

บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ปัจจุบันการแข่งขันในด้านธุรกิจพบปัญหาต่าง ๆ มากโดยเฉพาะปัญหาด้านธุรกิจที่ชะลอตัว ปัญหาน้ำมันที่มีราคาแพงขึ้น วัตถุดิบในกระบวนการผลิตที่มีราคาแพงขึ้นด้วย ทำให้ห้างหุ้นส่วนจำกัด ป.แสงทวีการทอ ต้องรับภาระกับปัญหาด้านทุนที่สูงขึ้นกว่าเดิม ปัญหาต่าง ๆ เหล่านี้ ทำให้โรงงานต้องวิเคราะห์และหาข้อสรุปในการตัดสินใจเพื่อความอยู่รอดขององค์กร และความอยู่รอดของพนักงานทุกคน มิฉะนั้นการตัดสินใจที่ผิดพลาดของผู้ประกอบการเพียงครั้งเดียว อาจนำมาซึ่งปัญหาต่าง ๆ ตามมา ไม่ว่าจะปัญหานั้นจะเป็นทางอ้อม หรือ ทางตรง

ห้างหุ้นส่วนจำกัด ป.แสงทวีการทอ เป็นองค์กรหนึ่งที่ได้รับถึงความสำคัญและประโยชน์ของการชะลอตัวการผลิตและเพิ่มผลผลิต ที่จะมีผลกระทบต่อองค์กรและพนักงานทั้งทางตรงและทางอ้อม เพราะปัจจุบันการแข่งขันทางตลาดที่มีการสื่อสารและการขนส่งที่รวดเร็ว ทำให้ผู้ประกอบการแต่ละรายมีความได้เปรียบเสียเปรียบ ทั้งในด้านวัตถุดิบและผลผลิตที่เพิ่มขึ้นในองค์กร ซึ่งเป็นตัวกำหนดต้นทุนของสินค้าทั้งทางตรงและทางอ้อม การจัดเก็บวัตถุดิบ สถานที่จัดเก็บ เครื่องจักร แรงงาน สิ่งเหล่านี้เป็นตัวกำหนดต้นทุนของการผลิตทั้งสิ้น บางโรงงานอุตสาหกรรมมีการทำงานแบบเหมา รายวัน รายเดือน จึงส่งผลให้เกิดปัญหากับองค์กร เมื่อมีการชะลอตัวของเศรษฐกิจย่อมส่งผลมาถึงโรงงานในด้านการผลิตว่าจะผลิตให้คงที่ หรือชะลอการผลิตลง ที่ส่งผลกระทบต่อพนักงานที่รับงานแบบเหมา และส่งผลกระทบต่อโรงงานในด้านพนักงาน รายเดือน พนักงานรายวัน ซึ่งเป็นปัญหาของความอยู่รอดของทั้งสองฝ่าย ในเรื่องของผลผลิตที่จะกำหนดการผลิต เพราะในช่วงของฤดูกาลของความต้องการที่รวดเร็ว โรงงานอาจจะขาดบุคลากรในการผลิต ถ้าผู้บริหารตัดสินใจผิดพลาด ระบบการปฏิบัติงานที่ ห้างหุ้นส่วนจำกัด ป.แสงทวีการทอ ใช้อยู่ในปัจจุบันเป็นไปตามกฎระเบียบของบริษัทและกฎหมายแรงงาน ซึ่งจะไม่ส่งผลกระทบต่อฝ่ายใดฝ่ายหนึ่ง ทั้งองค์กรและตัวพนักงานเอง แต่เมื่อปัจจุบันมีการเปลี่ยนไปทั้งด้าน สภาวะเศรษฐกิจมีการแข่งขันมากขึ้น การลดต้นทุนในการผลิต ไม่ว่าจะเป็นด้านวัตถุดิบ เวลาการผลิต ลดพลังงานต่าง ๆ เพื่อช่วยในการลดต้นทุน ล้วนเป็นการแก้ปัญหาที่ไม่มีการต่อต้านสนองกลับ

ทางผู้บริหาร แต่ถ้าเมื่อใดทางโรงงานลดปัญหาต้นทุนที่เกี่ยวข้องกับบุคลากร ปัญหาที่จะเกิดขึ้นทันที เพราะเป็นการตัดสินใจเพียงฝ่ายเดียว

การศึกษาวิจัยปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารของห้างหุ้นส่วนจำกัด ป. แสงทวีจะทำได้ข้อมูลที่สำคัญ เพื่อนำไปใช้ในการบริหารทรัพยากรบุคคล และ ช่วยในการประเมินการตัดสินใจเบื้องต้นของผู้บริหารตั้งแต่การสรรหา คัดเลือก การบรรจุ การพิจารณาความดีความชอบ เลื่อนตำแหน่ง พิจารณาความเหมาะสม เรื่อง เงินเดือน ค่าจ้างตอบแทน ไปจนถึงการชะลอ (ลด) การผลิต และ การลดพนักงานหรือลดเงินเดือนของพนักงาน เพื่อความเหมาะสมกับสถานะเศรษฐกิจ ด้วยเหตุนี้ ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะทำการศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหาร ของห้างหุ้นส่วนจำกัด ป.แสงทวีการทอ เพื่อจะได้ทราบข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารในความคิดเห็นของพนักงานว่ามีผลกระทบต่อการปฏิบัติงานหรือมีปัญหาอุปสรรคในการปฏิบัติงานอะไรบ้างและข้อเสนอแนะต่าง ๆ เพื่อจะได้นำข้อมูลเสนอมาใช้ในการวางแผนกำหนดนโยบายการปฏิบัติงานของพนักงาน ห้างหุ้นส่วนจำกัด ป.แสงทวีการทอให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการดำเนินงานยิ่งขึ้น

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารของ ห้างหุ้นส่วนจำกัด ป.แสงทวีการทอ
2. เพื่อเปรียบเทียบปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารในทัศนะ ของพนักงาน จำแนกตามลักษณะประชากรศาสตร์

สมมติฐานของการวิจัย

ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหาร ในทัศนะของพนักงาน จำแนกตามลักษณะประชากรศาสตร์ แตกต่างกัน

ขอบเขตของการวิจัย

1. ขอบเขตด้านประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ พนักงาน ห้างหุ้นส่วนจำกัด ป.แสวงทวิการทอ จำนวน 120 คน เลือกเป็นกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 92 คน ขนาดของกลุ่มตัวอย่างได้จากตารางกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างของ Krejcie และ Morgan (1970, p. 608)

2. ขอบเขตด้านเนื้อหา ตัวแปรที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่

1. ตัวแปรอิสระ (independent variables) คือ

สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่

- เพศ
- อายุ
- ระดับการศึกษา
- ตำแหน่งงาน
- รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารของ ห้างหุ้นส่วนจำกัด ป.แสวงทวิการทอ มี 4 ด้าน คือ

