

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

งานวิจัย เรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารของ ห้างหุ้นส่วนจำกัด ป.แสวงทวิการทอ มีวัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารของ ห้างหุ้นส่วนจำกัด ป.แสวงทวิการทอ
2. เพื่อเปรียบเทียบปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารของ ห้างหุ้นส่วนจำกัด ป.แสวงทวิการทอ ในทัศนะของพนักงาน จำแนกตามลักษณะประชากรศาสตร์

วิธีดำเนินการวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการศึกษา คือ พนักงาน ห้างหุ้นส่วนจำกัด ป. แสวงทวิการทอ จำนวน 120 คน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา คือ พนักงาน ห้างหุ้นส่วนจำกัด ป. แสวงทวิการทอ โดยขนาดของกลุ่มตัวอย่างได้จากตารางกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างของ Krejcie และ Morgan (1970 , p. 608) ได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 92 คน

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ แบบสอบถามจำนวน 1 ฉบับ แบ่งออกเป็น 2 ส่วน คือ

2.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งงาน และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน จำนวน 5 ข้อ

2.2 ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารของ ห้างหุ้นส่วนจำกัด ป.แสวงทวิการทอ รวม 4 ด้าน คือ ประสิทธิภาพด้านบุคคล ประสิทธิภาพด้านผลผลิต ประสิทธิภาพด้านการปฏิบัติงาน และประสิทธิภาพด้านองค์การ ลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ของลิเคิร์ต (Likert) จำนวน 18 ข้อ

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บข้อมูลด้วยตนเอง ระหว่างวันที่ 1-15 พฤษภาคม 2552 ได้รับแบบสอบถามคืนมา จำนวน 92 ชุด คิดเป็นร้อยละ 100

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

1. วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งงาน และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน โดยใช้ความถี่และร้อยละ
2. วิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารของ หัวหน้าส่วนจำกัด ป.แสงทวีการทอโดยใช้ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD)
3. เปรียบเทียบค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ของปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการบริหารของ พนักงาน จำแนกตามลักษณะประชากรศาสตร์ โดยใช้ t-test และ F-test
4. เปรียบเทียบพหุคูณเพื่อทดสอบค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ของคะแนนประสิทธิภาพในการบริหารที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงาน ของพนักงาน จากผลการวิเคราะห์ความแปรปรวน โดยวิธี Least Significant Difference (LSD)

สรุปผลการวิจัย

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารของหัวหน้าส่วนจำกัด ป.แสงทวีการทอสามารถสรุปได้ดังนี้

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ร้อยละ 62.00 อายุ 25-35 ปี ร้อยละ 40.20 รองลงมา 36-45 ปี ร้อยละ 35.90 ระดับการศึกษาต่ำกว่าม.6 ร้อยละ 60.90 รองลงมา ปวช./ม.6 หรือเทียบเท่า ร้อยละ 32.60 ตำแหน่งงาน ผู้ปฏิบัติการ ร้อยละ 83.70 รองลงมา หัวหน้างาน ร้อยละ 12.00 รายได้เฉลี่ยต่อเดือน 6,000 – 8,000 บาท ร้อยละ 66.30 รองลงมา 8,001 – 10,000 บาท ร้อยละ 15.20

2. วิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการในทัศนะของพนักงาน

พนักงานมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารในภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.49$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ดังนี้

ประสิทธิภาพด้านบุคคล

พนักงานมีความคิดเห็น โดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.72$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.67-3.75$) ทุกรายการ คือ

1. มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ทัศนคติที่ดี แก้ปัญหาต่าง ๆ ได้อย่างถูกต้องเหมาะสม
2. มีสภาพจิตใจสมบูรณ์ มีคุณธรรม จริยธรรม ขยัน อดทน เสียสละ ซื่อสัตย์ ยุติธรรม รับผิดชอบ เอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ และจงรักภักดีต่อองค์กร

3. มีมนุษยสัมพันธ์ดี สามารถปฏิบัติภารกิจร่วมกับผู้อื่นได้
4. มีความรู้ความสามารถ ประสบการณ์ เหมาะสมกับภารกิจที่กระทำ
5. มีสุขภาพร่างกายสมบูรณ์แข็งแรงไม่เป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงาน

ซึ่งมีค่าสอดคล้องกับเพศหญิง อายุ 25-35 ปี 36-45 ปี ระดับการศึกษา ปวช./ม.6 หรือเทียบเท่า ปริญญาตรีหรือสูงกว่า ตำแหน่งผู้ปฏิบัติการ และผู้บริหาร รายได้เฉลี่ยต่อเดือน 8,001 – 10,000 บาท

