

ภาคผนวก

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

แบบสอบถาม

การตัดสินใจใช้บริการ ซ่อมแซม ต่อเติมบ้าน ของผู้บริโภค ในเขต จังหวัดนนทบุรี

แบบสอบถามนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี จึงใคร่ขอความร่วมมือจากทุกท่านในการตอบแบบสอบถามให้ครบทุกข้อตามความจริง เพื่อประโยชน์ทางวิชาการต่อไป ข้อมูลที่ท่านตอบจะถูกเก็บไว้เป็นความลับ จะนำเสนอผลงานวิจัยในภาพรวม

แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 2 ส่วนคือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 กระบวนการตัดสินใจใช้บริการ ซ่อมแซม ต่อเติมบ้าน

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย (✓) ลงใน หรือช่องว่างตามความเป็นจริงของท่าน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

สำหรับผู้วิจัย

1. เพศ

1) ชาย

2) หญิง

2. อายุ

1) ต่ำกว่า 30 ปี

2) 30 ปี – 40 ปี

3) 41 ปี – 50 ปี

4) 50 ปีขึ้นไป

3. อาชีพ

1) รับราชการ

2) รัฐวิสาหกิจ

3) บริษัท ห้างร้าน เอกชน

4) งานอิสระ

5) อื่นๆ (โปรดระบุ).....

4. ระดับการศึกษา

1) ต่ำกว่าปริญญาตรี

2) ปริญญาตรี

3) สูงกว่าปริญญาตรี

สำหรับผู้วิจัย

5. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

- 1) ต่ำกว่า 20,000 บาท 2) 20,000 – 30,000 บาท
3) 30,001 – 40,000 บาท 4) 40,000 บาทขึ้นไป

6. สถานภาพการสมรส

- 1) โสด 2) สมรส
3) หม้าย/หย่าร้าง

ส่วนที่ 2 การตัดสินใจใช้บริการ ซ่อมแซม ต่อเติมบ้าน

ข้อ	รายการ	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
1	การรับรู้ถึงปัญหา ความต้องการ (เหตุผลที่ทำให้ท่านตัดสินใจซ่อมแซม ต่อเติมบ้าน เนื่องจาก) คำนึงถึงความปลอดภัยของบุคคลในครอบครัว					
2	รู้สึกอาย หากบุคคลภายนอก มองเห็นบ้าน ไม่สวย หรือชำรุด					
3	รู้สึกรำคาญ,หงุดหงิด จากการชำรุดของบ้าน หรือบ้านใช้งานได้ไม่เต็มที่					
4	อยากให้บ้านสวยอยู่เสมอ					
5	บ้านชำรุดทรุดโทรม ค่าสมัย ใกล้เคียงอายุการใช้งาน					
6	เตรียมการเพื่อรองรับ การเปลี่ยนแปลงทางธรรมชาติ เช่น หลังคารั่ว รั้วพัง ผนังร้าว					

สำหรับผู้วิจัย

ส่วนที่ 2 การตัดสินใจใช้บริการ ซ่อมแซม ต่อเติมบ้านบ้าน (ต่อ)