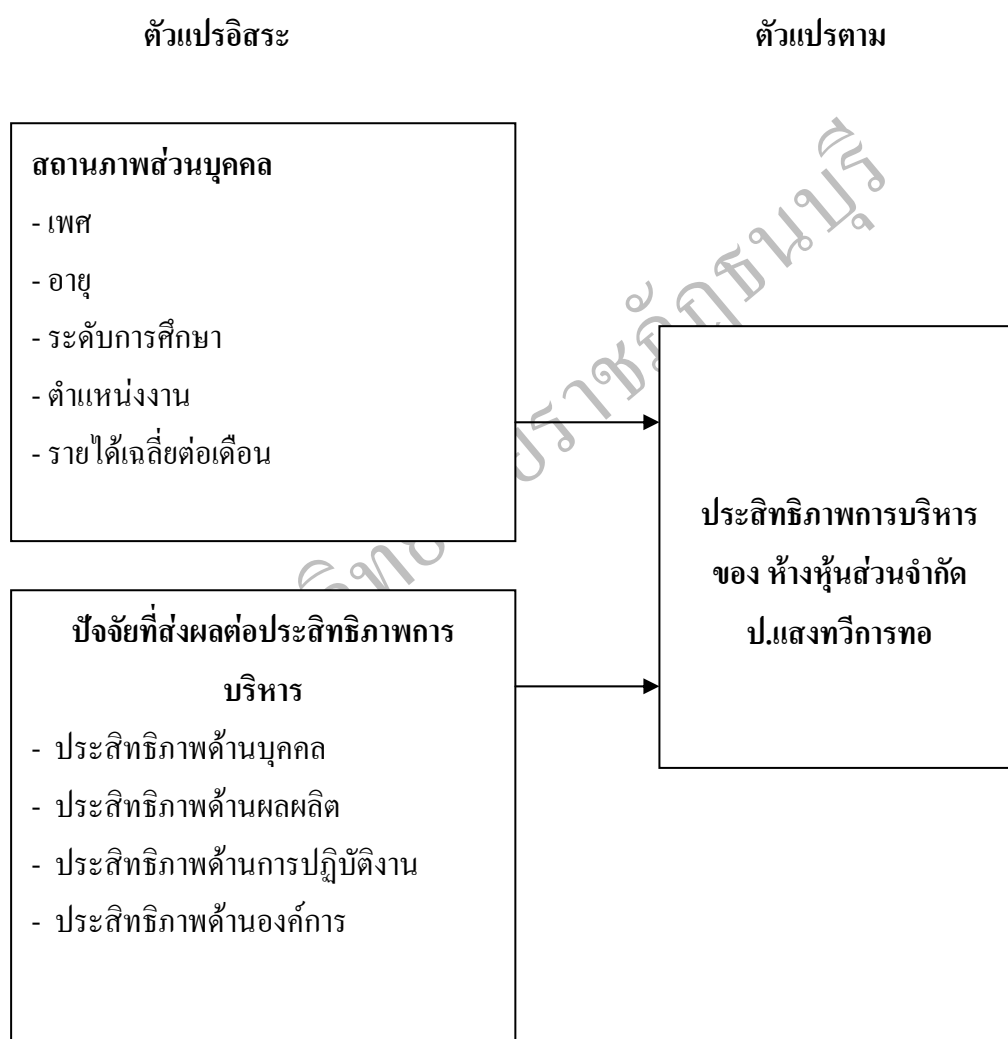
- ประสิทธิภาพด้านบุคคล
- ประสิทธิภาพด้านผลผลิต
- ประสิทธิภาพด้านการปฏิบัติงาน
- ประสิทธิภาพด้านองค์การ

2. ตัวแปรตาม (dependent variables) คือ ประสิทธิภาพการบริหาร ของ ห้างหุ้นส่วนจำกัด ป.แสวงทวิการทอ

3. ขอบเขตด้านระยะเวลา ศึกษาระหว่างเดือน เมษายน – มิถุนายน 2552

กรอบแนวคิดของการวิจัย

การศึกษาเรื่องปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารของ ห้างหุ้นส่วนจำกัด ป.แสวงทวิการทอ โดยนำแนวคิดเกี่ยวกับองค์ประกอบที่ส่งผลต่อความสำเร็จ หรือ ความก้าวหน้าในการพัฒนาองค์การให้เกิดประสิทธิภาพของ Katz และ Kahn (อ้างถึงใน สมใจ ลักษณ์ะ , 2542, หน้า 191 – 194) ซึ่ง ประกอบด้วย 4 ด้าน ได้แก่ ประสิทธิภาพ ด้านบุคคล ประสิทธิภาพด้านผลผลิต ประสิทธิภาพด้านการปฏิบัติงาน และประสิทธิภาพ ด้านองค์การ ใช้ในการกำหนดกรอบแนวคิดในการวิจัยดังนี้



ภาพที่ 1.1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

นิยามศัพท์เฉพาะ

การบริหาร หมายถึง การปฏิบัติกรตามหน้าที่บริหารของห้างหุ้นส่วนจำกัด ป.แสวงทวิการทอ เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุด

ประสิทธิภาพ หมายถึง การกระทำกิจกรรมใดๆ ที่บรรลุผลตามที่ต้องการและตั้งเป้าหมายไว้ โดยสามารถประหยัดและลดการสูญเสียของทรัพยากรต่าง ๆ ในการดำเนินกิจกรรมได้มากที่สุด องค์ประกอบที่ส่งผลต่อการพัฒนาองค์การ ให้เกิดประสิทธิภาพ มี 4 ด้านคือ

