ระดับการตัดสินใจ					สำหรับผู้วิจัย ↓
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)	
ปัจจัยด้านสินค้าและบริการ (product)						
1. ชื่อเสียงกิจการ						<input type="checkbox"/>
2. ความถูกต้องแม่นยำของงานบัญชี						<input type="checkbox"/>
3. ความถูกต้องแม่นยำในการให้คำปรึกษาด้านบัญชี						<input type="checkbox"/>
4. ความถูกต้องในการจัดทำภาษีทุกประเภท						<input type="checkbox"/>
5. การให้ข้อมูลข่าวสารที่ทันสมัยอย่างสม่ำเสมอ						<input type="checkbox"/>
6. ความรู้ความสามารถของผู้บริการสำนักงานบริการรับทำบัญชี						<input type="checkbox"/>
ปัจจัยด้านราคา (price)						
7. อัตราค่าบริการเหมาะสมกับผลงาน						<input type="checkbox"/>
8. อัตราค่าบริการถูกกว่าสำนักงานอื่น						<input type="checkbox"/>
9. สามารถผ่อนชำระค่าบริการได้						<input type="checkbox"/>
10. มีเงื่อนไขการชำระค่าบริการ เช่น รายเดือน, รายไตรมาส, รายปี						<input type="checkbox"/>
ปัจจัยด้านสถานที่ (place)						
11. สถานที่ตั้งสำนักงานมั่นคง น่าเชื่อถือ						<input type="checkbox"/>
12. การเดินทางสะดวก						<input type="checkbox"/>
13. มีที่จอดรถสะดวก						<input type="checkbox"/>
14. อยู่ใกล้สำนักงานท่าน						<input type="checkbox"/>

ส่วนที่ 2 : ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการสำนักงานบัญชี (ต่อ)

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

รายการ	ระดับการตัดสินใจ					สำหรับผู้วิจัย ↓ <input type="checkbox"/>
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)	
ปัจจัยด้านบุคลากร (people)						
15. พนักงานมีความรู้ความสามารถในงานบัญชี						<input type="checkbox"/>
16. พนักงานมีความรู้ความสามารถในภาษีอากร						<input type="checkbox"/>
17. พนักงานเป็นผู้ประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง						<input type="checkbox"/>
18. พนักงานสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใสเป็นกันเอง						<input type="checkbox"/>
19. พนักงานมีความกระตือรือร้นในการที่จะทำงาน						<input type="checkbox"/>
20. พนักงานเอาใจใส่กับลูกค้า						<input type="checkbox"/>
ปัจจัยด้านกระบวนการ (process)						
21. การกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบของพนักงานอย่างชัดเจน						<input type="checkbox"/>
22. มีการให้บริการอย่างต่อเนื่อง						<input type="checkbox"/>
23. นำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาให้บริการ						<input type="checkbox"/>
24. ความรวดเร็วในการทำงาน						<input type="checkbox"/>
25. การนำเสนอตรงต่อเวลา						<input type="checkbox"/>
ปัจจัยด้านกายภาพ (physical evidence)						
26. เอกสารที่ได้รับกลับคืนมาจัดหมวดหมู่เป็นระเบียบ						<input type="checkbox"/>
27. การจัดเก็บเอกสารใส่แฟ้มอย่างดี						<input type="checkbox"/>
28. บันทึกรายการและจัดทำงบการเงินด้วยคอมพิวเตอร์						<input type="checkbox"/>

ขอขอบพระคุณอย่างสูงสำหรับความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

ประวัติผู้วิจัย

ชื่อ – ชื่อสกุล นายธงชัย จิรศิริโรจน์
วัน เดือน ปี เกิด 20 ธันวาคม 2512
ที่อยู่ปัจจุบัน 106 หมู่ 13 พหลโยธิน อำเภอลำลูกกา ปทุมธานี 12130

ประวัติการศึกษา

พ.ศ. 2531 อนุปริญญา สาขาอิเล็กทรอนิกส์ทั่วไป ร.ร.เทคนิควิทยา
พ.ศ. 2543 ปริญญาตรี วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิศวกรรมคอมพิวเตอร์
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีมหานคร

ประวัติการทำงาน

พ.ศ. 2534 ช่างอันดับ 3 องค์กรโทรศัพท์แห่งประเทศไทย
พ.ศ. 2536 นายช่าง 4 องค์กรโทรศัพท์แห่งประเทศไทย
พ.ศ. 2544 วิศวกร 5 องค์กรโทรศัพท์แห่งประเทศไทย
พ.ศ. 2545 วิศวกร 6 องค์กรโทรศัพท์แห่งประเทศไทย
พ.ศ. 2550 - ปัจจุบัน วิศวกร 7 บริษัท ทีไอที จำกัด (มหาชน)