

## บทที่ 5

### สรุปผล อภิปราย และข้อเสนอแนะ

การศึกษารูปแบบการพัฒนานักศึกษาหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพ พุทธศักราช 2545 (ปรับปรุง พ.ศ. 2546) สาขาการตลาด เพื่อเข้าสู่ประชาคมอาเซียน ในบทนี้จะกล่าวถึงเนื้อหาสาระสำคัญทั้งหมดโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนานักศึกษาหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพ พุทธศักราช 2545 (ปรับปรุง พ.ศ.2546) สาขาการตลาด เพื่อเข้าสู่ประชาคมอาเซียน ศึกษาผลกระทบของการเป็นประชาคมอาเซียนที่มีผลต่อแรงงานด้านอาชีวศึกษาของไทย และนำเสนอแนวทางการพัฒนานักศึกษาหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพ พุทธศักราช 2545 (ปรับปรุง พ.ศ.2546) สาขาการตลาด เพื่อเข้าสู่ประชาคมอาเซียน ในด้านการสื่อสาร ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านทักษะวิชาชีพ และด้านความรู้เกี่ยวกับประชาคมอาเซียน โดยในบทนี้จะนำเสนอสรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะตามลำดับ

#### สรุปผลการวิจัย

##### 1. วิธีดำเนินการวิจัย

ผู้วิจัยใคร่ขอสรุปผลการวิจัยตามวัตถุประสงค์ ดังนี้

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามวัตถุประสงค์ข้อที่ 1 ศึกษาสภาพความพร้อมของ นักศึกษาหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพ พุทธศักราช 2545 (ปรับปรุง พ.ศ.2546) สาขาการตลาด วิทยาลัยเทคโนโลยีสยาม (สยามเทค) เพื่อเข้าสู่ประชาคมอาเซียน

##### 1.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

สถานภาพปัจจุบันของนักศึกษาส่วนใหญ่ ร้อยละ 68.75 กำลังศึกษา และร้อยละ 31.25 สำเร็จการศึกษา ส่วนอาชีพของนักศึกษาส่วนใหญ่ ร้อยละ 100 ก่อนสำเร็จการศึกษายังไม่มีอาชีพ และร้อยละ 93.75 หลังสำเร็จการศึกษามีอาชีพเป็นลูกจ้างเอกชน

สถานภาพปัจจุบันของหัวหน้าแผนกและครูผู้สอนส่วนใหญ่ ร้อยละ 50 จบการศึกษาระดับปริญญาตรี และร้อยละ 50 จบการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี ส่วนระยะเวลาในการทำงานส่วนใหญ่ ร้อยละ 50 เป็นครูมาแล้ว 6-10 ปี และร้อยละ 25 เป็นครูมาแล้ว 1-5 ปี และ 11-20 ปี

สถานภาพปัจจุบันของผู้บริหารส่วนใหญ่ ร้อยละ 100 จบการศึกษาสูงกว่าระดับปริญญาตรี ส่วนระยะเวลาในการทำงานส่วนใหญ่ ร้อยละ 33.33 เป็นผู้บริหารมาแล้ว 6-10 ปี และร้อยละ 66.67 เป็นผู้บริหารมาแล้ว 11-20 ปี

สถานภาพปัจจุบันส่วนใหญ่ ร้อยละ 80 จบการศึกษาระดับปริญญาตรี และร้อยละ 20 จบการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี ส่วนระยะเวลาในการทำงานส่วนใหญ่ ร้อยละ 40 เป็นปฏิบัติงานมาแล้ว 1-5 ปี และ 6-10 ปี ร้อยละ 20 ปฏิบัติงานมาแล้ว 11-20 ปี

1.2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับภาวะการทำงานของนักศึกษาหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพพุทธศักราช 2545 (ปรับปรุงพ.ศ.2546) สาขาการตลาด วิทยาลัยเทคโนโลยีสยาม (สยามเทค) เพื่อเข้าสู่ประชาคมอาเซียน

ความเห็นต่อสถานภาพด้านอาชีพของตนเองขณะที่ศึกษา/หลังจากสำเร็จการศึกษา ส่วนใหญ่ร้อยละ 43.75 เหมือนเดิมและดีกว่าเดิมบ้าง ร้อยละ 12.5 ดีกว่าเดิมมาก ความพอใจการทำงานที่ผู้บังคับบัญชา/ผู้จ้างงานมากน้อยเพียงใดขณะที่ศึกษา/หลังจากสำเร็จการศึกษา ร้อยละ 37.5 ดีกว่าเดิมบ้างและดีกว่าเดิมมาก ร้อยละ 25 เหมือนที่ผ่านๆ มา

ความเห็นต่อสถานภาพด้านอาชีพของตนเองต่อนักศึกษา/หลังจากสำเร็จส่วนใหญ่ร้อยละ 100 เหมือนเดิมและ ความพอใจในการทำงานที่ผู้บังคับบัญชา/ผู้จ้างงานมีต่อนักศึกษามากน้อยใด ร้อยละ 100เหมือนที่ผ่านๆ มา