- **ประสิทธิภาพด้านบุคคล** คือ บุคคลที่มีความรู้ความสามารถ ปฏิบัติงานหรือประกอบกิจกรรมใด ๆ ได้อย่างเต็มความสามารถ โดยใช้เทคนิค วิธีการต่าง ๆ ในการสร้างผลงานให้ประสบผลสำเร็จทั้งเชิงปริมาณ และคุณภาพ เป็นที่พึงพอใจกับทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง โดยสิ้นเปลืองทรัพยากรในการดำเนินการน้อยที่สุด

- **ประสิทธิภาพด้านผลผลิต** คือ ปริมาณและ คุณภาพของตัวผลิตภัณฑ์ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับเกณฑ์หรือมาตรฐานที่กำหนดไว้ และพิจารณาจากความพึงพอใจของลูกค้าหรือผู้บริโภค ซึ่งเป็นผู้ที่มีบทบาทสำคัญในการปรับเปลี่ยนรูปแบบหรือลักษณะของประสิทธิผล และประสิทธิภาพของผลผลิต

- **ประสิทธิภาพด้านการปฏิบัติงาน** พิจารณาจากรูปแบบ กระบวนการ เทคนิคหรือวิธีการปฏิบัติงานเพื่อนำมาซึ่งผลผลิตที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลตรงตามเป้าหมายวัตถุประสงค์ที่ต้องการหรือกำหนดไว้

- **ประสิทธิภาพด้านองค์การ** คือ องค์การที่ประสบความสำเร็จในการดำเนินงานบริหารจัดการด้านต่าง ๆ ตามภารกิจหน้าที่ขององค์การ บรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่ตั้งไว้ โดยใช้ทรัพยากร ต่าง ๆ อาทิ กำลังคน เวลา งบประมาณ และวัสดุคิบ อย่างประหยัด ได้ผลคุ้มค่า เกิดการสูญเสียน้อยที่สุด มีระบบการบริหารจัดการที่มีคุณภาพ ใช้กลยุทธ์ เทคนิควิธีการ และเทคโนโลยีต่าง ๆ อย่างเหมาะสมนำไปสู่ความสำเร็จ เกิดความสะดวกราบรื่นในการดำเนินงาน ปัญหา อุปสรรค และความขัดแย้งมีน้อยที่สุด บุคลากรมีขวัญกำลังใจดี ผลผลิตมีคุณภาพและลูกค้าพึงพอใจมากกว่าเดิม

โรงงาน หมายถึง โรงงาน ห้างหุ้นส่วนจำกัด ป.แสวงทวิการทอ ดำเนินการเกี่ยวกับด้านอุตสาหกรรมสิ่งทอ

พนักงาน หมายถึง ผู้ปฏิบัติงานประจำทำงานเต็มเวลาใน โรงงาน ห้างหุ้นส่วนจำกัด ป.แสวงทวิการทอ

การเพิ่มผลผลิต หมายถึง การเพิ่มผลผลิตเป็นสิ่งที่สามารถวัดค่าได้ซึ่งช่วยให้บริษัทสามารถมองเห็นได้ชัดเจนว่า การประกอบกิจการนั้นมีประสิทธิผลและประสิทธิภาพ

ผู้บริหาร คือ ผู้ที่นำเอาทรัพยากรมาบริหาร เช่น เงิน คน วัสดุคิบ เวลา ข้อมูล ข่าวสาร และอุปกรณ์เครื่องจักร ที่จำเป็นใช้ในการดำเนินธุรกิจมาผสมผสาน โดยผ่านกระบวนการบริหารเพื่อให้องค์การบรรลุวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ผู้บริหารได้ทราบความคิดเห็นของพนักงาน เกี่ยวกับการบริหารของโรงงาน ห้างหุ้นส่วนจำกัด ป.แสงทวีการทอ
2. ผู้บริหารสามารถนำข้อมูลจากการวิจัยมาใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาการปฏิบัติงานของพนักงาน โรงงาน ห้างหุ้นส่วนจำกัด ป.แสงทวีการทอ ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น
3. ผู้บริหารและโรงงาน ห้างหุ้นส่วนจำกัด ป.แสงทวีการทอ ได้รับทราบข้อมูลเพื่อใช้ในการตัดสินใจในการดำเนินการของบริษัทได้อย่างเหมาะสม
4. ผู้ที่สนใจสามารถนำข้อมูลที่ได้จากการศึกษาวิจัยไปใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาการบริหารเพื่อให้ การปฏิบัติงานของบุคลากรในหน่วยงานมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น