

สารบัญ

หน้า

บทคัดย่อภาษาไทย	(1)
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	(3)
กิตติกรรมประกาศ	(5)
สารบัญ	(7)
สารบัญตาราง	(11)
สารบัญภาพ	(17)
 บทที่ 1 บทนำ	 1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	4
สมมติฐานของการวิจัย	4
ขอบเขตของการวิจัย	5
กรอบแนวคิดในการวิจัย	6
นิยามศัพท์เฉพาะ	7
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	9
 บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	 11
แนวคิดเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตและการส่งเสริมพัฒนาคุณภาพชีวิต	11
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตในการทำงาน	18
แนวคิดเกี่ยวกับความคิดเห็น	31
การนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทยและนิคมอุตสาหกรรมในจังหวัด	
สมุทรปราการ	35
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	55

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	63
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	63
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	64
การเก็บรวบรวมข้อมูล	66
การวิเคราะห์ข้อมูล	66
สูตรที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	67
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	71
ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ปฏิบัติงานในนิคมอุตสาหกรรม จังหวัดสมุทรปราการ	71
ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ปฏิบัติงานในนิคมอุตสาหกรรม จังหวัดสมุทรปราการ	73
ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการส่งเสริมคุณภาพชีวิตในการทำงานของผู้ปฏิบัติงาน ในนิคมอุตสาหกรรม จังหวัดสมุทรปราการ	76
ตอนที่ 3 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับการส่งเสริมคุณภาพชีวิตในการทำงานของผู้ปฏิบัติงานในนิคมอุตสาหกรรม จังหวัดสมุทรปราการ	84
ตอนที่ 4 ความคิดเห็นเพิ่มเติม และข้อเสนอแนะของผู้ปฏิบัติงานในนิคมอุตสาหกรรม จังหวัดสมุทรปราการ	114
บทที่ 5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	117
สรุปผลการวิจัย	118
อภิปรายผล	121
ข้อเสนอแนะ	129
บรรณานุกรม	131

สารบัญ (ต่อ)

หน้า

ภาคผนวก	137
รายงานผู้ทรงคุณวุฒิในการตรวจเครื่องมือวิจัย	139
หนังสือราชการที่เกี่ยวข้อง	141
แบบสอบถามเพื่อการวิจัย	145
ประวัติผู้วิจัย	153

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
2.1 เปรียบเทียบองค์ประกอบของคุณภาพชีวิตในการทำงานตามแนวคิดของนักวิชาการ	61
3.1 รายละเอียดของประชากรและกลุ่มตัวอย่างในการวิจัย	64
4.1 จำนวน และร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามตัวแปร เพศ อายุและระดับการศึกษา	73
4.2 จำนวน และร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามตัวแปร ตำแหน่งงาน และรายได้ต่อเดือน	74
4.3 จำนวน และร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามตัวแปร ประสบการณ์การทำงาน และขนาดของสถานประกอบการที่ปฏิบัติงาน	75
4.4 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการส่งเสริมคุณภาพชีวิตในการทำงานของผู้ปฏิบัติงาน ในนิคมอุตสาหกรรม จังหวัดสมุทรปราการ	76
4.5 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการส่งเสริมคุณภาพชีวิตในการทำงานของผู้ปฏิบัติงาน ในนิคมอุตสาหกรรม จังหวัดสมุทรปราการ ด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการที่เพียงพอและยุติธรรม	77
4.6 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการส่งเสริมคุณภาพชีวิตในการทำงานของผู้ปฏิบัติงาน ในนิคมอุตสาหกรรม จังหวัดสมุทรปราการ ด้านสภาพการทำงานที่ปลอดภัยและส่งเสริมสุขภาพ	78
4.7 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการส่งเสริมคุณภาพชีวิตในการทำงานของผู้ปฏิบัติงาน ในนิคมอุตสาหกรรม จังหวัดสมุทรปราการ ด้านโอกาสในการพัฒนาความสามารถ	79
4.8 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการส่งเสริมคุณภาพชีวิตในการทำงานของผู้ปฏิบัติงาน ในนิคมอุตสาหกรรม จังหวัดสมุทรปราการ ด้านความก้าวหน้าและความมั่นคงในงาน	80