ความเห็นต่อสถานภาพด้านอาชีพของตนเองต่อนักศึกษา/หลังจากสำเร็จส่วนใหญ่ร้อยละ 100 เหมือนเดิมและ ความพอใจในการทำงานที่ผู้บังคับบัญชา/ผู้จ้างงานมีต่อนักศึกษามากน้อยเพียงใด ร้อยละ 100 เหมือนที่ผ่านๆ มา

ความเห็นต่อสถานภาพด้านอาชีพของตนเองต่อนักศึกษาส่วนใหญ่ร้อยละ 40 เหมือนเดิมและพอใจกว่าเดิม ร้อยละ 20 พอใจกว่าเดิมมาก ดีกว่าเดิมมาก ความพอใจการทำงานที่ผู้บังคับบัญชา/ผู้จ้างงานที่มีต่อนักศึกษามากน้อยเพียงใด ร้อยละ 40 เหมือนที่ผ่านๆ มา และดีกว่าเดิมบ้าง ร้อยละ 20 ดีกว่าเดิมมาก

1.3 สภาพความพร้อมของนักศึกษาหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพพุทธศักราช 2545 (ปรับปรุง พ.ศ.2546) สาขาการตลาด วิทยาลัยเทคโนโลยีสยาม (สยามเทค) เพื่อเข้าสู่ประชาคมอาเซียน

#### **ด้านสื่อสาร**

ในส่วนของนักศึกษาคำเฉลี่ยโดยรวม โดยเมื่อพิจารณาข้อย่อยพบว่า ข้อย่อยที่มีความพร้อมเป็นอันดับ 1 คือ มีความรู้ความสามารถในการถ่ายทอดภาษาเพื่อการสื่อสารให้ผู้อื่นได้

อันดับรองลงมาคือ มีความรู้ความสามารถในการอ่านภาษาเพื่อการสื่อสารส่วนน้อยที่มีความพร้อมลำดับสุดท้ายคือมีความรู้ความสามารถในการแปลภาษาเพื่อการสื่อสารอย่างถูกต้อง

ในส่วนของหัวหน้าแผนกและครูผู้สอน ค่าเฉลี่ยโดยรวม โดยเมื่อพิจารณาข้อย่อย พบว่า ข้อย่อยที่มีความพร้อมเป็นอันดับ 1 คือ มีความรู้ความสามารถในการพูดภาษาเพื่อการสื่อสารอันดับรองลงมาคือมีความรู้ความสามารถในการเขียนภาษาเพื่อการสื่อสาร ส่วนข้อย่อยที่มีความพร้อมลำดับสุดท้ายคือเข้าใจหลักการและประยุกต์ในการใช้ภาษาเพื่อการสื่อสาร

ในส่วนของผู้บริหารสถานศึกษา ค่าเฉลี่ยโดยรวม โดยเมื่อพิจารณาข้อย่อย พบว่า ข้อย่อยที่มีความพร้อมเป็นอันดับ 1 คือ ได้รับการฝึกอบรมเพิ่มทักษะภาษาเพื่อการสื่อสารตลอดเวลา อันดับรองลงมาคือมีความรู้ความสามารถในการเขียนภาษาเพื่อการสื่อสาร ส่วนข้อย่อยที่มีความพร้อมลำดับสุดท้ายคือมีความรู้ความสามารถในการพูดภาษาเพื่อการสื่อสาร

ในส่วนของผู้ประกอบการ ค่าเฉลี่ยโดยรวม โดยเมื่อพิจารณาข้อย่อยพบว่า ข้อย่อยที่มีความพร้อมเป็นอันดับ 1 คือเข้าใจหลักการและประยุกต์ในการใช้ภาษาเพื่อการสื่อสารและมีความเป็นผู้นำหรือผู้ตามในด้านภาษาเพื่อการสื่อสาร ได้เหมาะสมกับสถานการณ์ อันดับรองลงมาคือ มีความรู้ความสามารถในการถ่ายทอดภาษาเพื่อการสื่อสารให้ผู้อื่นได้ส่วนข้อย่อยที่มีความพร้อมลำดับสุดท้ายคือได้รับการฝึกอบรมเพิ่มทักษะภาษาเพื่อการสื่อสารตลอดเวลา

#### **ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ**

ในส่วนของนักศึกษา ค่าเฉลี่ยโดยรวม โดยเมื่อพิจารณาข้อย่อย พบว่า ข้อย่อยที่มีความพร้อมเป็นอันดับ 1คือ รู้จักการป้องกันในความเสี่ยงอันอาจเกิดจากการใช้สารสนเทศ อันดับรองลงมาคือ มีการใช้สารสนเทศถูกต้องและแม่นยำ ส่วนข้อย่อยที่มีความพร้อมลำดับสุดท้ายคือมีความชำนาญในการใช้สารสนเทศได้อย่างเหมาะสม

