

ชื่อวิทยานิพนธ์ ทักษะการบริหารความขัดแย้งของผู้บริหาร โรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
สมุทรปราการ เขต 1

ผู้วิจัย นายจิระพงศ์ ศุภศิริ ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏ
ธนบุรี อาจารย์ที่ปรึกษา 1) ดร.สุรางคณา มัชฌานนท์ 2) รศ. ดร.สุรศักดิ์ หลาบมาลา ปีการศึกษา
2552 จำนวน 109 หน้า คำสำคัญ ความขัดแย้ง

บทคัดย่อ

การศึกษาวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาพฤติกรรมการใช้ทักษะการบริหารความขัดแย้งของ
ผู้บริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามุทพรปราการเขต 1 และเพื่อเปรียบเทียบพฤติกรรมการใช้
ทักษะการบริหารความขัดแย้งของผู้บริหารโรงเรียน จำแนกตามอายุ ประสบการณ์ในตำแหน่งผู้บริหาร และตาม
ขนาดของโรงเรียน กลุ่มตัวอย่างที่ศึกษาได้แก่ ผู้บริหารโรงเรียน จำนวน 118 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล
ได้แก่แบบสอบถาม 1 ชุด มีค่าความเชื่อมั่น 0.96 การวิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบน
มาตรฐาน ทดสอบค่าที และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว

ผลการวิจัยพบว่า พฤติกรรมการใช้ทักษะการบริหารความขัดแย้งของผู้บริหาร โรงเรียนสังกัด
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามุทพรปราการ เขต 1 โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับจากมากไปน้อย
ดังนี้ ทักษะการวิเคราะห์สถานการณ์ ทักษะการกระจายความเป็นธรรม ทักษะการเจรจา และทักษะการใช้อำนาจ
เมื่อเปรียบเทียบพฤติกรรมการใช้ทักษะการบริหารความขัดแย้งของผู้บริหาร โรงเรียน โดยจำแนกตามอายุ
ประสบการณ์ในตำแหน่งผู้บริหาร โรงเรียน โดยภาพรวมพบว่าไม่แตกต่างกัน และเมื่อจำแนกตามขนาดของ
โรงเรียน พบว่า มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ลายมือชื่อนักศึกษา

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา 1. 2.

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

Thesis title : Conflict Management Skills of School Principals under the Jurisdiction of Samutprakarn Educational Service Area Office 1

Researcher : Mr. Jiraphong Suppasri. Degree: Master of Education (Educational Administration), Dhonburi Rajabhat University. Thesis advisors: 1) Dr.Surangkana Manyanon 2) Assoc. Prof. Dr.Surasak Labmala. Academic year: 2009. 109 pp. Keyword: conflict

Abstract

The purposes of this research were to study the behaviors in using conflict management skills of school principals under the Jurisdiction of Samutprakarn Educational Service Area Office 1 and to compare the behaviors in conflict management skills of school principals classified by ages, experiences of administration and school sizes. The sample were 118 principals of schools, using simple random sampling method. The instrument used to collect the data was a questionnaire with reliability of 0.96. The data were analyzed for percentage, standard deviation, t-test and one-way analysis of variance (ANOVA).

The results of study found that behaviors in using conflict management skills of school principals under the Jurisdiction of Samutprakarn Educational Service Area Office 1 as a whole was at the higher level. To rank the conflict from the most to the least were situation analysis skill, negotiation skill, justice distribution skill and power management skill. The comparison of behaviors in conflict management skills of school principals classified by age, experiences of administration as a whole found no difference. When, classified by school size, the result showed that there was significantly different at the level of .05.

Student's signature

Thesis advisors' signature 1. 2.