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
4.9 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการส่งเสริมคุณภาพชีวิตในการทำงานของผู้ปฏิบัติงาน ในนิคมอุตสาหกรรม จังหวัดสมุทรปราการ ด้านการนูรณาการทางสังคมหรือการทำงานร่วมกัน	81
4.10 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการส่งเสริมคุณภาพชีวิตในการทำงานของผู้ปฏิบัติงาน ในนิคมอุตสาหกรรม จังหวัดสมุทรปราการ ด้านประชาธิปไตยภายในองค์กร	82
4.11 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการส่งเสริมคุณภาพชีวิตในการทำงานของผู้ปฏิบัติงาน ในนิคมอุตสาหกรรม จังหวัดสมุทรปราการ ด้านความสมดุลระหว่างงานกับชีวิตส่วนตัว	83
4.12 ผลการเปรียบเทียบ ความคิดเห็นของผู้ปฏิบัติงานในนิคมอุตสาหกรรม จังหวัดสมุทรปราการ ตามตัวแปร เพศ	84
4.13 การส่งเสริมคุณภาพชีวิตในการทำงานของผู้ปฏิบัติงานในนิคมอุตสาหกรรม จังหวัดสมุทรปราการ เปรียบเทียบตามตัวแปร อายุ	85
4.14 เปรียบเทียบรายคู่ ค่าเฉลี่ยของการส่งเสริมคุณภาพการทำงานของผู้ปฏิบัติงาน ในนิคมอุตสาหกรรม จังหวัดสมุทรปราการ ในภาพรวม จำแนกตามอายุ	87
4.15 เปรียบเทียบรายคู่ ค่าเฉลี่ยของการส่งเสริมคุณภาพการทำงานของผู้ปฏิบัติงาน ในนิคมอุตสาหกรรม จังหวัดสมุทรปราการ ด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการที่เพียงพอและยุติธรรม จำแนกตามอายุ	87
4.16 เปรียบเทียบรายคู่ ค่าเฉลี่ยของการส่งเสริมคุณภาพการทำงานของผู้ปฏิบัติงาน ในนิคมอุตสาหกรรม จังหวัดสมุทรปราการ ด้านโอกาสในการพัฒนา ความสามารถ จำแนกตามอายุ	88
4.17 เปรียบเทียบรายคู่ ค่าเฉลี่ยของการส่งเสริมคุณภาพการทำงานของผู้ปฏิบัติงาน ในนิคมอุตสาหกรรม จังหวัดสมุทรปราการ ด้านความก้าวหน้าและความมั่นคง ในงาน จำแนกตามอายุ	89