ในส่วนของหัวหน้าแผนกและครูผู้สอนค่าเฉลี่ยโดยรวม โดยเมื่อพิจารณาข้อย่อย พบว่า ข้อย่อยที่มีความพร้อมเป็นอันดับ 1 คือ มีความรู้ความสามารถในการเลือกใช้สารสนเทศอันดับรองลงมาคือ มีการเพิ่มทักษะในด้านสารสนเทศอย่างสม่ำเสมอส่วนข้อย่อยที่มีความพร้อมลำดับสุดท้ายคือมีการจัดระบบของตัวเองในการใช้สารสนเทศ

ในส่วนของผู้บริหารสถานศึกษาค่าเฉลี่ยโดยรวม โดยเมื่อพิจารณาข้อย่อย พบว่า ข้อย่อยที่มีความพร้อมเป็นอันดับ 1 คือมีความรู้ความสามารถในการเลือกใช้สารสนเทศอันดับรองลงมาคือมีความเข้าใจในปัญหาทุกด้านอันอาจเกิดจากการใช้สารสนเทศ ส่วนข้อย่อยที่มีความพร้อมลำดับสุดท้ายคือมีความรู้ในด้านความปลอดภัยในการใช้สารสนเทศ

ในส่วนของผู้ประกอบการค่าเฉลี่ยโดยรวม โดยเมื่อพิจารณาข้อย่อย พบว่า ข้อย่อยที่มีความพร้อมเป็นอันดับ 1 คือ มีการเพิ่มทักษะในด้านสารสนเทศอย่างสม่ำเสมออันดับ

รองลงมาคือ รู้จักใช้สารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพส่วนข้อย่อยที่มีความพร้อมลำดับสุดท้ายคือมีความรู้ความสามารถในการเลือกใช้สารสนเทศ

### **ด้านทักษะวิชาชีพ**

ในส่วนของนักศึกษา ค่าเฉลี่ยโดยรวม โดยเมื่อพิจารณาข้อย่อย พบว่า ข้อย่อยที่มีความพร้อมเป็นอันดับ 1 คือ มีความตรงต่อเวลาและรับผิดชอบต่อหน้าที่ อันดับรองลงมาคือมีความสามารถในการคิดวิเคราะห์และแก้ปัญหาส่วนข้อย่อยที่มีความพร้อมลำดับสุดท้ายคือมีความขยัน อดทน สู้งานและสนใจใฝ่หาความรู้

ในส่วนของหัวหน้าแผนกและครูผู้สอนค่าเฉลี่ยโดยรวม โดยเมื่อพิจารณาข้อย่อย พบว่า ข้อย่อยที่มีความพร้อมเป็นอันดับ 1 คือ ความเป็นกัลยาณมิตรอันดับรองลงมาคือ มีเอกสารตำรา สื่อประกอบการเรียนการสอนส่วนข้อย่อยที่มีความพร้อมลำดับสุดท้ายคือมีความสามารถในการเป็นที่ปรึกษา

ในส่วนของผู้บริหารสถานศึกษา ค่าเฉลี่ยโดยรวม โดยเมื่อพิจารณาข้อย่อย พบว่า ข้อย่อยที่มีความพร้อมเป็นอันดับ 1 คือ คุณวุฒิของอาจารย์ตรงกับรายวิชาที่สอน อันดับรองลงมาคือมีเอกสาร ตำรา สื่อประกอบการเรียนการสอนส่วนข้อย่อยที่มีความพร้อมลำดับสุดท้ายคือมีบุคลิกภาพในการเป็นแบบอย่างที่ดีของนักศึกษา

ในส่วนของผู้ประกอบการค่าเฉลี่ยโดยรวม โดยเมื่อพิจารณาข้อย่อย พบว่า ข้อย่อยที่มีความพร้อมเป็นอันดับ 1 คือ เข้าใจหลักการ วิธีการ และขั้นตอนในสาขางานที่สถานประกอบการต้องการอันดับรองลงมาคือ ทำให้มีทักษะในการนำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้ในสถานประกอบการส่วนข้อย่อยที่มีความพร้อมลำดับสุดท้ายคือเข้าใจหลักการและประยุกต์ใช้ในประกอบธุรกิจ

### **ด้านความรู้เกี่ยวกับประชาคมอาเซียน**

ในส่วนของนักศึกษา ค่าเฉลี่ยโดยรวม โดยเมื่อพิจารณาข้อย่อย พบว่า ข้อย่อยที่มีความพร้อมเป็นอันดับ 1 คือ ศึกษาผลกระทบการทำงานกับกลุ่มอาเซียนอันดับรองลงมาคือ ได้รับการส่งเสริมพัฒนาด้านสุขภาพและภาวะโภชนาการเพื่อให้เหมาะสมกับกลุ่มอาเซียนส่วนข้อย่อยที่มีความพร้อมลำดับสุดท้ายคือมีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับประเทศในกลุ่มอาเซียน