ข้อ	รายการ	ระดับความคิดเห็น					สำหรับผู้วิจัย
		มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1	
7	การค้นหาข้อมูล (ท่านค้นหาข้อมูล การซ่อมแซม ต่อเติมบ้าน หรือ ผู้รับเหมา จากที่ไหน) ญาติ คู่สมรส บุตร ตัวท่านเอง เพื่อน คนรู้จัก						<input type="checkbox"/>
8	สื่อต่างๆ เช่น โทรทัศน์ โทรศัพท์ INTERNET ไขปลิว นสพ. วารสาร						<input type="checkbox"/>
9	สอบถามจากร้านค้า ห้าง โชว์รูมฯ ที่ขาย วัสดุก่อสร้าง						<input type="checkbox"/>
10	บริษัท,วิศวกรฯ,สถาปนิก หรือนุเคราะห์ทาง ช่าง ที่ให้บริการด้านก่อสร้าง						<input type="checkbox"/>
11	หน่วยงานทางราชการ						<input type="checkbox"/>
12	การประเมินทางเลือก (ท่านพิจารณาเลือกใช้บริการซ่อมแซม ต่อ เติมบ้าน กับผู้รับเหมาฯ โดยพิจารณาจาก) บุคลิกลักษณะ ความไว้วางใจ ความ น่าเชื่อถือ						<input type="checkbox"/>
13	คำแนะนำ คำรับรอง จากบุคคลใกล้ชิด						<input type="checkbox"/>
14	คำชี้แนะ การนำเสนอ การวางแผน การ บริการ						<input type="checkbox"/>
15	ความรู้ ความสามารถ ความชำนาญ ประสบ การณ์ ของผู้รับเหมาฯ						<input type="checkbox"/>

ส่วนที่ 2 การการตัดสินใจใช้บริการ ซ่อมแซม ต่อเติมบ้าน (ต่อ)

ข้อ	รายการ	ระดับความคิดเห็น					สำหรับผู้วิจัย
		มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1	
16	การตัดสินใจใช้บริการ (ท่านตัดสินใจใช้บริการซ่อมแซม ต่อเติมบ้าน จากผู้รับเหมาฯ เนื่องจาก) ระยะเวลา และงบประมาณค่าใช้จ่าย						<input type="checkbox"/>
17	การรับประกันผลงาน ตามเวลาที่กำหนด						<input type="checkbox"/>
18	การบริการที่ดี ชี้นะเป็นขั้นตอน มี หลักการ และเหตุผล						<input type="checkbox"/>
19	ผลงาน และ ชื่อเสียง ในอดีตและปัจจุบัน						<input type="checkbox"/>
20	ความรู้ ความสามารถ ความชำนาญ ดำเนินงานโดยมืออาชีพ						<input type="checkbox"/>
21	ความรู้สึกละหลังการให้บริการ (ความรู้สึกของท่านภายหลังการให้บริการ ซ่อมแซม ต่อเติมบ้าน) ผลงานดี ใช้งานได้ทันที งานไม่มีปัญหา						<input type="checkbox"/>
22	ปฏิบัติงานดี มีระเบียบ สะอาด สะดวก รวดเร็ว						<input type="checkbox"/>
23	บริการหลังการขาย มีอย่างต่อเนื่อง (รับเข้าดำเนินการแก้ไขหากพบปัญหา)						<input type="checkbox"/>
24	ปฏิบัติงาน สุภาพ เรียบร้อย ยอมรับความ ความคิดเห็นของผู้ใช้บริการ						<input type="checkbox"/>
25	ข้อสัจย์ รักษาสัญญา ตรงเวลา						<input type="checkbox"/>
26	ใช้วัสดุอุปกรณ์ เหมาะสมกับราคา						<input type="checkbox"/>

ขอขอบพระคุณทุกท่านที่กรุณาเสียสละเวลาในการตอบแบบสอบถาม

ประวัติผู้วิจัย

ชื่อ – ชื่อสกุล นายธนเดช วิมลคะ
วัน เดือน ปี เกิด 11 พฤษภาคม 2512
ที่อยู่ปัจจุบัน 62/42 หมู่บ้านเอื้องหลวง ซอยบางกรวย-ไทรน้อย 20/2
ตำบลวัดชลอ อำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี 11130

ประวัติการศึกษา

พ.ศ. 2537 ปริญญาตรี วิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล
พ.ศ. 2553 ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาสาขาวิชาบริหารธุรกิจ
(การจัดการทั่วไป) มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

ประวัติการทำงาน

พ.ศ. 2541
พ.ศ. 2542-ปัจจุบัน ฝ่ายพัฒนาโครงการสร้าง กองช่างพื้นฐาน กรมพัฒนาที่ดิน
ตำแหน่ง วิศวกรโยธา 7