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
4.18 เปรียบเทียบรายคู่ ค่าเฉลี่ยของการส่งเสริมคุณภาพการทำงานของผู้ปฏิบัติงาน ในนิคมอุตสาหกรรม จังหวัดสมุทรปราการ ด้านประชาธิปไตยในองค์กร จำแนกตามอายุ	89
4.19 การส่งเสริมคุณภาพชีวิตในการทำงานของผู้ปฏิบัติงานในนิคมอุตสาหกรรม จังหวัดสมุทรปราการ เปรียบเทียบตามตัวแปร ระดับการศึกษาสูงสุด	90
4.20 การส่งเสริมคุณภาพชีวิตในการทำงานของผู้ปฏิบัติงานในนิคมอุตสาหกรรม จังหวัดสมุทรปราการ เปรียบเทียบตามตัวแปร ระดับการศึกษาสูงสุด	92
4.21 เปรียบเทียบรายคู่ ค่าเฉลี่ยของการส่งเสริมคุณภาพการทำงานของผู้ปฏิบัติงาน ในนิคมอุตสาหกรรม จังหวัดสมุทรปราการ โดยภาพรวม จำแนกตามตำแหน่ง งาน	94
4.22 เปรียบเทียบรายคู่ ค่าเฉลี่ยของการส่งเสริมคุณภาพการทำงานของผู้ปฏิบัติงาน ในนิคมอุตสาหกรรม จังหวัดสมุทรปราการ ด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการที่ เพียงพอและยุติธรรม จำแนกตามตำแหน่งงาน	94
4.23 เปรียบเทียบรายคู่ ค่าเฉลี่ยของการส่งเสริมคุณภาพการทำงานของผู้ปฏิบัติงาน ในนิคมอุตสาหกรรม จังหวัดสมุทรปราการ ด้านสภาพการทำงานที่ปลอดภัย และส่งเสริมสุขภาพ จำแนกตามตำแหน่งงาน	95
4.24 เปรียบเทียบรายคู่ ค่าเฉลี่ยของการส่งเสริมคุณภาพการทำงานของผู้ปฏิบัติงาน ในนิคมอุตสาหกรรม จังหวัดสมุทรปราการ ด้านโอกาสในการพัฒนา ความสามารถ จำแนกตามตำแหน่งงาน	95
4.25 เปรียบเทียบรายคู่ ค่าเฉลี่ยของการส่งเสริมคุณภาพการทำงานของผู้ปฏิบัติงาน ในนิคมอุตสาหกรรม จังหวัดสมุทรปราการ ด้านความก้าวหน้าและความมั่นคง ในงาน จำแนกตามตำแหน่งงาน	96
4.26 เปรียบเทียบรายคู่ ค่าเฉลี่ยของการส่งเสริมคุณภาพการทำงานของผู้ปฏิบัติงาน ในนิคมอุตสาหกรรม จังหวัดสมุทรปราการ ด้านการบูรณาการทางสังคมหรือ การทำงานร่วมกัน จำแนกตามตำแหน่งงาน	97

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
4.27 เปรียบเทียบรายคู่ ค่าเฉลี่ยของการส่งเสริมคุณภาพการทำงานของผู้ปฏิบัติงาน ในนิคมอุตสาหกรรม จังหวัดสมุทรปราการ ด้านประชาธิปไตยในองค์กร จำแนกตามตำแหน่งงาน	97
4.28 การส่งเสริมคุณภาพชีวิตในการทำงานของผู้ปฏิบัติงานในนิคมอุตสาหกรรม จังหวัดสมุทรปราการ เปรียบเทียบตามตัวแปร รายได้ต่อเดือน	98
4.29 เปรียบเทียบรายคู่ ค่าเฉลี่ยของการส่งเสริมคุณภาพการทำงานของผู้ปฏิบัติงาน ในนิคมอุตสาหกรรม จังหวัดสมุทรปราการ ในภาพรวม จำแนกตามรายได้ต่อ เดือน	100
4.30 เปรียบเทียบรายคู่ ค่าเฉลี่ยของการส่งเสริมคุณภาพการทำงานของผู้ปฏิบัติงาน ในนิคมอุตสาหกรรม จังหวัดสมุทรปราการ ด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการที่ เพียงพอและยุติธรรม จำแนกตามรายได้ต่อเดือน	101
4.31 เปรียบเทียบรายคู่ ค่าเฉลี่ยของการส่งเสริมคุณภาพการทำงานของผู้ปฏิบัติงาน ในนิคมอุตสาหกรรม จังหวัดสมุทรปราการ ด้านสภาพการทำงานที่ปลอดภัย และส่งเสริมสุขภาพ จำแนกตามรายได้ต่อเดือน	102
4.32 เปรียบเทียบรายคู่ ค่าเฉลี่ยของการส่งเสริมคุณภาพการทำงานของผู้ปฏิบัติงาน ในนิคมอุตสาหกรรม จังหวัดสมุทรปราการ ด้านโอกาสในการพัฒนา ความสามารถจำแนก ตามรายได้ต่อเดือน	103
4.33 เปรียบเทียบรายคู่ ค่าเฉลี่ยของการส่งเสริมคุณภาพการทำงานของผู้ปฏิบัติงาน ในนิคมอุตสาหกรรม จังหวัดสมุทรปราการ ด้านความก้าวหน้าและความมั่นคง ในงานจำแนก ตามรายได้ต่อเดือน	104
4.34 เปรียบเทียบรายคู่ ค่าเฉลี่ยของการส่งเสริมคุณภาพการทำงานของผู้ปฏิบัติงาน ในนิคมอุตสาหกรรม จังหวัดสมุทรปราการ ด้านประชาธิปไตยภายในองค์กร จำแนกตาม รายได้ต่อเดือน	105
4.35 การส่งเสริมคุณภาพชีวิตในการทำงานของผู้ปฏิบัติงานในนิคมอุตสาหกรรม จังหวัดสมุทรปราการ เปรียบเทียบตามตัวแปร ประสบการณ์ในการทำงาน	106