ในส่วนของหัวหน้าแผนกและครูผู้สอน ค่าเฉลี่ยโดยรวม โดยเมื่อพิจารณาข้อย่อย พบว่า ข้อย่อยที่มีความพร้อมเป็นอันดับ 1 คือ ได้รับการดูแลจากรัฐบาลในกรณีที่ส่งนักศึกษาไปทำงานในต่างประเทศ อันดับรองลงมาคือ ได้แนะนำการศึกษาให้นักศึกษาสนใจในสาขาที่ขาดแคลนส่วนข้อย่อยที่มีความพร้อมลำดับสุดท้ายคือ ได้รับการฝึกอบรมวิชาชีพให้มีสมรรถนะตรงตามสาขาวิชาชีพสอดคล้องกับความต้องการของประชาคมอาเซียน

ในส่วนของผู้บริหารสถานศึกษา ค่าเฉลี่ยโดยรวมโดยเมื่อพิจารณาข้อย่อย พบว่า ข้อย่อยที่มีความพร้อมเป็นอันดับ 1 คือ ได้รับการดูแลจากรัฐบาลในกรณีที่ส่งนักศึกษาไปทำงานในต่างประเทศ อันดับรองลงมาคือ มีการพัฒนาระบบเครือข่ายความร่วมมือการจัดการเรียนการสอนกับกลุ่มอาเซียน ส่วนข้อย่อยที่มีความพร้อมลำดับสุดท้ายคือ ได้รับการฝึกอบรมวิชาชีพให้มีสมรรถนะตรงตามสาขาวิชาชีพสอดคล้องกับความต้องการของประชาคมอาเซียน

ในส่วนของผู้ประกอบการ ค่าเฉลี่ยโดยรวมโดยเมื่อพิจารณาข้อย่อย พบว่า ข้อย่อยที่มีความพร้อมเป็นอันดับ 1 คือ ได้รับการดูแลจากรัฐบาลในกรณีที่ส่งนักศึกษาไปทำงานในต่างประเทศ อันดับรองลงมาคือ มีการพัฒนาระบบเครือข่ายความร่วมมือการจัดการเรียนการสอนกับกลุ่มอาเซียน ส่วนข้อย่อยที่มีความพร้อมลำดับสุดท้ายคือ ได้รับการฝึกอบรมวิชาชีพให้มีสมรรถนะตรงตามสาขาวิชาชีพสอดคล้องกับความต้องการของประชาคมอาเซียน

## **ผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามวัตถุประสงค์ข้อที่ 2 ศึกษาผลกระทบของการเป็นประชาคมอาเซียน ที่มีต่อแรงงานด้านอาชีวศึกษาของไทย**

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากการศึกษาเอกสาร

จากการศึกษาเอกสารของ คณพศ สิริเลิศ และทวีโชค เอี่ยมจรูญ (2554, หน้า 50) ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่องคุณลักษณะของนักศึกษาที่มีผลต่อความพร้อมในการก้าวเข้าสู่ประชาคมอาเซียน ผู้วิจัยจึงขอสรุปผลกระทบของการเป็นประชาคมอาเซียน ดังนี้

คุณลักษณะของนักศึกษาในแต่ละด้าน ที่มีผลต่อความพร้อมในการก้าวสู่ประชาคมอาเซียน ได้แก่ ด้านทักษะพลเมืองและความรับผิดชอบต่อสังคม ทักษะการเรียนรู้และการพัฒนาตนเองที่ดี ที่มีผลต่อความพร้อมในการก้าวเข้าสู่ประชาคมอาเซียนด้านการเมืองและความมั่นคง

จากการศึกษาเอกสารของ สมพงษ์ จิตระดับ (2555, หน้า 24) ได้ทำการวิจัยเรื่อง การพัฒนานักศึกษาอาเซียนจึงขอสรุปผลกระทบของการเป็นประชาคมอาเซียน ดังนี้

การบริหารควรจัดการด้านการเรียน การสอนภาษาอังกฤษในโรงเรียนเสียใหม่ เน้นไปที่การสอนของครู โดยให้เน้นการปฏิบัติการทางภาษาให้เข้มข้น คือ ฝึกพูด ฝึกปฏิบัติ และโต้ตอบทางภาษากับครูไทย กับครูต่างชาติ หรือกับนักเรียนด้วยกัน เมื่อนักเรียนกล้าที่จะพูดสื่อสารแล้ว ปัญหาการเรียนภาษาอังกฤษน่าจะลดลงถ้าพูดภาษาเพื่อนบ้านอื่นๆ ยิ่งน่าหวัง ยังไม่มีการเปิดสอนภาษามลาอย่างจริงจัง ทำกิจกรรมกับนักเรียนประเทศเพื่อนบ้านให้มาก ลดอคติ หุดหลงตนเอง ผู้ที่เกี่ยวข้องต้องเปิดใจ เปิดตาและเปิดหู เปลี่ยนวิธีสอนในห้องเรียนของครู เน้นสอนนอกห้องเรียน การส่งเสริมทักษะการคิด ถ้าดูหลักสูตรปี 2551 เป็นหลักสูตรที่ส่งเสริมการคิด และวิเคราะห์ให้ผู้เรียนมากที่สุด หลักสูตรหนึ่ง แต่ปัญหาอยู่ว่าครูผู้สอนไม่ได้นำไปประยุกต์ใช้ ปัญหาซ้ำซ้อนผลสัมฤทธิ์ต่ำ เด็กไม่กล้าคิด