ประสิทธิภาพด้านผลผลิต

พนักงานมีความคิดเห็น โดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.27$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.53$) จำนวน 1 รายการ คือ ผลผลิตได้มาตรฐาน ถูกต้องตามกฎหมายไม่ทำลายสิ่งแวดล้อม

ซึ่งมีค่าสอดคล้องกับเพศหญิง ตำแหน่งหัวหน้างาน

ประสิทธิภาพด้านการปฏิบัติงาน

พนักงานมีความคิดเห็น โดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.57$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.59 - 3.87$) จำนวน 3 รายการ คือ

1. ใช้ระยะเวลาน้อยในการดำเนินงานตามภารกิจให้บรรลุผล
2. กระบวนการปฏิบัติงานแต่ละขั้นตอนมีความชัดเจนในการดำเนินงาน และมีคู่มือปฏิบัติงาน

3. กระบวนการปฏิบัติงานไม่ซับซ้อน ลดขั้นตอนที่ไม่จำเป็น ง่ายต่อการติดตาม ควบคุม และตรวจสอบผลสำเร็จ

ซึ่งมีค่าสอดคล้องกับเพศหญิง ตำแหน่งผู้ปฏิบัติการ และหัวหน้างาน

ประสิทธิภาพด้านองค์การ

พนักงานมีความคิดเห็น โดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.40$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.65$) จำนวน 1 รายการ คือ องค์การมีผลผลิตที่มีคุณภาพ ได้มาตรฐาน เป็นที่พึงพอใจของลูกค้า

ซึ่งมีค่าสอดคล้องกับพนักงานเพศชาย ตำแหน่งผู้ปฏิบัติการ และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 6,000 – 8,000 บาท

3. ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหาร
ในทัศนะของพนักงาน จำแนกตามลักษณะประชากรศาสตร์ สรุปได้ดังนี้

ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหาร
ในทัศนะของพนักงาน จำแนกตามลักษณะประชากรศาสตร์ สรุปได้ดังนี้

ประสิทธิภาพด้านบุคคล

พนักงานที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่างกัน มีความคิดเห็น โดยรวม แตกต่างกันอย่างมี
นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ
ที่ระดับ 0.01 จำนวน 2 รายการ คือ

1. มีสุขภาพร่างกายสมบูรณ์แข็งแรงไม่เป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงาน
2. มีมนุษยสัมพันธ์ สามารถปฏิบัติภารกิจร่วมกับผู้อื่นได้

และแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จำนวน 1 รายการ คือ มีความรู้
ความสามารถ ประสบการณ์ เหมาะสมกับภารกิจที่กระทำ

พนักงานที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็น โดยรวม ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทาง
สถิติ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จำนวน 1
รายการ คือ มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ทักษะที่ดี แก้ปัญหาต่างๆ ได้อย่างถูกต้องเหมาะสม

พนักงานที่มีอายุต่างกัน มีความคิดเห็น โดยรวม ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทาง
สถิติ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 จำนวน 1
รายการ คือ มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ทักษะที่ดี แก้ปัญหาต่างๆ ได้อย่างถูกต้องเหมาะสม

พนักงานที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็น โดยรวม ไม่แตกต่างกันอย่างมี
นัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01
จำนวน 1 รายการ คือ มีความรู้ ความสามารถ ประสบการณ์ เหมาะสมกับภารกิจที่กระทำ

และแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จำนวน 1 รายการ คือ มีความคิด
ริเริ่มสร้างสรรค์ ทักษะที่ดี แก้ปัญหาต่างๆ ได้อย่างถูกต้องเหมาะสม

ประสิทธิภาพด้านผลผลิต

พนักงานที่มีอายุต่างกัน มีความคิดเห็น โดยรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่
ระดับ 0.01 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01
จำนวน 3 รายการ คือ

1. ผลผลิตที่ใช้ต้นทุนต่ำแต่มีคุณภาพสูง
2. ผลผลิตได้มาตรฐาน ถูกต้องตามกฎหมายไม่ทำลายสิ่งแวดล้อม
3. ผลผลิตสามารถเพิ่มส่วนแบ่งทางการตลาดมาก

พนักงานที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็น โดยรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 จำนวน 4 รายการ คือ