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
4.36 เปรียบเทียบรายคู่ ค่าเฉลี่ยของการส่งเสริมคุณภาพการทำงานของผู้ปฏิบัติงาน ในนิคมอุตสาหกรรม จังหวัดสมุทรปราการ ด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการที่ เพียงพอและยุติธรรม จำแนกตาม ประสบการณ์การทำงาน	108
4.37 เปรียบเทียบรายคู่ ค่าเฉลี่ยของการส่งเสริมคุณภาพการทำงานของผู้ปฏิบัติงาน ในนิคมอุตสาหกรรม จังหวัดสมุทรปราการ ด้านโอกาสในการพัฒนา ความสามารถ จำแนกตาม ประสบการณ์การทำงาน	109
4.38 เปรียบเทียบรายคู่ ค่าเฉลี่ยของการส่งเสริมคุณภาพการทำงานของผู้ปฏิบัติงาน ในนิคมอุตสาหกรรม จังหวัดสมุทรปราการ ด้านประชาธิปไตยภายในองค์กร จำแนกตาม ประสบการณ์การทำงาน	109
4.39 การส่งเสริมคุณภาพชีวิตในการทำงานของผู้ปฏิบัติงานในนิคมอุตสาหกรรม จังหวัดสมุทรปราการ เปรียบเทียบตามตัวแปร ขนาดของสถานประกอบการที่ ปฏิบัติงาน	110
4.40 เปรียบเทียบรายคู่ ค่าเฉลี่ยของการส่งเสริมคุณภาพการทำงานของผู้ปฏิบัติงาน ในนิคมอุตสาหกรรม จังหวัดสมุทรปราการ ด้านการบูรณาการทางสังคมหรือ การทำงานร่วมกัน จำแนกตามขนาดของสถานประกอบการที่ปฏิบัติงาน	112
4.41 เปรียบเทียบรายคู่ ค่าเฉลี่ยของการส่งเสริมคุณภาพการทำงานของผู้ปฏิบัติงาน ในนิคมอุตสาหกรรม จังหวัดสมุทรปราการ ด้านประชาธิปไตยภายในองค์กร จำแนกตามขนาดของสถานประกอบการที่ปฏิบัติงาน	113
4.42 เปรียบเทียบรายคู่ ค่าเฉลี่ยของการส่งเสริมคุณภาพการทำงานของผู้ปฏิบัติงาน ในนิคมอุตสาหกรรม จังหวัดสมุทรปราการ ด้านความสมดุลระหว่างงานกับ ชีวิตส่วนตัว จำแนกตามขนาดของสถานประกอบการที่ปฏิบัติงาน	113
4.43 ข้อมูลความคิดเห็นเพิ่มเติม และข้อเสนอแนะ	114

สารบัญภาพ

หนังสือรวมหน้าวิชาลัยราชภัฏเชียงใหม่

ภาพที่

หน้า

1.1	กรอบแนวคิดในการวิจัย	6
2.1	ทฤษฎีลำดับความต้องการของมาสโลว์	15