กล้าแสดงออก กล้าแสดงความคิดเห็น การพัฒนาทักษะการมีส่วนร่วม คือ ร่วมคิด ร่วมทำ สังคมไทยมักจะมีปัญหาโดยตลอด

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามความคิดเห็น โดยใช้คำถามปลายเปิดมีผู้แสดงความคิดเห็นสรุปได้ดังนี้

1. ไม่มีการฝึกอบรมในเรื่องการพูดภาษาอังกฤษ
2. ไม่มีการฝึกอบรมในเรื่องของภาษาในกลุ่มอาเซียน
3. ไม่มีการจัดสอบวัดระดับความรู้ทางด้านภาษาอังกฤษ
4. ไม่มีการฝึกพูดภาษาอังกฤษกับชาวต่างชาติ
5. ไม่มีทักษะในการฝึกการพูดภาษาอังกฤษกับชาวต่างชาติ
6. ไม่ได้รับการฝึกอบรมเพิ่มทักษะภาษาเพื่อการสื่อสาร
7. ไม่มีการติดต่อธุรกิจกับต่างประเทศโดยใช้ภาษาอังกฤษและภาษาในกลุ่มประเทศอาเซียน
8. สื่อสารสนทนาไม่ทันสมัย
9. ไม่มีความชำนาญในการใช้ไม่สามารถแก้ปัญหาในกรณีเกิดข้อขัดข้อง
10. สื่อสารสนทนาไม่ทันสมัย
11. ไม่มีความชำนาญในการใช้
12. ไม่สามารถแก้ปัญหาในกรณีเกิดข้อขัดข้อง
13. ไม่มีความรู้ในการใช้สื่อสารสนทนา
14. จัดฝึกอบรมการใช้สื่อสารสนทนา
15. ไม่สามารถแก้ปัญหาในกรณีเกิดข้อขัดข้อง
16. ไม่มีความรู้ในการใช้สื่อสารสนทนา
17. ไม่มีจัดฝึกอบรมการใช้สื่อสารสนทนา
18. ไม่มีการเพิ่มทักษะในด้านสนทนาสนทนาสม่ำเสมอ
19. การใช้สื่อที่ไม่มีประสิทธิภาพ
20. ไม่มีการเชื่อมโยงธุรกิจกับกลุ่มอาเซียน
21. ไม่มีการพัฒนาในการคิดวิเคราะห์และแก้ปัญหา
22. ไม่สามารถนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้
23. คุณวุฒิครูผู้สอนไม่ตรงกับรายวิชาที่สอน
24. ครูผู้สอนไม่มีสื่อการสอน
25. ครูผู้สอนไม่มีเวลาให้คำปรึกษาแก่นักศึกษา
26. บางเรื่องผู้บริหารไม่กล้าตัดสินใจ

27. ผู้บริหาร ไม่มีภาวะผู้นำ
28. ไม่มีทักษะในกระบวนการประกอบธุรกิจ
29. ไม่มีการพัฒนาสถานประกอบการให้มีคุณภาพ
30. ไม่มีโอกาสได้แลกเปลี่ยนเรียนรู้กับประเทศในกลุ่มอาเซียน
31. ไม่ได้รับการส่งเสริมจากสถาบันการศึกษาเท่าที่ควร
32. ไม่ได้รับการฝึกอบรมวิชาชีพที่สอดคล้องกับความต้องการของประชาคมอาเซียน
33. ไม่ได้รับการช่วยเหลือและคำปรึกษาจากหน่วยงานของรัฐ
34. ไม่สนับสนุนในการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน
35. ไม่จัดสรรงบประมาณให้สถาบันในเรื่องอาเซียน
36. ไม่เปิดใจกับสิ่งที่เข้ามาในเรื่องของอาเซียน
37. ไม่กล้าตัดสินใจที่จะประกอบธุรกิจกับต่างประเทศและกลุ่มประเทศอาเซียน

**ผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามวัตถุประสงค์ข้อที่ 3 นำเสนอแนวทางการพัฒนานักศึกษา  
หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพ พุทธศักราช 2545 (ปรับปรุง พ.ศ.2546) สาขาการตลาด เพื่อเข้าสู่  
ประชาคมอาเซียน**

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามความคิดเห็น โดยใช้คำถามปลายเปิดมีผู้  
นำเสนอแนวทางการพัฒนาสรุปได้ดังนี้

