

## สารบัญ

	หน้า	
บทคัดย่อภาษาไทย	(1)	
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	(3)	
กิตติกรรมประกาศ	(5)	
สารบัญ	(7)	
สารบัญตาราง	(9)	
สารบัญภาพ	(11)	
<b>บทที่ 1</b>	<b>บทนำ</b>	<b>1</b>
	ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
	วัตถุประสงค์ของการวิจัย	2
	สมมุติฐานของการวิจัย	2
	ขอบเขตของการวิจัย	3
	กรอบแนวคิดในการวิจัย	4
	นิยามศัพท์เฉพาะ	5
	ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	6
<b>บทที่ 2</b>	<b>แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง</b>	<b>7</b>
	แนวคิด ทฤษฎีเกี่ยวกับความเครียด	7
	แนวคิดเกี่ยวกับความเครียดจากการทำงาน	14
	ประวัติของบริษัท ซี.เค.เอ็ม. แอนด์แอสโซซิเอท จำกัด	20
	งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	22
<b>บทที่ 3</b>	<b>วิธีดำเนินการวิจัย</b>	<b>27</b>
	ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	27
	เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	27
	การเก็บรวบรวมข้อมูล	28

## สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
การวิเคราะห์ข้อมูล	28
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	29
<b>บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล</b>	<b>31</b>
ส่วนที่ 1 วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	33
ส่วนที่ 2 วิเคราะห์สาเหตุความเครียดจากการทำงานของพนักงาน ปฏิบัติการ จำแนกตามลักษณะส่วนบุคคล	36
ส่วนที่ 3 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนสาเหตุความเครียดจากการทำงาน ของพนักงานปฏิบัติการ จำแนกตามลักษณะส่วนบุคคล	77
<b>บทที่ 5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ</b>	<b>103</b>
สรุปผลการวิจัย	104
อภิปรายผล	107
ข้อเสนอแนะจากการวิจัย	109
<b>บรรณานุกรม</b>	<b>111</b>
<b>ภาคผนวก</b>	<b>113</b>
แบบสอบถาม	115
<b>ประวัติผู้วิจัย</b>	<b>119</b>

## สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
4.1	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามลักษณะส่วนบุคคล	33
4.2	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานสาเหตุความเครียดจากการทำงานของพนักงาน ปฏิบัติการ จำแนกตามเพศ	36
4.3	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานสาเหตุความเครียดจากการทำงานของพนักงาน ปฏิบัติการ จำแนกตามอายุ	40
4.4	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานสาเหตุความเครียดจากการทำงานของพนักงาน ปฏิบัติการ จำแนกตามสถานภาพสมรส	45
4.5	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานสาเหตุความเครียดจากการทำงานของพนักงาน ปฏิบัติการ จำแนกตามระดับการศึกษา	50
4.6	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานสาเหตุความเครียดจากการทำงานของพนักงาน ปฏิบัติการ จำแนกตามอายุงาน	55
4.7	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานสาเหตุความเครียดจากการทำงานของพนักงาน ปฏิบัติการ จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน	61
4.8	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานสาเหตุความเครียดจากการทำงานของพนักงาน ปฏิบัติการ จำแนกตามจำนวนบุคคลในอุปการะ	65
4.9	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานสาเหตุความเครียดจากการทำงานของพนักงาน ปฏิบัติการ จำแนกตามการศึกษาอบรมพัฒนา	71
4.10	การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนสาเหตุความเครียดจากการทำงานของพนักงาน ปฏิบัติการ จำแนกตามเพศ	77
4.11	การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนสาเหตุความเครียดจากการทำงานของพนักงาน ปฏิบัติการ จำแนกตามอายุ	80
4.12	การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนสาเหตุความเครียดจากการทำงานของพนักงาน ปฏิบัติการ จำแนกตามสถานภาพสมรส	83
4.13	การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนสาเหตุความเครียดจากการทำงานของพนักงาน ปฏิบัติการ จำแนกตามระดับการศึกษา	86

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
4.14	การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนสาเหตุความเครียดจากการทำงานของพนักงาน ปฏิบัติการ จำแนกตามอายุงาน	89
4.15	การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนสาเหตุความเครียดจากการทำงานของพนักงาน ปฏิบัติการ จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน	93
4.16	การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนสาเหตุความเครียดจากการทำงานของพนักงาน ปฏิบัติการ จำแนกตามจำนวนบุคคลในอุปการะ	96
4.17	การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนสาเหตุความเครียดจากการทำงานของพนักงาน ปฏิบัติการ จำแนกตามการศึกษาอบรมพัฒนา	99

## สารบัญภาพ

ภาพที่		หน้า
1.1	กรอบแนวคิดในการวิจัย	4
2.1	ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่มีผลต่อความเครียดและผลที่เกิดขึ้น	15
2.2	โครงสร้างการแบ่งฝ่ายของบริษัท ซี.เค.เอ็ม. แอนด์แอสโซซิเอท จำกัด	22