1. ผลผลิตที่ใช้ต้นทุนต่ำแต่มีคุณภาพสูง
2. ผลผลิตมีราคาไม่แพง เมื่อเปรียบเทียบกับคุณภาพ
3. ผลผลิตได้มาตรฐาน ถูกต้องตามกฎหมายไม่ทำลายสิ่งแวดล้อม
4. ผลผลิตสามารถเพิ่มส่วนแบ่งทางการตลาดมาก

พนักงานที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่างกัน มีความคิดเห็น โดยรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จำนวน 2 รายการ คือ

1. ผลผลิตที่ใช้ต้นทุนต่ำแต่มีคุณภาพสูง
2. ผลผลิตสามารถเพิ่มส่วนแบ่งทางการตลาดมาก

ประสิทธิภาพด้านการปฏิบัติงาน

พนักงานที่มีอายุต่างกัน มีความคิดเห็น โดยรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 จำนวน 4 รายการ คือ

1. ใช้ระยะเวลาน้อยในการดำเนินงานตามภารกิจให้บรรลุผล
2. เกิดการสูญเสียทรัพยากรต่าง ๆ ในขณะที่ปฏิบัติภารกิจน้อย ประหยัดงบประมาณ ประหยัดแรงงานหรือพลังงาน และประหยัดวัสดุคิบบ
3. กระบวนการปฏิบัติงานไม่ซับซ้อน ลดขั้นตอนที่ไม่จำเป็น ง่ายต่อการติดตาม ควบคุม และตรวจสอบผลสำเร็จ
4. กระบวนการปฏิบัติงานแต่ละขั้นตอนมีความชัดเจนในการดำเนินงาน และมีคู่มือปฏิบัติงาน

พนักงานที่มีระดับการศึกษา และรายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่างกัน มีความคิดเห็น โดยรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 จำนวน 3 รายการ คือ

1. เกิดการสูญเสียทรัพยากรต่าง ๆ ในขณะที่ปฏิบัติภารกิจน้อย ประหยัดงบประมาณ ประหยัดแรงงานหรือพลังงาน และประหยัดวัสดุคิบบ
2. กระบวนการปฏิบัติงานไม่ซับซ้อน ลดขั้นตอนที่ไม่จำเป็น ง่ายต่อการติดตาม ควบคุม และตรวจสอบผลสำเร็จ

3. กระบวนการปฏิบัติงานแต่ละขั้นตอนมีความชัดเจนในการดำเนินงาน และมีคู่มือปฏิบัติงาน

ประสิทธิภาพด้านองค์กร

พนักงานที่มีอายุ และระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็น โดยรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 จำนวน 5 รายการ คือ

1. องค์กรมีบุคลากรที่มีคุณภาพ มีขวัญกำลังใจและคุณภาพชีวิตที่ดี
2. องค์กรมีผลผลิตที่มีคุณภาพ ได้มาตรฐาน เป็นที่พึงพอใจของลูกค้า
3. องค์กรมีกำไร ผลประโยชน์ ตลอดจนส่วนแบ่งทางการตลาดที่เพิ่มสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง

4. องค์กรมีนโยบายที่ยืดหยุ่น สอดคล้อง เหมาะสมกับสภาพการณ์ที่เปลี่ยนแปลง

5. องค์กรมีผู้บริหาร หรือผู้นำที่มีความรู้ ความสามารถ มีวิสัยทัศน์ สามารถนำพาองค์กรไปสู่ความเจริญก้าวหน้า และผ่านพ้นวิกฤติ ปัญหา อุปสรรคต่าง ๆ ไปได้ด้วยดี

พนักงานที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่างกัน มีความคิดเห็น โดยรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 จำนวน 1 รายการ คือ องค์กรมีผลผลิตที่มีคุณภาพ ได้มาตรฐาน เป็นที่พึงพอใจของลูกค้า

และแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จำนวน 4 รายการ คือ

1. องค์กรมีบุคลากรที่มีคุณภาพ มีขวัญกำลังใจและคุณภาพชีวิตที่ดี
2. องค์กรมีกำไร ผลประโยชน์ ตลอดจนส่วนแบ่งทางการตลาดที่เพิ่มสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง

3. องค์กรมีนโยบายที่ยืดหยุ่น สอดคล้อง เหมาะสมกับสภาพการณ์ที่เปลี่ยนแปลง

4. องค์กรมีผู้บริหาร หรือผู้นำที่มีความรู้ ความสามารถ มีวิสัยทัศน์ สามารถนำพาองค์กรไปสู่ความเจริญก้าวหน้า และผ่านพ้นวิกฤติ ปัญหา อุปสรรคต่าง ๆ ไปได้ด้วยดี