ควรจะมีชั่วโมงสอนที่มีเฉพาะการสอนภาษาในอาเซียน โดยไม่คิดเป็นเกรดเฉลี่ย  
ควรมีการแลกเปลี่ยนในด้านภาษาและวัฒนธรรมกับกลุ่มประเทศอาเซียน ควรมีอาจารย์ต่างประเทศ  
(ในกลุ่มอาเซียน) ในทุกแผนกหรือทุกสาขาวิชาเพื่อการพัฒนาครูได้อย่างมีประสิทธิภาพ การพัฒนา  
บุคลากรของครูวิทยาลัยอาชีวศึกษาเอกชน การส่งครูเข้าอบรมภาษาอังกฤษ การสนับสนุนให้มี  
โอกาสศึกษาดูงานประเทศสมาชิกอาเซียนประชาคมอาเซียนได้มีการตกลงใช้ภาษาอังกฤษใน  
การติดต่อสื่อสารทำให้องค์กรต่างๆ ให้ความสำคัญในการพัฒนาองค์กร ในการใช้ภาษาอังกฤษใน  
การสื่อสาร ครู อาจารย์ และบุคลากรทางการศึกษาทุกคนควรมีความสามารถใช้ภาษาอาเซียน  
หมายถึงการสอนได้อย่างน้อย 1 ภาษา ใน 1 คน เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเป็น  
เครื่องมือที่สำคัญในการที่ครูจะนำมาใช้ในการแสวงหาความรู้เพื่อนำข้อมูลที่ได้รับมาวิเคราะห์  
สังเคราะห์ เพื่อเป็นประโยชน์ในการจัดการเรียนการสอนให้มีศักยภาพเพื่อรองรับประชาคม  
อาเซียน โปรแกรมสำเร็จรูปที่ทันสมัยที่ใช้ในวงการธุรกิจปัจจุบันทั้งในและต่างประเทศ ควรมีใช้  
ในสถานศึกษาต่างๆ คุณภาพของสื่อการสอนมีความสำคัญในการเพิ่มศักยภาพในการจัดการเรียน  
การสอนเพื่อรองรับประชาคมอาเซียนเพราะการที่วิทยาลัยอาชีวศึกษาเอกชนนำสื่อการเรียน  
การสอนที่มีคุณภาพมาใช้ในการสอนทำให้นักศึกษาสามารถเข้าใจในเนื้อหา เกิดทักษะ

กระบวนการ และความรู้อื่นจะนำไปสู่จุดหมายของหลักสูตรได้เป็นอย่างดี เมื่อเข้าสู่ประชาคมอาเซียนสถานศึกษาแต่ละแห่งมีความจำเป็นต้องพัฒนาสื่อการเรียนการสอนซึ่งวิทยาลัยอาชีวศึกษาเอกชนมีความสามารถในการจัดซื้อสื่อการเรียนการสอนที่ทันสมัยและเป็นสากลเพื่อสร้างศักยภาพในการจัดการเรียนการสอนในการก้าวสู่ประชาคมอาเซียน สถานศึกษาควรจัดหาสถานที่ฝึกงานที่มีคุณภาพให้นักศึกษาที่จะสามารถฝึกงานแล้วนำไปใช้ได้จริงตามตลาดแรงงานแบบประชาคมอาเซียนโดยการฝึกงานจะต้องให้เกิดทักษะตรงตามสาขาวิชาของนักศึกษาควรมีการส่งอาจารย์และนักศึกษาไปปฏิบัติงานในสถานประกอบการที่เป็นที่ยอมรับแบบสากล (กล่าวคือเป็นสถานประกอบการที่ติดต่อการค้าระหว่างประเทศ) ในช่วงเวลาการเรียนการสอนควรมีวิทยากรผู้มีประสบการณ์ทางอาชีพต่างๆ สอดแทรกในหลายๆ รายวิชา และบอกถึงจุด/ประเด็นที่นักศึกษาควรรู้ในทักษะวิชาชีพนั้น อาจารย์และนักศึกษาคควรหาความรู้เพิ่มเติมว่าจริง ๆ แล้วสถานประกอบการแบบที่ประชาคมอาเซียนต้องการเป็นอย่างไร ทักษะในแต่ละอาชีพควรรู้อะไรที่เด่นชัด โดยปัจจุบันแหล่งข้อมูลข่าวสาร แหล่งค้นคว้ามักกว้างขวางมาก โดยเฉพาะอย่างยิ่งควรจะมีทัศนคติ เปิดกว้างเพื่อนำมาสอน/ถ่ายทอดให้นักศึกษา ประเทศไทยโดยเฉพาะทางด้านการศึกษามีการเชื่อมโยงกับเวทีอาเซียนให้ความสำคัญคือการวางรากฐานการสร้างประชาคมอาเซียนเพื่อประชาคมที่คำนึงถึงผลประโยชน์ของประชาชนเป็นสำคัญ ดังนั้นทุกสถานศึกษาควรที่จะพัฒนาคนที่เป็น โครงสร้างหลักของสังคมพัฒนาประเทศ พัฒนาภูมิภาคให้ดำรงอยู่อย่างยั่งยืน และจะต้องพัฒนาอย่างต่อเนื่อง เพื่อกำหนดเป็นกรอบในการสร้างสันติภาพ สร้างความมั่นคงด้านความรู้เกี่ยวกับประชาคมอาเซียน จริงๆ แล้ว นักศึกษามีความเห็นว่า ความรู้เกี่ยวกับประชาคมอาเซียนที่ควรรู้ไม่ใช่มีเฉพาะทักษะวิชาชีพ หรือภาษาเท่านั้น วัฒนธรรม ความเป็นอยู่ในแบบฉบับของประเทศกลุ่มอาเซียนก็เป็นสิ่งจำเป็นต้องศึกษากฎหมายเกี่ยวกับอาเซียนหลายๆ เรื่องที่ครูและนักศึกษาจำเป็นต้องรู้ เช่น เรื่องกฎหมายทางบัญชี ต้องนำมาสอดแทรกในรายวิชาทางบัญชี หรือ กฎหมายเกี่ยวกับภาษารุกิจระหว่างประเทศ ตามแบบฉบับของประชาคมอาเซียนก็ต้องนำมาสอดแทรกในรายวิชาเกี่ยวกับธุรกิจ ผู้บริหารให้ความสำคัญในการพัฒนานักศึกษาให้มากขึ้นโดยการจัดการอบรม บรรยายเพื่อแสวงหาความรู้เพิ่มเติม รวมไปถึงการให้ความสำคัญในการส่งไปศึกษาดูงานประเทศอาเซียนเพื่อเรียนรู้ วัฒนธรรมและขนบธรรมเนียมประเพณีเพื่อนำความรู้ที่ได้รับนั้นมาใช้ในการเรียนการสอนเพื่อรองรับประชาคมอาเซียน การศึกษาย่อมต้องมีการแลกเปลี่ยนไม่ว่าจะเป็นการแลกเปลี่ยนครูหรือนักเรียน ซึ่งการจัดการเรียนการสอนนั้น ต้องสอดคล้องกับวัฒนธรรมที่แตกต่างกันของสมาคมอาเซียน เพื่อสร้างความเป็นอันหนึ่งอันเดียวกันในสังคม และเพื่อขจัดปัญหาการขัดแย้งระหว่างเชื้อชาติ ศาสนา



