

ชื่อการค้นคว้าอิสระ      สาเหตุความเครียดจากการทำงานของพนักงานปฏิบัติการ บริษัท ซี.เค.เอ็ม. แอนด์  
แอสโซซิเอท จำกัด

ผู้วิจัย      นายชนกฤต คุรุชธาโรจน์ ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจ (การจัดการทั่วไป)  
มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี อาจารย์ที่ปรึกษา 1) ผศ.ดร.ยวลักษณ์ เวชวิทยาลัง 2) รศ.ปรีชา  
วัฒนาทิพย์ธำรงค์ ปีการศึกษา 2553 จำนวน 119 หน้า คำสำคัญ ความเครียดจากการทำงาน

### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสาเหตุความเครียดจากการทำงานของพนักงานปฏิบัติการ บริษัท ซี.เค.เอ็ม. แอนด์แอสโซซิเอท จำกัด และเพื่อเปรียบเทียบสาเหตุความเครียดจากการทำงานของพนักงานปฏิบัติการ จำแนกตามลักษณะส่วนบุคคล กลุ่มตัวอย่างจำนวน 113 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที และการวิเคราะห์ ความแปรปรวน

ผลการวิจัยพบว่า สาเหตุความเครียดจากการทำงานของพนักงานปฏิบัติการในภาพรวม มีคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า คะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ทั้ง 6 ด้าน เรียงลำดับจากค่ามากไปน้อย คือ ด้านตัวงาน ความก้าวหน้าในอาชีพ สภาพแวดล้อมและโครงสร้างขององค์กร ความสัมพันธ์ในการทำงาน บทบาทหน้าที่ในงาน และปัจจัยที่ไม่เกี่ยวข้องกับงาน ผลการเปรียบเทียบสาเหตุความเครียดจากการทำงานของพนักงานปฏิบัติการ จำแนกตามลักษณะส่วนบุคคล พบว่า สาเหตุความเครียดจากการทำงานในภาพรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าไม่แตกต่างกัน

ลายมือชื่อนักศึกษา..... ชนกฤต .....

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา 1..... ย. 92 ..... 2..... ช. 92 .....

**Independent study title:** Causes of Stress from Working of C.K.M. & Associate's Operation Personnel  
**Researcher:** Mr.Tanakrit Cruttarojn. Degree: Master of Business Administration (General Management).  
Dhonburi Rajabhat University. Independent study advisors: 1) Asst. Prof. Dr.Yuwalak  
Vejwittayaklung 2) Assoc. Prof. Preecha Wattanapthumrong. Academic year: 2010.  
119 pp. Keyword: stress happened from working.

**Abstract**

The objectives of this research were to study cause of stress in working of C.K.M Associate's operation personnel, and to compare the causes based on personal characteristics of each worker. The sample included 113 workers. Questionnaires were used as a research tool. Data were analyzed by frequency, percentage, mean, standard deviation, t-test, and analysis of variance.

The result of the research indicated that the overall mean score for causes of stress was at medium level. Analyzed in terms of aspects, all six aspects were found to be at medium levels presented in descending orders as follows: task, occupational progress, environment and organizational structure, relationship at work, roles and job responsibility, and external factors. The comparison of causes of stress of workers based on personal characteristics showed that all comparisons of both overall and aspect by aspect were not significantly different.

Student's signature.....*Tanakrit*.....

Independent study advisors' signature 1.....*Dr. Yuwalak*..... 2.....*P. Wattanapthumrong*.....