อภิปรายผล

การวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารของ ห้างหุ้นส่วนจำกัด
ป.แสงทวีการทอ

ได้ผลการวิจัยที่สามารถนำมาอภิปรายผลได้ดังนี้

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

พนักงานส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ร้อยละ 62.00 อายุ 25-35 ปี ร้อยละ 40.20 รองลงมา
36-45 ปี ร้อยละ 35.90 ระดับการศึกษาต่ำกว่า ม.6 ร้อยละ 60.90 รองลงมา ปวช./ม.6 หรือเทียบเท่า
ร้อยละ 32.60 ตำแหน่งงาน ผู้ปฏิบัติการ ร้อยละ 83.70 รองลงมา หัวหน้างาน ร้อยละ 12.00 รายได้
เฉลี่ยต่อเดือน 6,000 – 8,000 บาท ร้อยละ 66.30 รองลงมา 8,001 – 10,000 บาท ร้อยละ 15.20

2. วิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารในทัศนะของพนักงาน

พนักงานมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารในทัศนะของ
พนักงาน ในภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.49$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้าน
ประสิทธิภาพด้านบุคคล และประสิทธิภาพด้านการปฏิบัติงาน พนักงานมีความคิดเห็นโดยรวม อยู่
ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.72$ และ $\bar{X} = 3.57$ ตามลำดับ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า อยู่ในระดับมาก
ทุกรายการ ยกเว้นรายการ เกิดการสูญเสียทรัพยากรต่าง ๆ ในขณะที่ปฏิบัติการกิจน้อย ประหยัด
งบประมาณ ประหยัดแรงงานหรือพลังงาน และประหยัดวัสดุดิบ อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.10$)
สำหรับประสิทธิภาพด้านผลผลิต และประสิทธิภาพด้านองค์กร พนักงานมีความคิดเห็นโดยรวม
อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.27$ และ $\bar{X} = 3.40$ ตามลำดับ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า อยู่ใน
ระดับปานกลางเกือบทุกรายการ เช่น ผลผลิตที่ใช้ต้นทุนต่ำแต่มีคุณภาพสูง ($\bar{X} = 3.13$) ผลผลิต
สามารถเพิ่มส่วนแบ่งทางการตลาดมาก ($\bar{X} = 3.10$) องค์กรมีนโยบายที่ยืดหยุ่น สอดคล้อง
เหมาะสมกับสภาพการณ์ที่เปลี่ยนแปลง ($\bar{X} = 3.22$)

จากผลการค้นพบดังกล่าว พบว่า มีค่าสอดคล้องกับผลการวิจัยของ พงษ์สันต์ คุ่มสอาด
(2542) ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการของผู้นำองค์กรการเงิน
ชุมชน ผลการศึกษาพบว่า คณะกรรมการส่วนใหญ่อายุอยู่ระหว่าง 31-40 ปี จบการศึกษาระดับ
ประถมศึกษา ปัจจัยด้านคณะกรรมการพบว่า คณะกรรมการส่วนใหญ่มีความรู้ในด้านการ
บริหารงาน มีถ่ายทอดความรู้ข่าวสารให้สมาชิกได้ทราบอย่างทั่วถึง ปัจจัยด้านประสิทธิภาพ
การบริหารจัดการ พบว่า คณะกรรมการมีความเข้าใจด้วยการปฏิบัติตามบทบาทหน้าที่ของตน
และสอดคล้องกับ ผลการวิจัยของ ฐิตินันท์ ธรรมสวัสดิ์ (2551) ศึกษาเรื่อง การศึกษาปัญหาและ
กำหนดกลยุทธ์การเพิ่มประสิทธิภาพการผลิตของบริษัท AAA เมนูเฟคเจอร์ จำกัด ด้วย