## อภิปรายผล

งานวิจัยเรื่อง ศึกษาการพัฒนา นักศึกษาหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพ พุทธศักราช 2545 (ปรับปรุง พ.ศ.2546) สาขาวิชาการตลาด วิทยาลัยเทคโนโลยีสยาม (สยามเทค) เพื่อเข้าสู่ประชาคมอาเซียน ได้ศึกษาจากเอกสารตำรา งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ซึ่งผลการวิเคราะห์ข้อมูล มีประเด็นที่จะนำมาอภิปราย ดังต่อไปนี้

จากผลการวิจัยการพัฒนา นักศึกษาหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพ พุทธศักราช 2545 (ปรับปรุง พ.ศ.2546) สาขาวิชาการตลาด วิทยาลัยเทคโนโลยีสยาม (สยามเทค) เพื่อเข้าสู่ประชาคมอาเซียน ตามความเห็นของนักศึกษา พบว่า ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ค่าเฉลี่ยโดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก โดยเมื่อพิจารณาข้อย่อยพบว่า ข้อย่อยที่มีความพร้อมเป็นอันดับ 1 คือ รู้จักการป้องกัน ในความเสียหายอันอาจเกิดจากการใช้สารสนเทศ อันดับรองลงมาคือ มีการใช้สารสนเทศถูกต้อง และแม่นยำ ส่วนตามความเห็นของ ผู้บริหาร พบว่าด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ค่าเฉลี่ยโดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก โดยเมื่อพิจารณาข้อย่อยพบว่า ข้อย่อยที่มีความพร้อมเป็นอันดับ 1 คือ มีความรู้ความสามารถในการเลือกใช้สารสนเทศตามความเห็นของ หัวหน้าแผนก ครูผู้สอน พบว่า ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ค่าเฉลี่ยโดยรวม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก โดยเมื่อพิจารณาข้อย่อยพบว่า ข้อย่อยที่มีความพร้อมเป็นอันดับ 1 คือ มีความรู้ความสามารถในการเลือกใช้สารสนเทศและตามความเห็นของผู้ประกอบการ พบว่า ผู้ประกอบการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ค่าเฉลี่ยโดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก โดยเมื่อพิจารณาข้อย่อย พบว่า ข้อย่อยที่มีความพร้อมเป็นอันดับ 1 คือ มีการเพิ่มทักษะในด้านสารสนเทศอย่างสม่ำเสมอซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของอุษา สุขประเสริฐ (2540, หน้า 159-168) ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง ความคิดเห็นของผู้บริหารและครู ในโรงเรียนเอกชน อาชีวศึกษาเกี่ยวกับสภาพการใช้หลักสูตรสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล พุทธศักราช 2531 ประเภทวิชาช่างอุตสาหกรรม ระดับ ปวช. สาขาวิชาช่างไฟฟ้า ในเขตกรุงเทพมหานคร ผลการวิจัยพบว่า ด้านกิจกรรมการเรียนการสอน ผู้บริหารและครูมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการกำหนดจุดมุ่งหมาย เนื้อหา กิจกรรมการเรียน สื่อและอุปกรณ์ การวัดและประเมินผลรายวิชาต้องชัดเจน ผู้บริหารควรสนใจในเรื่องการนำเนื้อหาไปสู่การสอนให้เหมาะสมกับสภาพสังคม เศรษฐกิจและเทคโนโลยีต่างๆ นอกจากนี้จะต้องประสานงานกับสถานประกอบการอย่างจริงจังและสอดคล้องกับงานวิจัยของสนธิ สุขศิริ (2541, บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง การศึกษาปัญหาการใช้หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) สาขาวิชาพาณิชยกรรม โรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา ผลการวิจัยพบว่า ผู้บริหารและครู-อาจารย์รับรู้ปัญหาการใช้หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) พุทธศักราช 2530 (ฉบับปรับปรุงครั้งที่ 1 พุทธศักราช 2533) ในระดับปานกลางทุกด้าน

ดังนั้น ด้านการดำเนินการเรียนการสอนตามหลักสูตร มีปัญหาเกี่ยวกับการให้บริการ สิ่งที่ครู-อาจารย์ต้องการ ได้แก่ คู่มือ วัสดุ อุปกรณ์ สื่อการเรียนการสอน และการนำนวัตกรรมเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ยังไม่เพียงพอกับความต้องการ นอกจากนี้การจะนำนักเรียนไปยังสถานประกอบการหรือวิทยาลัยที่เลี้ยงกักขาดแคลนพาหนะ ตลอดจนยังไม่ได้รับความช่วยเหลือจากภาคเอกชนและชุมชนเท่าที่ควร

และผลการวิจัยในด้านทักษะวิชาชีพตามความเห็นของนักศึกษา พบว่า ด้านทักษะวิชาชีพ ค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยเมื่อพิจารณาข้อย่อยพบว่า ข้อย่อยที่มีความพร้อมเป็นอันดับ 1 คือมีความศรัทธาในการประกอบกิจการ ส่วนตามความเห็นของผู้บริหาร พบว่า ด้านทักษะวิชาชีพ ค่าเฉลี่ยโดยรวมโดยเมื่อพิจารณาข้อย่อย พบว่า ข้อย่อยที่มีความพร้อมเป็นอันดับ 1 คือ มีความรอบรู้ในเนื้อหา รายวิชาที่ทำการสอน ส่วนตามความเห็นของหัวหน้าแผนกครูผู้สอนพบว่า ด้านทักษะวิชาชีพค่าเฉลี่ยโดยรวมโดยเมื่อพิจารณาข้อย่อย พบว่า ข้อย่อยที่มีความพร้อมเป็นอันดับ 1 คือ คุณวุฒิของอาจารย์ตรงกับ รายวิชาที่สอนและ ตามความเห็นของผู้ประกอบการที่นักศึกษาไปฝึกงาน พบว่า ด้านทักษะวิชาชีพ ค่าเฉลี่ยโดยรวมโดยเมื่อพิจารณาข้อย่อย พบว่า ข้อย่อยที่มีความพร้อมเป็นอันดับ 1 คือ เข้าใจหลักการ วิธีการ และขั้นตอนในสาขางานที่สถานประกอบการต้องการซึ่งสอดคล้องกับ อุษา สุขประเสริฐ (2540, หน้า 159-168) ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง ความคิดเห็นของผู้บริหารและครูในโรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษา เกี่ยวกับสภาพการใช้หลักสูตรสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล พุทธศักราช 2531 ประเภทวิชาช่างอุตสาหกรรม ระดับ ปวช. สาขาวิชาช่างไฟฟ้า ในเขตกรุงเทพมหานคร ผลการวิจัยพบว่า ด้านสื่อการสอน ครูผู้สอนจะต้องมีความรู้ มีทักษะ และมีเจตคติที่ดีต่อสื่อ สักส่วนของเครื่องมือและอุปกรณ์ต้องเหมาะสมกับจำนวนนักเรียน เหมาะสมกับงานมีความทันสมัยเพื่อเป็นการเพิ่มทักษะวิชาชีพให้กับผู้เรียนต่อไป

## ข้อเสนอแนะ

### 1. ข้อเสนอแนะที่ได้รับจากการวิจัย

1.1 พัฒนาคุณภาพผู้สอนระดับอาชีวศึกษา ในด้านการสื่อสารภาษาอังกฤษ หรือ ภาษาในกลุ่มประเทศอาเซียนเพื่อเข้าสู่ประชาคมอาเซียน

1.2 เพิ่มคุณภาพของนักศึกษา ซึ่งเป็นผู้เข้าสู่ตลาดแรงงาน ด้วยการให้การสนับสนุน อุปกรณ์ ครุภัณฑ์ และห้องปฏิบัติการ ให้ได้มาตรฐานยิ่งขึ้นในทุกสถานศึกษาระดับอาชีวศึกษา

### 2. ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรศึกษาวิจัยเกี่ยวกับคุณภาพแรงงานในสถานประกอบการ เพื่อรองรับการเข้าสู่ประชาคมอาเซียนอย่างมีประสิทธิภาพ