ประสบการณ์ในการผลิตรองเท้าฟองน้ำที่มีมานานมากกว่า 50 ปี เน้นผลิตสินค้าที่มีคุณภาพ ทำให้ความต้องการซื้อของลูกค้ามีมากจนไม่สามารถผลิตสินค้าได้ทันตามความต้องการของลูกค้าต้องเลื่อนคำสั่งซื้อออกไป ซึ่งเป็นการเสียโอกาสในการสร้างกำไรให้แก่บริษัท จึงจำเป็นต้องหาวิธีการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการผลิตสินค้า ลดต้นทุนการผลิต ทำให้บริษัทมีกำไรเพิ่มขึ้น และสร้างความพึงพอใจให้กับลูกค้า โดยใช้กลยุทธ์ การเจริญเติบโต จากการประเมินความสามารถหลักของบริษัท และอุปสงค์ของบริษัท บริษัทจำเป็นต้องพัฒนาโครงสร้างภายใน และระบบการบริหารงาน ปรับปรุง แก้ไข เพิ่มศักยภาพ และพัฒนาขีดความสามารถในการผลิตให้มีประสิทธิภาพสูงสุด กลยุทธ์ระดับธุรกิจ ใช้กลยุทธ์การเป็นผู้นำด้านต้นทุนต่ำ ปรับปรุงและควบคุมกระบวนการผลิต และสอดคล้องกับ รัตยา จารุศรีวรรณ (2543) ศึกษาเรื่อง การจัดการการผลิตในโรงงาน ผลิตเส้นด้าย เป็นการศึกษาปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นจากการขาดการวางแผนในการจัดการการผลิตที่เหมาะสม โดยเลือกศึกษาโรงงานผลิตเส้นด้าย ซึ่งปัจจุบันโรงงานทำการผลิตโดยไม่มีแผนการวางแผนที่ชัดเจน อาศัยความชำนาญ และประสบการณ์ของผู้จัด ทำให้เกิดปัญหาการผลิตสินค้าส่งไม่ทันสำหรับบางงาน และบางงานมีปริมาณสินค้าคงคลังสูง ส่งผลให้คุณภาพของด้ายลดลง และควบคุม คุณภาพสินค้าคงคลังลำบาก เนื่องจากขาดการจัดสมดุลระหว่างกระบวนการผลิต ซึ่งมีปัจจัยการตั้งเครื่องจักรที่ไม่ต้องการให้มีมาก จึงได้จัดวิธีการจัดการการผลิตขึ้น ซึ่งสามารถลดปัญหา เรื่องการส่งสินค้าไม่ทันกำหนดส่ง และปริมาณสินค้าคงคลัง โดยไม่มีผลกระทบต่อปัญหาการตั้งเครื่องจักร จากข้อค้นพบดังกล่าวสรุปได้ว่า การบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ ในทุก ๆ ด้าน ทั้งด้านบุคลากร ด้านผลผลิต ด้านการปฏิบัติงาน และด้านองค์การ ต้องมีความสอดคล้องกัน ผู้บริหารและพนักงานที่ปฏิบัติงานจำเป็นต้องมีจิตสำนึก และทัศนคติที่ดีต่อองค์การ มีความรู้สึกร่วมกันในการปฏิบัติงานอย่างเต็มความสามารถ มีความรู้สึกผูกพันต่อองค์การ มิไม่ตรีจิตต่อกัน ทั้งนี้โดยมีจุดมุ่งหมายหลัก คือ การปฏิบัติงานทุกหน่วย และทุกระดับมีประสิทธิภาพสูง และเกิดประสิทธิผลที่ยอดเยี่ยม บรรลุตามวัตถุประสงค์ขององค์การ

ข้อเสนอแนะในการทำวิจัย

ผู้ที่ต้องการศึกษาเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหาร สามารถนำผลที่ได้ไปศึกษาต่อ ดังนี้

1. การวิจัยประเมินผลปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารในทัศนะของพนักงานในด้านต่าง ๆ ของบริษัท ป.แสงทวี การทอ เพื่อให้ทราบวาระดับความคิดเห็นของพนักงานมีความเข้าใจในระบบการบริหารจัดการระดับไหน

2. การวิจัยประเมินผลปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารในทัศนะของพนักงานในด้านต่าง ๆ เพื่อให้ทราบว่าพนักงาน ที่มีความแตกต่างด้าน เพศ อายุ ระดับการศึกษา และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน มีความขัดแย้งระหว่างความคิดเห็นกลุ่มไหนบ้าง

3. การวิจัยประเมินผลปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารในทัศนะของพนักงาน เพื่อนำ ผลของการวิจัยที่มีความแตกต่างระหว่างกลุ่ม และไม่แตกต่าง ในด้านต่าง ๆ นำผลที่ได้มาวิเคราะห์หาจุดอ่อน จุดแข็ง เพื่อนำ ไปปรับปรุง และหาวิธีในการเปิดอบรม ฝึกความเข้าใจ เพื่อให้พนักงานมีแนวความคิดไปในทิศทางเดียวกัน เพื่อประสิทธิภาพ และประสิทธิผลขององค์กร

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี